

平成28年度  
区政モニターアンケート【第2回】  
結 果

調査内容	「広報千代田」について
調査期間	平成28年8月29日～平成28年9月12日
調査対象	区政モニター（61名）
回答数	48（回収率 78.6%）

※各設問でお寄せいただきました選択肢の理由・自由意見等の記述は、  
ほぼ原文のまま掲載させていただいているため、  
体裁は統一しておりません。ご了承ください。

平成28年11月11日  
千代田区政策経営部広報広聴課

## 千代田区政モニターの内訳（平成28年10月現在）第2回アンケート

※（ ）内は第2回のアンケート回答者数

年代	男性 35 名（28 名）	女性 26 名（20 名）
20 歳代	3 名（2 名）	2 名（1 名）
30 歳代	5 名（3 名）	10 名（9 名）
40 歳代	11 名（10 名）	10 名（6 名）
50 歳代	11 名（9 名）	1 名（1 名）
60 歳代	2 名（1 名）	1 名（1 名）
70 歳代	1 名（1 名）	2 名（2 名）
80 歳代	2 名（2 名）	0 名

	男性 35 名（28 名）	女性 26 名（20 名）
在住	14 名（8 名）	21 名（15 名）
在勤	20 名（19 名）	5 名（5 名）
在学	1 名（1 名）	0 名

## 【 目 次 】

※下記目次では、実際の設問を簡略表記としています。

### 広報千代田

「広報千代田」の入手方法	2
「広報千代田」を閲覧頻度	2
適当だと思われる発行頻度	3
適当だと思われる紙面の大きさ	4
最もよく見ている面	4
紙面の分け方	4
「広報千代田」で拡充を希望する記事	6
一面のデザイン	6
記事の記載方法について	8
住民参加について	9
「広報千代田」の作成に参加してみたい項目	9
区政モニターの皆様からの広報千代田についてのご意見	10

【Q1】「広報千代田」をどのように入手していますか。選択肢から1つお選びください。

(n=48件)

a.新聞折り込み	8件	16.7%
b.区からの郵送	5件	10.4%
c.区立施設の配布用スタンド	12件	25.0%
d.駅やコンビニエンスストアなどの民間施設のスタンド	11件	22.9%
e.ホームページ	6件	12.5%
f.手に入れていない	6件	12.5%

【Q2】「広報千代田」をどの程度ご覧になっていますか。選択肢から1つお選びください。

(n=48件)

a.毎号かかさず読んでいる	19件	39.6%
b.1か月に一度程度読んでいる	16件	33.3%
c.見たい記事があるときだけ読んでいる	6件	12.5%
d.ほとんど読んでいない	5件	10.4%
e.まったく読んでいない	2件	4.2%

【Q3】Q2で「d.ほとんど読んでいない」、「e.まったく読んでいない」と答えた方に質問です。読んでいない理由を選択肢から1つお選びください。

(n=8件)

a.入手しにくいから	5件	62.5%
b.掲載記事に興味のあるものがないから	1件	12.5%
c.区政に興味がないから	0件	0.0%
d.「広報千代田」が発行されていることを知らなかったから	0件	0.0%
e. その他	2件	25.5%

「e. その他」の具体的内容

- 見なくて困ることがないから
- ホームページを見ていて、気が付いたときに見ている。

【Q4】 適当だと思われる発行頻度を選択肢から1つお選びください

(n=48件)

a.月に1回	23件	47.9%
b.月に2回	23件	47.9%
c.月に3回	1件	2.1%
d.月に4回	1件	2.1%

【Q5】適当だと思われる紙面の大きさについて選択肢から1つお選びください。

(n=48件)

a.タブロイド判(新聞型)	26件	54.2%
b.A4判(雑誌型)	19件	39.6%
c. B5判	0件	0.0%
d.その他	3件	6.3%

「d.その他」の具体的内容

- Webで間に合うので
- ネットなので、今の程度でよい。
- 今のままで良い

【Q6】広報千代田の記事について質問です。最もよく見ている面を選択肢から1つお選びください。

(n=47件)

a.一面・特集面	15件	31.3%
b.区政情報(2~3面)	14件	31.3%
c.のびのび子育て	7件	14.9%
d.いきいきライフ	5件	10.6%
e.生活ほっとライン	6件	12.8%

