

# ガイドブックの目的と中小企業の定義

## ガイドブックの目的

現在、千代田区をはじめ国・都等公的機関は、中小企業を産業成長の要として位置付けており、多岐にわたる支援事業が実施されております。

一方で、利用者からのご意見として、活用できる支援事業が分かりにくいとの声が出ています。

千代田区では、こうした公的機関の補助メニューをより多くの経営者・創業者に活用し、地域経済を発展させる一助とする目的でガイドブックを作成しました。

従来見られた支援事業の一覧的なガイドブックではなく、より経営者・創業者の経営課題に基づき、支援事業が選定できるよう構成しております。

また、本ガイドブックが経営課題に基づき整理されることにより、経営相談機能を持つ公的支援団体の相談窓口においても、より質の高い相談対応を可能にすることも本ガイドブック作成の目的です。



## 中小企業の定義

中小企業基本法では、中小企業者の範囲を次のように定義しています。

業種	中小企業者(下記のいずれかを満たすこと)		うち小規模企業者 常時雇用する従業員
	資本金	常時雇用する従業員	
① 製造業・建設業・運輸業・ ②～④を除くその他の業種※	3億円以下	300人以下	20人以下
② 卸売業	1億円以下	100人以下	5人以下
③ サービス業※	5,000万円以下	100人以下	5人以下
④ 小売業	5,000万円以下	50人以下	5人以下

※下記業種については、中小企業関連立法における政令に基づき、以下の通り定めています。

### 中小企業者

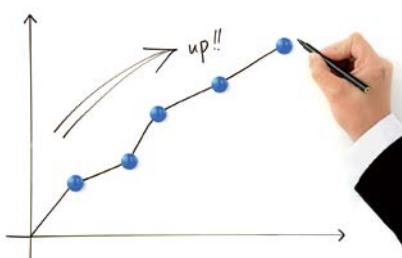
- |         |   |
|---------|---|
| ① 製造業   | ・ゴム製品製造業………資本金3億円以下又は常時雇用する従業員900人以下  |
| ③ サービス業 | ・ソフトウェア業・情報処理サービス業…資本金3億円以下又は常時雇用する従業員300人以下<br>・旅館業……………資本金5千万円以下又は常時雇用する従業員200人以下 |

### 小規模企業者

- |         |                             |
|---------|-----------------------------|
| ③ サービス業 | ・宿泊業・娯楽業……………常時雇用する従業員20人以下 |
|---------|-----------------------------|

上記に掲げた中小企業の定義は、中小企業政策における基本的な政策対象の範囲を定めた「原則」であり、法律や制度によって「中小企業」として扱われている範囲が異なることもあります。詳細は、各事業に掲載しているお問い合わせ先にご確認ください。

# ガイドブックの利用方法



## 中小企業支援ガイドブックを経営改善に活かすには？

中小企業支援ガイドブックには、多数の支援メニューを掲載しています。課題に沿ったメニューを選択していただくためのポイントをご紹介します。

中小企業支援ガイドブックを  
経営改善に活かすための

## 3つのポイント！

### 1 支援メニュー選択ツール掲載

自社の経営課題に沿った支援を選択しましょう。

### 2 活用成功事例掲載

活用企業の成功事例を  
自社での運用に活かしましょう。

### 3 相談窓口 活用方法掲載

千代田区の無料経営相談窓口を  
活用しましょう。

### POINT 1

## 自社の経営課題に沿った支援を選択しましょう

千代田区ガイドブックには、簡易的な質問に答えることで、今最も必要としている支援を選択できる「FAQに基づく支援メニュー選択ツール」を掲載しています(P.10~11)。経営課題に最適な支援を選択ください。

どんな経営課題をお持ちですか	支援事業名	掲載頁
<b>検討している 課題を</b>	<b>課題特定のために 専門家と相談したい</b>	無料経営相談（ワンストップ相談窓口） P.15 マネジメント・サポートデスク P.15 専門家派遣等によるサポート P.16 依頼試験に対するサポート P.17 専門家・経営指導員窓口相談 P.4
<b>経営全般について改善したい</b>	<b>自社ビジネスモデル・ 事業計画の策定及び 公的認証を得たい</b>	千代田ビジネス大賞の実施 P.18 事業可能性評価事業 P.4 中小企業SDGs経営推進事業 P.4
	<b>知的財産・紛争等経営に 関する法律を相談したい</b>	ビジネス法律相談 P.19 産業財産権取得支援事業 P.19
	<b>事業再生・承継について 相談・支援を受けたい</b>	事業承継総合支援事業 P.20 事業承継・引継ぎ補助金 P.21 事業承継・再生支援事業 P.4

# ガイドブックの利用方法

POINT 2

## 活用企業の成功事例を自社での運用に活かしましょう

千代田区中小企業支援ガイドブックには、実際に支援を活用し、成果を出した企業のインタビュー記事を掲載しています(P.12~14)。実際に活用された企業の事例を参考に、経営課題解決にお役立てください。

### 〈活用メニュー〉無料経営相談、融資制度【千代田区】



#### <利用してよかったと思うこと>

無料経営相談窓口では、「創業の具体的な手続き」及び「創業期に必要な支援」を説明・提案頂き、多忙な創業期において時間を効率的に使えました。信用格付けの低い創業期企業でも、優れた融資条件且つ決定期間の短い融資を受けることができ創業期の運転資金確保に役立ちました。

#### こんな方はぜひ無料経営相談窓口を活用ください

- 創業を決心したものの、何から進めればよいかわからない方
- 自分が活用できる行政支援は何なのかを知りたい方

POINT 3

## 千代田区の無料経営相談窓口を活用しましょう

千代田区では、経営者・創業者の様々な経営課題をサポートする相談窓口を設けています。より詳細な経営相談や活用事例をご希望の方はぜひ窓口をご利用ください。

＼中小企業診断士による相談が無料で受けられます!(窓口相談・※訪問相談)／

ビル経営

創業

事業承継

経営改革

融資

マーケティング

人材育成

IT活用

※訪問相談は創業相談を除く

無料  
経営相談  
予約受付中!!

