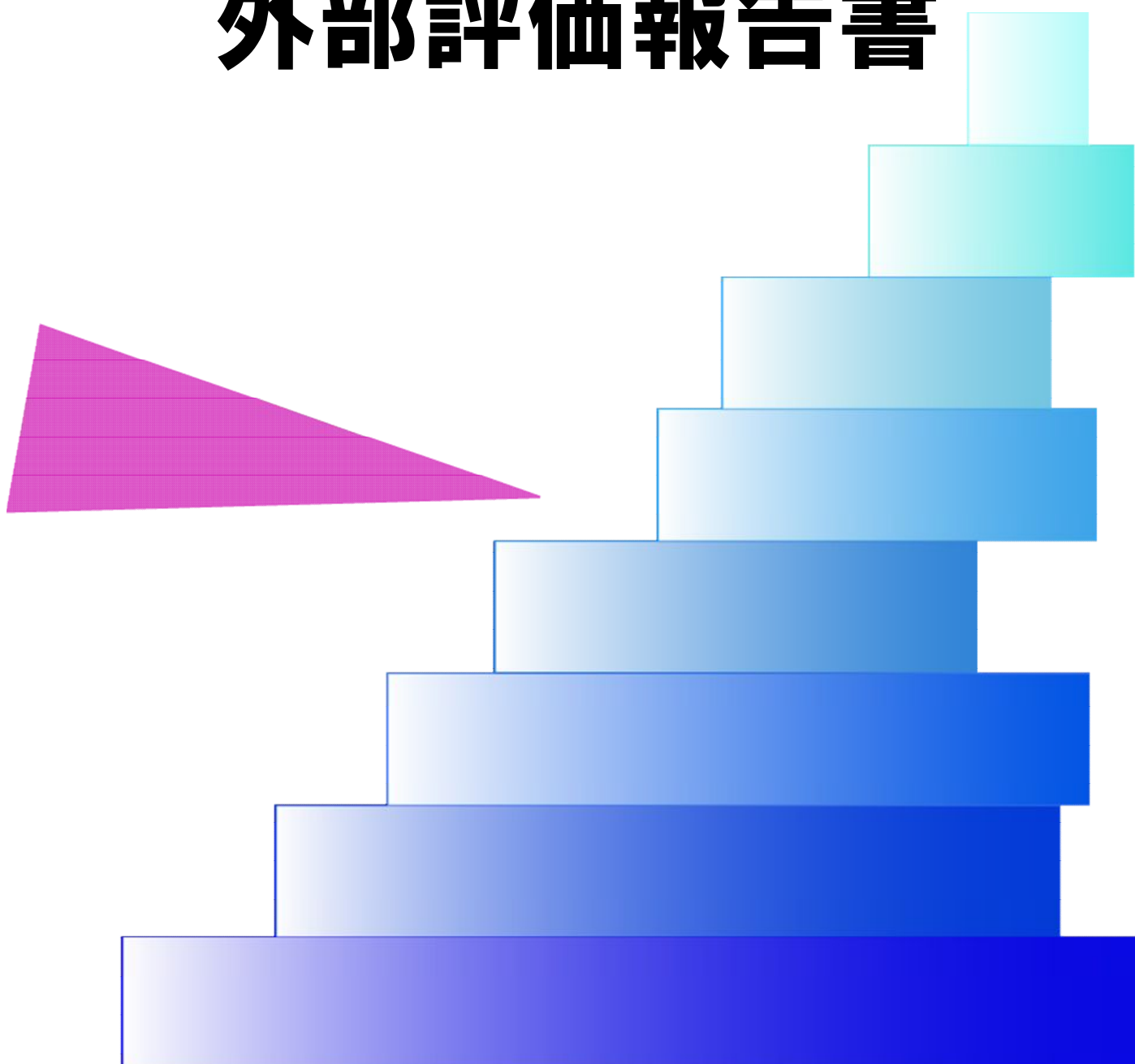


平成 23 年度

千代田区外部評価委員会

# 外部評価報告書



## はじめに - 平成23年度 外部評価の報告にあたって -

千代田区外部評価委員会は、区民の皆さんの関心の高い事業を選定し、その有効性や効率性、区が実施した行政評価（内部評価）の妥当性等について外部からの事務事業評価を行いました。

千代田区外部評価委員会は、石川区長により委嘱された5名の学識経験者で構成され、平成23年7月からこれまで15回にわたって開催してきました。

今回の外部評価では、評価に先立ち、区民2,000名を対象としたアンケートを実施し、対象事業について区民と区職員が直接議論する「区民参加会議」も開催して、区民の皆さんの声を踏まえた評価になるよう努めました。

