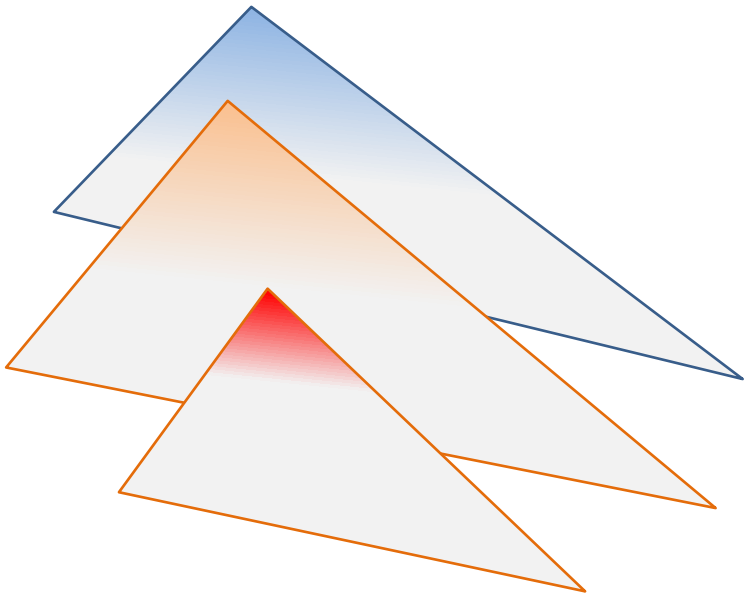
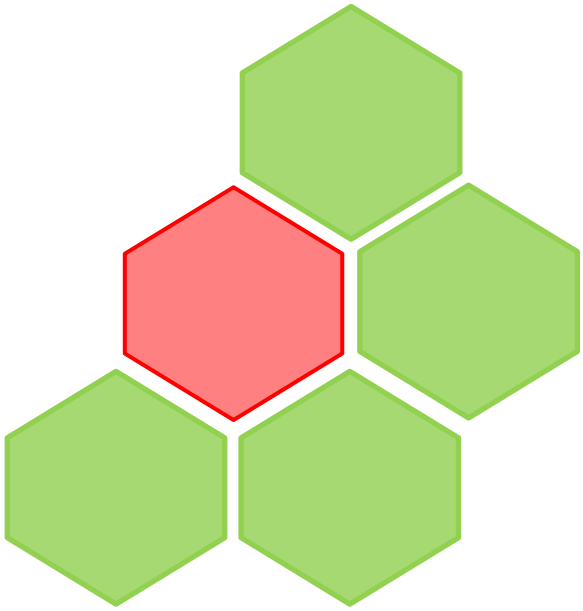
平成24年度

千代田区外部評価委員会

外 部 評 価 報 告 書





平成24年9月

千代田区外部評価委員会

はじめに　ー平成２４年度　外部評価の報告にあたってー

平成２４年度の千代田区外部評価委員会では、平成２３年度の当委員会の提言などを踏まえ、事務事業を単位とする単位から施策を単位とする評価方式に変更し、千代田区の特性を踏まえつつ、年代や世帯構成を問わずに幅広く関心を喚起することのできる「地域コミュニティ」と「昼間区民への災害時支援」に関する２施策を評価対象とし、その有効性や効率性、公共的な課題設定の妥当性などについて評価を行いました。

また、約８２万人の昼間区民を抱える千代田区では昼間区民との連携や協力が不可欠な事業も多く、こうした特性を踏まえて的確な行政評価を行うためには昼間区民の世論も把握する必要があることから、平成２３年度に実施した無作為抽出方式による「在住区民アンケート調査」に加え、平成２４年度より新たにインターネットを活用した「昼間区民アンケート調査」を実施しました。

さらに、行政職員と区民が区の施策について直接議論する「区民参加会議」では、昼間区民への災害時支援に関わる施策について、昼間区民にも直接ご参加いただき、施策についての議論を行いました。

アンケート調査による住民世論の把握だけではなく、その回答者から直接の参加を得て施策等について議論し、それらを踏まえて外部評価を行うという千代田区の方式は全国的に見ても独特なものです。単に行政評価の客観性を高めるという効果にとどまらず、住民に対して区の施策を周知し、住民に対する行政の説明責任を果たす上でも大いに意義のあるものであり、特に昼夜間人口比率が突出して高いという千代田区の特性を踏まえて、在住区民と昼間区民が同じテーブルで議論を行うことができたことは大きな成果と言えます。

行政内部における検討だけではなく、区議会や区民の皆さんが区の施策について議論を行う際にも、本報告書をたたき台としてご活用いただき、区民サービスのより一層の向上に役立てていただくことを期待しています。

千代田区外部評価委員会

委員長　武藤　博己

目　　次

千代田区の行政評価制度　編
１．千代田区の行政評価制度の概要
　１．１　千代田区の行政評価制度の全体像と外部評価の目的　・・・・・　５
　１．２　外部評価の効果及び特徴　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　８
２．外部評価委員会の設置について
　２．１　外部評価委員会の設置趣旨と目的　・・・・・・・・・・・・・・１０
　２．２　外部評価員会の構成　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１１
　２．３　外部評価の対象施策及び選定の考え方　・・・・・・・・・・・・１２
　２．４　外部評価報告書の取りまとめ　・・・・・・・・・・・・・・・・・１３
　２．５　平成２４年度　千代田区外部評価委員会の開催実績と審議事項　・１４
３．区民アンケート調査の実施について
　３．１　区民アンケート調査実施概要　・・・・・・・・・・・・・・・・・１６
　３．２　区民アンケート調査結果概要　・・・・・・・・・・・・・・・・・１９
４．区民参加会議の開催について
　４．１　区民参加会議の位置づけ　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・３４
　４．２　参加区民の選定方法　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・３５
　４．３　参加区民向け事前学習会の開催概要　・・・・・・・・・・・・・・３６
　４．４　区民参加会議の開催概要　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・３７
平成２４年度外部評価結果　編
５．平成２４年度　外部評価結果
　５．１　評価の流れ　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４１
　５．２　評価項目及び着眼点　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４２
　５．３　各施策の概要と評価結果
　５．３．１　施策３４「地域力の向上を支援します」　・・・・・・・・・４４
　５．３．２　施策２６「昼間区民への災害時支援体制を確立します」　・・６６
巻末資料編　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・９１

平成２４年度　千代田区外部評価委員会

外　部　評　価　報　告　書

編集　　千代田区外部評価委員会
発行　　千代田区政策経営部企画調整課

〒102-8688　千代田区九段南 1-2-1
TEL　03-3264-2111（代表）

有償刊行物登録番号
２４－７