



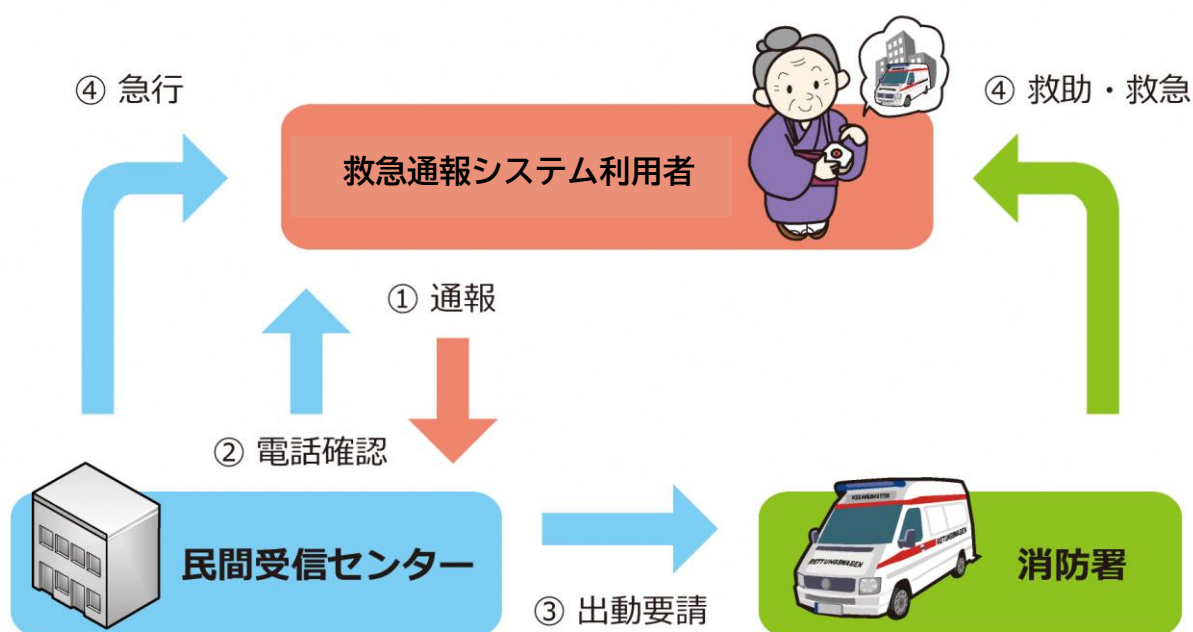
千代田区高齢者救急通報システムのご案内

1. 救急通報システムとは？



ひとり暮らしなどの高齢者が、家庭内で緊急事態（急病・けが・火災など）となった時にボタンを押すだけで民間事業者の受信センターに連絡され、安全確認や安否確認のため専門の現場派遣員が自宅に急行し救急車の手配など必要な救援などを行います。