委員会では、検討の対象となった事業に対して、「事務事業評価は、個々の事業の活動実績だけではなく事業効果を表す適切な指標に基づいて行うべきである」、「費用対効果を意識した効率的な事業運営を行う必要がある」、などの意見が出されました。

また、行政評価制度の仕組みや次年度以降の外部評価のあり方についても様々な指摘や提言がなされました。

なお、各委員からの意見のとりまとめにあたっては、委員会として一定の結論に集約するよう努力し、個別の事務事業に対する評価だけでなく、行政評価制度の仕組みや次年度以降の外部評価のあり方についても委員会として統一的な評価をすることができました。

審議時間に制約もあり、必ずしも十分な審議ができなかった点など、今後の取組みに向けた課題もありますが、外部評価の実施は、千代田区の行政評価にとっての新たな一歩であり、政策目的を着実に実現するための有効な手段になるものと確信しています。

外部評価の成果は、本報告書が今後どのように活用されるかにかかっています。是非とも本報告書を今後の区政運営に反映していただき、区民サービスの向上に役立てて頂くことを期待しています。

千代田区外部評価委員会  
委員長 武藤 博己



## 目 次

### 千代田区の行政評価制度 編

1．千代田区の行政評価制度の概要	
1.1 千代田区の行政評価制度の全体像	5
1.2 制度導入からこれまでの経緯	7
1.3 外部評価の目的・期待される効果及び特徴	8
2．外部評価委員会の設置について	
2.1 外部評価委員会の設置趣旨と目的	10
2.2 外部評価委員会の構成	11
2.3 外部評価の対象事業及び選定の考え方	12
2.4 事業部による事前事業説明会の開催等	14
2.5 外部評価報告書の取りまとめ	14
2.6 平成23年度 千代田区外部評価委員会の開催実績と審議事項	15
3．区民アンケート調査の実施について	
3.1 区民アンケート調査実施概要	17
3.2 区民アンケート調査結果概要	18
4．区民参加会議の開催について	
4.1 区民参加会議の位置づけ	20
4.2 参加区民の選定方法	21
4.3 参加区民向け事前学習会の開催概要	22
4.4 区民参加会議の開催概要	23

### 平成23年度 外部評価結果 編

5．平成23年度 外部評価結果	
5.1 評価の流れ	29
5.2 評価項目及び着眼点	29
5.3 各事業の概要と評価結果	
5.3.1 地域コミュニティ活性化事業	32
5.3.2 新・消費生活支援事業	41
5.3.3 風ぐるま（地域福祉タクシー）	50
5.3.4 在宅支援ホームヘルプサービス	59
5.3.5 各種健診・がん検診	68
5.3.6 次世代育成住宅助成	76
5.3.7 帰宅困難者防災訓練	87
5.3.8 マンション防災対策	94
5.3.9 生活環境改善推進	102

5.3.10 ヒートアイランド対策の推進	111
----------------------	-----

## 千代田区の行政評価制度に対する評価 編

### 6. 千代田区の行政評価制度に対する評価

6.1 内部評価（「主要施策の成果」掲載の事務事業評価）に対する評価	
6.1.1 評価対象及び選定基準について	125
6.1.2 評価結果の公表等の手法について	125
6.1.3 指標及び目標値設定について	126
6.1.4 評価シートについて	129
6.2 外部評価（外部からの事務事業評価）に対する評価	
6.2.1 区民アンケートについて	130
6.2.2 区民参加会議について	130
6.2.3 参加区民の範囲及び募集・選定方法について	130
6.2.4 アンケート・議論・評価の対象事業数について	130
6.2.5 評価対象事業の選定基準について	131
6.2.6 評価対象レベル（政策・施策・事務事業）について	131
6.2.7 参加区民及び外部有識者の役割について	132
6.2.8 評価タイミングと区民参加のインセンティブについて	132
6.3 行政評価制度改善の視点について	
6.3.1 千代田区の地域特性について	133
6.3.2 行政評価制度の目的の整理と改善の視点について	133
6.4 今後の行政評価制度の方向性について	
6.4.1 行政評価における区民参画	135
6.4.2 行政評価制度の体系化	135
6.4.3 基本計画・政策体系と執行体制	136

巻末資料編	139
-------	-----

平成23年度 千代田区外部評価委員会

外部評価報告書

編集 千代田区外部評価委員会

発行 千代田区政策経営部企画調整課

〒102-8688 千代田区九段南 1-2-1

TEL 03-3264-2111 (代表)

有償刊行物登録番号

23 - 6