

令和5年度

区政モニターアンケート（第3回）

結 果

調査内容	「公共施設の管理の課題」について 「食品ロスの認知度と取り組み状況」について
調査期間	令和5年9月25日から10月10日
調査対象	区政モニター（100名）
回答数	76名（回収率76%）

※各設問でお寄せいただきました意見などの記述は、ほぼ原文のまま掲載させていただいているため、体裁は統一しておりません。また、回答比率は、小数点第一位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。ご了承ください。

令和5年10月30日
千代田区政策経営部広報広聴課

区政モニターの内訳（令和5年10月現在）

（ ）内は今回アンケートの回答者数

年齢別の内訳

10歳代	1名	(0名)
20歳代	16名	(15名)
30歳代	27名	(21名)
40歳代	27名	(21名)
50歳代	16名	(11名)
60歳代	7名	(2名)
70歳代	5名	(5名)
80歳代	1名	(1名)
合計	100名	(76名)

在住・在勤・在学の内訳

在住	83名	(62名)
在勤	17名	(14名)
在学	0名	(0名)
合計	100名	(76名)

【目次】

※下記目次では、実際の設問を簡略表記としています。

目次

Q1 あなたは千代田区にお住まいですか。それとも千代田区以外にお住まいですか。.....5	5
Q1-1 (Q1で「B 千代田区以外に住んでいる」とお答えの方に) どちらにお住まいか教えてください。.....5	5
Q2 あなたがお住まい、またはお勤めの地域はどちらですか。.....5	5
Q3 居住地域の住民の変化について、どのように感じていますか。(複数回答可).....6	6
Q3-1 居住地域の住民の変化に対応するために、どのような公共施設を「充実させるべき」だと考えられますか。(複数回答可).....7	7
Q3-2 居住地域の住民の変化に対応するために、どのような公共施設を「削減すべき」だと考えられますか。(複数回答可).....8	8
Q4 現在、参加しているサークルや団体、地域活動等ありますか。当てはまる項目を全てお答え下さい。(複数回答可).....9	9
Q5 普段、自由な時間(仕事以外の時間)をどのように過ごしていますか。主に活動している内容に当てはまるものをお答え下さい。(複数回答可).....10	10
Q6 千代田区以外で実施している活動について、千代田区内で実施してみたい活動はありますか。(複数回答可).....11	11
Q7 過去1年間における公共施設それぞれの利用状況を教えてください。.....11	11
Q7-1 よく利用している、利用している と回答した施設(用途)について、どのような理由で利用していますか。あてはまる理由を回答してください。(複数回答可).....13	13
Q7-2 時々利用している、利用していない と回答した施設(用途)について、どのような理由で利用していますか。あてはまる理由を回答してください。(複数回答可).....14	14
Q8 公有財産白書(H26.3)、公共施設等総合管理方針(H29.3)を定めていることをご存じですか。.....14	14
Q8-1 (Q8で「どちらかを知っている」とお答えの方に) 公有財産白書や公共施設等総合管理方針の内容もご存じですか。.....15	15
Q9 今後の公共施設のあり方や利用料などについて、以下に示す方策ごとに、最も近い考え方を教えてください。.....15	15
Q10 図書館、スポーツセンター等の指定管理者制度を活用した下記の施設を利用したことはありますか。また、利用したことのある施設のサービスに対する満足度をお答えください。.....18	18
Q10-1 上記施設で、感じたメリット、デメリットはありますか。自由に記入してください。例) きめ細かな対応がされている、利用時間が長い、管理者が変更になった際にサービス	

等が継続されない など	23
Q11 指定管理者制度を活用して、サービスの向上を図るべき施設はありますか。自由に記入してください。	27
Q12 他の団体（国、都、大学、近隣区）との連携により充実すべき施設はありますか。自由に記入してください。	29
Q13 Q7の対象とした用途を含む下記の複合施設について、1つの建物にある複数の用途を連続して利用をしたことはありますか。また、利用したことのある複合施設に対するその際の満足度をお答えください。	31
Q13-1 上記施設で、感じたメリット、デメリットはありますか。自由に記入してください。例) 複数の用事を同時に済ませることができる、動線が重なることによる防犯面が心配など	34
Q14 複合施設とすることが適していると感じられる施設はありますか。次のうち、組み合わせるべき施設を選んでください。（複数回答可）	36
Q15 区有施設（建物）管理において最も重視すべき視点は、次のうち、どれですか。 ..	37
Q16 インフラ施設管理において最も重視すべき視点は、次のうち、どれですか。	38
Q17 千代田区の公共施設に関する要望事項を教えてください。	38
Q18 普段の生活で食品ロスに関して意識しているかについて、伺います。	42
Q19 普段の生活で生じる食品ロスの頻度について、伺います。	42
Q20 発生した食品ロスの発生元について、伺います。（複数回答可）	43
Q21 消費期限は安全に食べられる期限で、賞味期限はおいしさなどの品質が保たれる期限です。この違いの認識について、伺います。	43
Q22 賞味期限の過ぎた食品の扱い方について、伺います。	44
Q23 普段の生活で実践している、食品ロスを出さない取り組みはありますか。（複数回答可）	44
Q24 フードドライブとは、各家庭で使い切れない未使用食品を必要としている団体に寄贈する活動をいいますが、この活動について、伺います。	45
Q24-1 Q24で「B 今後利用したい」を選択した方に伺います。今後利用するには、どのような工夫が必要だと思いませんか。	45

区では、限られた財源の中で、将来にわたり質の高いサービスの提供を続けていくため、建物等の区有施設や道路、橋梁等のインフラ施設の適切な管理に取り組んでいます。

この取り組みの一つとして、現在千代田区では、平成 29 年に策定した公共施設および都市基盤施設の管理に関する基本的な考え方などを示す「千代田区公共施設等総合管理方針」の改定を予定しています。皆様からのご意見を改定の基礎資料とするため、公共施設等に関する事項をお伺いします。

Q1 あなたは千代田区にお住まいですか。それとも千代田区以外にお住まいですか。

項目	回答数	割合
千代田区に住んでいる	62	82%
千代田区以外に住んでいる	14	18%

Q1-1 (Q1 で「B 千代田区以外に住んでいる」とお答えの方に) どちらにお住まいか教えてください。

項目	回答数	割合
東京 23 区内	9	64%
東京 23 区外	1	7%
東京都外	4	29%

Q2 あなたがお住まい、またはお勤めの地域はどちらですか。

項目	回答数	割合
麴町地域	20	32%
富士見地域	14	23%
神保町地域	5	8%
神田公園地域	6	10%
万世橋地域	5	8%
和泉橋地域	12	19%

Q3 居住地域の住民の変化について、どのように感じていますか。(複数回答可)

項目	回答数
子育て世代が増えた	38
高齢者が増えた	20
若者が増えた	5
子育て世代が減った	1
高齢者が減った	1
若者が減った	4
特に変わらない	22
その他	6

【その他の回答】

- 外国籍の方が増えた
- 千代田区に引っ越してまだ1年程度なので分からない
- 1年しか住めていないため分からない
- 引っ越しして日が浅いので分からない
- 居住地域の増減は分かりませんが、広報誌でお子様が増えたのは読みました。高齢者や小学生、子供を乗せる自転車の母親等の姿は良く見掛けます。休日学校等では集ってスポーツや催事を行なっているのも見掛けます。
- 子育て世代が増えている一方で、小学生以上の家庭は少ないように感じる。家賃の問題で他区に引っ越すケースもみられる。

Q3-1 居住地域の住民の変化に対応するために、どのような公共施設を「充実させるべき」だと考えられますか。（複数回答可）

項目	回答数
区民集会施設（区民館、区民集会室、大規模ホール等）	12
文化・学習施設（生涯学習館、図書館）	33
スポーツ・レクリエーション施設（スポーツセンター等）	34
学校施設（小学校、中学校、幼稚園）	13
児童施設（保育園）	12
児童施設（児童館）	23
保健・福祉施設（高齢者施設、障害者施設）	14
公営住宅（区営、区民）	15
庁舎等（区役所本庁舎、出張所）	3
公園・広場	46
特に充実すべき施設はない	3
その他	10

