

平成28年度
区政モニターアンケート【第1回】
結 果

調査内容	「千代田区ホームページ」について
調査期間	平成28年6月24日～平成28年7月8日
調査対象	区政モニター（61名）
回答数	56（回収率91.8%）

※各設問でお寄せいただきました選択肢の理由・自由意見等の記述は、
ほぼ原文のまま掲載させていただいているため、
体裁は統一しておりません。ご了承ください。

平成28年8月25日
千代田区政策経営部広報広聴課

千代田区政モニターの内訳（平成28年6月現在）第1回アンケート

※（ ）内は第1回のアンケート回答者数

年代	男性 35 名（31 名）	女性 26 名（25 名）
20 歳代	3 名（2 名）	2 名（1 名）
30 歳代	5 名（5 名）	10 名（10 名）
40 歳代	11 名（10 名）	10 名（10 名）
50 歳代	11 名（9 名）	1 名（1 名）
60 歳代	2 名（2 名）	1 名（1 名）
70 歳代	1 名（1 名）	2 名（2 名）
80 歳代	2 名（2 名）	0 名

	男性 35 名（31 名）	女性 26 名（25 名）
在住	14 名（13 名）	21 名（20 名）
在勤	20 名（17 名）	5 名（5 名）
在学	1 名（1 名）	0 名

【 目 次 】

※下記目次では、実際の設問を簡略表記としています。

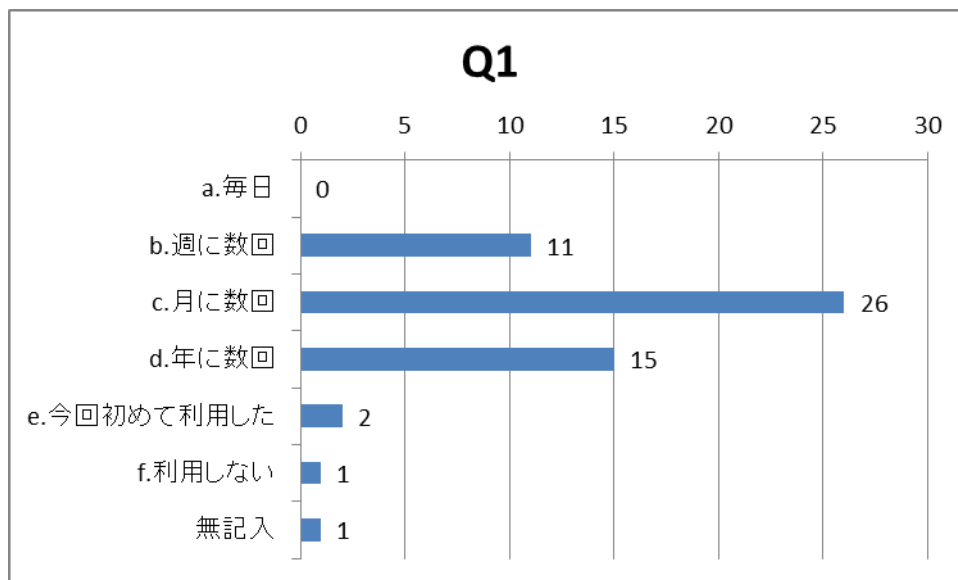
「千代田区ホームページ」

Q1：区ホームページはどの程度利用するか？	2
Q2：区ホームページを閲覧する際のインターネット接続環境は？	3
Q3：区ホームページの使いやすさはどうか？	4
Q4：トップページのレイアウト・デザインはどうか？	5
Q5：トップページの情報量はどうか？	6
Q6：トップページの中で、どの項目をよく利用するか？	7
Q7：トップページにあれば便利だと思う項目はあるか？	11
Q8：区ホームページは、今後、何を充実（改善）すべきと考えるか？	12
◆区政モニターの皆様からの区ホームページについてのご意見	13

【Q1】千代田区ホームページはどの程度利用しますか？

(n=56件)

