

千代田区参画・協働ガイドライン



平成 26 年 4 月
千 代 田 区

平成 12 年の地方自治法の改正を一つの契機とする現在の地方分権の流れは、いまだ道半ばといえますが、私たち千代田区は、平成 13 年に策定した「千代田区第 3 次基本構想」の中で「千代田市構想」を掲げ、幼保一元化施設の整備や生活環境条例の制定などの先駆的な取組を通じて、こうした流れに先んじて、新しい自治のあり方を国や全国の地方自治体に発信してきました。

しかし今日、私たち職員は日々の業務に追われるあまり、地方分権により増していく基礎的自治体の責任や権限を重荷と感じ、区民等のために積極的かつ有効に活用していくことに消極的になっていないでしょうか。また、こうした権限を活用していくにあたり、区民等の声に耳を傾け、区政の課題を区民等と共有し、解決の方策を区民等とともに考えていくことを疎んじているようなことはないでしょうか。

平成 25 年に実施した区民アンケート調査によると、電話や来庁、ホームページの閲覧等も含めて、区政にまったくかかわったことがないと回答した人の割合が約半数に上っています。近年の区民構成の入れ替わりが激しいとはいえ、私たち職員はこの結果を真摯に受け止め、区民等の区政への参画と、区民等との協働を一層推進していく必要があります。

このガイドラインは、こうした千代田区を取り巻く状況を踏まえ、私たち職員が基礎的自治体の役割や、参画と協働の重要性をあらためて認識し、千代田区において真の意味での住民自治を推進していくために、参画と協働を推進する意義や主な手法の特徴を紹介するとともに、私たち職員が施策を立案し、日々の事務事業を執行するにあたっての参画と協働に対する基本的な姿勢を示しました。特に、参画については、区民生活に特に大きな影響を及ぼしうる 5 つの事例について、参画を推進するための具体的なルールを定めました。

また、区民等が区政に参画し、区と協働するにあたっては、区が保有する区政情報が適切に発信され、区民等に提供されていなければ、効果的な参画・協働は期待できません。このため、区の効果的な情報発信のあり方についても、私たちが留意すべき視点を整理しています。

実際に取りうる参画・協働の手法やそのレベルは、個々の事務事業により異なる場合がありますが、私たち職員は、区民等との参画・協働のプロセスを「負担」ととらえるのではなく、区民等に対する説明責任を果たすとともに、区民目線を養い、区民等へのサービスを高めるための「絶好の機会」と捉え、積極的に参画と協働を進めていくことが重要です。

また、このガイドライン自体も、参画と協働の進展に応じ、適宜その効果を検証し、区民等が求める水準に合わせ、見直しを図っていく必要があります。

このガイドラインをもとに、今後は私たち職員一人ひとりが参画と協働を推進する意義を理解し、日々の業務の中で実践していくことが求められます。

◆◆ 目 次 ◆◆

第1章 共通編	5
I 参画と協働の定義	5
II 区民等による参画と協働を推進する社会的背景	7
1 地方分権の進展	
2 区民等のニーズの多様化	
3 社会貢献活動への参加意欲の高まり	
III 参画・協働を推進する意義	9
1 自治意識の向上と自己実現機会の増加	
2 地域力の向上	
3 多様化する区民等のニーズへの効果的な対応	
4 公正で透明な区政運営の推進	
IV 各主体に期待される役割	11
1 区に期待される役割	
2 区民等に期待される役割	
3 活動団体に期待される役割	
第2章 参画編	13
【参画】の手法 一覧表	13
I 参画の定義	15
II 参画の主体	15
III 参画の手法と特徴、留意点	15
IV 千代田区における参画のルール	31
1 区民等にとって重要な方針等の策定または改定	33
2 基本計画の改定	35
3 分野別計画の策定・改定	37
4 低未利用地の活用及び施設整備	39
5 公園の整備及び利用制限	43

第3章 協働編 45

【協働】の手法 一覧表 45

I 協働の定義 46

II 協働の主体 46

III 協働に適した事業 46

IV 千代田区における協働の基本的姿勢 47

V 協働の手法と特徴、留意点 48

第4章 区政情報の効果的な発信 57

- 1 区政情報の発信にかかわる基本原則
- 2 区政情報の発信に際しての留意点

第5章 参画と協働の推進に向けた今後の展開 61

- 1 庁内、区議会及び区民等との情報共有
- 2 区民等へのフィードバック
- 3 参画と協働の進捗状況の把握と検証

資料編 64

- 1 「社会的背景」にかかわる Q&A
- 2 参画と協働に関連する区の例規等
- 3 区民参画・協働推進検討部会 部員名簿及び検討経過
- 4 区民満足度・意向アンケート調査（抜粋）