【その他の回答】

- このような施設というか、いわゆる箱物があれ充実するわけではなく、インフラ、コミュニティバス、歩道、自転車道、などがストレスなく利用できるほうがよほど充実するのではないでしょうか。
- 銭湯、サウナ
- 24 時間学習できる図書館等の施設
- 観光施設
- 公園や広場はあっても(隅田公園・昭和記念公園のような)アスレチックや(三鷹の森のような)健康器具設置の場所がない
- 運動施設、運動場
- 以前、別のアンケートでは杖をついた高齢者を多く見掛けたので整形外科とリハビリ施設を要望させて頂いた事があり、有難い事に最近近隣に一軒開設されましたが、公共の施設となるとその高齢者がお散歩がてら軽いストレッチやリハビリが出来き、個人でも集まってでも体操でも出来る公園、広場であったり、子供達も遊べる遊具が有り、妊婦さん授乳中な方等も利用しやすい環境の整った場所、そして、いざという時には災害時にも強く、平常時も災害時も老若男女人利用出来き、自然にコミュニティも出来ていく居心地の良いそんな公園、広場があると良いのかなと考えます。
- 学童施設
- キャッチボールができる広場

Q3-2 居住地域の住民の変化に対応するために、どのような公共施設を「削減すべき」だと考えられますか。(複数回答可)

項目	回答数
区民集会施設（区民館、区民集会室、大規模ホール等）	7
文化・学習施設（生涯学習館、図書館）	1
スポーツ・レクリエーション施設（スポーツセンター等）	1
学校施設（小学校、中学校、幼稚園）	0
児童施設（保育園）	1
児童施設（児童館）	3
保健・福祉施設（高齢者施設、障害者施設）	7
公営住宅（区営、区民）	16
庁舎等（区役所本庁舎、出張所）	2
公園・広場	1
特に削減すべき施設はない	45
その他	2

【その他の回答】

- 議員宿舎
- あまり利用されておらず、他の施設でも賄えるものであり老朽化も進んでいて建て替えや修繕に多額が必要になる様であり(歴史的建造物は除く)居住者も減るようであれば思い切って削減し新たにこれからの時代の人が求めているものを検討しても良いと思います

Q4 現在、参加しているサークルや団体、地域活動等ありますか。当てはまる項目を全てお答え下さい。(複数回答可)

項目	回答数
音楽関係（演奏、合唱、踊り等）のサークル・団体	2
趣味関係（書道、華道、茶道、囲碁、将棋等）のサークル・団体	5
文化・教養・芸術（絵画、陶芸、写真、勉強会、地域研究等）のサークル・団体	5
スポーツサークルやチームに参加	7
スポーツジムやクラブに登録	17
町内会・自治会	12
ボランティア団体	7
市民活動団体（NPO等）	3
エリアマネジメント活動	0
特に活動はしていない	40

Q5 普段、自由な時間（仕事以外の時間）をどのように過ごしていますか。主に活動している内容に当てはまるものをお答え下さい。（複数回答可）

項目	回答数
趣味活動（サークル、団体）やスポーツ（球技やランニング等）を千代田区内の施設や場所で行っている。	26
趣味活動（サークル、団体）やスポーツ（球技やランニング等）を千代田区外の施設や場所で行っている。	16
地域活動・地域貢献を行っている。（地域ボランティア活動、地域行事に参加、エリアマネジメント等）	9
学習・自己啓発（セミナー、勉強会等）を千代田区内の施設等で行っている。	17
学習・自己啓発（セミナー、勉強会等）を千代田区外の施設等で行っている。	6
外出（買物、外食、街散策、スポーツ観戦・映画鑑賞等）は千代田区内に出かける。	46
外出（買物、外食、街散策、スポーツ観戦・映画鑑賞等）は千代田区外に出かける。	45
旅行（国内旅行、海外旅行）、ドライブ。	32
家で過ごしている。（TV・音楽鑑賞、読書、パソコン、SNS、家族との団欒等、ガーデニング）	47
園芸（貸農園）、ペットと過ごしている（ドッグラン）。	5
その他	2

その他の回答

- 自己啓発（自宅・オンライン）
- 家族と出かける

Q6 千代田区以外で実施している活動について、千代田区内で実施してみたい活動はありますか。(複数回答可)

項目	回答数
趣味活動(サークル、団体)やスポーツ(球技やランニング等)	28
地域活動・地域貢献(地域ボランティア活動、地域行事に参加、エリアマネジメント等)	20
学習・自己啓発(セミナー、勉強会等)	26
外出(買物、外食、街散策、スポーツ観戦・映画鑑賞等)	33
園芸(貸農園)、ペットと過ごす(ドッグラン)	13
その他	5

その他の回答

- しいてあげるなら日課のランニングですが、皇居ランのような道が狭い箇所がある上に区外からも多くの人を訪れるような場所は、トレーニングレベルの人間には利用が難しいです。
- 地域活動に参加させて頂きたいのですが、休みが合わず出来ていません。
- 特になし(他2件)

用途上、利用対象者が特に広い施設について、お聞きします。

**Q7 過去1年間における公共施設それぞれの利用状況を教えてください。
[区民集会施設(区民館、区民集会室、内幸町ホール等)]**

項目	回答数	割合
よく利用している(週1回以上)	6	8%
利用している(月1回以上)	5	7%
時々利用している(年に数回)	10	13%
利用していない	55	72%

Q7 過去1年間における公共施設それぞれの利用状況を教えてください。
[スポーツ施設（スポーツセンター）]

項目	回答数	割合
よく利用している（週1回以上）	10	13%
利用している（月1回以上）	3	4%
時々利用している（年に数回）	16	21%
利用していない	47	62%

Q7 過去1年間における公共施設それぞれの利用状況を教えてください。
[児童施設（児童館）]

項目	回答数	割合
よく利用している（週1回以上）	7	9%
利用している（月1回以上）	7	9%
時々利用している（年に数回）	9	12%
利用していない	53	70%

Q7 過去1年間における公共施設それぞれの利用状況を教えてください。
[庁舎窓口（区役所、出張所）]

項目	回答数	割合
よく利用している（週1回以上）	3	4%
利用している（月1回以上）	9	12%
時々利用している（年に数回）	50	66%
利用していない	14	18%

Q7 過去1年間における公共施設それぞれの利用状況を教えてください。[公園・広場]

項目	回答数	割合
よく利用している（週1回以上）	17	22%
利用している（月1回以上）	21	28%
時々利用している（年に数回）	24	32%
利用していない	14	18%

Q7-1 よく利用している、利用している と回答した施設（用途）について、どのような理由で利用していますか。あてはまる理由を回答してください。（複数回答可）

項目	回答数
他に同種のサービスを提供している施設（民間含む）がない／知らない	13
目的とする活動の会場として指定されている	19
家から行きやすい	44
出かけたついでに行きやすい（通勤や通学ルートに近い。よく行く場所に近い。）	21
附帯駐車場がある	1
料金等の費用負担が少ない	25
他の施設（民間含む）に比べてサービスの質や内容が良い	12
他の施設（民間含む）に比べて受付等の対応が良い	4
他の施設（民間含む）に比べて建物や設備が良い	10
その他	6

【その他の回答】

- 障害者手帳割引がきくため
- よく利用しているものはないです。これだけ利便性の高いエリアに住んでいれば、そのような施設を住んでいるエリアで利用する必然性がないです。
- リフレッシュされます。
- 近い
- 図書館 品揃え豊富
- 子どものプール教室に当選した

Q7-2 時々利用している、利用していない と回答した施設（用途）について、どのような理由で利用していますか。あてはまる理由を回答してください。（複数回答可）

項目	回答数
利用する用事がない	52
施設のことをよく知らない	19
近くに施設がない	17
利用料が高い	1
建物が古い（時代のニーズに合わない）	7
使いたい曜日や時間帯は混んでいるまたは開いていない	8
仕事や学校等で施設を利用する時間がない	6
魅力あるサービスやイベント等がない	18
他の民間施設等を利用している	2
利用方法（予約や申込みの方法）がわからない	3
その他	4

【その他の回答】

- 区民館などなにに利用すればいいのかわからない。区民の交流が必要な区とも思えない。スポーツ施設は利用してみましたが、あの程度なら民間で安いところもあるので。作っておけばいい、最低限用意すればいい、だったらないほうがいいです。
- 必要な時に必要なだけ利用している
- 図書館は蔵書が少ない
- 公民館を子供たちの集まりで利用したことがあるが、制限事項が多く自由に使える雰囲気ではなく、以来利用していない。

区では、平成 26 年に公有財産白書、平成 29 年に公共施設等総合管理方針を定めました。

Q8 公有財産白書（H26.3）、公共施設等総合管理方針（H29.3）を定めていることをご存じですか。

項目	回答数	割合
どちらかを知っている	3	4%
どちらも知らない	73	96%

Q8-1 (Q8 で「どちらかを知っている」とお答えの方に) 公有財産白書や公共施設等総合管理方針の内容もご存じですか。

項 目	回答数	割 合
内容も知っている	1	33%
内容は知らない	2	67%

公共施設の整備・管理に必要なコストは、今後、区内人口の増加や物価の高騰、施設の老朽化により増加していく可能性があります。

Q9 今後の公共施設のあり方や利用料などについて、以下に示す方策ごとに、最も近い考え方を教えてください。[公共施設を増やさず、民間施設(会議室、スポーツ施設など)を利用した際の利用料を助成する]