【Q7】紙面の分け方について選択肢から1つお選びください。その理由も記載してください。

(n=48)

a.今のままでよい	40件	83.3%
b.今の分け方では分かりにくい	1件	2.1%
c.どちらとも言えない	7件	14.6%

## 【Q7】を選んだ理由

- 読みやすいと感じるので
- 各面で色分けされているので悪く無いと思う
- 現状で問題はない
- 特集面がトピックスを反映していて興味があるため
- 特になし
- 一般的な広報誌の並びでできているから。他の区市町村から転入してくる方もいると思うので、一般的なつくりの方が見やすいと思うからです
- 紙で見ることがあまりないので
- 読みづらかったり、分かりづらかったり。という事はないと思うから。
- 特に不満がないので。
- 内容次第であるとおもう
- こういった新聞はコロコロと紙面を変えるのではなく、継続的に同じように淡々と情報を提供することが一番重要だからです。変えてる暇と人員は他に回した方が区政が効率化しますよ。
- 紙面の分け方を変更しても、内容が同じならそれほどの差はないと思う。紙面だけ変更しても一長一短になるような気がします。
- 配分的に、適当な分け方だと思われるため
- 内容によって色分けされているので視覚的にも分かりやすい
- とくに違和感や不便は感じていません。
- 紙面の構成は、他市町村と比較しても貴区のもの、とても分かりやすいと感じます。
- 実用的に通しでみながら関係性のある部分は読むという感じなので、現状の配列で特に問題は感じない
- 私自身の好みでいうと、区政の担当部署ごとの分け方が、必要なところがわかりやすい。しかし、一般的にはそうした見せ方は魅力的には映らないだろうとも思うから。
- 新聞と同じように、紙面の分け方が長年固定されていることで、探したい情報を見つけやすくなると思います。
- 生活ほっとラインとかの名称はわかりにくい
- 長年の読む流れに慣れているので。
- 区報というものはああいうものだという印象にすでになっちゃっているため。
- 色々区切られてる方が見やすい、自分が見たい面を見つけやすい、
- 特に改善の必要はない
- 見やすいから
- 年齢層によってよく見る頁がことなるので今のままがいいと思います。
- カテゴリ別に分けてのっているためそのまま良いと思います。
- みやすい
- 不便さを感じていないから今のままでいい
- 多くしたら情報が多くてみづらいし、少なくしたら情報の分類が難しいので今のままでいい

**【Q8】「広報千代田」で取り上げてほしい記事、またはもっと充実してほしい記事はありますか(複数回答可)。**

(n=102 件)

a.区政情報記事	19 件	18.6%
b.子育て情報記事	11 件	10.8%
c.環境情報記事	9 件	8.8%
d.イベント情報記事	36 件	35.3%
e.在勤者向け情報記事	17 件	16.7%
f.区民(読者)からの投稿記事	5 件	4.9%
g.その他	5 件	4.9%

**「g.その他」の具体的な内容**

- 臨時職員募集
- 区在住者向け記事
- 区の施設の写真付きの紹介記事。  
遠方の施設は名前は知っているけど、どんな場所か分からないので、紹介記事があれば何かの機会を訪れてみようと思うかもしれないので。
- 防災関連についても掲載されておりますが、大規模地震の発生がいつ起こるか分からないため、意識を常に啓発させるためにも、毎回、防災関連のページを設けて頂き、最新情報を発信されたら良いと考えます。
- 区の基礎データを:例えば,人工,面積,シンボルとなる名前,海拔,平均温度や湿度,マンション数,川の数,公園の数,など。

**【Q9】同封した広報紙で最も手に取りたいと思う一面のデザインを選択肢から 1 つお選びください。**

(n=48 件)

a.4 月 20 日号	28 件	58.3%
b.5 月 20 日号	12 件	25.0%
c.8 月 20 日号	8 件	16.7%
d.どれも手にしたいと思わない	0 件	0.0%

【Q10】Q9でa～cと答えた方に質問です。その理由をお選びください(複数回答可)。

(n=60件)

a.写真が大きく目を引くから	20件	33.3%
b.タイトルが良かったから	5件	8.3%
c.情報量が多いと思ったから	14件	23.3%
d.興味のある記事だったから	15件	25.0%
e.その他	6件	10.0%

「e.その他」の具体的内容

- 写真と文字情報の大きさのバランスがよい
- あえて言うなら他の二つは、今の私には関心が薄い。つまり防災はやれるものはやっているし、子育てに今さら関心を持っていろいろ言うと思われそう。・・・というか一面の紙面で読むか読まないかを、決定することはないです。
- 目を引く写真もあり、記事と写真のバランスが良い。写真だけだと何の記事がすぐに分かりにくいし、文字だけだと読む気になりにくい。
- 紙面一面に整然と写真と文章が配置されていること。適当な情報量。写真が上半分一面をとり、下半分を幾等分かで各情報が掲載されていること。
- シンプルでセンスがある。bは子持ち世帯対象という感じで夫婦のみ世帯のわが家には不要かなと感じる。cはなんの写真がメインなのかわかりにくい。
- 写真にいやされました

