

令和5年度

区政モニターアンケート（第4回）

結 果

調査内容	「自転車の交通安全」、 「ちよだインフォメーション（便利帳）」について
調査期間	令和5年12月5日から12月19日
調査対象	区政モニター（100名）
回答数	75名（回収率75%）

※各設問でお寄せいただきました意見などの記述は、ほぼ原文のまま掲載させていただいているため、体裁は統一しておりません。また、回答比率は、小数点第一位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。ご了承ください。

令和6年1月12日
千代田区政策経営部広報広聴課

区政モニターの内訳（令和5年12月現在）

（）内は今回アンケートの回答者数

年齢別の内訳

10歳代	1名	（0名）
20歳代	16名	（14名）
30歳代	27名	（19名）
40歳代	27名	（23名）
50歳代	16名	（9名）
60歳代	7名	（5名）
70歳代	5名	（4名）
80歳代	1名	（1名）
合計	100名	（75名）

在住・在勤・在学の内訳

在住	83名	（60名）
在勤	17名	（15名）
在学	0名	（0名）
合計	100名	（75名）

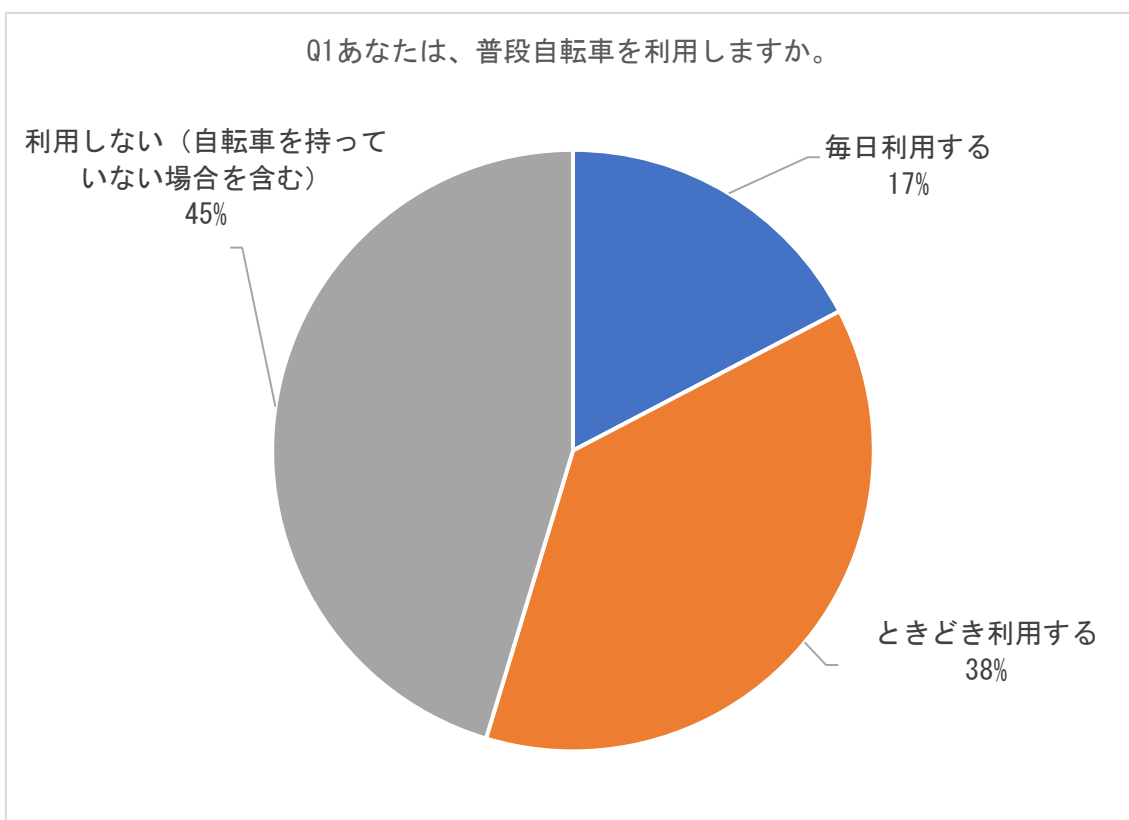
【目次】

※下記目次では、実際の設問を簡略表記としています。

Q1	あなたは、普段自転車を利用しますか。	4
Q2	「自転車に乗るときはヘルメットを着用していますか。	5
Q2-1	自転車に乗るときにヘルメットを着用しない理由は何ですか。	6
Q2-2	ヘルメットを購入した時期はいつですか。	8
Q2-3	ヘルメットを購入した場所はどこですか。	9
Q2-4	今後ヘルメットを購入する場合、どこで購入することを考えていますか。	10
Q3	ヘルメット着用が努力義務化されたことを知っていますか。	11
Q4	自転車事故の損害賠償保険等へ加入が義務化されたことは知っていますか。	12
Q5	自転車損害賠償保険等に加入していますか。	13
Q5-1	どのような自転車損害賠償保険等に加入していますか。	14
Q6	区民交通傷害保険に自転車賠償責任プランがあることを知っていますか。	15
Q7	最近の交通ルールやマナーについて、どこから情報を得ていますか。	16
Q8	区でヘルメットの購入費補助事業を行っていることを知っていますか。	17
Q8-1	どこでその情報を知りましたか。	18
Q9	「ちよだインフォメーション（便利帳）」を発行していることを知っていますか。	19
Q10	区政サービスについて確認したことがある情報媒体をすべて選んでください。	20
Q11	2023年版はこれまでより利用しやすくなっていると思いますか。	21
Q12	2023年版はデジタルブック版を作成しています。使い心地はいかがでしょう。	22
Q13	2023年版の編集方針について、どのように感じられますか。	23
Q14	今後の配布の方向性について、あなたの考えに近いものをお答えください。	24
Q15	施設案内図を利用したことはありますか。	25
Q15-1	施設案内図はどのようなときに活用していますか。	26
Q16	今後の発行形態について、あなたの考えに近いものをお答えください。	26
Q17	掲載していると便利だと思える情報があれば教えてください。	27