項 目	回答数	割 合
実施すべき	21	28%
どちらかといえば実施すべき	27	35%
わからない	16	21%
どちらかといえば実施すべきではない	6	8%
実施すべきではない	6	8%

Q9 今後の公共施設のあり方や利用料などについて、以下に示す方策ごとに、最も近い考え方を教えてください。[公共施設の利用料などを引き上げる]

項 目	回答数	割 合
実施すべき	12	16%
どちらかといえば実施すべき	17	22%
わからない	8	10%
どちらかといえば実施すべきではない	21	28%
実施すべきではない	18	24%

Q9 今後の公共施設のあり方や利用料などについて、以下に示す方策ごとに、最も近い考え方を教えてください。[他区、都と共同して施設を建てたり運営したりすることにより、公共施設を効率的に運営する]

項目	回答数	割合
実施すべき	36	47%
どちらかといえば実施すべき	29	38%
わからない	5	7%
どちらかといえば実施すべきではない	3	4%
実施すべきではない	3	4%

Q9 今後の公共施設のあり方や利用料などについて、以下に示す方策ごとに、最も近い考え方を教えてください。[現在ある公共施設の統廃合、複合化により、施設の数量や維持管理費を抑える]

項目	回答数	割合
実施すべき	23	31%
どちらかといえば実施すべき	29	38%
わからない	10	13%
どちらかといえば実施すべきではない	10	13%
実施すべきではない	4	5%

Q9 今後の公共施設のあり方や利用料などについて、以下に示す方策ごとに、最も近い考え方を教えてください。[運営費や運営時間など、サービスの水準を引き下げ、維持管理費を抑える]

項目	回答数	割合
実施すべき	7	9%
どちらかといえば実施すべき	12	16%
わからない	9	12%
どちらかといえば実施すべきではない	31	41%
実施すべきではない	17	22%

Q9 今後の公共施設のあり方や利用料などについて、以下に示す方策ごとに、最も近い考え方を教えてください。[現在の公共施設を改修するなどして、できるだけ長い間使用する]

項目	回答数	割合
実施すべき	18	24%
どちらかといえば実施すべき	31	41%
わからない	18	24%
どちらかといえば実施すべきではない	7	9%
実施すべきではない	2	3%

Q9 今後の公共施設のあり方や利用料などについて、以下に示す方策ごとに、最も近い考え方を教えてください。[公共施設の建て替えや管理運営に民間のノウハウや資金を活用する]

項目	回答数	割合
実施すべき	28	37%
どちらかといえば実施すべき	33	43%
わからない	7	9%
どちらかといえば実施すべきではない	6	8%
実施すべきではない	2	3%

Q9 今後の公共施設のあり方や利用料などについて、以下に示す方策ごとに、最も近い考え方を教えてください。[地域に密着した公共施設は、地域(NPO等)が管理運営する]

項目	回答数	割合
実施すべき	9	12%
どちらかといえば実施すべき	23	30%
わからない	20	26%
どちらかといえば実施すべきではない	15	20%
実施すべきではない	9	12%

Q9 今後の公共施設のあり方や利用料などについて、以下に示す方策ごとに、最も近い考え方を教えてください。[他の行政サービスは減らしても現状の公共施設を維持する]

項目	回答数	割合
実施すべき	7	9%
どちらかといえば実施すべき	14	19%
わからない	23	30%
どちらかといえば実施すべきではない	20	26%
実施すべきではない	12	16%

千代田区では、施設の管理・運営を民間等他団体が代行する指定管理者制度を活用しています。

Q10 図書館、スポーツセンター等の指定管理者制度を活用した下記の施設を利用したことはありますか。また、利用したことのある施設のサービスに対する満足度をお答えください。[富士見わんぱく広場]

項目	回答数	割合
非常に満足している	5	7%
満足している	7	10%
どちらともいえない	4	5%
不満がある	1	1%
非常に不満がある	1	1%
利用したことがない	57	76%

Q10 図書館、スポーツセンター等の指定管理者制度を活用した下記の施設を利用したことはありますか。また、利用したことのある施設のサービスに対する満足度をお答えください。[ジョブ・サポート・プラザちよだ（障害者就労支援施設）]

項目	回答数	割合
非常に満足している	0	0%
満足している	0	0%
どちらともいえない	1	2%
不満がある	3	4%
非常に不満がある	1	1%
利用したことがない	70	93%

Q10 図書館、スポーツセンター等の指定管理者制度を活用した下記の施設を利用したことはありますか。また、利用したことのある施設のサービスに対する満足度をお答えください。[えみふる（障害者福祉センター）]

項目	回答数	割合
非常に満足している	0	0%
満足している	5	7%
どちらともいえない	5	7%
不満がある	2	2%
非常に不満がある	0	0%
利用したことがない	62	84%

Q10 図書館、スポーツセンター等の指定管理者制度を活用した下記の施設を利用したことはありますか。また、利用したことのある施設のサービスに対する満足度をお答えください。[いきいきプラザ一番町]

項目	回答数	割合
非常に満足している	4	5%
満足している	8	11%
どちらともいえない	7	9%
不満がある	6	8%
非常に不満がある	0	0%
利用したことがない	51	67%

Q10 図書館、スポーツセンター等の指定管理者制度を活用した下記の施設を利用したことはありますか。また、利用したことのある施設のサービスに対する満足度をお答えください。[岩本町ほほえみプラザ]

項目	回答数	割合
非常に満足している	2	3%
満足している	2	3%
どちらともいえない	4	5%
不満がある	0	0%
非常に不満がある	0	0%
利用したことがない	67	89%

Q10 図書館、スポーツセンター等の指定管理者制度を活用した下記の施設を利用したことはありますか。また、利用したことのある施設のサービスに対する満足度をお答えください。[かがやきプラザ（高齢者総合サポートセンター）]

項目	回答数	割合
非常に満足している	2	3%
満足している	6	8%
どちらともいえない	5	7%
不満がある	4	5%
非常に不満がある	0	0%
利用したことがない	58	77%

Q10 図書館、スポーツセンター等の指定管理者制度を活用した下記の施設を利用したことはありますか。また、利用したことのある施設のサービスに対する満足度をお答えください。[千代田万世会館]

項目	回答数	割合
非常に満足している	2	3%
満足している	4	5%
どちらともいえない	10	13%
不満がある	0	0%
非常に不満がある	0	0%
利用したことがない	59	79%

Q10 図書館、スポーツセンター等の指定管理者制度を活用した下記の施設を利用したことはありますか。また、利用したことのある施設のサービスに対する満足度をお答えください。[内幸町ホール]

項 目	回答数	割 合
非常に満足している	3	4%
満足している	8	11%
どちらともいえない	4	5%
不満がある	0	0%
非常に不満がある	0	0%
利用したことがない	60	80%

Q10 図書館、スポーツセンター等の指定管理者制度を活用した下記の施設を利用したことはありますか。また、利用したことのある施設のサービスに対する満足度をお答えください。[千代田区立図書館]

項 目	回答数	割 合
非常に満足している	15	20%
満足している	30	40%
どちらともいえない	11	15%
不満がある	3	4%
非常に不満がある	1	1%
利用したことがない	15	20%

Q10 図書館、スポーツセンター等の指定管理者制度を活用した下記の施設を利用したことはありますか。また、利用したことのある施設のサービスに対する満足度をお答えください。[九段生涯学習館]

項目	回答数	割合
非常に満足している	3	4%
満足している	12	16%
どちらともいえない	6	8%
不満がある	1	1%
非常に不満がある	2	3%
利用したことがない	51	68%

Q10 図書館、スポーツセンター等の指定管理者制度を活用した下記の施設を利用したことはありますか。また、利用したことのある施設のサービスに対する満足度をお答えください。[スポーツセンター]

項目	回答数	割合
非常に満足している	3	4%
満足している	13	17%
どちらともいえない	9	12%
不満がある	6	8%
非常に不満がある	0	0%
利用したことがない	44	59%

Q10-1 上記施設で、感じたメリット、デメリットはありますか。自由に記入してください。例) きめ細かな対応がされている、利用時間が長い、管理者が変更になった際にサービス等が継続されない など

