



# 2 相談窓口

## ◆ しょうがいしゃふくしか 障害者福祉課

### しょうがいしゃふくしがかり 障害者福祉係

問合せ先 TEL (5211) 4214 / FAX (3556) 1223

しょうがい かか けいかく しょうがいしゃ りかいそくしん ごうりてきはいりよ まどぐち  
障害に関わる計画、障害者への理解促進と合理的配慮の窓口です。

- 障害者計画・障害福祉計画
- 障害者への理解促進と合理的配慮
- 障害を理由とする差別の解消
- 難聴者補聴器購入費助成
- 障害者支援協議会

相談窓口

### きゅうふ しどうたんとう 給付・指導担当

問合せ先 TEL (5211) 4128 / FAX (3556) 1223

なんびょういりょうひじょせい しんせいうけつけ しょうがいしゃ てあてきゅうふとう まどぐち  
難病医療費助成の申請受付や障害者への手当給付等の窓口です。  
しょうがいふくし きゅうふけつてい ていきょうじぎょうしよ しどう おこな  
障害福祉サービスの給付決定や提供事業所への指導を行います。

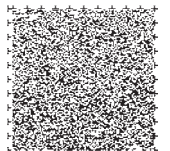
- 難病医療費助成
- 障害者福祉手当（区）・東京都重度心身障害者手当（都）・特別障害者手当（国）
- 障害者在宅サービス（公衆浴場入浴券・紙おむつ等支給・訪問理美容・寝具乾燥消毒・巡回療浴・自動通話録音機設置・食事支援サービス・提案型サービス）
- 障害者福祉タクシー券・自動車燃料費助成
- 都営交通無料パス・有料道路料金割引・NHK受信料減免

### そうごうそうだんたんとう 総合相談担当

問合せ先 TEL (5211) 4217 / FAX (3556) 1223

しょうがいしゃてちょう しんせいおよ じりつしえんいりょうひじょせい まどぐち  
障害者手帳の申請及び自立支援医療助成の窓口です。  
しょうがい かた そうごうてき そうだん う  
障害のある方の総合的な相談も受け付けています。

- 身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳
  - 自立支援医療助成（精神通院医療、更生医療）
  - 心身障害者医療費助成（マル障）
  - 補装具・日常生活用具・住宅設備改善
  - コミュニケーション支援
  - 移動支援
  - 障害者福祉サービス（ホームヘルプ・ショートステイ・施設入所や通所）
- ※精神障害の方、難病の方の専門的な相談は千代田保健所です。



## しせつ しゅうろうしえんたんとう 施設・就労支援担当

問合せ先 TEL (5211) 4217 / FAX (3556) 1223

しょうがいしゃ しゅうろうしえん しょうがいしゃ こよう じぎょうぬし えんじょきんとう まどぐち  
障害者の就労支援、障害者を雇用する事業主への援助金等の窓口です。

- 障害者の就労支援
- 障害者の雇用促進
- 障害者施設の整備及び管理

## しょうがいしゃ そうだん 障害者よろず相談 MOFCA (モフカ)

問合せ先 〒100-0003 一ツ橋 1-1-1 パレスサイドビル 1F  
TEL (6269) 9755 / FAX (6269) 9754  
Eメール info@mofca.net

しょうがい かた てちょう も こころ やまい はったつしょうがい かた かぞく みぢか こま  
障害のある方や手帳を持たない心の病や発達障害のある方やその家族が、身近な困  
りごとを何でも気軽に相談できます。また、いつでも気軽に立ち寄れる心地よい  
居場所の提供を行っています。

## ◆ そうだんしえんじぎょうしょ 相談支援事業所

## しょうがいしゃふくし 障害者福祉センターえみふる

問合せ先 〒101-0062 神田駿河台 2-5  
TEL (3291) 0607 / FAX (3291) 0608  
Eメール emifuru@chime.ocn.ne.jp

しょうがい かた たい そうだんしえん ちゅうかくてき やくわり しょうがい しゅべつ  
障害のある方に対する相談支援の中核的な役割として障害の種別にかかわらず、  
かくしゅそうだん じょうほうていきょう しえん おこな  
各種相談や情報提供などの支援を行います。