【Q11】Q9で「d.どれも手にしたいと思わない」と答えた方にお聞きします。その理由をお選びください(複数回答可)。

該当する回答なし。

Q9で「d.どれも手にしたいと思わない」と答えた方がいませんでした。



**【Q12】記事の記載方法について**

(n=48 件)

**Q12-1 文字の大きさ**

a. 大きい	0 件	0%
b. ちょうど良い	43 件	90%
c. 小さい	5 件	10%

**Q12-2 記事の分かりやすさ**

a. 分かりやすい	19 件	39.6%
b. ふつう	28 件	58.3%
c. 分かりにくい	1 件	2.1%

**Q12-3 ページ全体に統一感**

a. ある	30 件	62.5%
b. ふつう	16 件	33.3%
c. ない	2 件	4.2%

**Q12-4 毎号の情報量**

a. 多い	2 件	4.2%
b. ちょうど良い	40 件	83.3%
c. 少ない	6 件	12.5%

**Q12-5 写真やイラストの量**

a. 多い	1 件	2.1%
b. ちょうど良い	45 件	93.8%
c. 少ない	2 件	4.2%

**Q12-6 縦書きと横書き**

a. 縦書き	13 件	27.1%
b. 横書き	30 件	62.5%
c. どちらともいえない	5 件	10.4%

**【Q13】「広報千代田」の作成に参加してみたいと思いますか。**

(n=48 件)

a.思う	32 件	66.7%
b.思わない	16 件	33.3%

**【Q14】Q13 で「a.思う」と答えた方に質問です。「広報千代田」の作成に参加してみたい項目をお選びください(複数回答可)。**

(n=43 件)

a. 写真の提供	9 件	20.9%
b. 写真のモデル	6 件	14.0%
c. 地域情報やイベント情報の提供	16 件	37.2%
d. その他	12 件	27.9%

**「d.その他」の具体的な内容**

- 編集など
- 在勤者向け情報、在勤者の交流情報、イベント開催情報
- いまの構成に満足できないので、
- 編集、企画
- 紙面の編集。そういった仕事に従事しているので、広報はどのように作られているのか興味があるため
- 将来、「区民(読者)からの投稿記事」のコーナーが設けられた場合には、記事を投稿したい。
- 広報作成に伴う検討委員会等の立ち上げ、市民目線での提言が出来ればと考えております。また、広報に伴うモニター制度等の活用など。
- 企画、編集部分です。websiteとかある中、広報誌では、何を誰にどのくらいの情報を発信するか、そのあたりから考えてみたいです。
- 千代田区は1日を通して人の出入りが激しいのでお店の紹介などがあってもよいのではないかと思います。
- 取材などやってみたいです
- アンケートの回答、意見など
- 編集作業など
- かがやきプラザやいききプラザ、千代田区等のイベントに参加しての感想があります。

【Q15】Q13で「b.思わない」と答えた方に質問です。参加したいと思わない理由を教えてください（複数回答可）。

(n=19件)

a. 興味がなから	1件	5.3%
b. 手間がかかりそうだから	5件	26.3%
c. 時間がないから	9件	47.4%
d. 顔などが紙面に出ることに抵抗があるから	3件	15.8%
e. その他	1件	5.3%