- スポーツセンターの設備が古くなってきているため、リニューアル工事や器具の見直しを希望。また体育館に比べ、トレーニングエリアが狭いため、エリアの拡充が望ましい
- 古い
人が怖かったりする
- ・えみふるは精神障害があるだけで単純労働以外を希望する者にはとくに何かが用意されているようではなく、徒労に終わりました。人当りは柔らかくその点は助かりました。

・スポーツセンターは、トレーニング設備が少なく、これだったら民間のを利用したほうが良いかなという感じでした。プールはリハビリで使ったのですが、歩くレーンが1つだけだったので混雑し、こちらもわざわざ行く理由が見当たりませんでした。最低限のものを、安く提供する、という目的であれば、合致した利用者にとっては価値があるのでは、と思います。ただし、それが何%になるのか、というのが気になるところです。でしたら民間、ほかの行政との協業で「豊かな」生活のための施設を作ったほうが良いのでは、と思います。休日にわざわざ行って何かに並ぶ、ということをお好まない方は、千代田区でしたらそれなりに多いのではないのでしょうか。

- プールを赤ちゃんではつかえないのは不満です
- 使用したことがない
- 千代田図書館は広く、落ち着いた空間が維持されている。子供室が分断されているので、子供連れで利用しやすい。
- スポーツセンターは民間委託されてから利用の仕方がわかりやすくなり、利用しやすくなった。
- 利用料金が低廉
- 利用の際に受付の方にすぐに対応してもらえた。
- スポーツセンターを利用していますが、料金が安いのが良いが今後を考えると価格を上げていった方がサービスの維持ができ良いかと思います。
- 利用者が特定の人に偏っている感がある。
- 千代田図書館は、区役所や食堂も兼ね備え、景色も良いので気分転換にもなりメリットを多く感じます。
- 富士見わんぱく広場は子供の遊び場、子育ての相談窓口、一時預かりなどで幅広く利用させて頂いております。とても使いやすく助かっています。
- メリット:廉価で利用可能
デメリット:施設の老朽化
- 図書館の利用時間が短い。提携大学の図書館利用時間帯を伸ばすなど、学習に意欲的な街の千代田を作って欲しい。(海外大学のように)
- 特に問題ないと思う。
- 全く利用した事がないので、何の感想もありません。
- 図書館が近くにあり、また予約した本がすぐに取り寄せられるのでとても便利です。他の区に在住したことがあります。こんなに迅速に手配してもらえるのは初めてです。また、日比谷図書館や区役所にある図書館もロケーションが良く気に入っています。
- 図書館をよく利用します。
窓口の方々の対応はとても良いです。
いつもありがとうございます。
- 生涯学習館は古いし利用しにくい。デジタル化の遅れ。指定管理行者のサービスが良くない。

地域の区民館はよく利用するが、古い建物なので建て替えをして、デジタルに対応して欲しい。

- あまりきめ細かな対応がされているとは感じない
- 九段生涯学習館は利用時間が長く便利だと思うが遅い時間でも利用する人が多くいるのかは疑問です。
- スポーツセンターが古すぎます。
魅力ある公園が他の 23 区に比べ、圧倒的に少ないです。子供を遊ばせる事ができません。
- 図書館の閉館時間が遅いため大変に助かります。仕事のあとに図書館で勉強することも可能なのでメリットです。
デメリットは特にありませんが、強いて言えば図書館の椅子がもう少し座り心地がいいものにしていただけると嬉しいです。
- 図書館に不満があると回答しました。都内の図書館を横断検索できるサイトで読みたい本を探したところ、千代田区だけはない、というケースが多いように思えた。
- スポーツで体を動かしたいなと思いつつも、なかなかスポーツ施設を利用する一歩が踏み出せず今に至ります。広報千代田などで、平日の仕事後、夜に参加イベントのご案内などをいただけるとありがたいです。
- 歩いていける範囲にないのがデメリット。
- メリット:眺めも良くとても落ち着いて集中出来き、お腹が空いたら食堂もあるので便利です。
デメリット:時期や時間帯でしょうか？娘が気に入ってよく利用していた時は席がなかなか空いておらず、もっとあれば良いなと言っていた事がありますが、そんな中でも、よく利用している大人の方々が、行くと席を譲ってくれる事が多々あったらしく、図書館での譲り合いも学べたみたいでメリットでもあるかなと思います。
- 九段生涯学習館は建物が老朽化しており、使用しているのも決まった高齢者ばかり。早急に解体し、区内で増加している、子育て家庭向きの施設に改められたい。
- いきいきプラザ、スポーツセンターなどは以前より対応が丁寧で良いと思う。
- 利用したことがない施設が多く、意見するにはあたらな。本庁舎 9 階の図書館はたまに利用しますが、割と快適だと感じます。
- いきいきプラザのプールをよく利用しています。高齢者の健康維持・リハビリ・コミュニケーションの場としてとても役立つ大切な施設だと思います。
管理者の方々も高齢者に優しくきめ細やかな対応をして下さり、とても良い施設であると感じています。
- 利用してないのでわからない
- 九段生涯学習センターで開催された、カラー診断の講座や水墨画の講座、着付けの体験に参加したことがございます。いづれもとても充実した内容でした。もっとこのような講座のバラエティや開催回数を増やし、区民の文化度や民度の安定・向上を促進して頂きたいです。

- 管理者の態度が悪い
へりくだる必要はないが
公共施設なのに「使わせてやる」みたいな態度の人がほとんどなのはどうなっているのかと思う
「対等に接する」ということを知らないのかな？
- 管理者が変更になった際、切れ目なくサービスが実施されるか不安だった
- サービスは良いですが、スポーツセンターの清掃が全く来ていません。
- スポーツセンターの親子水泳教室の指導者の方が民間委託された方で、大変満足度の高い指導者でした。
- 最寄りの図書館で本を予約出来き、取り寄せていただけるのは大変助かります。
- 利用したことがないので、よくわからない
- 利用料金が安い。シアターではなく、大規模(80~100名程度)の会議室も欲しい。
- 千代田体育館でバスケットボールをするがコートが古くなった気がする
- それぞれの分野で、対応に親切に接してらっしゃることを感じております。これからもよろしくお願いたします。
- 利用料が安いというメリットはあるが、提供されるコンテンツ力が民間に劣ると感じる。
- 千代田図書館は授乳室やおむつ替え部屋もあり、本当に助かります。比較的清潔も保たれており、何度も利用しています。
- 図書館はたまに利用させて頂いていて、時間も遅くまで利用出来るため文献資料を調べる際には助かっています。
施設も清潔で分かりやすい配置になっていて、利用しやすい。
- 図書館の利用時間が長く便利。
- 特になし(他3件)
- 児童館、図書館をよく使います。講座類等の申込みをウェブ上でできるようになると嬉しいです。お知らせも SNS 等、ネットで分かりやすく一元化して配信してくれると嬉しいです。
- 利用時間が長く、対応が丁寧
- ホームページ内の地図の表示やイベントの開催の報告がなく、行くタイミングが掴めない
- 万世橋のところは一度入ったことがあるが面白そうな雰囲気ではなかった(何があるのかよくわからなかった)入り口などはきれいでよいと思った。
九段方面は、交通の便が悪く職場からあるいは通勤途中に行ける機会がない。どちらかという千代田区はメインが麴町や九段が多いと思うので面白そうなイベント・施設があってもなかなか参加できない。ワテラスや丸の内のイベントを活用しているのでそういった地域にももっとあるとよい

Q11 指定管理者制度を活用して、サービスの向上を図るべき施設はありますか。自由に記入してください。

- イキイキプラザプール小学生は無料にしてほしい
- スポーツ系くらいでしょうか。ほか、区による支払いの割合が多く、区外の利用者が多いようなところは、なんらかの見直しが必要なのでは、と思います。
個人的には、静謐だが人の気配がある、夜の千代田区というのはとても魅力があるので、区外、海外の方に向けた、立派な宿泊施設などがあると良いかなと思いました。民間と競合する必要はなく、区が主導する意味のある施設。
ほか、隣接住民がない公園などは、逆に夜に灯りがつくような施設を儲けることで、治安が悪くなるのを防いだり、暗いからこそその安全な空間を作れないものでしょうか。
- スポーツ関連施設
- 日比谷図書館以外は、手続きや事務室職員の方の対応の質がかなり低く感じます。千代田区内の区役所分室の対応が、かなりテキパキして効率化されてきた印象がある一方、未だに技術を導入せず、紙・電話ベースの非効率な業務だと感じます。是非、外部の民間企業への外部委託なども検討し、業務改善が進む環境にしていきたいです。
- 図書館や大規模公園
カフェや飲食店を誘致することで利用者の増加と費用の削減を図る
- 子供食堂など不特定多数の方が集える所
- よく分かりません。
- スポーツセンター
- 観光についてもっと力を入れるべき。世界一の古書店街を観光という視点で取り上げるべき。
- 民間のような設備のあるスポーツジムを公共施設ならではの安い料金で利用したいです。
- 生涯学習館は指定管理者を活用されているが、登録サークルは多いようだが、活動の活発さを感じない。サービスが良くない。
- 高齢者安心センター
- 朝のラジオ体操を季節問わずやりたいです。
- 公園です。
魅力ある公園を作ってください。子育てに支障があります。
- スポーツセンターでの運営等は、民間の良い部分を取り入れていくことができるのではないかと思います。ただ、自身が利用したことがないので具体的な指摘はここではできません。
- 東郷公園が長い間工事をしています。高齢者の健康維持に役立つ器具や設備を設置いただければと思います。
- 児童館で幼児のダンスやリトミックはやっているが、英語やバレエ、サッカーや体操など増やして充実して欲しい。