- 地域で自立生活するために障害者をサポートする相談窓口
- 障害福祉サービスに関する計画相談支援

## ◆ しょうがいしゃぎやくたい そうだんまどぐち 障害者虐待の相談窓口

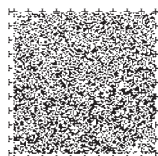
## しょうがいしゃぎやくたいぼうし 障害者虐待防止センター

問合せ先 〒102-8688 九段南 1-2-1 千代田区役所 3階 障害者福祉課内  
TEL (5226) 7373 / FAX (3556) 1223

しょうがいしゃぎやくたいぼうし む しんしん しょうがい かた ほご ようご かた  
障害者虐待防止に向け、心身に障害のある方を保護するとともに、養護する方も  
しえん  
支援します。

障害者への虐待に気づいた方や虐待を受けたと思う方は、障害者虐待防止センターに  
通報等してください。適切な支援を行います。

また、障害者虐待防止や養護者への支援について、普及啓発を図ります。



# しょうがいしゃそうだんいん ◆ 障害者相談員

しんたいしょうがいしゃそうだんいん ちてきしょうがいしゃそうだんいん  
身体障害者相談員・知的障害者相談員

問合せ先 障害者福祉課 総合相談担当  
TEL (5211) 4217 / FAX (3556) 1223

ふくし すいしん ねつい ちいき かたがた くちょう ぎょうむ いたく しんたいしょうがいしゃ  
福祉の推進に熱意のある地域の方々が、区長から業務を委託され、身体障害者・  
ちてきしょうがいしゃほんにん かぞく そうだん おう  
知的障害者本人や家族からの相談に応じています。

● 身体障害者相談員

氏名	連絡先
廣瀬 征由	(3256) 5507
小畑 雅裕	090 (4594) 0073

● 知的障害者相談員

氏名	連絡先
蒲生 好永	(3292) 8977
小笠原 桂子	(6323) 4882

相談窓口

# ちよだほけんじょ ◆ 千代田保健所

けんこうすいしんか ほけんそうだんがかり  
健康推進課 保健相談係

問合せ先 〒102-0073 九段北 1-2-14  
TEL (5211) 8175 / FAX (5211) 8192  
Eメール kenkousuishin@city.chiyoda.lg.jp

こ ころいしゃ けんこう かん そうだん  
子どもから高齢者まで、健康に関する相談ができます。

専門職（医師、保健師、管理栄養士、歯科衛生士、精神保健福祉士）による各種健康相談を行っています。

- 心の病についての相談：心の相談室
- 母と子についての相談：自立支援（育成）医療、健やか親子相談
- 難病・精神についての相談

※ 障害者福祉手当及び難病医療費等助成は、障害者福祉課で行います。

※ 自立支援（精神通院）医療及び精神障害者保健福祉手帳の申請は障害者福祉課で行います。

# じどう かていしえん ◆ 児童・家庭支援センター

はったつしえんがかり  
発達支援係

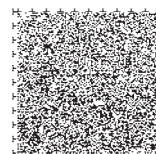
問合せ先 〒101-0048 神田司町 2-16 神田さくら館 6階  
TEL (5296) 9281 / FAX (5298) 0240  
Eメール hattatsusoudan@city.chiyoda.lg.jp

はったつしょうがいじどう そうごうまどぐち かくしゅうそうだん  
発達障害児等の総合窓口として各種相談ができます。

- 早期発見のための「子どもの健康相談室」
- 早期支援のための「子ども発達センターさくらキッズ」
- 円滑な就園のための「就園相談事業」など

※ 平日午前9時から午後5時まで。

※ お電話でお申し込みください。



## ◆ ほけんねんきんか 保険年金課

こくみんねんきんがかり  
国民年金係

問合せ先

TEL (5211) 4202 / FAX (3264) 4085  
Eメール hoken-nenkin@city.chiyoda.lg.jp

ねんきん 年金についての相談が受けられます。

- 国民年金（老齢基礎年金、障害基礎年金など）の相談。  
社会保険労務士の相談も受けられます。  
区内在住者が対象です。
- 厚生年金（障害年金・障害手当金など）の相談は最寄りの年金事務所です。