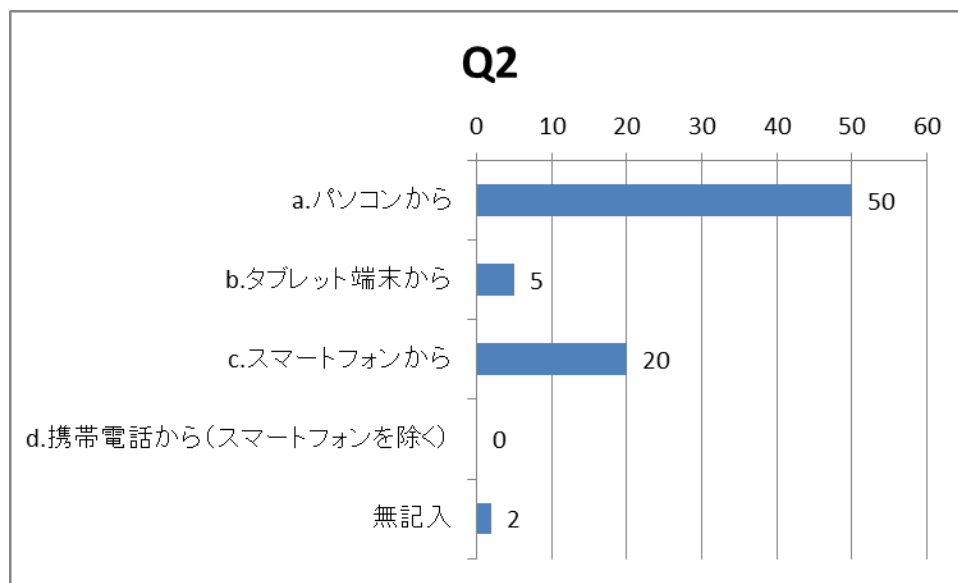
a. 毎日	0件
b. 週に数回	11件
c. 月に数回	26件
d. 年に数回	15件
e. 今回初めて利用した	2件
f. 利用しない	1件
無記入	1件



【Q2】千代田区ホームページを閲覧する際のあなたのインターネット接続環境は？（複数回答可）

（n = 77件）

a. パソコンから	50件
b. タブレット端末から	5件
c. スマートフォンから	20件
d. 携帯電話から（スマートフォンを除く）	0件
無記入	2件

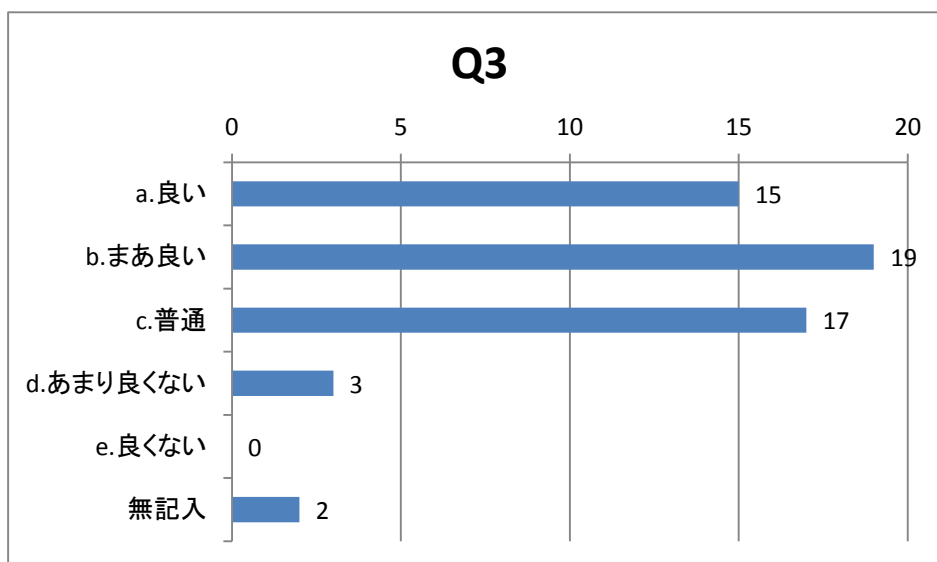


【Q3】千代田区ホームページの使いやすさはいかがですか？

また、d・eの場合、何が使いやすくない・良くないですか？

(n=56件)