- 稼働率が低い施設があれば、その施設で行われていることなどを周知し稼働率を上げる努力をするか、その施設を壊して、稼働率が高い人気の施設にリソースを集中させるようにし、個々の施設ではなく、区の施設全体の運営を効率的にして頂ければと思います。
- 今どき横柄な態度をするところは少ないのに、施設管理者で働いている人の多くは(区の職員ではない、委託されている人だけだと思う)なんか変だ、もう慣れたけれど不快な対応のときがある
- 事業や施設によって、指定管理期間は期間が違うが、指定管理者制度にあう合わないも含めて検討してほしい(福祉施設などは合わないと思う)
- 時々、管理状態をチェックすべきです。
- サービスが利用しやすいと思えないので利用しておらずよく分からない
- 質問と合致しない回答かもしれませんが。
例えば法政大学の体育館の部活(インドアスポーツ)も法政大学多摩キャンパス同様に、各部活が地域の子供達に各競技指導する機会を創出して頂きたい。
法政大学の大学トップアスリートが、千代田区の子供達に、フェンシング、柔道、剣道、卓球、バドミントン、レスリング、バスケットボール、バレーボール、等の指導をして頂くのを考えただけで、千代田区からインターハイ、国体、オリンピック等の大きな大会に出場機会の創出になるのでは？とワクワクします。
他の千代田区内の大学キャンパスにある部活、明治大学、上智大学、東京理科大学等も同様です。地域と学生スポーツ連携です。
- 子供たちにもっとプールを利用する機会を増やして欲しい
- 利用したことがないので、よくわからない
- 特になし(他7件)
- いきいきプラザ一番町、岩本町ほほえみプラザ等でのプログラムによっては、バス風ぐるま時刻に対応していないので、なかなか参加が難しい時あります。したがって、プログラムを作成される時は、交通手段も考えていただけるとうれしいです。
- 各児童館に対応いただけると助かります。日曜ももう少し開館を増やしたり、イベントも定期的に行っていただけるとなおよいです。
- 現状で十分だと思います。
- 民間のノウハウを活用した方が区の職員にとっても助かる施設があれば、積極的に活用すべきだと思います。
- 児童館で土日も開けて、子供向けのプログラムなど充実させて欲しいです。(お金は別途少し利用者からとってもいいので)
- 千代田会館

Q12 他の団体（国、都、大学、近隣区）との連携により充実すべき施設はありますか。自由に記入してください。

- こちらもスポーツ系でしょうか。保育なども提携できるような学校があればよいのではないのでしょうか。互いにメリットのある仕組み作りが良いのでは、という気がします。
- あかちゃん、子連れで外に出られる、出たいと思える施設、カフェがほしいです
- わからない
- 他の図書館からの転送貸出を Web から予約したい
- 子供たちが使いやすい広場や公園を国や都の敷地が空いていれば整備して作ってほしい。
- 大学の図書館を区民は 1 つの利用券で使用できるようにしてほしい
- 千代田区のブランドイメージを高めるため、東京都・省庁などと地の利を活かして連携し、良い事例が千代田区からうまれるよう、千代田区の関係者は尽力してほしい
- 子供がいきいきと遊べるような公園を作る。
- 博物館など地域の文化を伝える施設
- 千代田区立図書館
- 図書館の利用時間帯延長、雲梯や鉄棒、砂場、すべり台など子供の楽しめる遊具のある公園
- 観光関係。
- 大学の図書室を一般市民も利用できるようにしてほしいです。
- 「IKE・Biz としま産業振興プラザ」を利用した時に、あまりの充実ぶりにショックを受けました。
- 講座をたまに受講しますが、土日に受講できる講座が増えると嬉しいです。(平日は開催時刻に間に合わない時間帯が多いので)
- スポーツセンター
- 大学との連携で千代田学をもっと発展させて欲しい。
大手町、丸の内の企業人材との連携を計り、23区を代表する千代田区をもっと発展させて欲しい。
国際交流などでは港区との連携、伝統を重んじる中央区との連携もあると良い。
- 高齢者施設
- 夜学習をするスペースが少ない。千代田図書館は遅くまでやっていますが、自宅から近くにそういった施設があればうれしいと思いました。
- 大学内のスポーツ施設や図書館、植物园なども地域住民が気軽に利用できたり、隣の区のプールも気軽に利用できるような割引があるとうれしいです。
- 神田周辺は過密で直接日が差し込む公園のような場所が少ない。民間の再開発により容積率から確保されたスペースを活用して、区の敷地も合わせてより広い空間や公園を整備して欲しい。

- 千代田区は大学も多いので、若い頭脳と体力を活かし参加してもらい自分達にも勉強になり、社会にも貢献出来、将来に繋げられる施設等があると良いですね。そこには未知の可能性がありかも知れませんね。
- 共立女子大は博物館や公開講座など個人で自由に参加させていただく機会が多く有り難しく思っております。
是非他の大学でもそのような機会を設けていただければと思います。
- 千代田区の近隣区(文京区・新宿区等)と区民が相互利用できる施設やイベントでの交流がもっと多くあると良いと思います。
- 千代田区には大学がたくさんあります。図書館や講座などもっとオープンにいただければと思います。
- 公立幼稚園の中でも課外授業を取り入れて欲しい！
学習の街、千代田区だと思うので千代田区しかない取り組みがあってもいいと思う！
- どの施設も、区民の民度や文化度、教育レベルの維持や向上に必要である連携はすべきかと思います。逆に、区でまかなえることは、無駄な連携はしなくても良いと思います。
- ありそうだけれど、思いつかない
- 図書館 本の在庫が少なくもう少し増えたらいいなと思う
- Q11 で記載しましたが、大学と連携する事で、例えば法政大学体育館施設自体へ補助金を千代田区から捻出しては如何でしょうか。
日本歯科大学の体育館も使用しない時間帯は富士見小学校や九段中等教育学校のバスケット等のインドアスポーツ活動が可能ですよね。「ふじみこども広場」にネーミングライツを大手企業に打診し、例えば、丸紅ふじみこども広場、三菱商事ふじみこども広場、LIXIL ふじみこども広場、小学館ふじみこども広場 等々出資を得られれば、今以上の使用が可能になるのではないのでしょうか。
- 学校のプールを普段から使わせていただきたい。水泳教室が足りない
- スポーツ施設
- 大学とかの連携はあってもよい
- 特になし(他7件)
- 最新端の芸術や、文化、科学、医学、教育の問題、など、講演会をもっと増やしてほしいです。国や都、大学、それぞれの意見を出し合って討論会とか必要だと思います。
- 図書館のサービスやコンテンツを充実させてほしい。
- 児童館については大学生によるイベントを定期的に関いていただけると子供たちにとって貴重な経験になるかと思います。
- スポーツ施設(野球、サッカーなど広いグラウンドが必要なスポーツ)
- 科学技術館など、産学連携の成果が示せて、かつ、文化的創造力を高めることができるような施設で住民が利用しやすいもの
- 区内の大学と連携して、児童館や公園の見守りスタッフを増やしてほしい

- 図書館の蔵書を増やしていただきたく、他の団体の図書館から蔵書を取り寄せて近所の図書館で受渡しなどできたら嬉しい
- ワテラス。ワテラスキッズのイベントにたびたび子供をつれて訪問していますが部外者には冷たいと感じる部分もある。あとは参加者の父親の態度が軒並み悪いので(片付けを手伝わない等)もうちょっと管理が行き届いてほしいと思うため

千代田区では、1つの建物に複数の用途を持つ複合施設が多くあります。

Q13 Q7 の対象とした用途を含む下記の複合施設について、1つの建物にある複数の用途を連続して利用をしたことはありますか。また、利用したことのある複合施設に対するその際の満足度をお答えください。[ちよだパークサイドプラザ（図書館、集会室、児童館）]