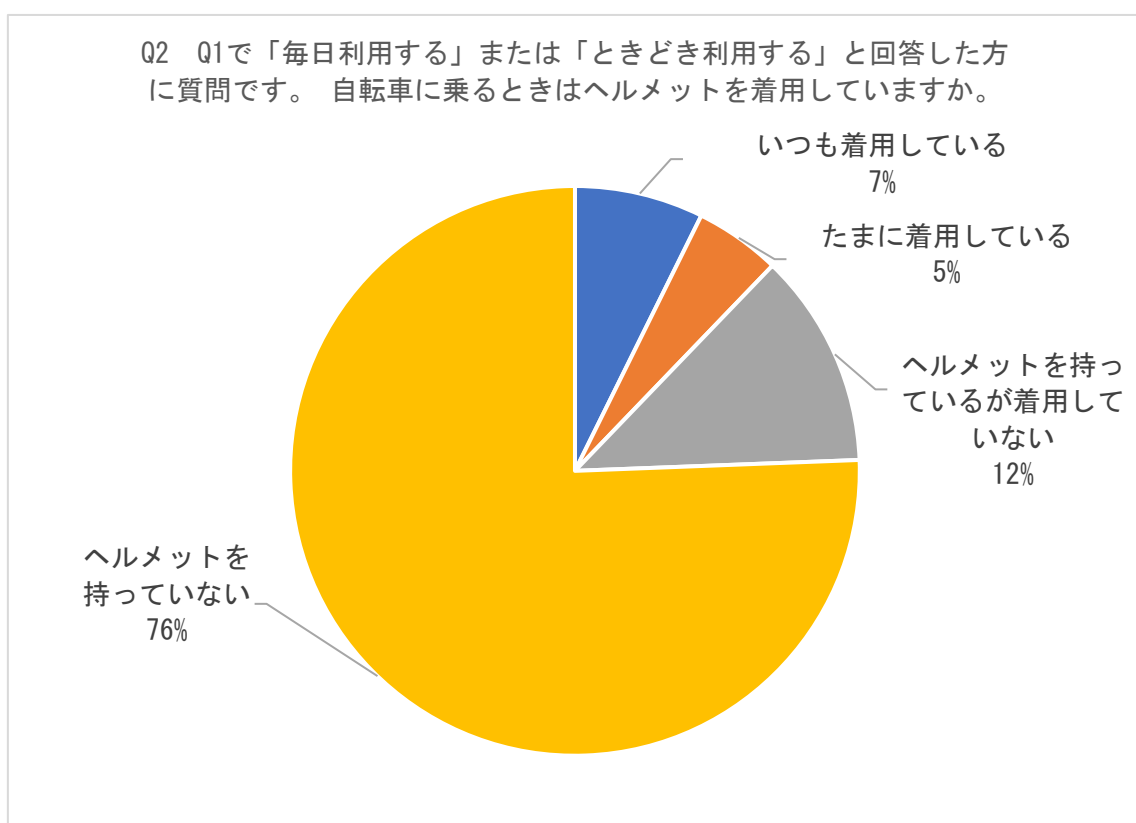
Q1 あなたは、普段自転車を利用しますか。

項目	回答数	割合
毎日利用する	13	17%
ときどき利用する	28	38%
利用しない（自転車を持っていない場合を含む）	34	45%



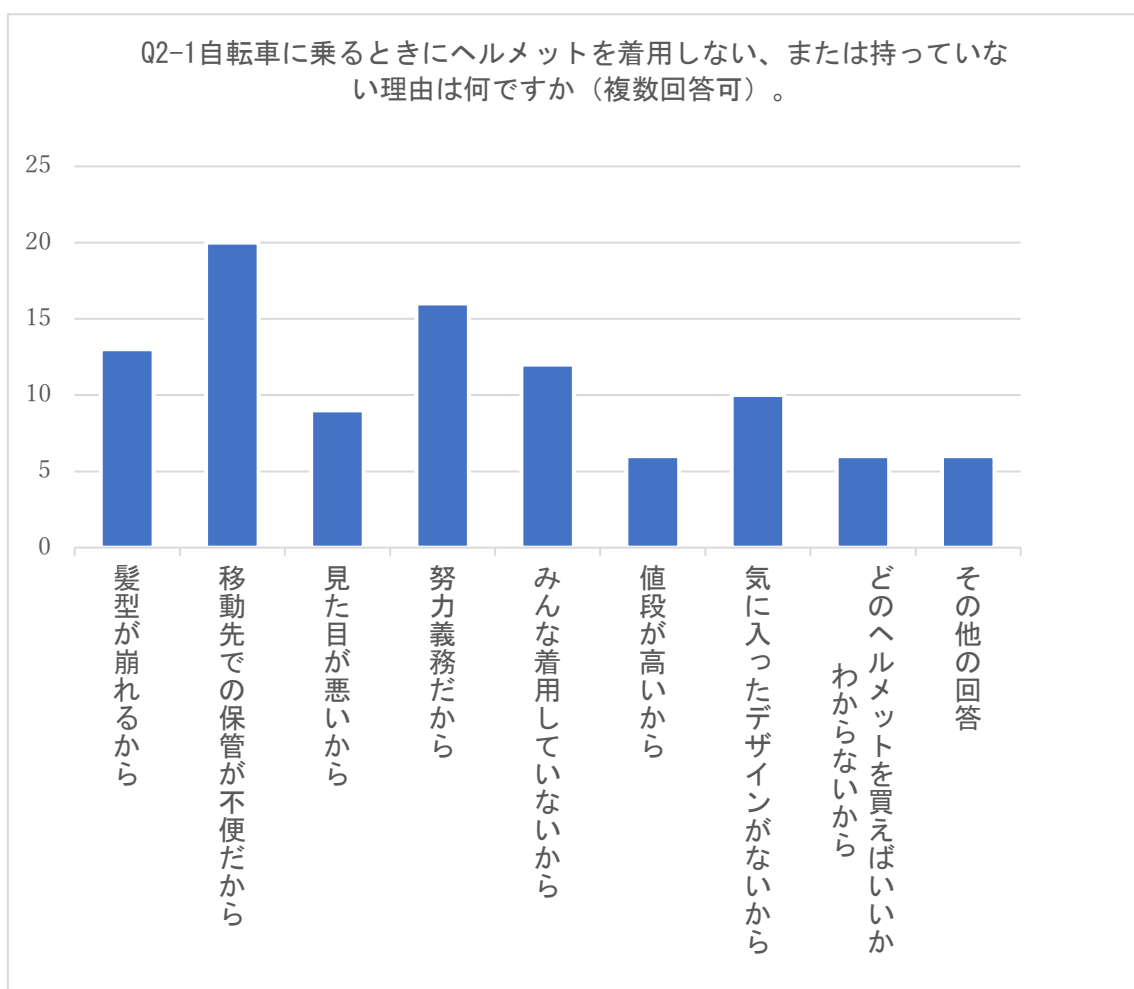
Q2 Q1で「毎日利用する」または「ときどき利用する」と回答した方に質問です。自転車に乗るときはヘルメットを着用していますか。

項目	回答数	割合
いつも着用している	3	7%
たまに着用している	2	5%
ヘルメットを持っているが着用していない	5	12%
ヘルメットを持っていない	31	76%



Q2-1 Q2で「ヘルメットを持っているが着用していない」または「ヘルメットを持っていない」と回答した方に質問です。自転車に乗るときにヘルメットを着用しない、または持っていない理由は何ですか（複数回答可）。

項目	回答数
髪型が崩れるから	13
移動先での保管が不便だから	20
見た目が悪いから	9
努力義務だから	16
みんな着用していないから	12
値段が高いから	6
気に入ったデザインがないから	10
どのヘルメットを買えばいいかわからないから	6
その他の回答	6

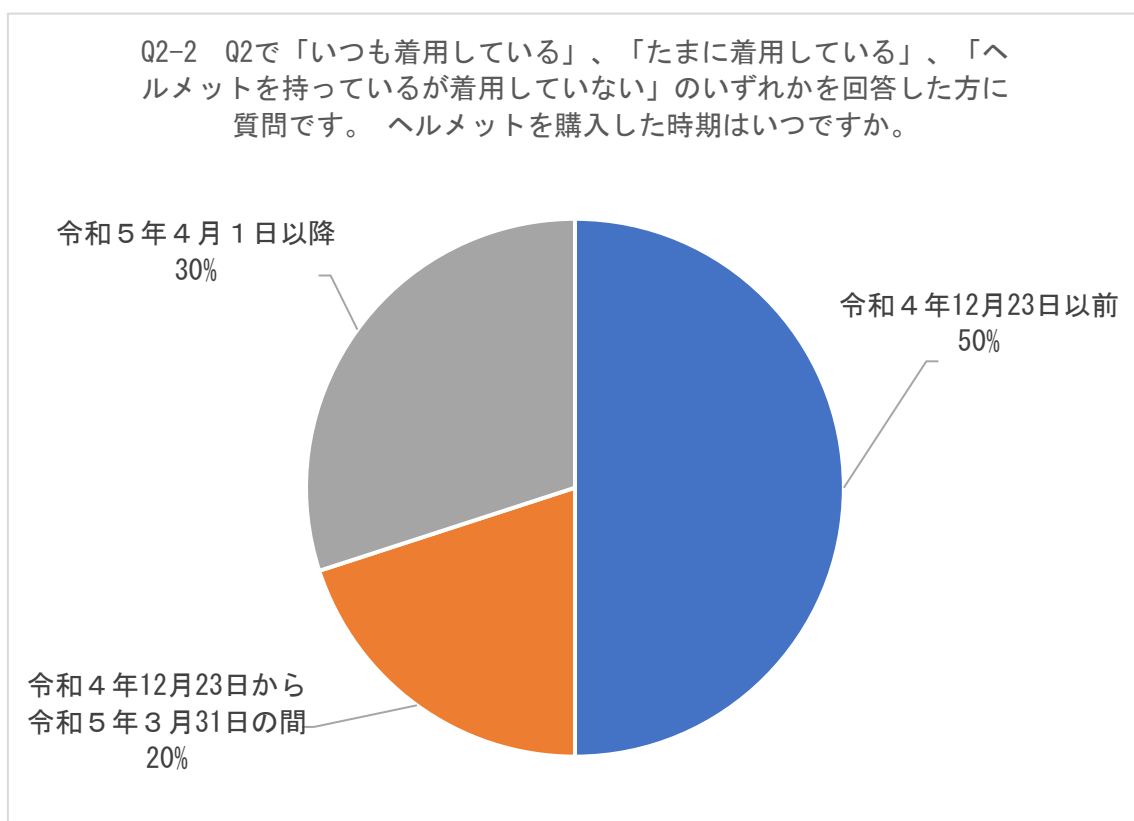


【その他の回答】

- 努力義務になったことは知っていたが、忘れていた
- 帽子をかぶっているから
- 必要危険性の重要を考慮していない
- 購入しようとは思ってますが後回しになっている
- 使う機会が少ないのに自宅で場所を取るから
- ヘルメット被っていない私が言うのも変ですが。アメリカではヘルメット被って自転車乗るのは常識です。

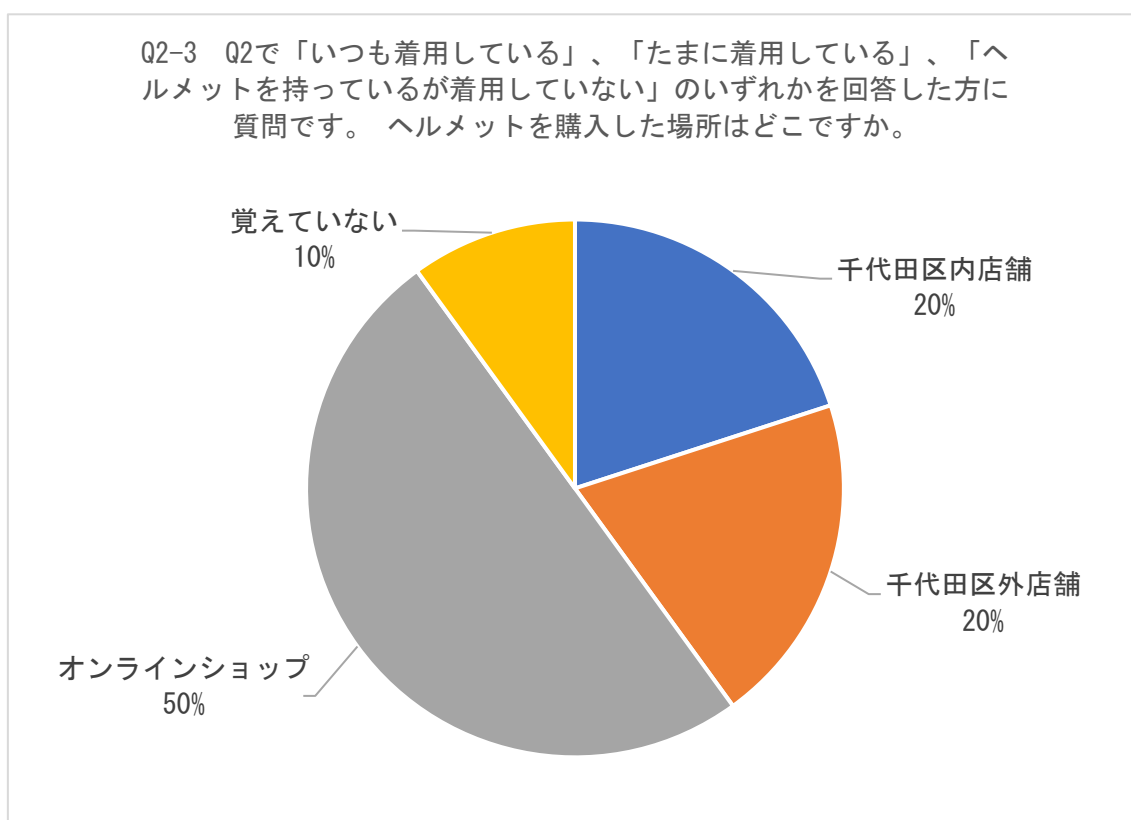
Q2-2 Q2で「いつも着用している」、「たまに着用している」、「ヘルメットを持っているが着用していない」のいずれかを回答した方に質問です。ヘルメットを購入した時期はいつですか。

