第10号様式（第17条関係）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 届出住宅の住所 | | 〒　　　　－  東京都千代田区  （建物名・部屋番号） | | | |
| 記録  作成者 | 身分 | □ | 住宅宿泊事業者 | □ | 住宅宿泊管理業者 |
| 氏名 |  | | | |
| 記録の作成日 | | 年　　　月　　　日 | | | |

苦情等対応記録

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 苦情等の区分 | | □ | | 苦情 | | □ | | 問合せ・意見 | | |
| 苦情等のあった日時 | | 年　　　月　　　日　　　　時　　　分 | | | | | | | | |
| 苦情者等の情報 | 氏　名 |  | | | | | | | | |
| 申出方法 | □ | 電話 | | □ | | 対面 | | □ | 書面 |
| 苦情等の内容 | |  | | | | | | | | |
| 現場到着日時  （現場対応が必要な場合） | | 年　　　月　　　日　　　　時　　　分 | | | | | | | | |
| 苦情等発生時  の対応内容 | |  | | | | | | | | |
| 今後の対応 | |  | | | | | | | | |

備考　記入欄が足らない場合は、適宜別紙を加える等して対応してください。