項目	回答数	割合
非常に満足している	0	0%
満足している	3	4%
どちらともいえない	5	7%
不満がある	0	0%
非常に不満がある	1	1%
連続して利用したことがない	67	88%

Q13 Q7 の対象とした用途を含む下記の複合施設について、1つの建物にある複数の用途を連続して利用をしたことはありますか。また、利用したことのある複合施設に対するその際の満足度をお答えください。[昌平童夢館（図書館、児童館）]

項目	回答数	割合
非常に満足している	2	3%
満足している	4	5%
どちらともいえない	7	9%
不満がある	0	0%
非常に不満がある	0	0%
連続して利用したことがない	63	83%

Q13 Q7 の対象とした用途を含む下記の複合施設について、1つの建物にある複数の用途を連続して利用をしたことはありますか。また、利用したことのある複合施設に対するその際の満足度をお答えください。[いきいきプラザ一番町（ホール、プール）]

項 目	回答数	割 合
非常に満足している	2	3%
満足している	4	5%
どちらともいえない	7	9%
不満がある	1	1%
非常に不満がある	0	0%
連続して利用したことがない	62	82%

Q13 Q7 の対象とした用途を含む下記の複合施設について、1つの建物にある複数の用途を連続して利用をしたことはありますか。また、利用したことのある複合施設に対するその際の満足度をお答えください。[千代田区役所（各種手続き、図書館、ホール）]

項 目	回答数	割 合
非常に満足している	14	18%
満足している	30	39%
どちらともいえない	9	12%
不満がある	2	3%
非常に不満がある	0	0%
連続して利用したことがない	21	28%

Q13 Q7 の対象とした用途を含む下記の複合施設について、1つの建物にある複数の用途を連続して利用をしたことはありますか。また、利用したことのある複合施設に対するその際の満足度をお答えください。[各出張所（各種手続き、区民館）]

項 目	回答数	割 合
非常に満足している	4	5%
満足している	22	29%
どちらともいえない	12	16%
不満がある	3	4%
非常に不満がある	0	0%
連続して利用したことがない	35	46%

Q13 Q7 の対象とした用途を含む下記の複合施設について、1つの建物にある複数の用途を連続して利用をしたことはありますか。また、利用したことのある複合施設に対するその際の満足度をお答えください。[スポーツセンター（集会室、生涯学習施設）]

項 目	回答数	割 合
非常に満足している	1	2%
満足している	6	8%
どちらともいえない	6	8%
不満がある	1	1%
非常に不満がある	1	1%
連続して利用したことがない	61	80%

Q13 Q7 の対象とした用途を含む下記の複合施設について、1つの建物にある複数の用途を連続して利用をしたことはありますか。また、利用したことのある複合施設に対するその際の満足度をお答えください。[日比谷図書文化館（ホール、展示室）]

項目	回答数	割合
非常に満足している	9	12%
満足している	10	13%
どちらともいえない	5	7%
不満がある	0	0%
非常に不満がある	0	0%
連続して利用したことがない	52	68%

Q13-1 上記施設で、感じたメリット、デメリットはありますか。自由に記入してください。例) 複数の用事を同時に済ませることができる、動線が重なることによる防犯面が心配 など

- 麹町出張所でも千代田区のバスのパスポートを買えるようにしてほしい。
- 千代田図書館へのエレベーターが少なすぎて、アクセスが悪い
- とくになのですが、階段が利用できるなら可能な限り階段を利用したいです。運動にもなり、混雑や待ち時間もなく、閉じ込められるようなリスクもないので。死角が生まれてしまうのであれば、その問題を解消すればいいのであって、使用できないようにする、というような対応はただ選択肢を減らしているだけのように感じます。
- 赤ちゃんではプールを利用できない
- 千代田図書館と区窓口が土曜日に利用でき、タスクをこなしつつ読書を楽しむ充実した1日を送れる。
- 同じ施設に複数の施設が入っていると、複数の用事を済ませることができるので便利だと思う。
- 図書館の返却を、近隣の駅に返却ボックスを置いて、期限をまもるインフラ整備をする、など、できる改善を進めてほしい。サービスが全く変わらず非常に問題だと感じている
- 利用者が少なそうなイメージ。
- 利用したことがない。
- 纏めて行政手続きが出来てよかった
- 色々な施設が集まって便利
- 親が手続き中、子は図書館で過ごすなど、親子の希望が通るのがメリットに感じます

- 千代田区役所と図書館を同時に利用させていただきますが、とても便利に感じています。
- 全ての施設で全ての手続きが可能であれば良いと思いますが。
- 麹町派出所の「ストックヤードの利用時間」が、土日閉まって平日 17 時までなので不便です。
- 区役所と図書館を同時利用しました。返却は家の近くの図書館で出来るのでとても便利でした。
日比谷図書館も、散歩しながら図書の閲覧、カフェでランチもできてとても好きな場所です。
- 図書館と児童館が同じ建物にあるのはとても便利です。
- 日比谷図書文化館以外はあまり利用したことがないので、把握していませんが、図書館の利用に限らず、講座の受講や興味のあるイベントなどと参加ができ、メリットは多くあると思います。
- 活動の場としてもっと多く利用出来る施設であってほしい
- スポーツセンターが古い。器具も少ない。
- 秋葉原は店舗が充実しており、特段のメリットを感じたことはない
- 連続しての利用はありませんが、複数の用途で利用できるので、施設や近隣に詳しくなることができ、分散しているよりもメリットを感じています。
- 同時に用事を済ませるケースがあまりない。
特にここ数年はコロナ等の理由から会場が使えなかったりしたこともあり、行く用事がなくなってしまった。
- 時間が無い中の活動でしたので、用事と余暇を効率よく出来、有意義に過ごせましたので良かったです。高齢者や小さなお子様連れの方も、動線が良い方が体力的にも時間的にも良いと思います。
・日比谷図書文化館は日比谷カレッジに参加したり特別展を見た後、図書館に立ち寄り関連した図書を探すことができる。
・麹町区民館のシルバートレーニングに毎週参加しているが、帰りに区内の様々な種類の催し物のチラシを見る事が出来る。
- 「複数の用事を同時に済ませることができる」ことが最大のメリットかと思います。
- 風ぐるまをよく利用しています。バスの待ち時間に役所の用事を済ませたり、図書館に行ったりできるのでとても便利だと感じています。
- 存在を知らない施設がありましたので、区民に施設の存在が周知されていないところがデメリットに感じました。
- そういものだと思ってしまって、デメリットなど考えたことがない
- 防犯対策が出来ていないです。
- 若い世代が学校に行っている時間はシルバー層が使用出来る 等、相互乗り入れ可能な施設が実現しているのではないのでしょうか。
- 千代田区役所で期日前投票をした後に御手洗を借りる際色んな場所に簡単に入れそうな雰囲気です。防犯上よくない

- まとめてと思い、手続きをつい先延ばしにしてしまう
- 利用したことがないので、よくわからない
- 利用料金が安くて使いやすい。
受付がしっかり案内対応してくれる。
- 何故あるのかわからない施設もある
- 千代田図書館は、常に利用させてもらってますので、区役所に用事の時も、かがやきプラザとも近いのはとても便利です。
- 昌平童夢館は区の職員の方が運営されているので、安心感がある。児童館と図書館が一体となっているのはとてもいいと思う。千代田小学校にも外部から遊びに行ける児童館を作ってほしい。
- 千代田区役所の設備は全体的に非常に利便性が高く、子連れにも最適です。お手洗い・授乳室がたまに汚れているときがあるので、少し清掃の頻度を上げていただけるとなおよいです。
- 一度に用事が済み、動線も重ならず便利だと思います。
- 特になし(他5件)
- 図書館と区役所が同じ建物にあるととても便利です。子供が小さくバス移動も多いのですが、移動が便利です。
- 千代田区役所の食堂、喫茶だけでもいいので土日も開けてほしい(図書館のついでに寄りたい)

Q14 複合施設とすることが適していると感じられる施設はありますか。 次のうち、組み合わせるべき施設を選んでください。(複数回答可)

項目	回答数
区民集会施設（区民館、区民集会室、大規模ホール等）	31
文化・学習施設（生涯学習館、図書館）	42
スポーツ・レクリエーション施設（スポーツセンター等）	39
学校施設（小学校、中学校、幼稚園）	24
児童施設（保育園）	26
児童施設（児童館）	28
保健・福祉施設（高齢者施設、障害者施設）	15
庁舎等（区役所本庁舎、出張所）	22
住宅施設（区営住宅、区民住宅）	10
複合施設は最低限にするべき	6
その他	3