自社の経営や支援の活用を直接ご相談したい方へ!

千代田区地域振興部商工観光課 経営相談・融資担当

〒102-0074 千代田区九段南1-6-17 千代田会館8階

03-5211-4344

受付時間 平日 8:30～17:00 相談時間 9:00～17:00(最終受付 16:00)  
※ご予約は、お電話で受け付けております。

# FAQに基づく支援メニュー選択ツール

検討している  
課題を

どんな経営課題をお持ちですか

支援事業名

掲載頁

経営全般について改善したい  
千代田区で創業したい  
課題は把握している

課題特定のために  
専門家と相談したい

自社ビジネスモデル・  
事業計画の策定及び  
公的な認証を得たい

知的財産・紛争等経営に  
関する法律を相談したい

事業再生・承継について  
相談・支援を受けたい

創業について相談・  
支援を受けたい

事業収益を拡大したい

販路を開拓したい

経営力・生産性を向上させたい

無料経営相談（ワンストップ相談窓口）

P.15

マネジメント・サポートデスク

P.15

専門家派遣等によるサポート

P.16

依頼試験に対するサポート

P.17

専門家・経営指導員窓口相談

P.4

千代田ビジネス大賞の実施

P.18

事業可能性評価事業

P.4

中小企業SDGs経営推進事業

P.4

ビジネス法律相談

P.19

産業財産権取得支援事業

P.19

事業承継総合支援事業

P.20

事業承継・引継ぎ補助金

P.21

事業承継・再生支援事業

P.4

千代田区創業支援事業

P.22

商店街創業支援事業

P.23

千代田ビジネス起業塾の開催

P.24

女性・若者・シニア創業サポート事業

P.25

起業家による空き家活用事業

P.26

創業助成金事業（東京都中小企業振興公社）

P.5

官公需情報ポータルサイト

P.27

市場開拓助成事業

P.5

東京ビジネスフロンティア

P.5

ビジネスチャンス・ナビ

P.5

展示会出展助成事業

P.5

中小企業販路拡大事業支援補助

P.28

東商千代田ビジネスフェア

P.29

中小企業ニューマーケット開拓支援事業

P.30

海外企業連携プロジェクト

P.31

J-GoodTech（ジェグテック）

P.32

IT導入補助金

P.33

経営力向上計画（中小企業等経営強化法に基づく支援）

P.35

先端設備等導入計画（中小企業等経営強化法に基づく支援）

P.35

# FAQに基づく支援メニュー選択ツール

どんな経営課題をお持ちですか	支援事業名	掲載頁
拡大したい 事業収益を	新事業や新製品・新技術開発及び 製品等改良又は 事業化に取り組みたい	ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金 P.34 経営革新計画（中小企業等経営強化法に基づく支援） P.36
改善したい ファイナンスを	資金繰り改善に関する 融資を受けたい	融資制度 千代田区【令和5年度】 P.37 融資制度 東京都【令和5年度】 P.38 融資制度 日本政策金融公庫【令和5年度】 P.39 融資制度（マル経融資） P.40
人事を強化したい	自社の人事体制に対する 相談・支援を受けたい	中小企業人材確保・育成総合支援事業 P.5
	労働環境・福利厚生 改善に関する 相談・支援を受けたい	区内中小企業の事業主及び従業員への福利厚生支援 P.41 中途採用等支援助成金（中途採用拡大コース） P.42 東京都働きやすい職場環境づくりの支援 P.43 女性従業員のキャリアアップ応援事業（東京都産業労働局） P.48
	社員の仕事と 家庭の両立等に関する 相談・支援を受けたい	千代田区中小企業仕事と家庭の両立支援制度 P.44 次世代育成支援行動計画策定奨励金 P.49 働くパパママ育業応援事業 P.50
	障害者雇用に関する 相談・支援を受けたい	障害のある人の働くことに関する相談 P.51 障害者等雇用促進援助事業（雇用援助金、実習奨励金・報奨金、環境整備助成金） P.52
課題は把握している	環境対策に関する 支援を受けたい	ちよだエコ・オフィス町内会 P.54 千代田区低炭素建築物助成制度（令和5年度） P.55 千代田区省エネルギー改修等助成制度（令和5年度） P.56 千代田区ヒートアイランド対策助成制度（令和5年度） P.57 千代田区クリーンエネルギー自動車助成制度（令和5年度） P.58 千代田区クリーンエネルギー自動車充電設備等助成制度（令和5年度） P.59 再生可能エネルギー 100%電力切替認証事業 P.60 省エネ相談窓口 P.61
その他個別課題を解決したい	災害対策を推進したい	千代田区帰宅困難者対策地域協力会参加企業・団体の募集 P.61 帰宅困難者等一時受入協定締結団体の募集 P.62 千代田区事業者による災害用備蓄物資購入助成 P.63
	その他中小企業 支援関連施策	公衆喫煙所設置経費等助成事業 P.64 赤ちゃん・ふらっと設置事業 P.65 建築物の耐震化促進助成 P.66