項目	回答数	割合
令和4年12月23日以前	5	50%
令和4年12月23日から令和5年3月31日の間	2	20%
令和5年4月1日以降	3	30%



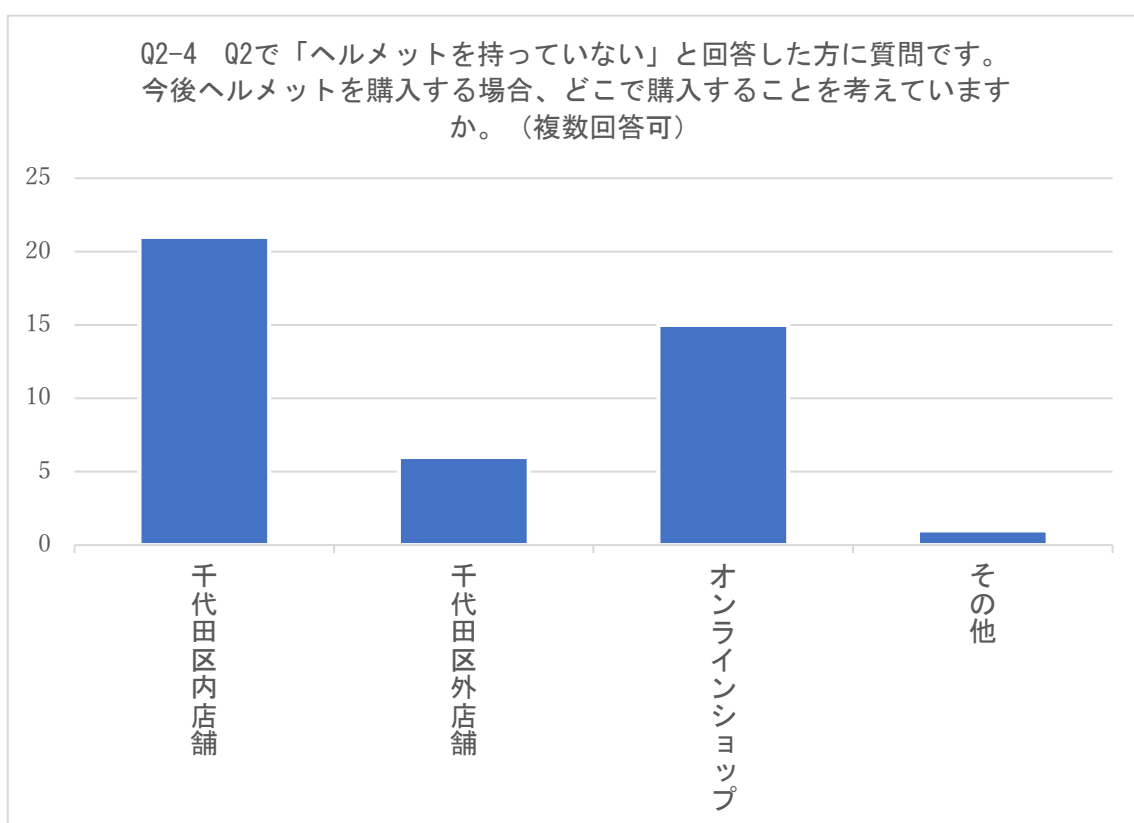
Q2-3 Q2で「いつも着用している」、「たまに着用している」、「ヘルメットを持っているが着用していない」のいずれかを回答した方に質問です。ヘルメットを購入した場所はどこですか。

項目	回答数	割合
千代田区内店舗	2	20%
千代田区外店舗	2	20%
オンラインショップ	5	50%
覚えていない	1	10%



Q2-4 Q2で「ヘルメットを持っていない」と回答した方に質問です。今後ヘルメットを購入する場合、どこで購入することを考えていますか。(複数回答可)

項目	回答数
千代田区内店舗	21
千代田区外店舗	6
オンラインショップ	15
その他	1

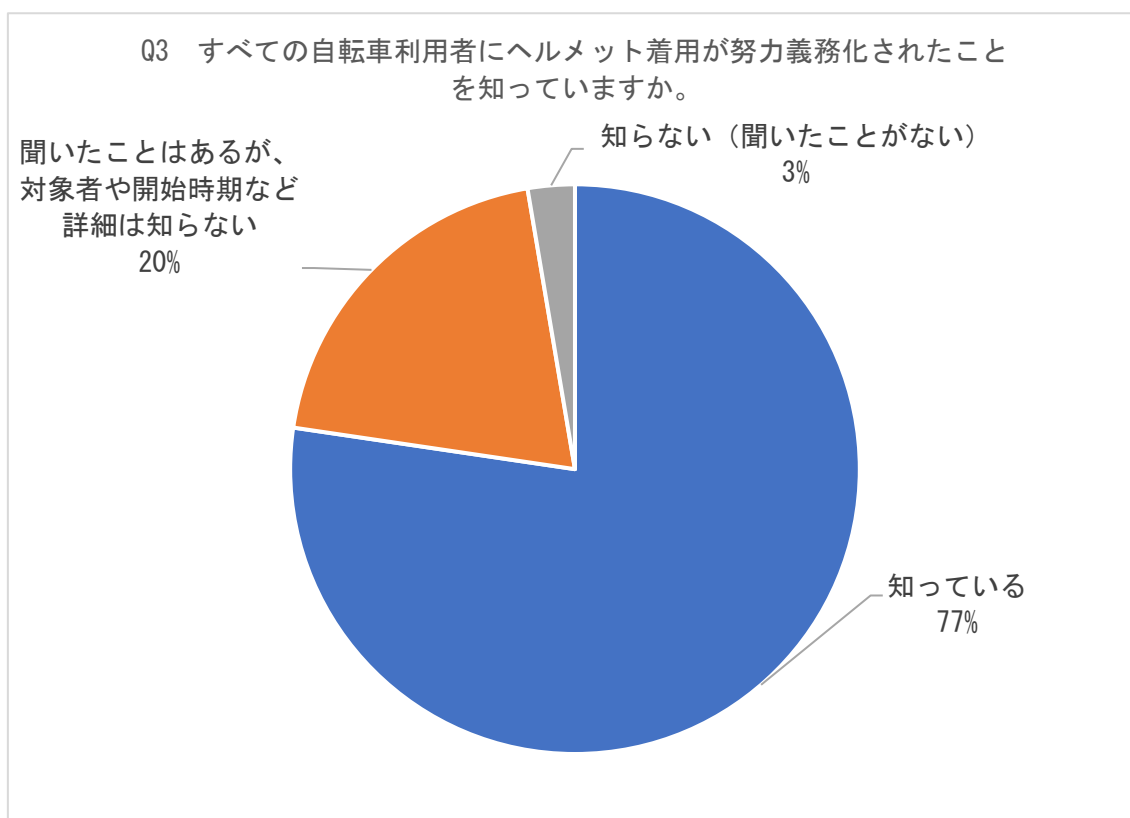


【その他の回答】

- 割引があるところ

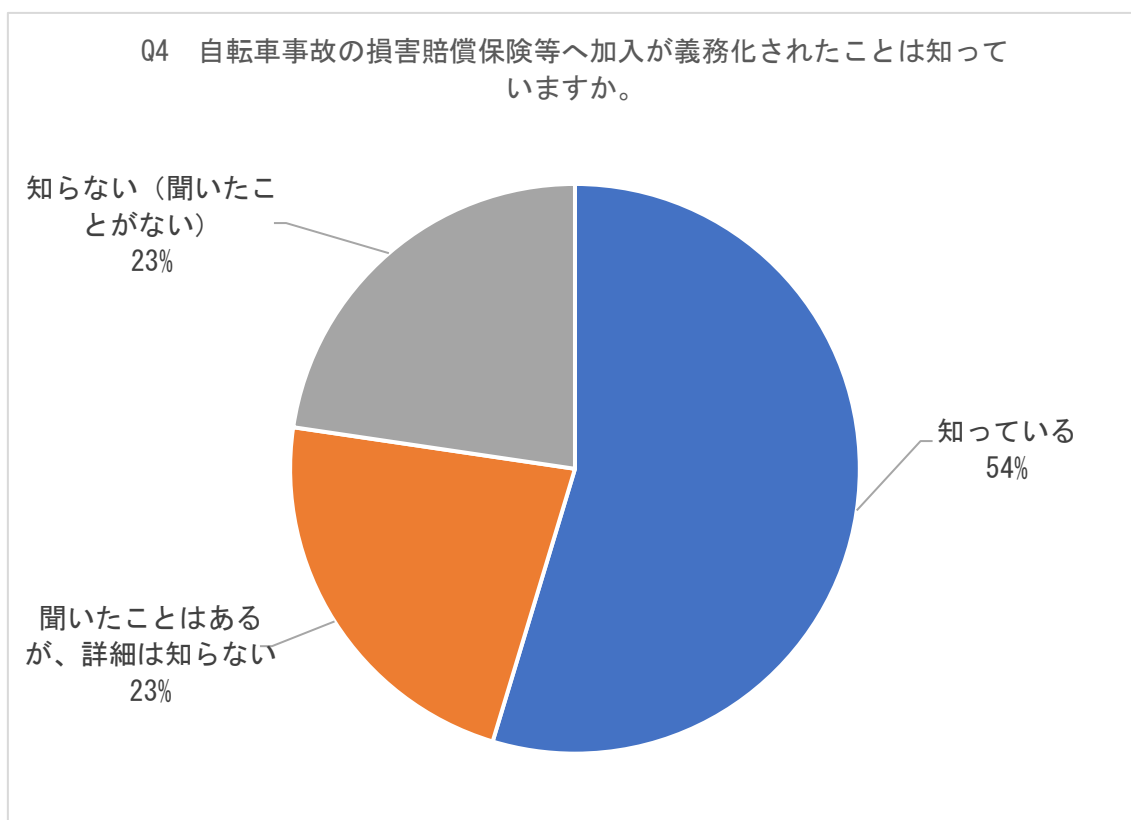
Q3 すべての自転車利用者にヘルメット着用が努力義務化されたことを知っていますか。