千代田年金事務所  
〒102-8337 三番町 22  
TEL (3265) 4381 ~ 4386

相談窓口

## ◆ こうれいかいごか 高齢介護課

問合せ先

TEL 下記のとおり / FAX (3288) 1365  
Eメール koureikaigo@city.chiyoda.lg.jp

かいごほけん 介護保険について、お気軽にご相談ください。

- |                        |         |             |
|------------------------|---------|-------------|
| ● 介護保険の資格・保険料          | 高齢介護係   | (5211) 4224 |
| ● 介護保険の認定              | 介護認定係   | (5211) 4225 |
| ● 介護保険サービス、介護事業者の指定・指導 | 介護事業指定係 | (5211) 4336 |

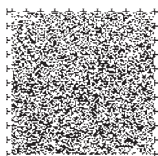
## ◆ ざいたくしえんか 在宅支援課

問合せ先

TEL 下記のとおり / FAX (3265) 1163  
Eメール zaitakushien@city.chiyoda.lg.jp

こうれいしゃ 高齢者の生活に関するさまざまなことについて、お気軽にご相談ください。

- |  |           |             |
|--|-----------|-------------|
| ● 高齢者のさまざまな相談                              | 相談係       | (6265) 6483 |
| ● 高齢者虐待に関する相談                              | 相談係       | (6265) 6484 |
| ● 高齢者の在宅福祉サービス（紙おむつ支給・後期高齢者入院時負担軽減等）に関すること | 在宅支援係     | (6265) 6482 |
| ● 医療と介護の連携推進及び認知症施策について                    | 地域包括ケア推進係 | (6265) 6485 |



## ◆こそだ すいしんか子育て推進課

てあて いりょうがかり  
手当・医療係

問合せ先

TEL (5211) 4230 / FAX (3264) 3988  
Eメール [kosodatesuishin@city.chiyoda.lg.jp](mailto:kosodatesuishin@city.chiyoda.lg.jp)

つぎ てあて いりょうひじよせい まどぐち  
次のような手当・医療費助成などの窓口です。

- 特別児童扶養手当・児童育成手当（障害手当、育成手当）
- 児童扶養手当
- ひとり親家庭等の医療費助成

相談窓口

## ◆ふくし そうむか福祉総務課

ふくし そうむがかり  
福祉総務係

問合せ先

TEL (5211) 4209 / FAX (3239) 8606  
Eメール [fukushisoumu@city.chiyoda.lg.jp](mailto:fukushisoumu@city.chiyoda.lg.jp)

つぎ そうだん まどぐち  
次のような相談の窓口です。

- 風ぐるま（地域福祉交通）
- リフト付福祉タクシー
- 裁判員制度参加支援事業

## ◆みんせい じどういいん民生・児童委員

ふくし そうむか こうせいがかり  
福祉総務課厚生係

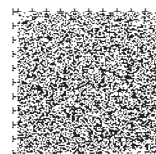
問合せ先

TEL (5211) 4211 / FAX (3239) 8606  
Eメール [fukushisoumu@city.chiyoda.lg.jp](mailto:fukushisoumu@city.chiyoda.lg.jp)

みんせい じどういいん こうせいるうどうだいじん いしよく ちいき みな  
民生・児童委員は、厚生労働大臣から委嘱されて、地域の皆さんのかかえている  
せいかつじょう なや しんぱい そうだん おう  
生活上の悩みや心配ごとの相談に応じています。

担当地域を受け持つ48名の民生・児童委員と、児童に関することを専門に担当する4名の主任児童委員がいます。

※各委員の名簿は130～131ページをご参照ください。



# ◆ ほけんふくし 保健福祉オンブズパーソン

ふくしそらむか  
福祉総務課

問合せ先

TEL (5211) 4211 / FAX (3239) 8606  
Eメール fukushisoumu@city.chiyoda.lg.jp

くないざいじゆうしゃ ほけんふくし ぜんぱん かん ふまん ぎもん こうせいちゆうりつ たちば ちよう  
区内在住者からの保健福祉サービス全般に関する不満や疑問を公正中立な立場で調  
査します。

