

意見の内容及び区の考え方

1. 提出された意見の数等

提出者区分	人 数	意見数
区内に住所を有する者	1	2
合 計	1	2

2. 千代田区新型インフルエンザ等対策行動計画案に対するご意見と区の考え方

該当箇所	ご意見の内容	区の考え方	計画への反映
23頁 区民相談 (コールセンター機能の強化)	新型インフルという奇特な状況にあつて、区役所のコールセンターが十二分に機能するはずもない。普段でも十分に機能していないものが、緊急時に円滑な対応ができないうことを考慮していない以上、この記述は無意味である。	今後も、様々な場面でのニーズに応えられるよう、コールセンター機能の改善・充実を図ってまいります。	原案通り
47～48頁 区民相談(新型インフルエンザ相談センター)	都の動きに合わせて民間委託のコールセンターに移行するという、無責任な行政の丸投げそのものである。全く賛成できない。	新型インフルエンザ等発生時には、各保健所で新型インフルエンザ相談センターを開設しますが、保健所閉庁時(夜間・休日)については、都内保健所共同で設置する相談センターで対応することとしています。閉庁時対応の相談センターは、準備が整い次第、一般相談のみ、民間のコールセンターに対応を委託しますが、専門外来の案内等の高い専門性を要するものへの対応は、区の保健師が行います。限られた職員の中で、相談体制をいかに充実させるか、今後も検討していきたいと思ひます。	原案通り

担当
保健福祉部地域保健課医療連携係
電話 03-5211-8163
E-Mail chiikihoken@city.chiyoda.lg.jp