項目	回答数	割合
知っている	58	77%
聞いたことはあるが、対象者や開始時期など詳細は知らない	15	20%
知らない（聞いたことがない）	2	3%



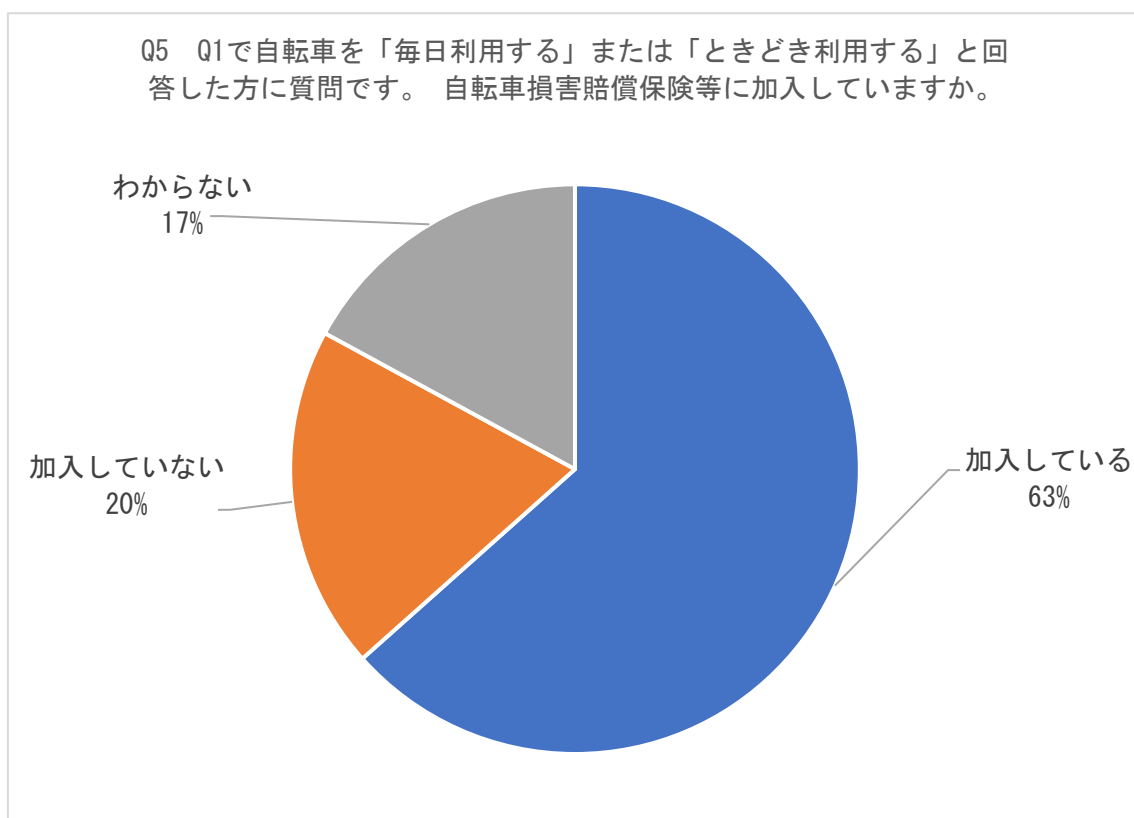
Q4 自転車事故の損害賠償保険等へ加入が義務化されたことは知っていますか。

項目	回答数	割合
知っている	41	54%
聞いたことはあるが、詳細は知らない	17	23%
知らない（聞いたことがない）	17	23%



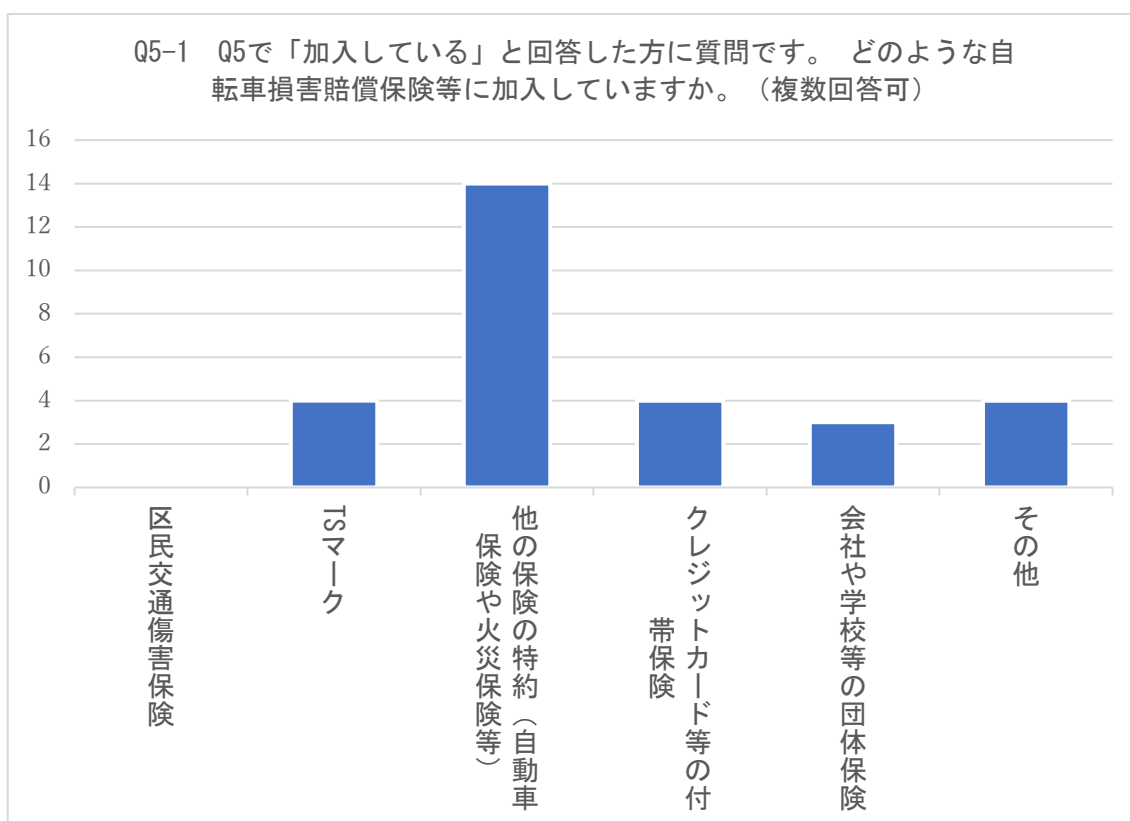
Q5 Q1で自転車を「毎日利用する」または「ときどき利用する」と回答した方に質問です。 自転車損害賠償保険等に加入していますか。

項目	回答数	割合
加入している	26	63%
加入していない	8	20%
わからない	7	17%



Q5-1 Q5で「加入している」と回答した方に質問です。どのような自転車損害賠償保険等に加入していますか。（複数回答可）

項目	回答数
区民交通傷害保険	0
TSマーク	4
他の保険の特約（自動車保険や火災保険等）	14
クレジットカード等の付帯保険	4
会社や学校等の団体保険	3
その他	4

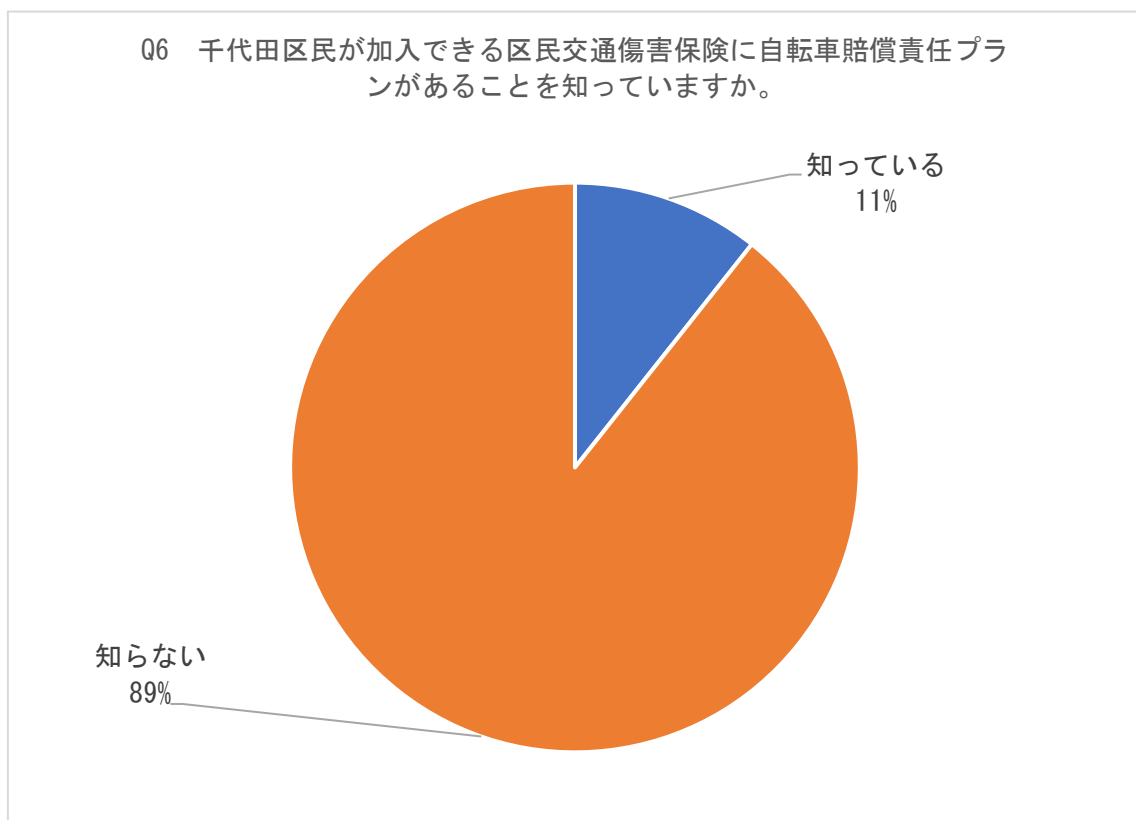


【その他の回答】

- 生協の自転車保険
- 全日本交通安全協会『サイクル安心保険』
- わからない(他1件)

