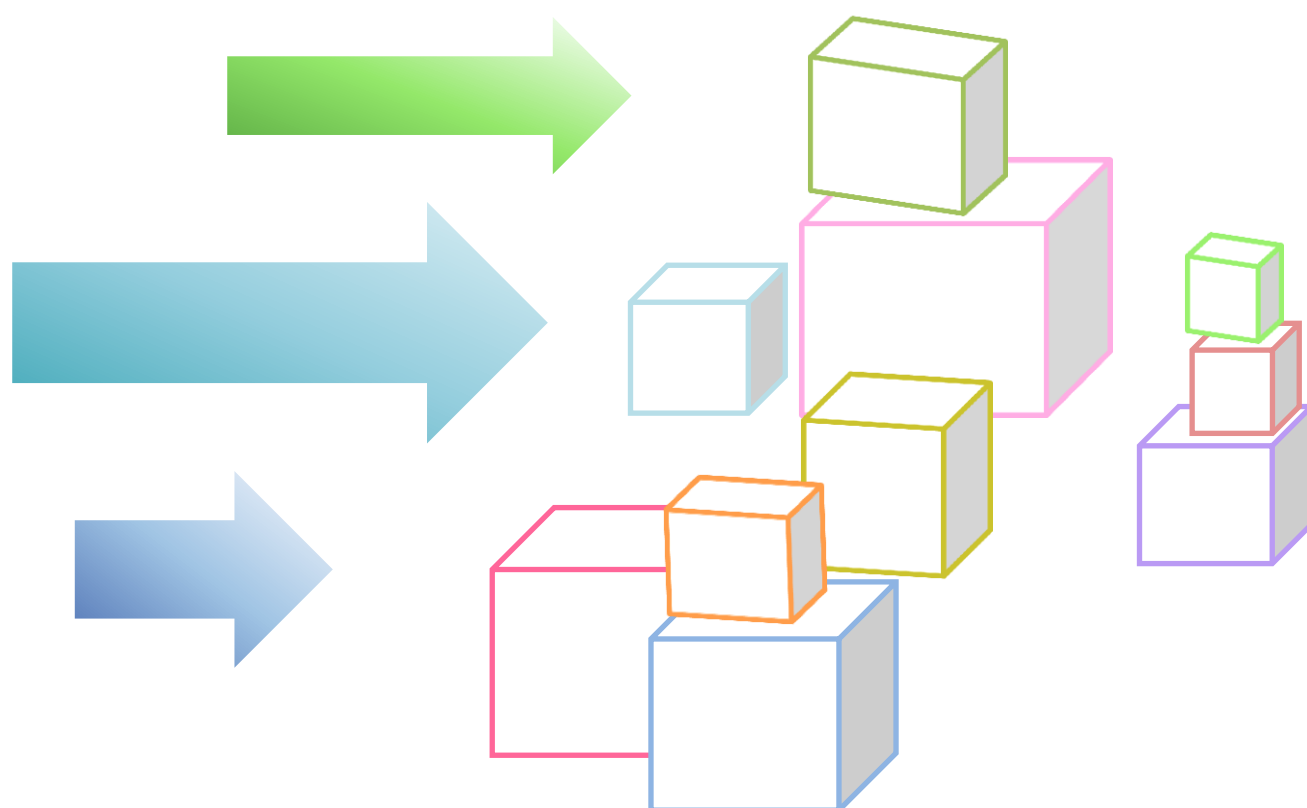


平成25年度

千代田区外部評価委員会

外部評価報告書



平成 26 年 2 月
千代田区外部評価委員会

はじめに ー平成 25 年度 外部評価の報告にあたってー

平成 25 年度の千代田区外部評価委員会では、平成 26 年度を最終年度とする基本計画の改定に向けて、千代田区の行政評価制度を新しい基本計画の進捗管理に活用していくため、5月から8回の委員会を開催し、現行の行政評価制度に関する外部評価を実施しました。

今回の外部評価にあたっては、実務を担う職員一人ひとりが行政評価をどのように捉えているかを当委員会が把握するため、全職員を対象とした行政評価に関する職員アンケート調査を実施しました。

こうした取組から顕在化される、現場サイドからの行政評価制度に対する意識や課題を踏まえ、当委員会が専門的な視点から評価を実施することに加え、「なぜ行政評価が必要なのか」という原点にも立ち返り、その意義や目的、外部評価の必要性と役割などについても議論を重ね、区の制度見直しにあたり、できる限り具体化できる提言を報告書としてまとめています。

この報告書が、区の行政評価制度の見直しにあたり、有効活用されることで、区がめざす将来像に向けた実行性の高い制度に再構築されるとともに、報告書を手にとった職員一人ひとりが、自らの業務に対する意識改革に努め、さらなる区民サービスの向上につながることを期待しています。

千代田区外部評価委員会
委員長 武藤 博己

目 次

行政評価制度 編

1. 行政評価制度の概要

- 1. 1 全国自治体における行政評価制度の沿革・・・・・・・・・・ 3
- 1. 2 千代田区における行政評価制度の沿革・・・・・・・・・・ 8

平成 25 年度外部評価結果 編

2. 千代田区の行政評価制度に対する評価

- 2. 1 行政評価の意義・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 23
- 2. 2 行政評価の目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 28
- 2. 3 行政評価の視点・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 32
- 2. 4 外部評価の必要性と役割・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 34
- 2. 5 行政評価の評価対象施策等・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 40
- 2. 6 指標と目標値の設定方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 43
- 2. 7 行政評価制度の見直しに向けて・・・・・・・・・・・・・・ 48

巻末資料 編

- 1. 千代田区行政評価実施要綱・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 53
- 2. 千代田区職員行政評価に関するアンケート
 - (1) アンケート調査の結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 56
 - (2) アンケート自由記入欄回答一覧・・・・・・・・・・・・・・ 82
 - (3) アンケート結果の数表・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 95
 - (4) アンケート調査票・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 106

平成 25 年度 千代田区外部評価委員会
外 部 評 価 報 告 書

編集 千代田区外部評価委員会
発行 千代田区政策経営部企画調整課

〒102-8688 千代田区九段南 1-2-1
TEL 03-3264-2111 (代表)

有償刊行物登録番号
25-9