- 相談日：毎月第2火曜、第4水曜日 午後2時から4時まで
- 相談場所：区役所  
相談をご希望の方は事前に電話予約をお願いします。
- 郵送受付：ホームページや区施設窓口にある所定用紙に必要事項を記入し、以下の  
あて先にお送りください。  
(あて先) 〒102-8688 千代田区九段南1-2-1  
千代田区保健福祉部福祉総務課  
「保健福祉オンブズパーソン」あて

相談窓  
口

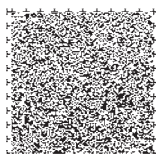
# ◆ ちよだくしゃかいふくしきょうぎかい 千代田区社会福祉協議会

問合せ先

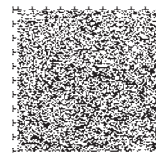
〒102-0074 九段南1-6-10  
TEL (3265) 1901 / FAX (3265) 1902  
Eメール info@chiyoda-cosw.jp

ちいき しゃかいふくし かん じぎょう おこな  
地域の社会福祉に関する事業を行っています。  
くるま かしだ せいねんこうけん かん かじしえん きがる  
車いすの貸出しや成年後見に関する事、家事支援サービスなどについて、お気軽  
にお問い合わせください。

- 車いすの貸出し 詳しくは、66ページをご覧ください。
  - 成年後見に関する事
  - 家事支援サービス
  - ボランティアの相談 など
- 〈開室時間〉 午前8時30分～午後5時（土日祝日、年末年始を除く）  
※ボランティアセンターのみ、午前8時30分～午後7時  
（日祝日、年末年始を除く、土曜日は午後5時まで）



# とうきょうと そうだんきかん ◆ 東京都などの相談機関



## とうきょうとしんしんしょうがいしゃふくし 東京都心身障害者福祉センター

問合せ先

〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 東京都飯田橋庁舎（セントラルプラザ）12階から15階  
TEL (3235) 2946 / FAX (3235) 2968

身体障害者手帳の交付、愛の手帳の判定（18歳以上）・交付、補装具の判定、高次脳機能障害のある方へのさまざまな相談、区市町村に対する専門的支援等を行っています。

●受付時間：平日午前9時から12時、午後1時から午後5時  
（土曜日、日曜日、祝日、年始年末を除く）

利用にあたり、区を通して申し込んでください。ただし、愛の手帳の判定（18歳以上）は、直接電話で来所する日を予約してください。

※愛の手帳の判定予約 (3235) 2961

高次脳機能障害のある方やその家族の方は、次の専用電話に直接おかけください。

※高次脳機能障害専用電話相談 TEL (3235) 2955  
平日午前9時から12時、午後1時から午後4時  
（土曜日、日曜日、祝日、年始年末を除く）

電話での相談が難しい場合は、FAX (3235) 2957

※高次脳機能障害とは、脳卒中等の病気や事故等による脳損傷の影響により、記憶障害、注意障害、遂行機能障害、社会的行動障害、失語などの認知障害が生じた状態をいいます。

相談窓口

## とうきょうとじどうそудん 東京都児童相談センター

問合せ先

〒169-0074 新宿区北新宿4-6-1  
TEL (5937) 2317 (千代田区担当直通) / FAX (3366) 6036

児童福祉法にもとづいて設置され、18歳未満の子どもに関するさまざまな相談を、本人・家族・学校の先生・地域の方々など、どなたからでもお受けします。

●相談時間 平日 午前9時から午後5時まで

※虐待等、緊急性のある相談には、夜間、土曜日、日曜日、祝日（年末年始を含む）も対応しています。

## とうきょうとりつせいしんほけんふくし 東京都立精神保健福祉センター

問合せ先

〒110-0004 台東区下谷1-1-3  
TEL (3844) 2212 (相談専用電話) / FAX (3844) 2213

こころの問題や病気で困っているご本人、ご家族や身近な方からのご相談を受けています。まずは電話でご相談ください。

●こころの電話相談

専門の相談員がお話を伺います。医療機関や相談機関についての情報提供や助言を行います。また、必要に応じて面接相談の予約を受け付けています。

相談専用電話 (3844) 2212

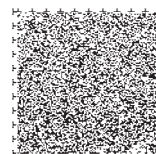
祝日と年末年始を除く平日の午前9時から午後5時まで

●面接相談

こころの健康や精神保健福祉及び精神科医療に関連した問題についての相談のほか、専門相談としてアルコール・薬物・ギャンブル等依存症に関する相談、思春期青年期相談を実施しています。