a. 良い	15件
b. まあ良い	19件
c. 普通	17件
d. あまり良くない	3件
e. 良くない	0件
無記入	2件



使いやすくない・良くない理由

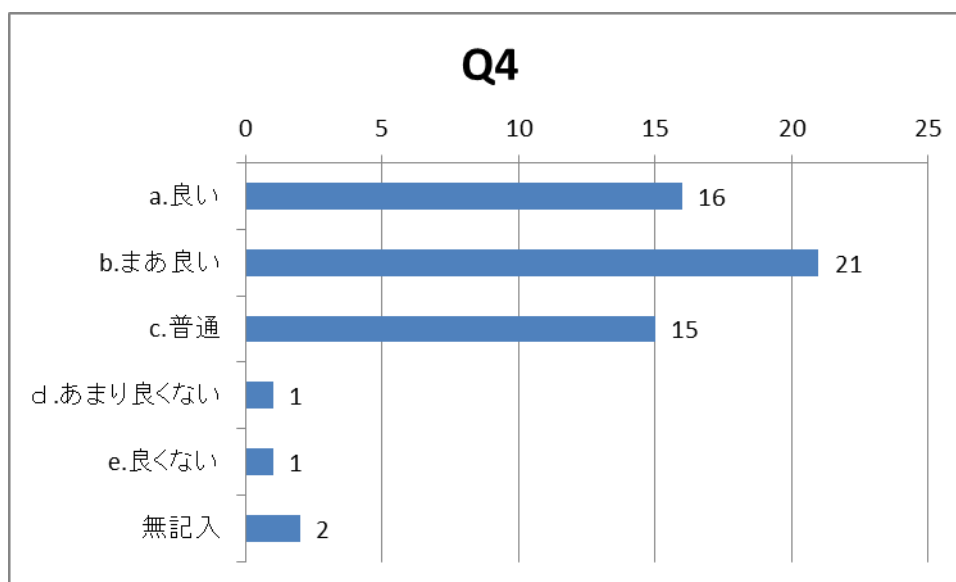
- ずっと気になっていたことですが、ピンク色でカテゴライズされた「ホーム／暮らし・手続き／健康・福祉／子育て・教育／…」と中央レイアウトの「テーマで探す」は同じように見えるのでどちらから見るべきなのか迷います。どちらかに統一された方が使いやすいと思います。
また、区役所へのアクセスは左レイアウトにもトップページ下方にもあったり、「お気に入りページ」など、情報が重複していたり無駄な機能ではないかと思えるものがあつたりと、利用者を迷わせるようなものが散見されます。
- パソコン版は特に良くない点はないが、スマートフォン版はリンクが小さく押しにくい。設定で表示変更をしようとするとき青や黄色があり、理由がわからないので困惑しました。(視覚的な意味でお使いになるかたがいるのかもしれませんが…)
- どこに何が(情報が)あるか、わからない。キーワードで検索できると良いと思う。

【Q4】トップページのレイアウト・デザインはいかがですか？

また、d・eの場合、どこが良くないですか？

(n = 56)

a. 良い	16件
b. まあ良い	21件
c. 普通	15件
d. あまり良くない	1件
e. 良くない	1件
無記入	2件



良くない理由

- **レイアウトについて**：トップページに多くの情報を掲載しすぎており、ごちゃごちゃして分かりづらい。例えば中央レイアウトに「テーマで探す」とあるのに左レイアウトに「かざぐるま」や「アクセス方法」があったりと、同じページなのに情報のカテゴリレベルが全然違うものが分散されているので迷う。(結局いつも「キーワード検索」か「テーマで探す」から探しています) テーマで探すをキーワード検索のみ設置して、テーマのカテゴリに分類できない情報は「その他(お知らせ・アクセス)」としてシンプルなレイアウトにした方がよいかと存じます。

デザイン：基調とする色が無いためか、見た目はあまりよくないです。企業のブランド戦略と同じで、千代田区のカラーを決めてそれに統一するとさすが千代田区と思えるブランド力に満ちたデザインになると思います。

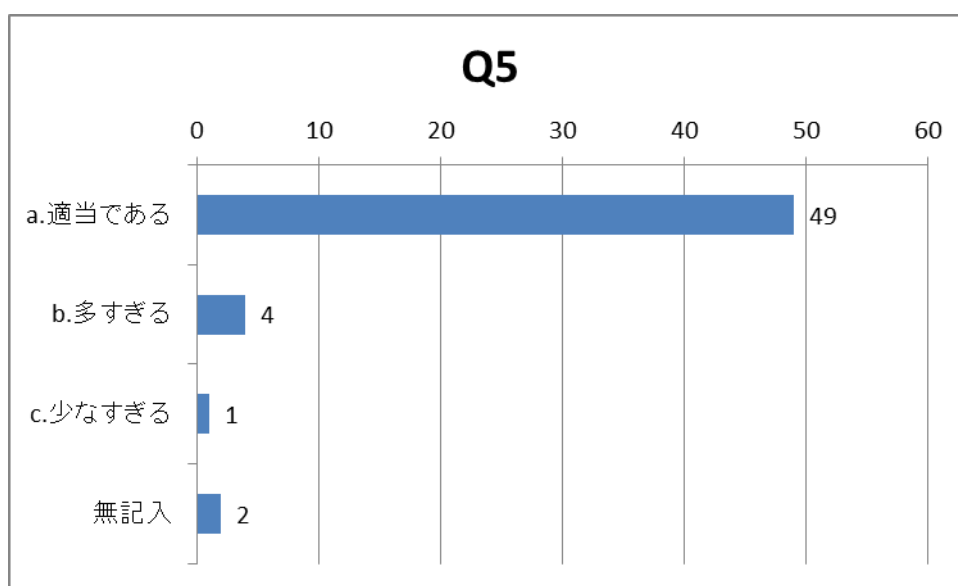
- わかりにくい。

【Q5】トップページの情報量はいかがですか？

また、b・cの場合、何が多すぎますか？ 何が少なすぎますか？

(n = 56件)