【その他の回答】

- 公園や駅、民間の施設なども
- セキュリティを万全にすれば組み合わせは多様だと思います。
- 連続して利用したことはないような気がする。一緒の施設にあっても使用時間が限られているので不可能、例えばプール利用時に出張所を使いたくても人はいるけれどいだけで何もできない

区では、公共施設等総合管理方針の改定を予定しています。

Q15 区有施設（建物）管理において最も重視すべき視点は、次のうち、どれですか。

項目	回答数	割合
経済負担が小さく維持管理できる	18	24%
バリアフリーに配慮されている	6	8%
環境負荷が小さい	2	3%
防災拠点として機能する	20	26%
建替えなくても必要に応じて、柔軟に用途を変更できる	4	5%
地域の実態に応じて、必要な施設が配置されている	24	31%
区有施設は、国、都や民間における同様の施設の整備状況を踏まえ、必要最低限の配置としている	2	3%

建物を除く、道路（区道）、公園・児童遊園、公衆便所・公園便所、橋梁が、区が所有するインフラ施設です。

Q16 インフラ施設管理において最も重視すべき視点は、次のうち、どれですか。

項目	回答数	割合
経済負担が小さく維持管理できる	15	20%
バリアフリーに配慮されている	5	7%
環境負荷が小さい	5	7%
緊急時にも安全に利用できる	20	26%
区民ニーズに応じて、柔軟に利用できる	24	31%
区の公園、広場等は、地域の実態や民間における同様の施設の整備状況に応じて配置する	6	8 5 %
その他	1	1%

その他の回答

- 誰にとっても危険がなく常時利用できること

Q17 千代田区の公共施設に関する要望事項を教えてください。

- スポーツができる場所や、図書館など一部地域にしかない印象がある。
高齢化も進んでいるため、民間の施設利用時の補助金助成なども行い、健康に長生きできる取り組みを実施してほしい(例: 最寄りのジム月謝料を一部負担、学習セミナー受講費を負担など)
- 子供が楽しめる大きな遊具が、ほしい
- 正直なところ、街の雰囲気と区役所の利用のしやすさで居住を決めているので、それ以外にはとくに期待はありません。ただウォーカブルなまちづくりを徹底して行うのは、弱者優先、安全の担保、生活のしやすさ、観光のインセンティブ、様々な面でメリットが多いのでは、と感じます。千代田区でしたら、ストレスがない街を作り上げる素地があるのではないのでしょうか。
- 緑の多い公園、芝生のある公園がほしい
- せっかく大学が多いので、夏の暑い時期などに気軽に利用できるよう区と連携して大学側の施設を開放してほしい。
- 千代田区の公共施設は施設が古くても手が入っているので使いやすいです。
ただ、私の住んでいるエリアは公園が少なく、未就学児が遊びに行ける公園が限られてい

ます。

近隣の区の公園を使うことが多いため、千代田区の公園を増やしてほしいです。

- 民間の力を借りて、効率的な運営が迅速に行われるようにしてほしい
- 安く使えるからという理由で使われているケースが多く、意味がないと感じる。
- 図書館が混んでいて自習スペースが空いてないとよく聞く。そのため、自習のために図書館に行っても席が空いてないのではと心配になり、使用を控えている。学生等も自習室を利用したいというニーズがあると思うので、自習スペースの拡張をお願いしたい。
- ワンストップでサービスが受けられる施設
- 九段南エリアの公園が少ないので、東郷公園を早く使えるようにして頂けるとありがたいです。
- スポーツセンターの老朽化による早期の建て替えが必要であると感じる。
- 先ほどから何度も記しているが、観光施設の増強。
- 海外からの観光客が多いと思うので、駅周辺の公衆トイレを清潔感のある建物にしたり、ゴミ箱の設置を増やしたりしてほしいです。
- 「IKE・Biz としま産業振興プラザ」のような建物が欲しいです。
- 他区から引っ越してきて、千代田区の小学校の充実した設備にびっくりしています。(九段小学校)その他、どの施設も比較的きれいで、とても便利な場所にあるのですが、やはり皇居の反対側の施設は利用しにくいので、麴町エリアにもスポーツセンター的なものがあると嬉しいです。
- スポーツセンターが古い。
- あまり広くなく、交通の便も発達しているため数を少なくし、クオリティの高い施設を重点的に作る方がいいと感じています。
- 富士見地区は図書館もなく、児童の活動場所が少ないので再開発時にはそれらの場所を確保して欲しい。
富士見区民館は区内の施設としても古いので建て替えを希望し、デジタルの活用、子供の活動の場を確保して欲しい。
- 余り活用されていない施設が多いように思われるので検討してもらいたい
- 公共施設を増設することで治安が悪くなるのであれば無理に増やさないでほしいと感じます。
- 神田地域に子供を遊ばせる公園や施設を充実させてほしいです。
- 公共施設としては十分な機能だと思います。要望は特にありません。
- 周辺自治体にはあるコミュニティバスが存在しないこと不満がある。バリアフリーの観点からも、風ぐるまの本数は少なく不便
- 廃校になった学校の敷地が有効に活用されておらずもったいないです。民間とも協力し、特に運動場など千代田区に不足している施設の拡充を希望します。(特に今川中学校跡地)スポーツセンターも老朽化が進んでおり、大規模リニューアルを希望します。

- アンケートに答えていて、思っていたよりも施設があることに驚きました。活用方法のご提案など、もっと気軽に利用できれば良いと思いました。
- 予想される震災や線状降水帯による豪雨等があった場合に、安全に避難先として利用できる設備の確保。
千代田区は通勤者が多いため、通勤難民の対応も求められると思うが、何よりも住民への設備の提供を優先して欲しい。
- 富士見地区は児童数に対して公園が圧倒的に不足している。早急に増設するなどして対応されたい。
- 地震対策はもちろんですが近年の気候変動により災害が激化してきている様に感じます。公共施設は常に防災の観点に立って考えるべきと思います。
- 道路管理の面で、勤務先近くの道路路側帯に新しく設置された破損している鉄柱(車両との接触による)が何か月もそのままの状態となっている。その後も何度か車両と接触を繰り返し、段々と傾きが大きくなり歩行の妨げとなっている。
- いろいろな手続き等々あると思いますが、公共施設の立替に時間がかかり過ぎると感じております。
- 千代田区にある公園の遊具がどこも似ている。
ボールを使える囲いのある広場など作って欲しい！
児童館でも幼児向けの教室でダンスやリトミック以外にもバレエや英語などお教室を取り入れて欲しい！
- 今度も区民の安全・安心・高い文化・教養・民度を維持・向上できるような施設を運営を続けて行って頂くようお願い申し上げます。
- 上手に利用することばかりを考えていたけれど、要望を言うこともできるのでだと初めて知ったので、思いつかない
- スポーツセンターが古い
- 公園の広さに対して利用者が多いので、ゆったりと利用できる工夫があったら良いと思う
- 少年野球、中学生野球が利用する「夢の島東グラウンド」は人工芝にすべき(現状、水はけが悪すぎ)公園ではボール遊び禁止。ではなく。例えば公園内一部にバスケットゴールを設置して、周囲にはネットを設置して、ボール遊びも安心安全に出来るようにして頂きたい。
ふじみ子供広場のネーミングライツ化。ネーミングライツ化する事で、使用時間の延長、設備の充実化が可能になります。
- 公園も少なく、子供たちが気軽に平日プールに行けない。運動する場所が少ない。学校のプールを平日解放してくれたらどんなに助かるか。千代田区は収入源が多い人もいるしお金を払ってでも運動会後を沢山させたい人は沢山いるとおもう。
- 区民住宅や区営住宅、公民館は減らしてほしい。いずれも時代のニーズには合っていないのではないかと。特に住宅はあえて千代田区に設置する意義を感じない。
- 利用料金が安いこと

