



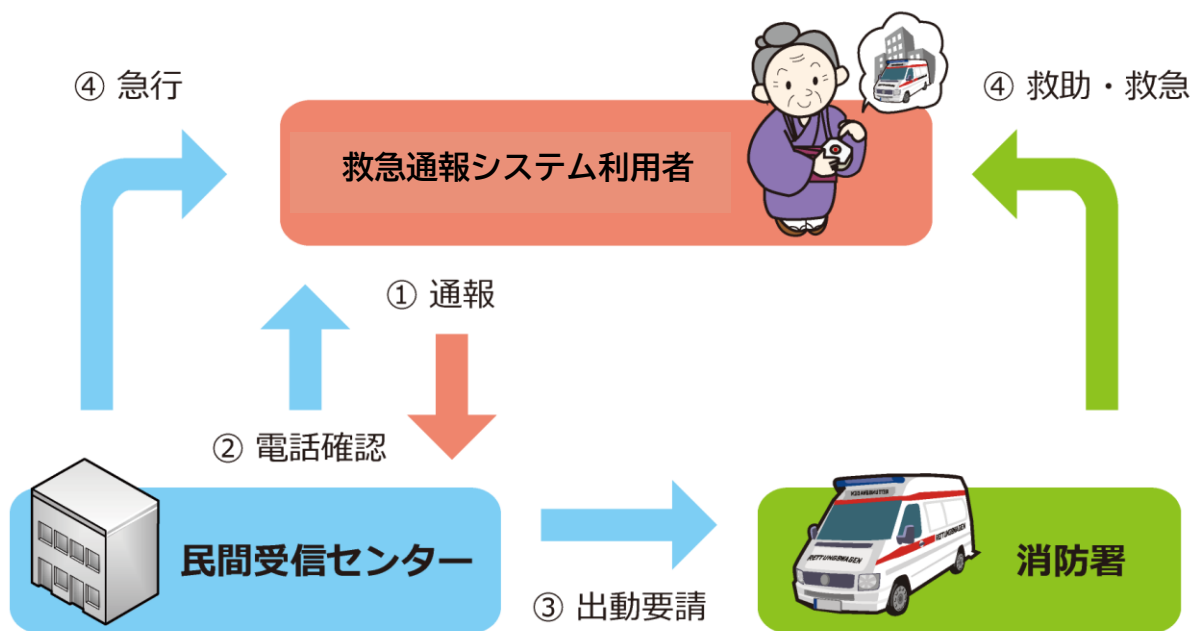
千代田区高齢者救急通報システムのご案内

1. 救急通報システムとは？



ひとり暮らし等の高齢者が、家庭内で緊急事態（急病・けが・火災など）となった時にボタンを押すだけで民間事業者の受信センターに連絡され、安全確認や安否確認のため専門の現場派遣員が自宅に急行し救急車の手配など必要な救援等を行います。

これらのサービスは、24時間365日対応します。



2. 対象となる方は？



区内に住所を有する方で、次の①②の要件を満たす方です。

- ① 65歳以上のひとり暮らしの方、または高齢者のみ世帯の方（日中または夜間に高齢者のみになる世帯の方も含みます。）
- ② 慢性疾患があるなど日常生活を営む上で常時注意を要する状態にある方
※ ここでいう住所とは、住民基本台帳に記載されている場所をさします。

また、原則として固定電話と接続して利用していただくものとなりますが、ご自宅に固定電話がない場合や既に区の自動通話録音機を接続している場合等については、無線（固定電話と接続しない）タイプの機器もごさいます。詳しくは下記の「3. サービス内容はどうなっているの？」をご覧ください。

3. サービス内容はどうなっているの？



| 方式 | 民間方式Ⅰ | 民間方式Ⅱ | 民間方式Ⅲ | 民間方式Ⅳ |
|------------|-----------------------|--------------------|----------------|---------------------------|
| 会社名 | ホームネット(株) | 総合警備保障(株) アルソック | セコム(株) | ALSOK あんしんケア サポート(株) |
| 機器本体 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ペンダント | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 火災センサー | ○(熱感知型) | ○(熱感知型) | ○(熱感知型) | ○(煙感知型) |
| 生活リズムセンサー | ○(壁型) | ○(壁型) | ○(壁型) | ○(壁型) |
| 鍵保管 | 鍵ボックス又は会社 金庫保管(1組) | 会社鍵管理機保管 (1組) | 会社鍵保管庫 (2組) | 鍵ボックス(1組)又 は会社金庫保管(1組) |
| ③ 定時通報 | 1週間に1度 | 電話回線は1週間に1度 | 24時間に1度 | なし |
| その他 | ①訪問電話(月2回) ②電話相談 | ②電話相談 | ②電話相談 | ①訪問電話(月1回) ②電話相談 |
| ④無線タイプ対応可否 | × | ○ (有線 or 無線選択可) | ○(無線のみ) | × |

[注]

- ①訪問電話は、希望者のご自宅に電話をかけ、健康状態や近況等を伺うものです。(民間方式Ⅰ・Ⅳをご利用の方のみ)
- ②電話相談は、利用者が専門スタッフ(看護師や医師)に電話で相談するものです。
*ここでの相談とは、救急車を要請するほどではない程度の健康相談等です。24時間対応が可能です。
- ③定時通報は、民間受信センターから信号を送り、設置した機器が正常に動いているかを確認するものです。
- ④民間方式Ⅱもしくは民間方式Ⅲで無線タイプをご希望される場合は、携帯電話を所持しているか確認させていただきます。
(会社との連絡手段確保のため)

