千代田区立高齢者総合サポートセンター　指定管理者候補者選定に係る審査項目

【別紙11】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 審査項目 | | | | 対象書類等  （●は事業計画書として提出のこと） | 配点 |
| 事業計画 | 施設運営方針 | 方針 | ・当該施設の設置目的が達成できると認められること（事業計画・事業経歴等からご判断いただきます）  ・業務内容や区特有の課題等について十分に理解しており、適正な運営が行われると認められること  ・利用者に対し、公平で平等な利用が図られるよう工夫していること  ・複合施設であることへの理解が十分なされていること | ●施設運営方針  　・３拠点の運営に対する取組み方針  ・団体としての高齢者福祉への考え方  ・区特有の課題への理解  ・平等利用に関する取組み  ・相談拠点等との連携についての考え方 | 10 |
| 個人情報  保護 | ・申請団体が、個人情報を適切かつ安全に管理できると認められること  ・個人情報の保護体制や保護手続きが整っていること | ●個人情報保護等に関する取組み | 5 |
| 施設管理方針 | 職員配置等 | ・人員配置が適切で、事業計画に沿った管理を行うための実施体制が整っていると認められること  ・応募要件を満たす人員配置がなされていること  ・配置人材の専門性が十分で、本施設にふさわしい事業が行える体制となっていると認められること  ・適切な人材育成策が提案されており、事業水準の維持向上が期待できること | ●実施体制に関する計画  ・実施体制  （組織図・ローテーション表明記のこと）  ・配置予定人材の経験や保有資格等  ・人材育成への考え方 | 5 |
| 安全対策 | ・日常の危機管理対策（防火・防犯・防災等）が十分になされていること  ・利用者の特性に配慮し、施設内でのけがや事故等を防ぐための措置が十分に考慮されていること | ●日常の危機管理に関する計画  ・日常の防火・防犯・防災への取組み  ・利用者のけがや事故等を防ぐための工夫  ・避難訓練 | 5 |
| ・緊急事態や大規模災害等が発生した場合にどのように対応するか（利用者の安全確保等）が十分に考慮されていること | ●緊急時の対応に関する計画  ・緊急時の対応についての考え方  ・緊急体制図 | 5 |
| 政策的取組 | ・福祉避難所の開設及び運営、災害ボランティアセンターの設置に対して協力・支援がされているなど、区の政策的取組に関する対応が十分に考慮されていること | ●政策的取組に関する計画  ・政策的取組に対する対応方法 | 5 |
| 事業  内容の提案 | 高齢者活動拠点 | ・高齢者活動拠点における事業の提案内容が充実しており、本施設の発揮すべき機能が十分に達成できると認められること | ●高齢者活動拠点における事業提案  （自主事業として行うものは、区分して記載すること） | 15 |
| 人材育成・  研修拠点 | ・人材育成・研修拠点における事業の提案内容が充実しており、本施設の発揮すべき機能が十分に達成できると認められること | ●人材育成・研修拠点における事業提案  （自主事業として行うものは、区分して記載すること） | 15 |
| 多世代交流  拠点 | ・多世代交流拠点における事業の提案内容が充実しており、本施設の発揮すべき機能が十分に達成できると認められること | ●多世代交流拠点における事業提案  （自主事業として行うものは、区分して記載すること） | 15 |
| 利用促進 | ・本施設の利用促進について、具体的かつ実効性のある提案がなされていること | ●施設の利用促進に関する取組み  ・利用者増加策  ・諸室の稼働率向上策  ・広報や情報発信に関する取組み | 10 |
| サービス向上 | ・利用者特性を踏まえた具体的かつ実効性のあるサービス向上に関する取組みが提案されていること  ・利用者の意見・要望に対応するための適切な提案がなされていること | ●利用者のサービス向上に関する取組み  ・具体的なサービス向上策  ・利用者の意見・要望を把握する方法  ・トラブル発生時や苦情への対応方法 | 5 |
| 有効活用 | ・本施設の特性や利用者のニーズを踏まえた創意工夫ある有効活用に関する提案がなされていること（営業時間への提案や諸室の活用に関する提案等） | ●施設の有効活用に関する提案 | 5 |
| 合計点数 | | | | | 100 |

【公認会計士の財務状況診断結果報告による評価】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 経営主体 | 財政基盤 | ・当該団体が安定的に運営する能力を保有していると認められるものであること（経営規模や財務的な安定性等） | ○法人の概要  ○決算書 | 適  ・  不適 |
| 収支計画 | 収支計画 | ・収支計画が事業計画を適切に反映しており、妥当性や実現性という観点から遜色ない提案となっていること  ・経費縮減について考慮されていること  ・自主事業収入の提案が、過大もしくは過小ではないこと | ○収支予定計画書  ●収支計画の的確性・経費縮減の取組み | 適  ・  不適 |