a. 適当である	49件
b. 多すぎる	4件
c. 少なすぎる	1件
無記入	2件

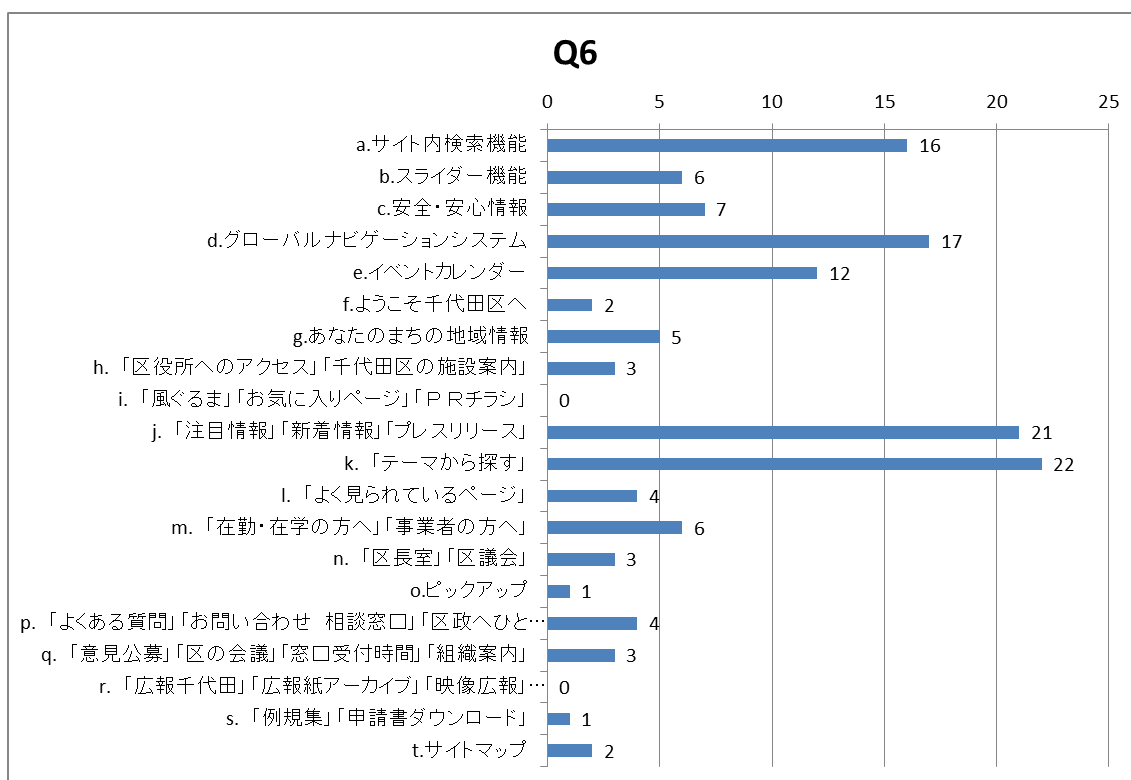


多すぎる、少なすぎる理由

- 法令等必要な最小限のことしか記載されておらず、区役所から何か生活に潤いを満たすような記事がない。
- 文字やアイコンなどフォーマットの統一感がなく、情報のレベル（概要と詳細）も異なるものが羅列されているため、『無駄に過剰な情報をただ並べられた視認性の低いページ』にしかみえない。よって情報量も『多すぎて使えない』ように感じる。
- クリックできる選択肢が多すぎることから、1つ1つの選択肢が小さいため、トップページが見つらい。
- よく作り込まれていると思う一方で、後から付け加えたとと思われるバナーの中には、ジャンルやレベルが異なる物が混在しているように感じるものがある。例えば、アクセスと施設案内と風ぐるまは本当に横並びだろうか。
- 必要なものがさがせない。

【Q6】千代田区ホームページのトップページの中で、どの項目をよく利用しますか？ 次ページのトップページの図を参照のうえ、お答えください。各項目と図中のアルファベットは対応しています。また、改善案があれば教えてください。(複数回答可) (n=135件)

a. サイト内検索機能	16件
b. スライダー機能	6件
c. 安全・安心情報	7件
d. グローバルナビゲーションシステム	17件
e. イベントカレンダー	12件
f. ようこそ千代田区へ	2件
g. あなたのまちの地域情報	5件
h. 「区役所へのアクセス」「千代田区の施設案内」	3件
i. 「風ぐるま」「お気に入りページ」「PRチラシ」	0件
j. 「注目情報」「新着情報」「プレスリリース」	21件
k. 「テーマから探す」	22件
l. 「よく見られているページ」	4件
m. 「在勤・在学の方へ」「事業者の方へ」	6件
n. 「区長室」「区議会」	3件
o. ピックアップ	1件
p. 「よくある質問」「お問い合わせ 相談窓口」「区政へひとこと」	4件
q. 「意見公募」「区の会議」「窓口受付時間」「組織案内」	3件
r. 「広報千代田」「広報紙アーカイブ」「映像広報」「Facebook」「Twitter」	0件
s. 「例規集」「申請書ダウンロード」	1件
t. サイトマップ	2件