「e.その他」の具体的な内容

仕事でこのようなことはしているの、これ以上やりたくない。関わるなら他のことに興味がある

【Q16】広報千代田のことで、ご意見がありましたらご記入ください。

<p>自宅に届ける案内を公式サイト上などに窓口を設けるなど、簡単にできるようにしてほしい</p>
<p>どこの区政紙も似ているのですが、個々の内容の情報量を最低限に抑えているため記事欄が小さくなりごちゃごちゃ感があつてみたい項目がどこに書いてあるのか探さなければなりません。</p> <p>主な内容のところが目次の扱いかもしれません、もう少しわかりやすくなると良いと思います。</p>
<p>多くの読者に二面以降も読んでいただくためには、一面はさまざまな立場・信条の区民が共通して関心の高いテーマにはいかげでしよう。5月20日号の「温暖化」は、地球温暖化説が利権を潤すためのものと察している者にとっては不快な内容であることを、ひと言申し上げておきます。</p>
<p>いつも楽しく紙面を拝見させて頂いております。</p> <p>流石に洗練された広報誌として感激しております。</p> <p>市町村等で発行される広報誌はどれも基本的に同じもの、というのが感想ですが、千代田区は国の行政の中核の機関としてその果たす役割が求められていると思いますが、これも広報に携わる方々の取り組む姿勢が大きいものと思っております。私の住む町、神奈川県座間市においても、過去、培った様々な経験から現在はとても見やすく親しみのあるものとなっております。</p> <p>これから高齢化社会にむけて、既成の概念にとらわれず柔軟な方法を取り入れ市民、区民に確かな楽しい情報を届けるかが問われると思います。</p>
<p>区の生活情報(区民として知っておくべきことをアルアルクイズ形式みたいにしてはどうか。毎回10問くらいいいて～アーカイブみたいにホームページに貯めていく)</p>
<p>最近、電車の中で新聞や広報誌など、紙媒体を手に入れている人が少なくなった気がします。</p> <p>スマホで読む方が増えたのだと思います。スマホでリンク先を充実させるなど、利便性を提供しつつ、デジタルな環境から離れている方にも千代田区の様子ができるように紙媒体を残してほしいです。</p> <p>4月20日号の日比谷図書館は保存したくなる写真で感動しました。</p>

<p>縦書きの文章と横書きの文章がページによって、混在しているが、これに何か意図があるのでしょうか？どちらかに統一した方がよいようにも思いました。</p> <p>私自身は長年広報紙は縦書きというのに馴染んできた古い人間ですので、縦書きの方が読みやすいように感じます。しかし、若い世代には横書きの方が読みやすく感じるのかもしれませんが。</p>
<p>他の自治体の広報誌では、2面以降は文字ばかりで読みにくいものもありますが、広報千代田は2面以降も図表やイラストが多く、読みやすい印象です。</p>
<p>どこの区の広報誌もタブロイド判ですが、保存しようと思うと、2つ折りにしなければならない、中途半端なサイズではないでしょうか。ページが増えてしまうかもしれませんが、カテゴリ分けも細かくできますし、必要なページだけを保存するにも便利な A4 判にしていかがでしょうか。</p> <p>Q12 で、ふつう、ちょうど良いとかの 3 択では、ニュアンスは伝えられないと思います。</p>
<p>ヴォランティアで環境問題に携わっていることから、お隣の区、港区とよく比較するのですが、千代田区の特徴ある企業や事務所や店などに密着してどう運営されているかの様子を知ることができますか。</p> <p>“広報みなと”は月に3回発行していますが、千代田区は2回で十分であるように思います。</p> <p>誤解、間違いなどが生じて後にそれが判明した時には真摯に関係コーナー、ないしは、特別コーナーを設けて説明する必要があると思います。正当な方向とコンセプトで常時、区民とのコミュニケーションを保持しますように。</p>
<p>もう少しコンパクトなものがよいかなと感じる。また子育てや介護以外の文化情報などもたくさん載せて欲しい。</p>
<p>郵便局なので広報千代田が沢山に残ってるのを見ると、印刷量が多いのでは？無駄なところだと思うので、もう少し経済的にして欲しい。勿体無い。</p>
<p>返信期限が遅れてしまい申し訳ありませんでした</p>
<p>第1回目アンケートの意見がカットされずに掲載されていたので「ほっと」しました。あとは改善と改革だと思います。</p>
<p>いつも子育て情報を広報千代田を読んで入手しています。これからも楽しみにしています。</p>
<p>とても役立っています。広告も地域密着型だし良いと思います。</p>
<p>いつも、すみからすみまで読ませていただいています。かなでも参加したいイベントや生活ホットラインは重点的にみるようにしています。ただ、区民の方達のほひとりひとりがどのような感想を持っているのか住民目線が少し不足しているのではないのでしょうか？編集している方は千代田区民ですか？</p>
<p>紙の広報千代田にざっと目を通し、詳しい内容を知りたい時は区のホームページを利用しています。これからも区の情報を知るツールとして活用していきたいと思っています。いつもありがとうございます。</p>
<p>一般の方々にこの様なアンケートをとる事はとても良いと思います。ぜひ取り入れてほしいものです。千代田区民として広報の情報が少ないのもっと豊富に載せてください。</p>
<p>千代田区に在勤の者です。自分が住んでいるさいたま市とは違って内容その他に魅力を感じています。在勤者でも参加できるイベントをチェックしています。住んでいる方はもちろんのことが在勤者への優遇も是非お願いします。</p>
<p>子育てが忙しくて千代田区の情報はいつも道にある掲示板から入手しています。広報千代田は千代田区在住ですが配布されたことがほとんどありません。子育て世代にも是非配布して欲しいです。</p>