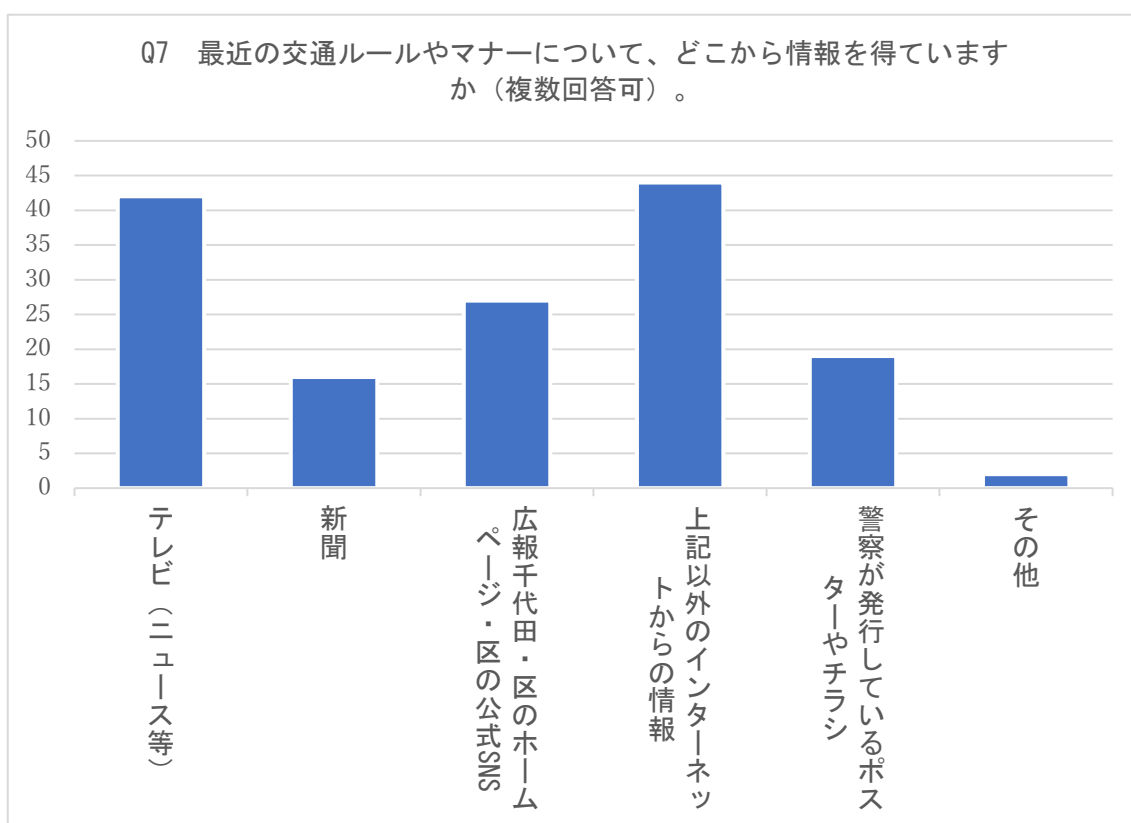
Q6 千代田区民が加入できる区民交通傷害保険に自転車賠償責任プランがあることを知っていますか。

項目	回答数	割合
知っている	8	11%
知らない	67	89%



Q7 最近の交通ルールやマナーについて、どこから情報を得ていますか（複数回答可）。

項目	回答数
テレビ（ニュース等）	42
新聞	16
広報千代田・区のホームページ・区の公式 SNS（X（旧 Twitter）、Facebook、LINE）	27
上記以外のインターネットからの情報（SNS、他自治体のホームページ、ネットニュース等）	44
警察が発行しているポスターやチラシ	19
その他	2