4. 鍵の預りと生活リズムセンサーの設置について



- ① 区の救急通報システムをご希望される場合は、機器設置時に自宅玄関の鍵を預かります。
緊急ボタンを押して通報すると、現場派遣員が自宅を訪問し、利用者の安全を確認します。緊急時にはお預りしている鍵を使って室内に入ります。
- ② 鍵の預かりには、2種類あります。
(ア) 鍵ボックスの中に鍵を入れて、自宅玄関付近に取り付け保管する方法。(民間方式ⅠⅣ)
この方法は、鍵ボックスを取り付けられることが条件となります。なお、オートロック式の集合住宅では設置することができません。
(イ) 委託会社の金庫内に鍵を入れて保管する方法。(民間方式ⅠⅡⅢⅣ)
- ③ 生活リズムセンサーがセットになっています。
緊急ボタンを押せない事態にそなえて、必ず設置していただきます。

5. どんな機器を使うの？



| サービスの説明 | ホームネット (株) | 総合警備保障(株) アルソック | セコム (株) | ALSOK あんしん ケアサポート (株) |
|--|--|---|--|--|
| <p>◆通報装置本体</p> <p>本体の緊急ボタンを押すと民間受信センターに通報します。</p> |  <p>幅 70mm×高さ 140mm×奥行 52mm</p> |  <p>幅 235mm×高さ 180mm×奥行 51.5mm</p> |  <p>幅 300mm×高さ 240mm×奥行 50mm</p> |  <p>幅 218mm×高さ 162mm×奥行 54mm</p> |
| <p>◆ペンダント</p> <p>室内で携帯して使用できます。ペンダントボタンを押すと民間受信センターに通報が入ります。 <u>室外では使用できません。</u></p> |  <p>幅 41mm×高さ 73mm×奥行 15mm</p> |  <p>幅 40mm×高さ 97mm×奥行 24.5mm</p> |  <p>幅 34mm×高さ 79.5mm×奥行き 17mm</p> |  <p>幅 40mm×高さ 58mm×奥行 15mm</p> |
| <p>◆生活リズムセンサー</p> <p>トイレ入り口付近など生活上必ず通過する場所の壁・天井部に設置し、人の動きが12時間ないと、自動的に民間受信センターへ通報します。 *アルソックあんしんケアサポートは24時間。</p> |  <p>幅 70mm×高さ 140mm×奥行 52mm</p> |  <p>幅 50mm×高さ 14mm×奥行 14mm</p> |  <p>幅 40mm×高さ 135mm×奥行き 48mm</p> |  <p>①送信機 幅 119mm×高さ 80mm×奥行 43.8mm ②受信機 幅 115mm×高さ 110mm×奥行 24.5mm ③鍵ホルダー 幅 55mm×高さ 30mm×奥行 14.5mm</p> |
| <p>◆火災センサー</p> <p>台所天井部に設置し、「室温が一定温度以上になる」「煙が部屋に充満する」と自動的に民間受信センターへ通報します。</p> | <p>(有線)</p>  <p>幅 145mm×高さ 43mm</p> |  <p>幅 110mm×高さ 42mm</p> | <p>(無線)</p>  <p>幅 95mm×高さ 46.5mm</p> | <p>(有線)</p>  <p>幅 100mm×高さ 44mm</p> |
| <p>◆鍵ボックス</p> <p>緊急時に派遣員がご自宅に駆けつけた場合、速やかに救出できるようにあらかじめ自宅玄関に鍵ボックスを設置し、自宅の鍵を保管収納します。</p> | <p>鍵ボックス又は 会社金庫保管</p>  <p>幅 60mm×高さ 150mm×奥行 48mm</p> | <p>会社鍵管理機保管</p> | <p>鍵保管庫</p> | <p>鍵ボックス又は 会社金庫保管</p>  <p>幅 60mm×高さ 150mm×奥行 45mm</p> |
| <p>◆セット解除ボックス</p> <p>在宅時と外出時の切り替えを行います。</p> | <p>外泊ボタンで切替え</p>  | <p>外出ボタンで切替え</p>  | <p>スティックの抜き差しで切替え</p>  <p>幅 120mm×高さ 240mm×奥行 33mm</p> | <p>鍵ホルダーを持ち出すだけ。切替え操作は不要です。</p>  |

6. 費用はいくらかかるの？



- ① 救急通報システムに必要な、電波を受信する緊急通報装置本体とペンダント型通報装置を無料でお貸しします。機器の設置および維持費用は、区が全額負担します。
- ② なお、貸与している機器やペンダントを紛失または使用不能の状態にされた場合には、実費相当分を自己負担していただきます。
- ③ 利用者のご都合により、一度設置した機器を移設または移動する場合は、実費相当分を負担していただきます。
- ④ 設置した機器が正常に作動しているかを確認する定期通報を行います。その際の電話代は自己負担となります。(月額約 50 円～300 円)
*アルソックあんしんケアサポートは、通話料の自己負担はありません。

7. 取り付けまでの流れは？



- ① 区へ利用申請書提出 → 審査・利用決定 → 区から利用者へ決定通知書送付
- ② 委託業者がご自宅へ現地調査に伺います。(現地確認・機器設置場所確認)
- ③ 機器設置工事(工事は3時間～4時間ぐらいかかります。工事完了直後から利用できます。)

注：区が申請書を受理してから設置工事完了まで約1ヵ月程度かかります。

工程②と③は、基本的に別日に行います。

8. 申請の手続きは？



- ◆在宅支援課在宅支援係へ「救急通報システム利用申請書兼登録書」(1通)を提出してください。
※FAXでは受付けておりません。

【問合せ先】

〒102-0074 千代田区九段南1-6-10 かがやきプラザ内
千代田区 保健福祉部 在宅支援課 在宅支援係
電話 03-6265-6482 (直通)

オンライン申請を
ご希望の方
※千代田区ポータルサイトに
つながります(要登録)

