

地域福祉交通「風ぐるま」の見直しについて

1 地域福祉交通「風ぐるま」について

区では、高齢者や障害者、子育て世代を始めとする区民のため、地域交通手段を確保し、地域福祉の推進とノーマライゼーションの実現を図ることを目的に、平成9年4月に千代田区地域福祉タクシー「風ぐるま」乗合便事業を開始した。

平成28年1月4日には、旧「風ぐるま」のルートを中心にしていた「高齢者センター」の高齢者総合サポートセンター「かがやきプラザ」への移転を契機に、これまで課題となっていた「運転間隔の短縮」、「乗員超過の解消」、「車両のバリアフリー化」等の解消を目的に、小型バスの導入や運行ルート等の大幅な見直しを行い、新たな運行を開始した。

2 今回の見直しの経緯について

しかし、運行開始後、既存の利用者を中心に新たな風ぐるまに関して、電話、窓口等で多くの意見・要望が寄せられた。

こうした状況を踏まえ、新たな運行後の利用状況や利用者からの要望・意見を把握するため、アンケート調査及び利用状況調査を実施した。

調査の中で出された主な意見・要望は以下のとおりである。

【主な意見・要望】

項目	意見・要望
ルート	(1) 岩本町ほほえみプラザは、2路線が1路線に減ってしまい不便である。 (2) 障害者福祉センター「えみふる」に秋葉原ルートも通るようにしてほしい。 (3) 「西神田コスモス館」にもう一つ路線を通してほしい。 (4) 富士見地区から「いきいきプラザ一番町」に行けるようにしてほしい。
停留所	(1) 障害者福祉センター「えみふる」の敷地内に停留所を設置してほしい。 (2) 「東京逡信病院・サクラテラス」の停留所から逡信病院までが遠い。麴町ルートも病院内に入れるようにしてほしい。 (3) 神保町地区に停留所が少ない。 (4) 九段下に停留所がほしい。 (5) 駅の近くや坂上にも停留所を設置してほしい。 (6) 停留所名が適切でないものがある。 (7) 停留所のベンチや屋根などの設備を向上してほしい。
ダイヤ	(1) 朝の始発便をすべて区役所からにしており、朝一番で区役所から乗る人は少ない。 (2) 始発を早くしてほしい。 (3) 便をもっと増やしてほしい。 (4) ダイヤが乱れることが多い。

4 見直しについて

区では、アンケート調査や利用状況調査の結果を踏まえ、可能なものについて見直しを行うこととした。

(1) 風ぐるまの現行内容及び見直し後の変更点について

項目	現行	見直し後
1 運行事業者	名称 日立自動車交通株式会社 住所 東京都足立区綾瀬 6-11-22 代表者 代表取締役 佐藤 雅一	変更なし
2 事業の種別	一般乗合旅客自動車運送事業	変更なし
3 運行の態様	路線定期運行	変更なし
4 運行開始日	平成 28 年 1 月 4 日 (月)	<u>平成 28 年 11 月 28 日 (月) 予定</u>
5 運行路線 (別紙 1 参照)	<p>(1) 麴町ルート</p> <p>①起点・終点 千代田区役所</p> <p>②キロ程 10.83km (停留所は 23 か所)</p> <p>③主な経由地 かがやきプラザ、麴町出張所、四ツ谷駅、いきいきプラザ一番町、市ヶ谷駅、東京しごとセンター</p> <p>(2) 富士見・神保町ルート</p> <p>①起点・終点 千代田区役所</p> <p>②キロ程 9.78 km (停留所は 14 か所)</p> <p>③主な経由地 かがやきプラザ、富士見出張所、東京通信病院、千代田保健所、障害者福祉センター、水道橋駅</p> <p>(3) 内神田ルート</p> <p>①起点・終点 千代田区役所</p> <p>②キロ程 8.94km (停留所は 16 か所)</p> <p>③主な経由地 かがやきプラザ、障害者福祉センター、日大病院、かんだ連雀、神田公園出張所、万世橋出張所</p>	<p>(1) 麴町ルート</p> <p>①起点・終点 変更なし</p> <p>②キロ程 <u>11.37km</u> <u>(停留所は 26 か所予定)</u></p> <p>③主な経由地 かがやきプラザ、<u>ジロール麴町</u>、麴町出張所、四ツ谷駅、いきいきプラザ一番町、市ヶ谷駅、<u>東京通信病院</u>、東京しごとセンター</p> <p>(2) 富士見・神保町ルート</p> <p>①起点・終点 変更なし</p> <p>②キロ程 <u>11.39 km</u> <u>(停留所は 21 か所予定)</u></p> <p>③主な経由地 かがやきプラザ、富士見出張所、東京通信病院、<u>いきいきプラザ一番町</u>、千代田保健所、障害者福祉センター、<u>御茶ノ水駅</u>、水道橋駅、<u>専修大学</u></p> <p>(3) 内神田ルート</p> <p>①起点・終点 変更なし</p> <p>②キロ程 <u>10.73km</u> <u>(停留所は 24 か所予定)</u></p> <p>③主な経由地 かがやきプラザ、<u>千代田保健所</u>、障害者福祉センター、日大病院、かんだ連雀、神田公園出張所、万世橋出張所、<u>岩本町ほほえみプラザ</u>、<u>九段下</u></p>