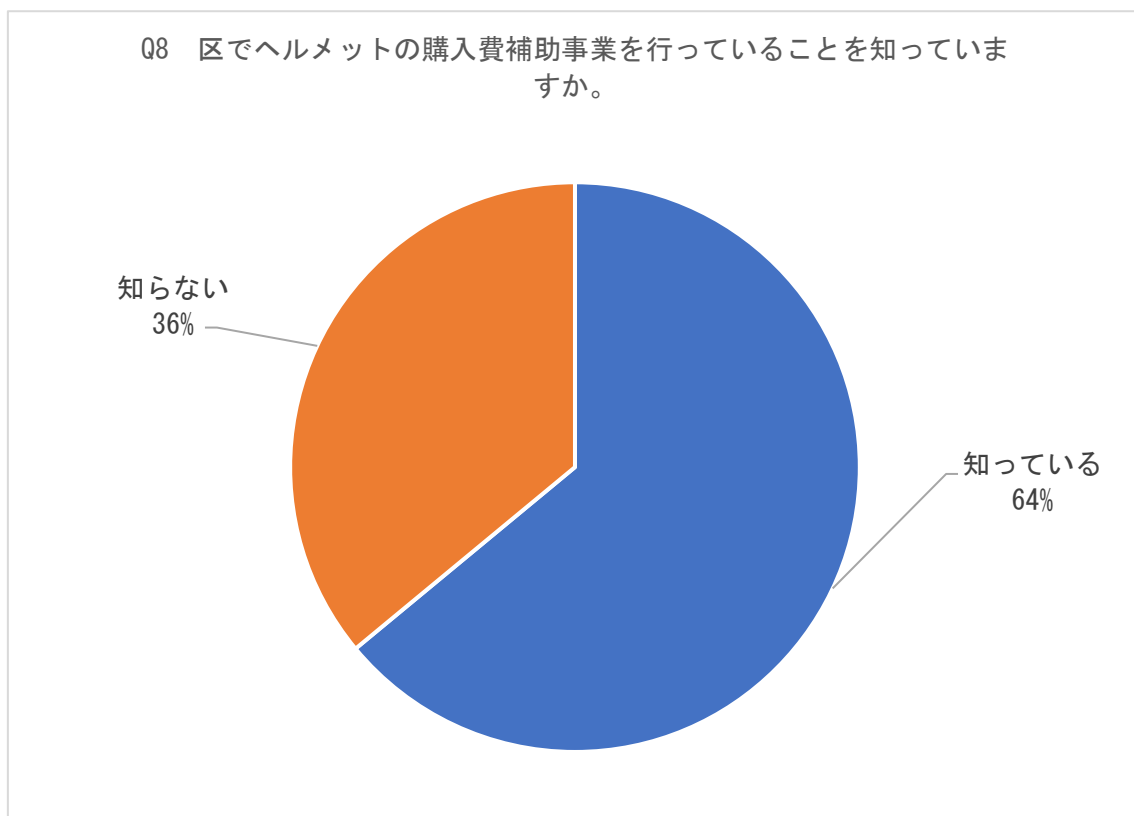


【その他の回答】

- 免許更新時の講習、交通安全イベント
- 小学校からのお知らせ

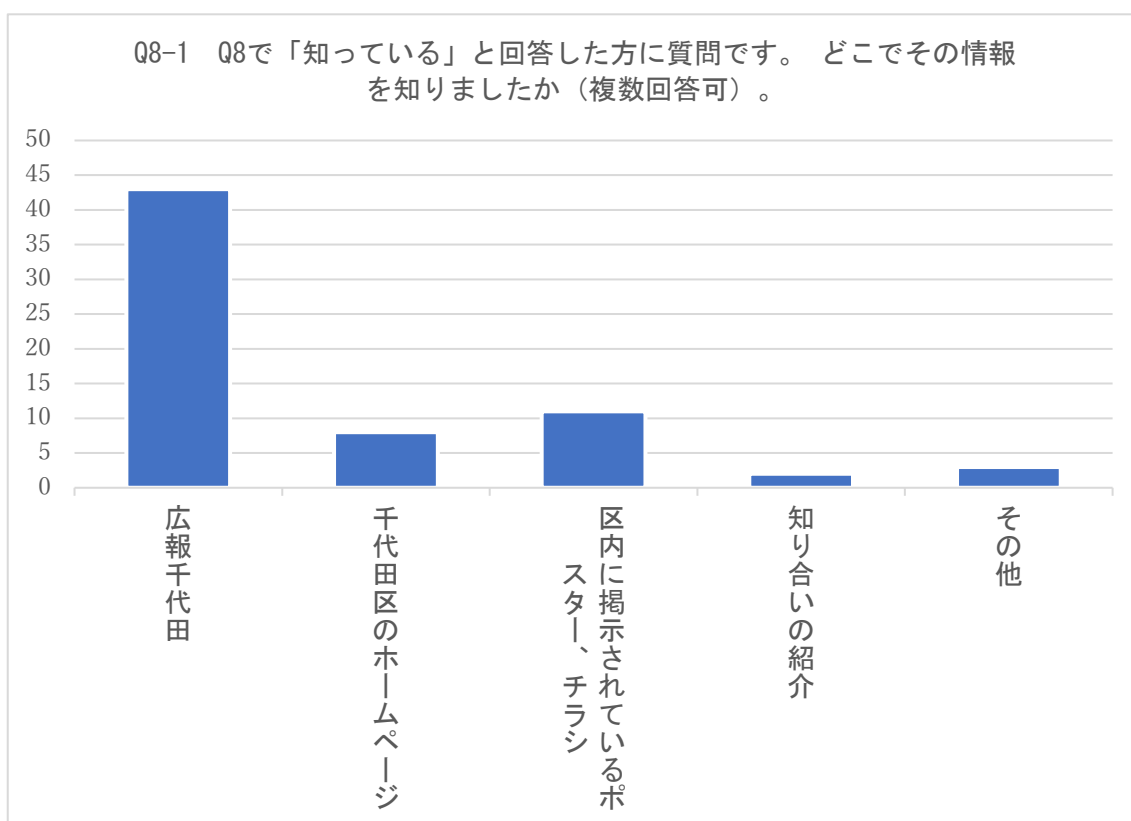
Q8 区でヘルメットの購入費補助事業を行っていることを知っていますか。

項目	回答数	割合
知っている	48	64%
知らない	27	36%



Q8-1 Q8で「知っている」と回答した方に質問です。どこでその情報を知りましたか（複数回答可）。

項目	回答数
広報千代田	43
千代田区のホームページ	8
区内に掲示されているポスター、チラシ	11
知り合いの紹介	2
その他	3

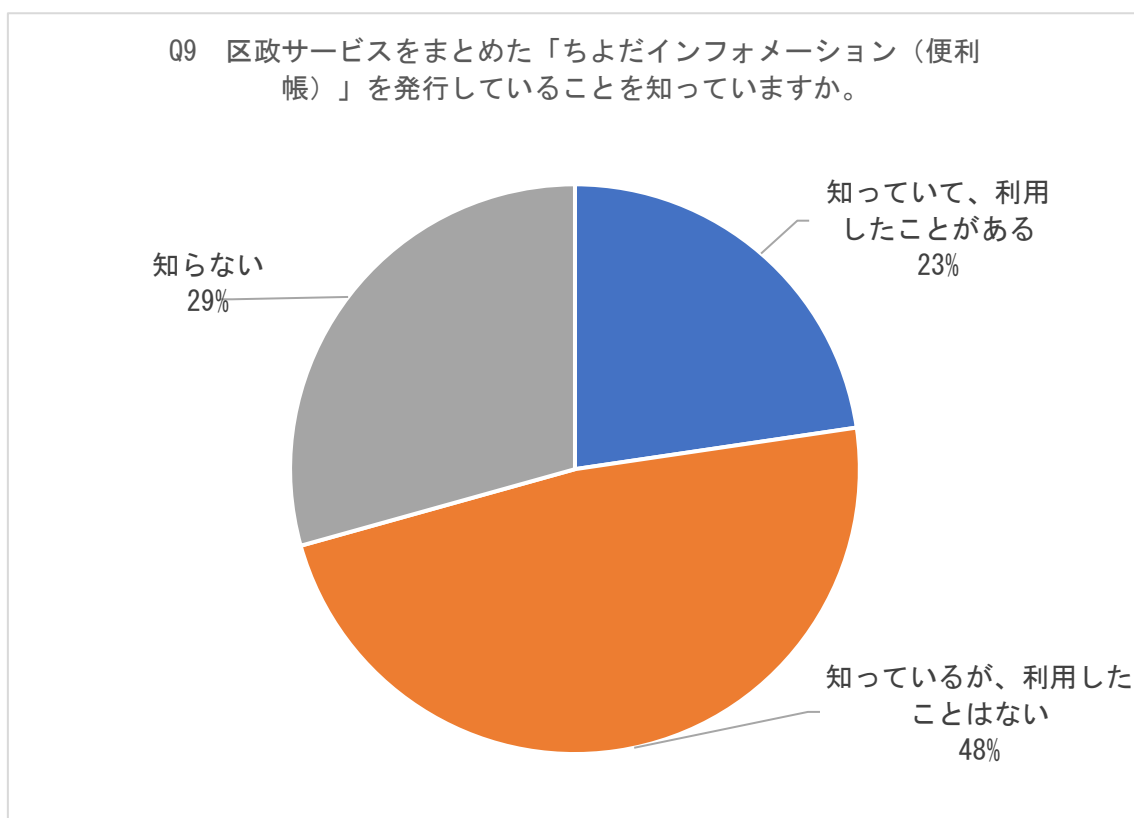


【その他の回答】

- SNS
- 自転車店のポスター
- ヨドバシカメラの店舗

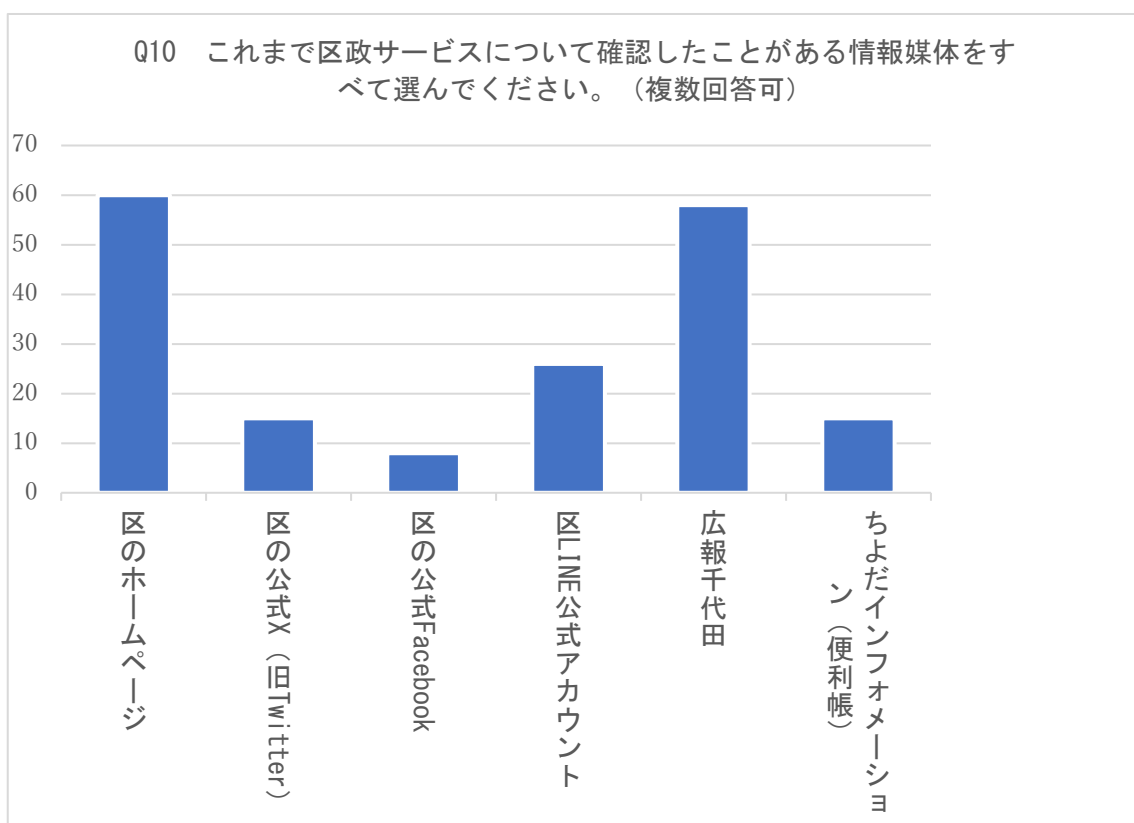
Q9 区政サービスをまとめた「ちよだインフォメーション（便利帳）」を発行していることを知っていますか。

項目	回答数	割合
知っていて、利用したことがある	17	23%
知っているが、利用したことはない	36	48%
知らない	22	29%



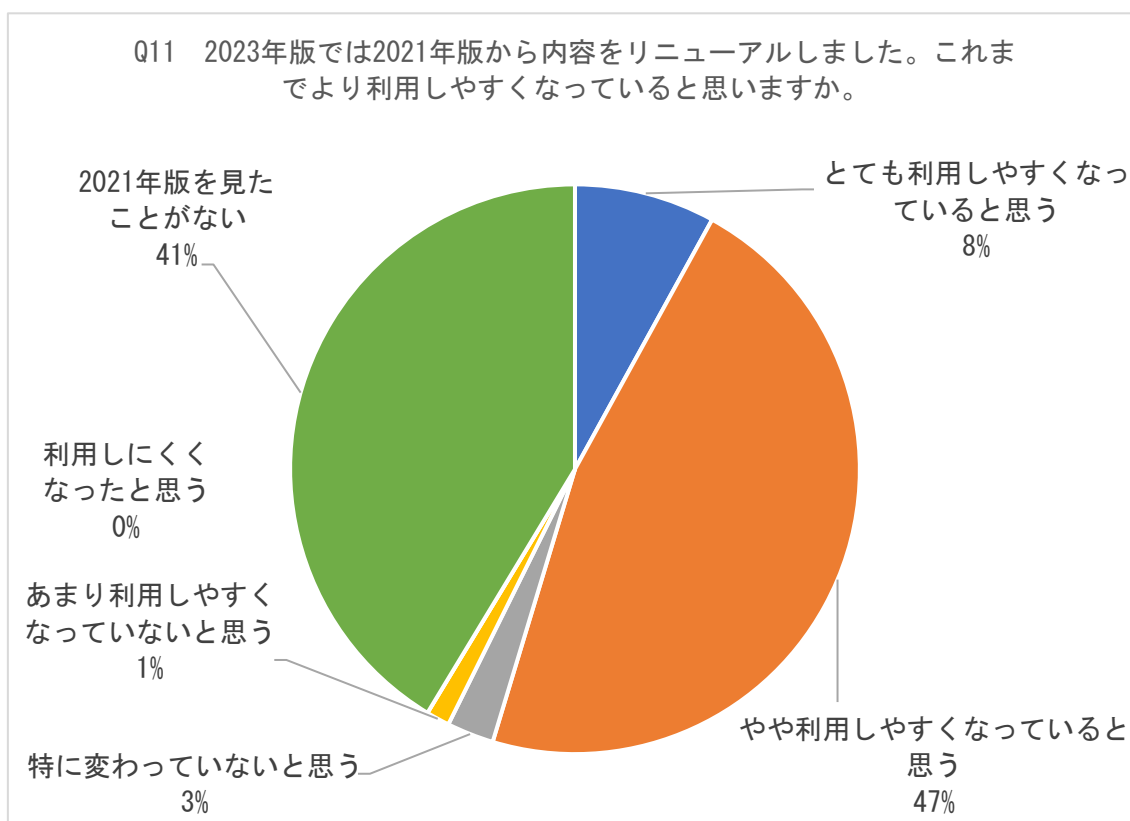
Q10 これまで区政サービスについて確認したことがある情報媒体をすべて選んでください。（複数回答可）

項目	回答数
区のホームページ	60
区の公式 X (旧 Twitter)	15
区の公式 Facebook	8
区 LINE 公式アカウント	26
広報千代田	58
ちよだインフォメーション (便利帳)	15



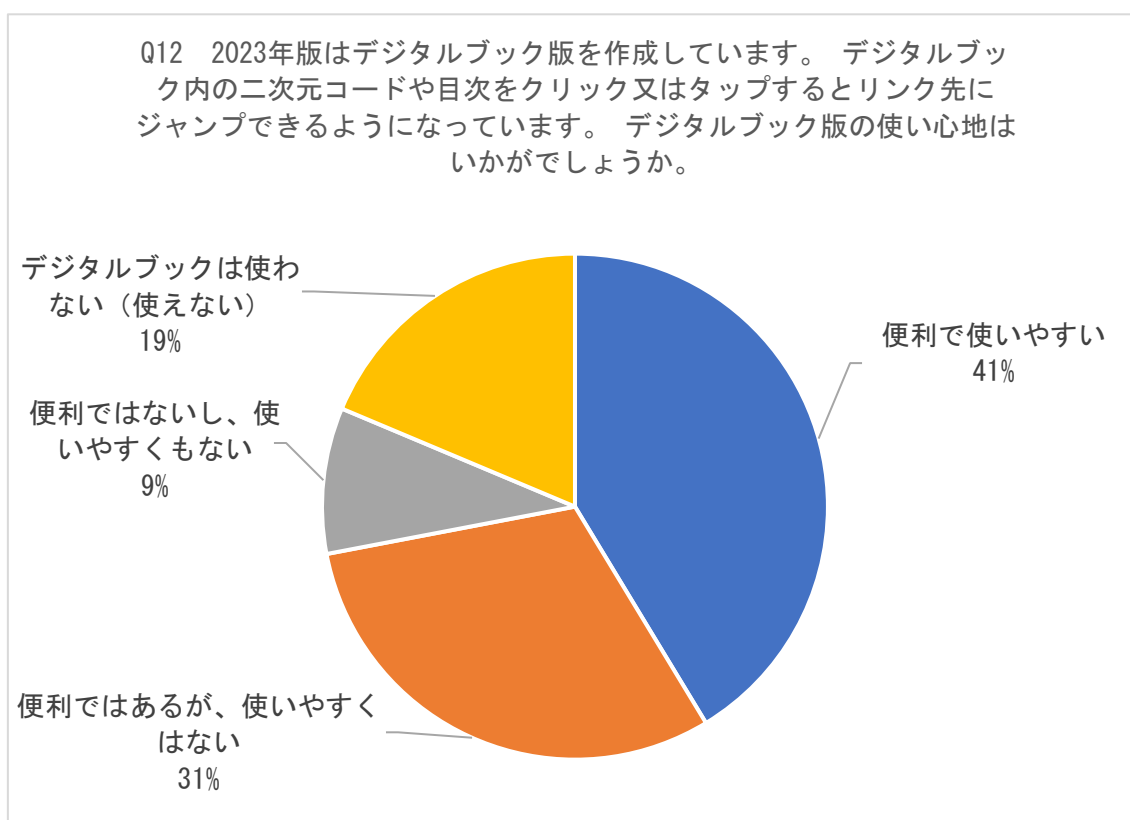
Q11 2023年版では2021年版から内容をリニューアルしました。これまでより利用しやすくなっていると思いますか。