平成28年1月から利用開始 マイナンバー 個人番号



1 マイナンバー 2 子育て 3 高齢者 4 環境

重要なお知らせ

安全・安心情報

- 防災
- 安全・安心メールの配信
- 防災無線
- 休日応急診療
- ちよだこども救急室
- 東日本大震災情報

ホーム 暮らし・手続き 健康・福祉 子育て・教育 文化・スポーツ まちづくり・環境 しごと・産業 区政

イベントカレンダー

ようこそ千代田区へ
概要や歴史をご紹介します

あなたのまちの地域情報



区役所へのアクセス

千代田区の施設案内

- 地図から探す・全文検索
- ご利用案内から探す・主な施設名から探す
- 施設予約システム

地域福祉交通 風ぐるま

お気に入りページ

登録されたページはありません。
このページを登録する

PRチラシ

注目情報 新着情報 プレスリリース

- 7月10日は参議院議員選挙の投票日です
- デング熱・シカ熱の対策
- 平成28年熊本地震の支援について
- 平成28年熊本地震災害義援金を受け付けています
- 個人番号カードのお渡しについて
- 高齢者総合サポートセンター「かがやきプラザ」
- 無料公衆無線LAN(Wi-Fi)サービスを提供しています
- 千代田区コミュニティサイクル事業実証実験を実施しています
- 振り込め詐欺にご注意ください
- ホームページ掲載内容へのご意見・ご要望
- 千代田区ホームページがスマートフォンに対応しました

一覧を見る RSS

テーマ から探す

妊娠・出産	保育園・児童館	学校・幼稚園
手当・助成	転入・転出	保険・年金
ごみ・リサイクル	障害者福祉	葬儀
駐輪場	生活環境条例	消費生活センター

よく見られているページ

- 認可保育所・こども園の定員と空き状況
- 職員採用情報
- 総合窓口課・出張所の窓口開庁時間
- 資源とごみの分け方・出し方
- 入札・契約 プロポーザル情報
- 入札・契約 発注情報
- 粗大ごみの出し方と料金(事前申込制・有料)
- ちよだ写真館
- 戸籍の証明書(郵送での請求)
- 保育園・こども園・幼保一体施設
- コミュニティスクール等のプール利用
- 区民館・区民会館・集会所の利用案内・利用方法