項目	現行	見直し後
	(4)秋葉原ルート ①起点・終点 千代田区役所 ②キロ程 8.86km (停留所は19か所) ③主な経由地 かがやきプラザ、神田公園出張所、岩本町ほほえみプラザ、和泉橋出張所、秋葉原駅、アーツ千代田3331、昌平童夢館、御茶ノ水駅、日大病院	(4)秋葉原ルート ①起点・終点 変更なし ②キロ程 <u>10.17km</u> <u>(停留所は24か所予定)</u> ③主な経由地 かがやきプラザ、 <u>千代田保健所</u> 、 <u>専修大学</u> 、神田公園出張所、岩本町ほほえみプラザ、和泉橋出張所、秋葉原駅、アーツ千代田3331、昌平童夢館、御茶ノ水駅、 <u>障害者福祉センター</u> 、日大病院、 <u>九段下</u>
6 運行日 運行時間	(1)運行日 12月31日から1月3日を除く毎日 (2)運行時間 月曜日～土曜日(祝日を除く) 概ね8時30分～18時台 日曜日及び祝日 概ね9時～17時台	(1)運行日 変更なし (2)運行時間 変更なし
7 運行ダイヤ (別紙2参照)	月～土曜日 概ね40分毎～45分毎 日曜・祝日 概ね60分毎	月～土曜日 <u>概ね40分毎～60分毎</u> 日曜・祝日 <u>概ね70分毎</u>
8 始発停留所 (別紙2参照)	4路線すべて、「千代田区役所」	<u>麴町ルート…「四谷駅」</u> <u>富士見・神保町ルート</u> <u>…「いきいきプラザ一番町」</u> <u>内神田ルート…「かんだ連雀」</u> <u>秋葉原ルート</u> <u>…「岩本町ほほえみプラザ」</u>
9 車両台数	常用車 6台(乗車定員25人) 予備車 1台(乗車定員25人) 計 7台	変更なし

項目	現行	見直し後										
10 車両の種別	<table border="1" data-bbox="336 219 903 591"> <tr> <td>種別</td> <td>小型</td> </tr> <tr> <td>車名</td> <td>日野 (ポンチョ)</td> </tr> <tr> <td>車両形式</td> <td>①HX9JHBE ②HX6JHAE</td> </tr> <tr> <td>年式</td> <td>①平成27年 ②平成19年</td> </tr> <tr> <td>燃料の種類</td> <td>超低硫黄軽油</td> </tr> </table> <p data-bbox="531 595 724 680">※①…常用車 ②…予備車</p>	種別	小型	車名	日野 (ポンチョ)	車両形式	①HX9JHBE ②HX6JHAE	年式	①平成27年 ②平成19年	燃料の種類	超低硫黄軽油	変更なし
種別	小型											
車名	日野 (ポンチョ)											
車両形式	①HX9JHBE ②HX6JHAE											
年式	①平成27年 ②平成19年											
燃料の種類	超低硫黄軽油											
11 車両の寸法等	<p data-bbox="336 712 692 745">車両の最大寸法・総重量</p> <table border="1" data-bbox="336 752 903 949"> <tr> <td>長さ</td> <td>6,290 mm</td> </tr> <tr> <td>幅</td> <td>2,080 mm</td> </tr> <tr> <td>高さ</td> <td>3,110 mm</td> </tr> <tr> <td>総重量</td> <td>6,845 kg</td> </tr> </table>	長さ	6,290 mm	幅	2,080 mm	高さ	3,110 mm	総重量	6,845 kg	変更なし		
長さ	6,290 mm											
幅	2,080 mm											
高さ	3,110 mm											
総重量	6,845 kg											
12 車両のデザイン	<p data-bbox="336 1048 916 1081">区の花「さくら」をモチーフにデザイン</p> <div data-bbox="347 1115 903 1496">  <p data-bbox="357 1480 432 1496">Bouncer Inc.</p> <p data-bbox="820 1480 887 1496">園ぐるみ実[さくら]</p> </div>	変更なし										
13 自動車車庫の位置	東京都足立区綾瀬7丁目482番地1	変更なし										

項目	現行		見直し後	
14運賃	1人1回の乗車につき100円 ※交通系ICカード（PASMO等）利用の場合、他路線への乗継時間90分以内は加算しない（1回限り）。		変更なし	
15普通定期券 （カードまたは交通系ICカード）	対象： 制限なし	1か月券	4,500円	変更なし
		3か月券	12,800円	変更なし
		6か月券	24,300円	変更なし
		1年券	45,900円	変更なし
16風ぐるま 区民パスポート （カードまたは交通系ICカード）	対象： 千代田 区民	1か月券	1,000円	変更なし
		3か月券	2,800円	変更なし
		6か月券	5,400円	変更なし
		1年券	10,000円 1,000円 （住民税非課税者、障害者※）	変更なし

※障害者：千代田区在住で身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳、難病を証する書類のいずれかを所有する者

（2）新規停留所設置予定場所等

新設停留所 … 10か所

廃止停留所 … 2か所

（別紙3参照）