●デイケア（社会復帰活動）

デイケアは、心の病を持つ人たちがグループ活動をおこないながら、人間関係を学んだり、日常生活のリズムを整え、社会生活への自信を取り戻すことを目指しています。



とうきょうとはつたつしょうがいしゃしえん

## 東京都発達障害者支援センター TOSCA (トスカ)

問合せ先

〒156-0055 世田谷区船橋 1-30-9  
TEL (3426) 2318 / FAX (3706) 7242  
Eメール tosca@kisenfukushi.com

東京都在住の発達障害のある本人とその家族、関係機関・施設からの発達障害に関わる様々な相談をお受けしています。ご利用にあたっては予約が必要です。

必要に応じて、情報提供や他機関との連携、関係機関コンサルテーションなども行います。

●予約受付 月・火・水・木・金 午前9時～午後5時

●相談日時 月・火・木・金 午前9時30分～午後5時

※祝日・年末年始を除く

相談窓口

## とうきょうとて いくせいかい 東京都手をつなぐ育成会

問合せ先

青年期相談室  
〒160-0023 新宿区西新宿 7-8-10 オークラヤビル2階  
TEL (5389) 2600 / FAX (5389) 4090

青年期を迎えた知的障害者の就学・就労・日常生活・対人関係などについて電話相談及び来所相談を受け付けています。

●相談日時：月～木曜日 午前10時～午後5時

●利用方法 来所による相談の場合は要予約。

ちょうりよくしょうがいしゃじょうほうぶんか

## 聴力障害者情報文化センター

問合せ先

〒153-0053 目黒区五本木 1-8-3  
TEL (6833) 5004 / FAX (6833) 5005  
Eメール soudan@jyoubun-center.or.jp

聞こえない・聞こえづらい方の各種相談をお受けしています。

内容

生活相談・精神保健福祉相談・聞こえの相談等

●来所（要予約）・電話の受付時間：火・水・木・土曜日 10時～17時  
金曜日 10時～19時

●FAX、Eメールの受付時間：24時間受信可能

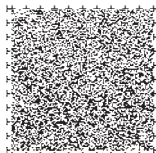
※回答にお時間をいただく場合があります。

対象

聞こえない・聞こえづらい方やその関係者（ご家族や職場の方等）

利用料

無料





とうきょうとなんびょうそうだん しえん  
東京都難病相談・支援センター

問合せ先

〒113-8431 文京区本郷 3-1-3 順天堂大学医学部附属順天堂医院 1号館 2階  
TEL (5802) 1892 (直通)  
ホームページ <https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/iryoy/nanbyo/portal/center/center.html>

なんびょうかんじゃ かた にちじょうせいかつ りょうようせいかつ そうだんどう じっし  
難病患者の方への日常生活・療養生活における相談等を実施しています。

内 容

1. 療養相談 (就労相談も含む)  
なんびょうそうだん しえんいん かんごし  
難病相談支援員 (看護師・ソーシャルワーカー) や難病患者就労コーディネーターが電話または面接による相談を行っています。  
平日午前 10 時～午後 4 時まで (受付時間)
2. 難病医療相談会  
せんもんいとう しつぱい りょういきべつ そうだんかい かいさい  
専門医等による疾病・領域別の相談会を開催しています。  
(※予約が必要です)
3. 難病医療講演会の実施  
せんもんいとう こうし なんびょう かん こうえんかい かいさい  
専門医等を講師とした難病に関する講演会を開催しています。
4. 日常生活用具展示コーナー  
つえ きゅうにゅうき きゅういんきとう にちじょうせいかつようぐ てんじ  
杖や吸入器・吸引器等の日常生活用具を展示しています。
5. 難病情報資料コーナー  
なんびょう かん しりょう えつらん  
難病に関する資料を閲覧できます。

対 象

難病患者やその関係者 (家族等)

利 用 料

無料

相談窓口