- 千代田区にはオフィスが多いと思うので、千代田区で働いている人も情報をキャッチしやすいような周知があるといいなと思います。
例えば、この日にこの施設でこういうイベントがある等。
- 新しい施設と古い施設で差が出てきているのでうまく活用するか立て替えが必要かも
- 特になし(他2件)
- 自然と共存して、誰にでも優しい施設環境であって欲しいです。
- 秋葉原の区画整備地(パセラ、元石丸電機のあったあたり)が再開発指定地区と聞きました。にもかかわらず、千代田区の建物として最近リニューアル？建て替えされましたかね？壊してしまうのであればなんで新しくしたの？って不思議に思っています。
- 児童館と図書館、小学校と児童館などは、子どもの行き来が安全な複合施設であることがとても意味のあることだと思う。
高齢者施設と保育園の複合施設もあるが、施設同士の交流も、地域交流の創出につながり良いことに思う。
- 保育園や児童館等、本当に充実した環境が多く感謝しております。児童館の日曜開放もありがとうございます。
一方で遊具のある公園が少ない他、公共施設を利用した子供向けのイベントは少なく、子育て世代が増えている傾向にあわせて増やしていただけると大変うれしいです。
(北の丸公園に遊具を設置したり、イベントを開催するのは厳しいのでしょうか。)
加えて、民間のスイミングスクールがなく、非常に悩んでおります。
スポーツセンターだけでなく、区営のスイミングスクールを開発していただくと助かる家庭が多いと思います。
料金は民間程度にしっかり徴求してもいいと思いますので、ご検討いただけますと幸いです。
- 全天候型スポーツ施設(子供の遊び場、野球場、サッカー場、テニスコート、温浴、サウナなどの複合施設)
- 子育て世代なので、前に本庁の近くにあった、九段こども広場のような、人工芝と柵がある、家族でボール遊びができるような施設があるとありがたいです。
- 各種お知らせ、利用状況、申込み等ができるだけタイムリーにウェブ上で確認できると嬉しいです。
- 様々な文化的な活動が活発化するような公共施設の利用を促進してほしい。千代田区の住民や千代田区に拠点を置く企業などが講師となって、千代田区の住民が優先的に参加できる講演やイベント開催など。
男女共同参画や国際交流などがはかれる公共施設の充実
基本的に日曜もあけてもらえたら嬉しい(その代わり平日1日定休日作るでも可)
- 九段下まちかど広場の日差しを遮るものを増やして欲しい。
- 掲示板のポスターや区報はよく見ているが、どちらかというと千代田区はメインが麹町や九段が多いと思うので面白そうなイベント・施設があってもなかなか参加できない。

大手町・丸の内エリアなどはビルなどが自分たちでイベント企画をされていて(サンケイ、三菱地所等)、休日やアフター5などにそういったものに参加することはあるが、行政が弱い地域だなあと感じている。

神田駅そばの旧小学校跡地などでもう少しイベントがあれば面白いのには思っている(コロナ前に一度夏祭りに参加したことがある)。

在住者だけでなく在勤者もウェルカムな雰囲気してほしい。

在住地域は公共施設が古くてボロボロなところも多いので、千代田小学校やそのそばの公園・プールなどはきれいでいいなあと思いながら見えています。

Q18 普段の生活で食品ロスに関して意識しているかについて、伺います。

項目	回答数	割合
とても意識している	28	37%
少し意識している	40	53%
あまり意識していない	7	9%
まったく意識していない	1	1%
どちらともいえない	0	0%

Q19 普段の生活で生じる食品ロスの頻度について、伺います。

項目	回答数	割合
ひんばんに出る	7	9%
ときどき出る	27	36%
ほとんど出ない	36	47%
まったく出ない	6	8%

Q20 発生した食品ロスの発生元について、伺います。（複数回答可）

項目	回答数
自宅で調理したおかず等	33
缶詰、レトルト食品などの保存食品	21
買ってきた弁当、惣菜	17
お菓子などの嗜好品	9
外食での食べ残し	16
その他	17

【その他の回答】

- 使い切らなかった食材
- 買いだめした野菜など
- 外食時の飾り野菜
- 野菜
- 特になし(他3件)
- 保存状態が悪く、カビてしまった時くらい。
- 出さない
- 冷凍焼け
- 飲料
- 食材を使い切れず残してしまう
- 素材
- 食品ロスは殆どありません。ロス例えば、キャベツの芯くらいです。
- 子供たちがイベントなどでもらった菓子など
- 食べれる量しか作りません

Q21 消費期限は安全に食べられる期限で、賞味期限はおいしさなどの品質が保たれる期限です。この違いの認識について、伺います。

項目	回答数	割合
どちらも理解している	70	92%
消費期限は理解している	4	5%
賞味期限は理解している	1	1%
どちらもわからない	1	1%

Q22 賞味期限の過ぎた食品の扱い方について、伺います。

項目	回答数	割合
1週間以内であれば使う	19	25%
1か月以内であれば使う	8	10%
3か月以内であれば使う	5	1%
色や見た目、においで判断する	38	50%
捨てる	0	0%
その他	6	8%

【その他の回答】

- 消費期限内ならば使う
- その食品による
- 原則賞味期限内に使い切る。賞味期限に関わらず消費期限内なら使う。
- 大概過ぎずに消費している
- 賞味期限がついていても、比較的すぐ使用し、ぎりぎりまで使用しないということはない
- 賞味期限内に食べます。

**Q23 普段の生活で実践している、食品ロスを出さない取り組みはありますか。
(複数回答可)**

項目	回答数
料理を作り過ぎない	32
残さずに食べる	50
残った料理を別の料理に作り替える	20
冷凍保存を活用する	51
日頃から冷蔵庫等をこまめにチェックする	39
賞味期限を過ぎても、自分で食べられるか否かを判断する	35
小分け商品、少量パック商品等食べ切れる量を購入する	33
商品棚の手前に並ぶ期限の近い商品を購入する	14
期限間近による値引き商品等を率先して選ぶ	31
飲食店等で注文し過ぎない	25
外食時には、小売りメニュー等希望に沿った量で料理を提供する店を選ぶ	5
取り組んでいることはない	0
その他	5

【その他の回答】

- あまりそうであれば人に早めにわかる
- 買いだめをしない。なくなってから買いに行く
- まとめて購入し数種類を作り冷凍保存して食べ切る。または、その日に食べてしまうものは値引き品を選ぶ事もあります。外食で多く頼み過ぎた場合は頑張っ食べ切ります(食材、生産者、店主にも悪いので)。
- 買い物情報を家族で共有
- 外食では持ち帰る

Q24 フードドライブとは、各家庭で使い切れない未使用食品を必要としている団体に寄贈する活動をいいますが、この活動について、伺います。

項目	回答数	割合
利用したことがある	10	13%
今後利用したい	27	36%
利用するつもりはない	4	5%
提供する食品は発生しない	35	46%

Q24-1 Q24で「B 今後利用したい」を選択した方に伺います。今後利用するには、どのような工夫が必要だと思いますか。

- 産地や消費期限の表示
- こまめに期限を見るくせをつける
- 賞味期限の基準が厳しく、お譲りできない場合が多い。すぐに貰ってもらえるなら賞味期限の近いものでもお譲りできればいいと思う(ルール of 工夫が必要)
- フードドライブを行っている場所などを調べ、未使用食品等が発生したら寄付したい。
- 利用しやすい、環境インフラ
- 食品の寄付を受け付けてくれる場所を増やす。
- スーパーなどいつもいく場所にそのサービスがある
- わかりません
- 方法がわからないのでどこに出せばいいのかなどのマニュアルがあると良い
- どこに提供して良いのかの情報がない
- 実施場所を確認しておく。
- 具体的な利用手段を知らないなので、教えてほしいです。

- 利用しやすい環境。どこかに送るのは段ボールがないと厳しいので、定期的に回収 BOX を置いていただくと利用しやすいです。
- 近くにポストのようなものがあるとか、持っていくのが面倒にならない工夫が必要かと思います。イメージは、図書館で借りた本を駅に設置されている返却ポストに投函することで返却できるくらい、通勤のついでに持って行けるくらい気軽だと利用しやすいと思いました。
- 区のシステムの周知
- 利用方法を必要な人々に周知する工夫。
- 受付窓口の数
- どこに行けば利用できるかの情報がしっかり分かるツールがあると良いと思う
- 回収場所を増やす。どこにあるかわからないため、持っていけない。近所のスーパーや学校、出張所などに回収場所を設置してほしい。
- どのようなものがあるかの周知と使いやすいの徹底
- わかりやすい使用方法
- 区で積極的に利用できる団体の紹介をしてもらえると安心です。
- どのように利用できるのか詳しく知らないなので、区報や SNS にて学ぶ機会があると理想です。
- フードドライブという言葉を知りませんでした。そのような団体への寄贈方法を調べたいと思います。
- 手続きが面倒だと、利用する気力が失われるので仕組みを簡単にする。
- 気軽に参加できること
- 身近に利用できる環境があること

・ Q24-2 Q24 で「C 利用するつもりはない」を選択した方に伺います。利用するつもりはない理由をお聞かせ下さい。

- 制度利用のための作業を負担に感じるため
- 一人暮らしのため利用するつもりはないです。
- 用がない
- 衛生面の懸念がある