項目	回答数	割合
とても利用しやすくなっていると思う	6	8%
やや利用しやすくなっていると思う	35	47%
特に変わっていないと思う	2	3%
あまり利用しやすくなっていないと思う	1	1%
利用しにくくなったと思う	0	0%
2021年版を見たことがない	31	41%



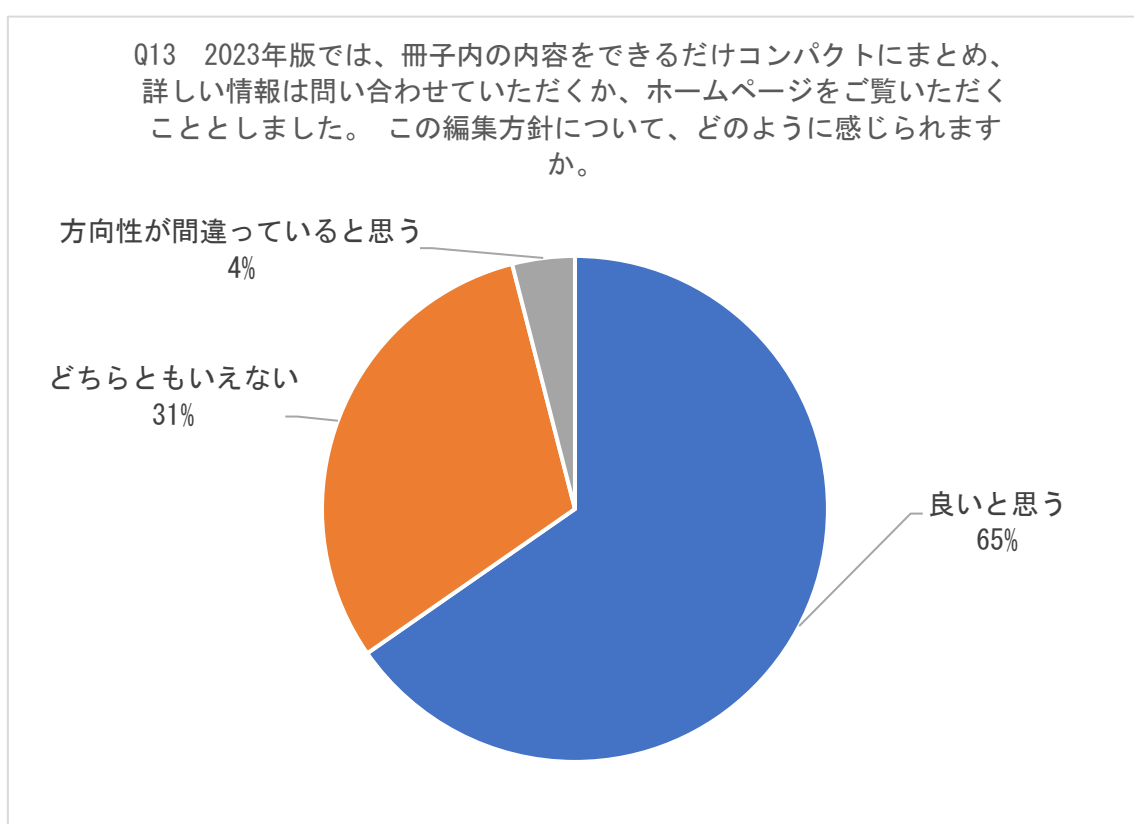
Q12 2023年版はデジタルブック版を作成しています。デジタルブック内の二次元コードや目次をクリック又はタップするとリンク先にジャンプできるようになっています。デジタルブック版の使い心地はいかがでしょう。

項目	回答数	割合
便利で使いやすい	31	41%
便利ではあるが、使いやすくない	23	31%
便利ではないし、使いやすくない	7	9%
デジタルブックは使わない（使えない）	14	19%



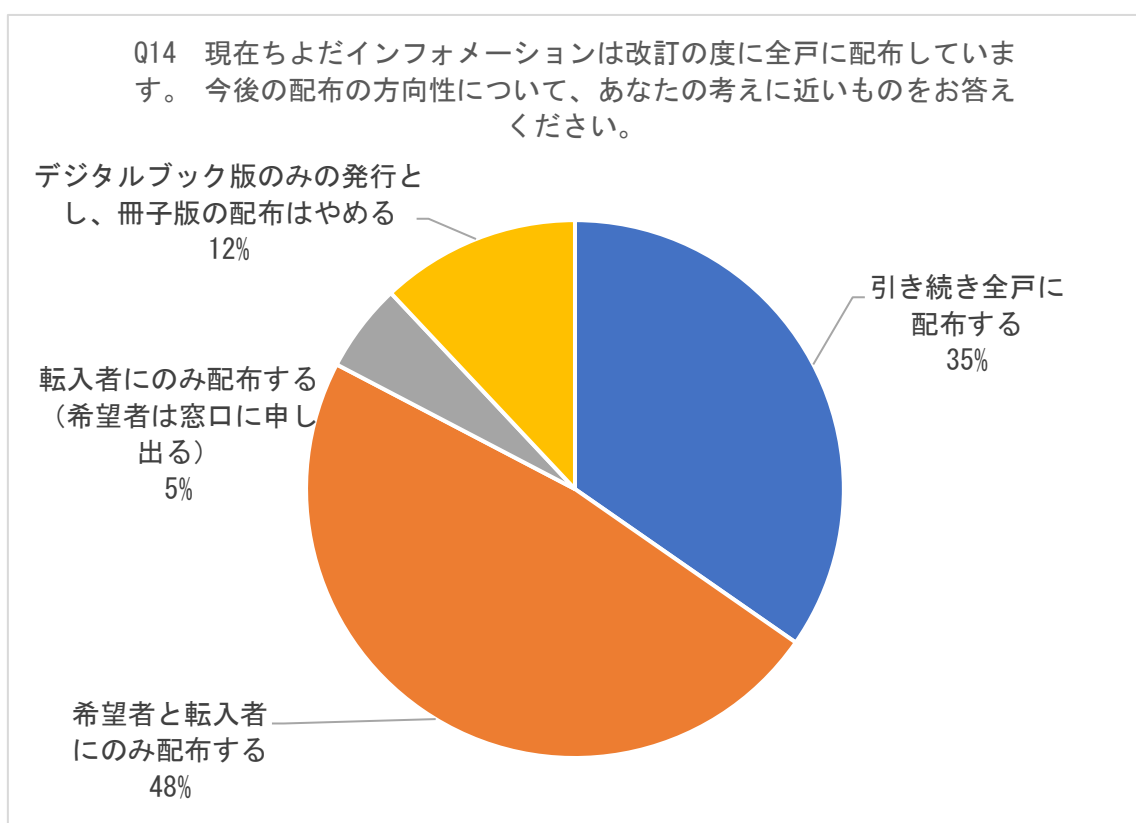
Q13 2023年版では、冊子内の内容をできるだけコンパクトにまとめ、詳しい情報は問い合わせさせていただくか、ホームページをご覧くださいこととしました。この編集方針について、どのように感じられますか。

項目	回答数	割合
良いと思う	49	65%
どちらともいえない	23	31%
方向性が間違っていると思う	3	4%



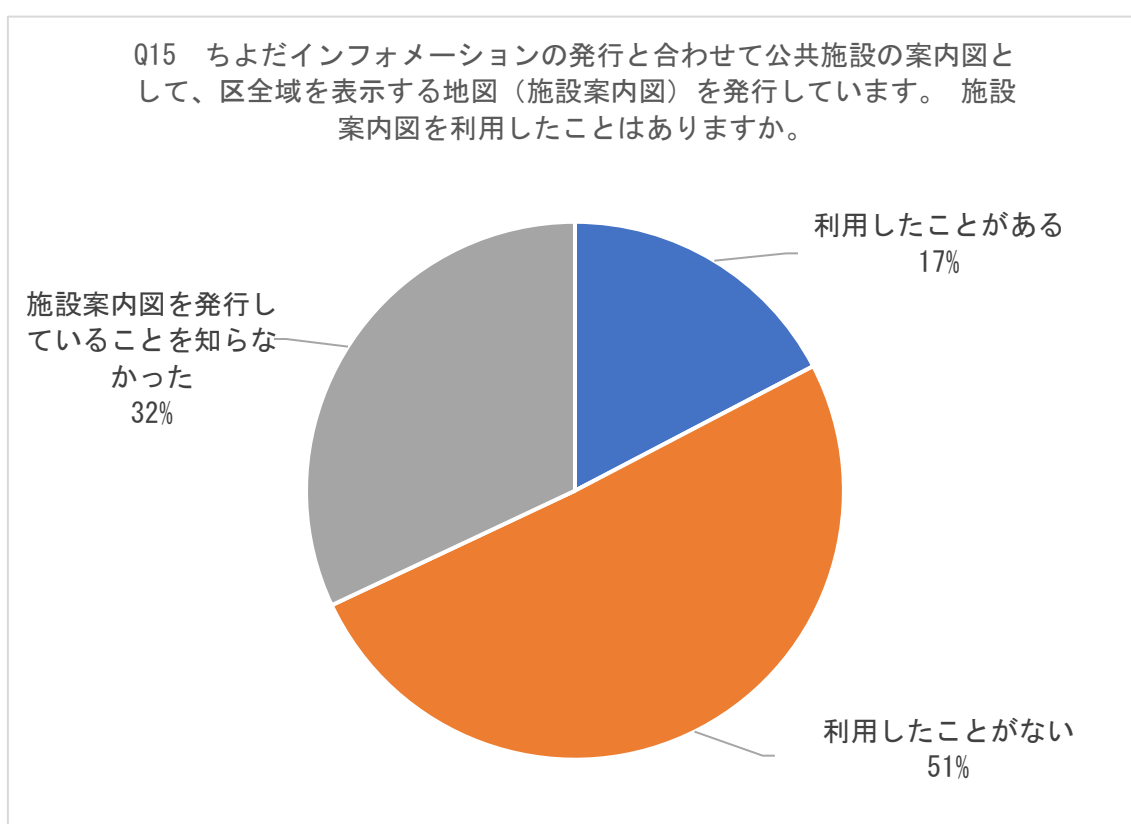
Q14 現在ちよだインフォメーションは改訂の度に全戸に配布しています。今後の配布の方向性について、あなたの考えに近いものをお答えください。