在勤・在学の方へ

事業者の方へ

区長室

区議会

ピックアップ

子育て応援・高齢者サービス・環境にやさしいまちづくり

よくある質問

お問い合わせ相談窓口

区政へひとこと

意見公募

区の会議

窓口受付時間

組織案内

広報 千代田

最新号
広報千代田 No.1425
平成28年(2016年)6月8日号

広報紙アーカイブ

千代田区報

映像広報

千代田区公式 Facebook

千代田区公式 Twitter

例規集

申請書ダウンロード

改善策

- フォトレポートのようなものをトップページに加えたら良いのではないかと思います。区政のなかの出来事がいろいろ写真で撮影されていると思いますが、表彰や訓練、催し物開催時の写真がトップページに掲載されると趣が違って楽しめると思います。サイト内検索をもう少し目立つ方法が良いのではないかと感じました。
- グローバルナビゲーションで選んだあとの画面（例：暮らし・手続き）で、衛生の挿絵がミスマッチ。ほかの画像も、ピンとこない。
- Facebook・Twitter は、広く行政でも活用されているが、私は個人情報保護の観点等から特定事業者のサイトを利用することには反対です。
- I の注目情報が気がつきにくい。たとえば、マイナンバーなど区役所のホームページのみしかこの件の情報が取れない最重要事項は常に一番上で文字の大きさ色を変える。参議院選挙の情報であれば投票日・公示など新聞でわかる情報は不要（ここにこの件は見に来ない）で、期日前投票のことを大きくタイトルにする。例：参議院選挙期日前投票の実施方法、場所・時間帯・持参物などを記載。メリハリをつけた方がよいと思います。
- 3つにレイアウトを分ける意味がないので単一レイアウトにする。e, f, g, h, i および m, n, o, p, q, r, s は不要（s は d に含めた方がよい）。また基調とするカラーを決めてデザインに統一感を持たせた方がきれいです。
- 多くの自治体のホームページと同じような印象が強く、もう少し独自性・個性があると良いと思います。
- K の部分を i に持ってきたほうが良いようにも思います。
- 映像広報が好きなので、さらに充実していただけるともっと見たくなります。
- グローバルナビゲーションシステムが使いにくいです。ちょっとでもマウスをずらしてしまうと、すぐに画面が閉じてしまいます。便利な機能なので、残念です。
- サイト内検索@が小さい（欄が）。
- 問い合わせの項目をもう少し大きくすると良いかと思います。
- ごちゃごちゃ感はあるけどもサイト訪問者の目的を考えると網羅的で適切だと思います。
- 検索機能の充実（and, if など）。
- ご老人には情報量が多くてもしかしたら見にくいのではないのでしょうか？
改善案：最初から医療、福祉などのカテゴリーに大きくくくってわかりやすくする等
- クリックできる選択肢をニーズの多い重要なものに的をしぼり、見やすくしてはいかがでしょうか？
- イベントカレンダー、見たいのだけど、活字が多くてみにくい。
- 個人的には「知りたい」とか「申請したい」とか、行動するためにホームページにアクセスしているので、「テーマから探す」というよりは「やりたいこと」というようなカテゴリーが欲しいです。
- ①よく作り込まれていると思う一方で、後から付け加えたと思われるバナーの中には、ジャンルやレベルが異なる物が混在しているように感じるものがある。例えば、アクセスと施設案内と風ぐるまは本当に横並びだろうか。
②外国語のページへ移動した後に、日本語のページに戻るバナーがありません。利用頻度は少ないかもしれませんが、大した手間ではないので加えた方が良いと思います。

- 文化・スポーツの欄、文化財の内容をいつも見るのですが、内容がありません。千代田区はたくさんあると思います。紹介して下さい。講座、講習会の企画を増やしてほしいです。
- 担当者がいろいろ工夫しているのが良くわかります。優秀な方が、区のホームページ作成に関与していらっしゃるようです。
- 検索機能も備わっているので、必要に応じて調べられるので、支障はない。
- シンプルで情報量がまとまっていて、今のHPで良いと思います。色の使い方、コンテンツの大きさなど、各々が主張しすぎることなく、さすが千代田区だなと思っています。
- 他の区のホームページも回答するにあたって参考までに閲覧してみたものの、千代田区のホームページは適度に堅く、ポップさも優れていると思う。
- 目がこのレイアウトになれているので、このままでよい。
- とても見やすい。
- 見やすいし充実していると思う。
- 私、個人的には読みやすく、見やすいと思います。
- 特にはないです。ホームページにお金をかけないで、他の行政サービスにお金をかけてください。
- 特になし。 4件

【Q7】トップページにあれば便利だと思う項目はありますか？

- 千代田区の歴史がわかるページの充実。調べ学習の時に、必要だから。
- 区の各施設・公園等が一覧で見られると良いと思う。
 - * 存在を知らない施設に気が付き利用に繋がるのでは？
- 現在の<千代田区の>天気予報・温度
現在の千代田区の人口、男女比、年齢構成、世帯数、上場企業数。いずれも前年度比で。
- あえて言えば、区民人口です。
- こじんまりスペースに千代田区を表すデーター ベース：面積、夜間人口、昼間人口、来訪者人工、各種のシンボル、他の区と比較した特徴、そして、環境モデル都市としての枠組みなどなど。
- 組織図
- 災害時の避難情報や普段からの心得等、災害に関する常時特設コーナーがあるとよい。
- 防災情報がトップページで見たい。
- 放射線量情報
- 住民にとってのお得情報（助成・イベントなど）。
- 自分の住んでいる(知りたい)地区の情報をチェックできる。
- 風ぐるまの時刻表にすぐに行ければさらに便利かと思えます。
- フェスティバルの日時など、目立つところになるといいなと思えます。
- 姉妹都市の情報。区内での伝統行事や祭礼、小中高大などの運動会・文化祭などの実施告知（リンクを張る）
- 観光・一般参加できるもの
- 各児童館の月ごとのイベントページにアクセスできれば便利だと思います。
- サイト内検索がもう少し真ん中のほうに、大きめにあったほうが使いやすいと思う。
- HP内の掲載項目・事項の検索が簡易に分かりやすくできれば良いと思う。
- 個人的には「知りたい」とか「申請したい」とか、行動するためにホームページにアクセスしているので、「テーマから探す」というよりは「やりたいこと」というようなカテゴリーが欲しいです。
- 新着情報及び過去の履歴については大変興味があるので、真ん中にあるのはうれしい。
- オンラインサービス、図書館
- 私は在勤者なので、そのコンテンツがトップに表示されているのは一番いいなと思う点です。あと、よく見る広報誌がトップにあるのもいいです。
- 在勤・在学者にも少し恩恵があれば嬉しいです。今のままでいいと思います。
- とてもよくできています。
- 図書館やスポーツ施設のHPへのリンク 4件
- 現状の内容で十分です。 4件
- 特にありません。 7件