これらのサービスは、24時間365日対応します。



2. 対象となる方は？



区内に住所（住民基本台帳に記載されている場所）を有する方で、次の①②の要件を満たす方です。

- ① 65歳以上のひとり暮らしの方、または高齢者のみ世帯の方（日中または夜間に高齢者のみになる世帯の方も含まれます。）

※申し込みには、緊急連絡先の記入が必要となります。

- ② 慢性疾患があるなど日常生活を営む上で常時注意を要する状態にある方

3. サービス内容はどうなっているの？



サービスの説明	ホームネット（株）	アルソック（株）		セコム（株）
		A	B	
◆通報装置本体 本体の緊急ボタンを押すと民間受信センターに通報します	 幅 70mm×高さ 140mm×奥行 52mm	 幅 235mm×高さ 180mm×奥行 51.5mm	 幅 218mm×高さ 162mm×奥行 54mm	
◆ペンダント 室内で携帯して使用します。ボタンを押すと民間受信センターに通報が入ります <u>※室外では使用できません</u>	 幅 41mm×高さ 73mm×奥行 15mm	 幅 40mm×高さ 97mm×奥行 24.5mm	 幅 40mm×高さ 58mm×奥行 15mm	 幅 34mm×高さ 79.5mm×奥行き 17mm
◆生活リズムセンサー トイレ入り口付近など生活上必ず通過する場所の壁に設置し、人の動きが 12 時間ないと自動的に民間受信センターへ通報します <u>※アルソック B は 24 時間のうち、一定回数動きがないと通報します</u>	緊急ボタンを押せない事態に備えて、必ず設置していただきます			
	 幅 70mm×高さ 140mm×奥行 52mm	 幅 50mm×高さ 14mm×奥行 14mm	 ①送信機 幅 119mm×高さ 80mm×奥行 43.8mm ②受信機 幅 115mm×高さ 110mm×奥行 24.5mm ③鍵ホルダー 幅 55mm×高さ 30mm×奥行 14.5mm	 幅 40mm×高さ 135mm×奥行 48mm
◆火災センサー 台所天井部に設置し、「室温が一定温度以上になる（熱感知型）」「煙が部屋に充満する（煙感知型）」と自動で民間受信センターへ通報します	熱感知型 （有線）  幅 145mm×高さ 43mm	熱感知型  幅 110mm×高さ 42mm	煙感知型 （有線）  幅 100mm×高さ 44mm	熱感知型 （無線）  幅 95mm×高さ 46.5mm
◆鍵の保管 緊急時に速やかに救出できるようあらかじめ自宅の鍵を保管収納します また、専門の現場派遣員がご自宅に駆けつけた場合、お預かりしている鍵を使って室内に入り、利用者の安全を確認します	本サービスをご希望される場合は、自宅玄関の鍵を民間事業者に預けることが条件となっております。 鍵の預かりには、2 種類あります。 ① 鍵ボックスを自宅玄関付近に取り付けて、鍵ボックスの中で鍵を保管する方法 ※オートロック式の集合住宅では設置することができません。 ② 民間事業者の金庫内に鍵を入れて保管する方法			
	鍵ボックス または 会社金庫保管（1 組）  幅 60mm×高さ 150mm×奥行き 48mm	会社金庫保管 （1 組）	鍵ボックス または 会社金庫保管（1 組）  幅 60mm×高さ 150mm×奥行 45mm	会社金庫保管 （2 組）

サービスの説明	ホームネット（株）	アルソック（株）		セコム（株）
		A	B	
◆セット解除ボックス 在宅時と外出時の切り替えを行います	外泊ボタンで切替え 	外出ボタンで切替え 	鍵ホルダーを持ち出すだけ 切替え操作は不要 	スティックの抜き差しで切替え  幅 120mm×高さ 240mm×奥行 33mm
◆定時通報 民間受信センターから信号を送り、設置した機器が正常に動いているかを確認します	1週間に1度	1週間に1度	なし	24時間に1度
◆訪問電話 希望者のご自宅に電話をかけ、健康状態や近況などを伺います	○ (月2回)	×	○ (月1回)	×
◆電話相談 利用者が専門スタッフ（看護師や医師）に電話で相談します ※ここでの相談とは、救急車を要請するほどではない程度の健康相談などです ※24時間対応可能です	○	○	○	○
◆無線タイプへの対応	ご自宅に固定電話がない場合や既に区の自動通話録音機を接続している場合などについては、無線（固定電話と接続しない）タイプの機器をご利用ください。 ※無線タイプをご希望される場合は、会社との連絡手段確保のため携帯電話を所持しているか確認させていただきます。			
	×	○ (無線のみ)	×	○ (原則、無線)

4. 費用はいくらかかるの？



- 救急通報システムに必要な、電波を受信する緊急通報装置本体など機器一式を無料でお貸しします。
機器の設置および維持費用は、区が全額負担します。
- 貸与している機器を紛失または使用不能の状態にされた場合・利用者のご都合により一度設置した機器を移設する場合は、実費相当分を負担していただきます。
- 設置した機器が正常に作動しているかを確認する定時通報を行う際の電話代は自己負担となります。
※アルソックBタイプは、定時通報を行わないため電話代の自己負担はありません。

5. 申請から取り付けまでの流れは？



- ① 在宅支援課在宅支援係へ「救急通報システム利用申請書兼登録書」を提出（FAX不可）
→ 審査・利用決定 → 区から利用者へ決定通知書を送付

◆民間賃貸の建物にお住いの場合は、「設置承諾書」の提出が必要です。

◆区営・区民住宅にお住いの場合は、環境まちづくり部住宅課へ別途申請が必要です。

詳細は、環境まちづくり部住宅課（03-5211-3607）へお問い合わせください。

◆都営住宅にお住いの場合は、J K K東京へ別途申請が必要です。

詳細はJ K K東京お客様センター（03-6279-2652）へお問い合わせください。

- ② 委託業者が機器設置場所確認のため、ご自宅へ現地調査に伺います。

- ③ 機器設置工事（工事は3～4時間ぐらいかかります。工事完了直後から利用できます。）

※区が申請書を受理してから設置工事完了まで約1ヵ月程度かかります。

工程②と③は、基本的に別日に行います。

※アルソックBタイプは、設置工事完了まで約2ヵ月程度かかる場合がございます。

また、工程②と③は基本的に同日で行います。あらかじめご了承ください。

【問合せ先】

〒102-0074 千代田区九段南1-6-10 かがやきプラザ内
千代田区 保健福祉部 在宅支援課 在宅支援係
電話 03-6265-6482（直通）

オンライン申請を
ご希望の方
※千代田区ポータルサイトに
つながります（要登録）