項目	回答数	割合
引き続き全戸に配布する	26	35%
希望者と転入者にのみ配布する	36	48%
転入者にのみ配布する（希望者は窓口申し出る）	4	5%
デジタルブック版のみの発行とし、冊子版の配布はやめる	9	12%



Q15 ちよだインフォメーションの発行と合わせて公共施設の案内図として、区全域を表示する地図（施設案内図）を発行しています。施設案内図を利用したことはありますか。

項目	回答数	割合
利用したことがある	13	17%
利用したことがない	38	51%
施設案内図を発行していることを知らなかった	24	32%



Q15-1 Q15 で「利用したことがある」と答えた方にお伺いします。施設案内図はどのようなときに活用していますか（自由記述）。

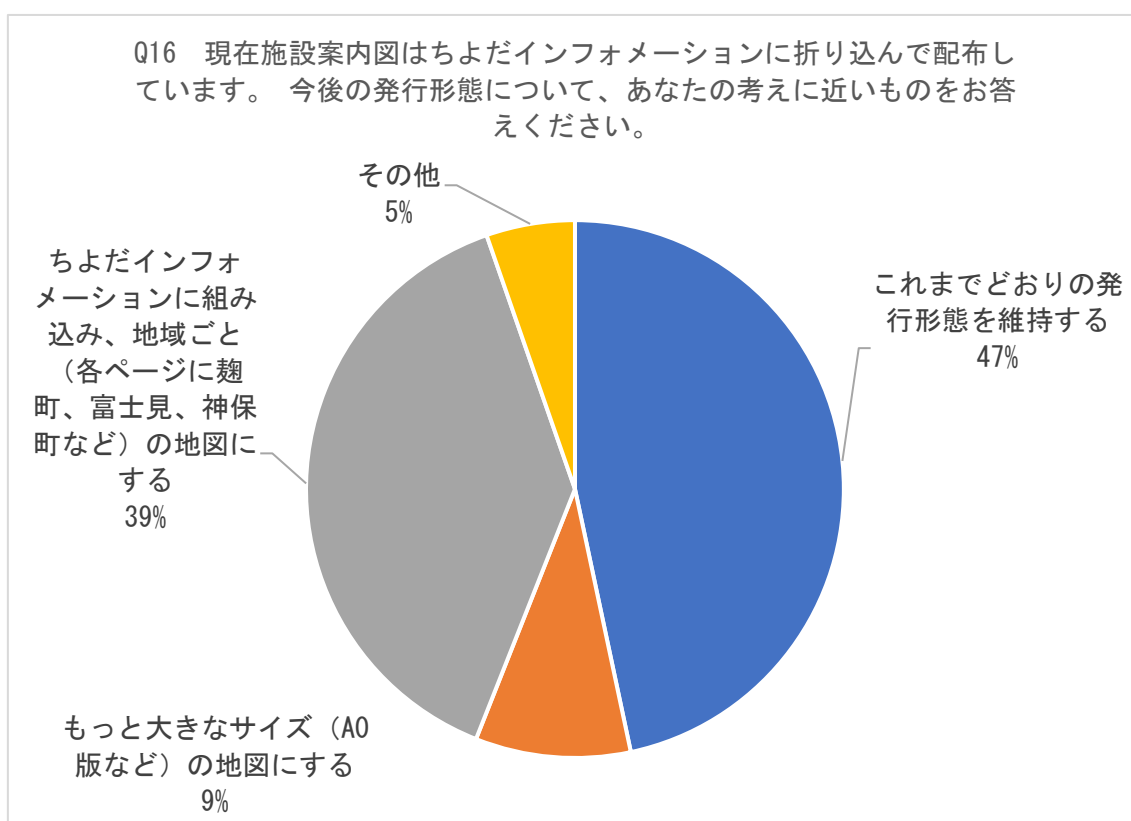
【回答】

- 目についた時
- 千代田区の施設を利用する時に使いました。
- 実際に行かずに散歩した気分を味わいます
- 施設を利用する時の場所、使用時間、利用の方法を確認している
- 必要な時
- 千代田区内を歩き回るときに、大変便利です!!
- 区の施設を探すのは勿論ですが、用事や散歩の時各駅と美術館や公共の建物、公園等の位置関係や交通手段を調べるに活用しております。
私の場合出かける前に大きな紙面で確認できるので大変重宝しております。
- 配られた時に見る程度
- 子供と利用できる施設を探す際に活用しています。
- 休日の予定を立てる時などにみえています
- 行きたい施設の場所の確認
- どのエリアにどんな施設があるのか、俯瞰する程度ですが見えています。

Q16 現在施設案内図はちよだインフォメーションに折り込んで配布していま

す。今後の発行形態について、あなたの考えに近いものをお答えください。

項目	回答数	割合
これまでどおりの発行形態を維持する	35	47%
もっと大きなサイズ（A0版など）の地図にする	7	9%
ちよだインフォメーションに組み込み、地域ごと（各ページに麴町、富士見、神保町など）の地図にする	29	39%
その他	4	5%



【その他の回答】

- 全体を確認する必要はないように思うので、地域ごとの地図にする、が近いですが、そもそも地図から選ぶ必要がないと思うので、目的に応じて案内があればいいのではないのでしょうか。
- 不要かと思います。
- Webで閲覧しやすくしてほしい(グーグルマップとの連携など)
- ちよだインフォメーション含め、冊子もデジタルも不要です。ホームページなどどこかに必要な情報があっているのです。

Q17 ちよだインフォメーションに掲載していると便利だと思う情報があれば

教えてください。

【回答】

- 幼稚園、保育園、公立学校の一覧表。年間行事イメージなど(区でやっているお祭りなどがあれば紹介する等)。あとは、全体的に味気ないので、施設の写真などはもう少しあればいいと思います。そういったものを QR 先に載せているのかもしれませんが、パラパラめくってみて何が書いてあるページなのかイメージしづらいです。
- 特にないです。日常的に使用するものは検索等でカバーできるので、災害時の利用などが前面に出てきてもいいのでは、と思いました。
- 銭湯の情報 図書館の情報をもっと詳しく(蔵書数など)
- ウェブサイトとは異なり、一覧性がある点では良いです
- 子どもの部分がみにくいのでしっかりわけてほしいです。
- AED 設置状況
- 情報を探している時にストレスを感じるのは、「自分には関係ない情報が多い」事だと思いません。「単身者向け・家族向け」で利用しそうなサービス・申請・届け出などの情報を分けておく、より便利だと思います。
- 千代田区はスーパーが少なく感じるので、スーパーの位置が分かると新しい場所も発掘できるかな、と思いました
- もっと認知される努力してほしい
- スポーツ施設情報
- 粗大ゴミの分類、料金(分類ごとに必要な券の枚数など)、申し込み方法。
- 色々なイベントの開催
- Web 版に検索機能がある点がとても良いと思いますが、検索機能がもっとわかりやすいところにある方が良いと思います。
- 公衆電話の場所。
- どういう事が掲載されている物を言っているのかよく分からない→いろいろ来るのでどれがインフォメーションなるものなのか分からない
便利帳って何?かもわからなくなった
一体、区役所からいくつの印刷物?(なのかどうか分かりにくい)が来ることになっているのですか?
今回のアンケートで初めて重要性を感じたが、お金を出して来ている物ではないので来なくても文句を言えない、来ない場合はどうしたらいいのかな?
私は週 1-2 回出張所に行くので、その行った時に 1 枚、持ってくることにしている印刷物があることは確かだが、各戸配布を原則にしている印刷物があるということは今回初めて知ったような?感じます
- こどもの遊び場の情報があると便利だと思う。
- 工事をしている場所等

- 新たな情報は都度広報誌や LINE 広報誌でもお知らせくださるので、便利帳に関しては、このままで良いと思います
- ゴみの分別方法
土日休日診療のクリニック紹介
ペットに関する情報(動物病院一覧、マイクロチップを入れるべきなのかといった最近のトピックについてなど)
区民が優遇されるお得情報(既に掲載されている内容もあるかと存じますが)
- 千代田区の名所旧跡。千代田区主催のイベント情報。
- 難しいとは思いますが、毎年開催している定例イベントがあれば載せていただくと忘れずに参加できると思います。
- ちよだインフォメーションは、辞書教科書の類なのかなとおもってます。各種サービスの案内チラシをもう少し簡素でとつきやすいものにして、QR コードの読み込みなどでちよだインフォメーションの該当箇所にリンクを飛ばすなどして頂けるとありがたいです。行政サービス支援は相当に充実していてとてもありがたいのですが、大量の文字が羅列する説明文といくつかの申請が必要で、正直なところ十分に消化しきれていないところがあります。受け手(私)の問題でもありますが...
- 特になし。いろいろな情報の寄せ集めと思うので、発行自体不要と思います。
- 区の情報について網羅されていると思うので、毎年度何かあった時用に保管している
- フードドライブで集めた食品を好きな時間に貰える場所
- 充分便利です
- どういう手続きが出来るのか(制度があるのか)が俯瞰できるのが良い。