【Q8】千代田区ホームページは、今後、何を充実（改善）すべきと考えますか？（複数回答可）

(n=94件)

a. デザイン・レイアウトの改善	8件
b. 情報分類の改善	14件
c. 情報量の充実	12件
d. 更新頻度の増加	11件
e. 検索機能の充実	16件
f. 文章表現の改善	4件
g. アクセシビリティ (高齢者や障害者を含めた Web を利用する全ての人の使いやすさ) の強化	12件
h. 動画の配信	6件
i. 行政情報の公開 (オープンデータ)	0件
j. 多言語化	6件
k. その他	5件

その他

- 千代田区内の行事等を広く掲載して欲しい。
- シンプルで分かりやすいデザイン
- 「あなたのまちの地域情報」(Q6-1のg)
現状、有益な情報がほとんど掲載されていないので、情報量を充実させていただきたいと考えます。
例えば、地元で行われるお祭り（5月上旬に行われた三崎神社の例大祭等）について、町会に入っていない住民には、開催日時、場所、何が行われるのかといった情報が全く入ってきません。
このような、地域で行われるイベント、各種お知らせなどの情報量が増えれば、より利便性の高いホームページになるのではないかと考えております。
- 見やすく良いと思いますが、アクセスが多いページは通常のタブにしても良いと思います。
- トップページの中かでいちばん目立つ「スライダー機能」から、制度自体に反対の者が多いマイナーと「ちよくる」の案内を削除してほしい。

◆千代田区ホームページについてのご意見

- 使いやすくて良いと思います。
- 他の区とは異なり、ごちゃごちゃしてなくとても使いやすいです。
- 流石に千代田区のホームページは行政として区民が必要とすべき情報がすべて載っていて、見やすいように作られています。感じとしては穏やかな感じと受け取られ、落ち着いていると思いました。現在の区民のアクセス数がどのくらい分かりませんが、情報を提供する以上は区民がどの程度利用して活用しているかの実態を千代田区として掴むことが必要であると考えます。今後ますます高齢化社会に入り、IT関連が進化する中で先駆的な役割を果たして頂きたいと思います。
- 背景の松が、とても良いと思います。全体的に、見やすくなっています。使い勝手もよいので、今のところ、このままでも大丈夫だと思います。観光客も結構覗きにくるので、外人目線での記事選びが大切かと思います。
- よく作られていると思う。
- 見やすく使い買ってよいです。
- さまざまな世代が利用するので、特に高齢の方が使いやすい作りがいいと思います。
- HPは見やすく、簡潔で分かりやすいと思います。
- 現状どおりで全く問題ありません。単純にシンプルに今後も適切な情報提供をお願いします。
- 必要な情報を不足なく掲載していると思います。
- 他の企業のホームページなどと比べても見やすいと思います。
- 在勤、在学者向けのページをもっているつくりが、素晴らしいと思います。千代田区は住まわっている方もそうですが、在勤の方も非常に多い区だと思いますので、どちらにも向けた情報発信が望ましいと思います。
- よくまとめられたホームページだと思います。特にスマホ版も読み易くコンパクトで、訪問者がなんのために訪問しているのかを考えた構成だとも思います。
- 四季折々の様子を今以上に伝えられると、より良いホームページになると思いました。住む場所としての魅力も伝えられたら、千代田区のイメージもより良くなりそうです！
- ホームページに申請書のダウンロードがありますが、結局印刷して記入して区役所に持っていく(もしくは郵送する)必要があるなら、あまり便利とは思いません。Web上でそのまま申請できるようなシステムを変更して頂きたい。
- スマホサイトがあるのはありがたいが、文字ばかりでさみしい感じがします。
- 大変なことは承知ですが、トップページのリニューアルなどされてもいいかとおもいます。
- ① 図書館の検索時に、千代田区HPから図書館を検索すると、「<http://www.library.chiyoda.tokyo.jp/>」のリンクがないので分かりにくい。上記サイトが詳細な情報があるので、あわせて表記すると親切かと思う。
②千代田区内で1度、転居しているが「次世代育成住宅助成」という制度を契約後に知った。HPトップページの「助成」を見て、住宅関連の助成はないと思ってしまったためである。申請をする必要のある助成は全て「助成」のページに記載してほしい。老人関係の福祉でも同様のことがないか、調べてほしい。

- 東京の中心エリアとして相応しい行政を行っている旨のPRをもっと前面に出した方がよいと思います。
- まずホームページは定期的に見るものではない気が今のところしています。何か千代田区に関する情報、例えば証明書の発行は何時から何時までやっているか、等を知りたいときに、初めて閲覧するのではないかと思います。とはいえ、だから見る人が少ないからホームページが不必要というわけではなく、何か知りたいときにそこに行けば必ず情報＝答えが得られる情報ボックス（千代田区のウィキペディア）的存在として、常に情報内容の更新が量的・質的にも進展していることが必要なのではないでしょうか。
- 知事の不幸事で、いろいろ解った事実がありました。まさか、区議員、区長、都職員には公私混同した今回のようなケースは絶対にないと信じております。オープンデータは、そのためにも絶対必要です。その他の情報も週刊誌より先に公開して下さい。
- プール利用カレンダーをもっと表に出して頂きたいです。（この時期だけでも）
- 区からの補助や支援などについてはまとめて一覧化してもらえるとどういうものがあるのか、自分が対象となるのはどれかが一目でわかって便利かもしれません。
- 見て楽しい、見て知る、というホームページを期待します。
- 保育園申し込みの時期は、保育園に関するページをよく見ていました。一次結果の公表など、早まりそうなき・遅くなる時は、「いつ頃出ます」ということを改めて知らせてほしいです。いろいろな国の人が住むようになり、ゴミ出しの分別マナーなど、マンション内で守られていないことがあるので、そういったことをいろいろな方法で確認できるようにしてもらいたいです。
- r. など利用しないので、ホームページでクリックが少ないものは削って、注目情報などをもっと前面に出してもいいと思います。
- トップ上部に大きく松の絵がありますが、その絵のそばに『区の木「まつ」』という表記があるほうがよい。区立小中に通っていない移住してきた区民や在勤区民に覚えられるのではないのでしょうか。同様に区の花と鳥である「さくら」「はくちょう」があるのも面白いように思います。（ホーム > 区政 > 区の概要 > ようこそ千代田区へ > 区の花・区の木・区の鳥で見られるのは知っています。）
- Q8-1のfの文章表現の改善について。カタカナで表現される英語には英語の発音に統一。例えば、“イベントカレンダー”は“event”ですから“ベ”ではなく、“イヴェント”と綴れるはず。同様に、“アーカイブ”も“achive”ですから“アーカイヴ”です。なるべく本来の英語発音に合わせることをお願いします。これは、若い人々のために、発音と綴りの統一性から英語の勉強に少しでも役に立てばと思います
- 他の自治体と比べて特に優れているとは思いますが、劣っているとも思いません。行政のHPなので、必ずしも立派である必要はなく、関係者が（特にHPの情報を必要としている人）利用しやすいように、寄り添う姿勢で運営して頂ければ良いと思います。
そのためには、
 - ・HPの情報を必要としている人は誰なのか、実際に利用している人とのギャップはないか
 - ・必要としている人にとっての情報を軸にした情報提供ができていないかを検討してはいかがでしょうか。あまりコストをかけすぎるとも良くないと思います。

- SNS、ツイッターやフェイスブックとも連動してほしい。
- トップページの中かでいちばん目立つ「スライダー機能」から、制度自体に反対の者が多いマイナンバーと「ちよくる」の案内を削除してほしい
- 千代田区ホームページを直接見ることは少なく、Google とかで「千代田区 申請書類」みたいに検索してページにたどり着くことのほうが多いです。千代田区ホームページでの操作性が高まると便利だなとは思いました。
- 初めてのアンケート、設問が細かく分かれていて、答えやすかったです。
- 急に言われてもすぐには答えがまとまらない。次のアンケート回答までにいろいろ見て考えておきます。どんなアンケート内容で問われるのか、想像がつかなかった。でも今回、大体わかりました。
- 大手町地区に、スペースの問題があると思いますが、スポーツセンター、図書館などの公共施設があるといいと思います。在勤者が多く利用できる施設があるといいと思います。治安の観点から、大手町地区に、交番の設置を希望します。
- 委嘱状の交付式で気づいたこと
 - ①担当者が区長に敬語を使っていた。（区民の前では「呼びすて」では？）
 - ②区長が代表者に握手を求めた。（選挙ではないのだから、控えるべき）
 代表者は、手を差し出されて「とまどっていた」
 区長には言いにくいとは思いますが。区民の気持ちです。モニター失格かも？！
- 特になし

第1回区政モニターアンケートの集計報告は以上です。
 区政モニターの皆さまご協力ありがとうございます。