



2 そうだんまどぐち 相談窓口

しょうがいしゃふくしか

障害者福祉課

障害者福祉係

問合せ先 TEL (5211) 4214 / FAX (3556) 1223

しょうがい かか けいかく しょうがいしゃ りかいそくしん ごうりてきはいりよ まどぐち
障害に関わる計画、障害者への理解促進と合理的配慮の窓口です。

- 障害者計画・障害福祉計画
- 障害者への理解促進と合理的配慮
- 障害を理由とする差別の解消
- 障害者在宅サービス（訪問理美容・寝具乾燥消毒・巡回療浴・自動通話録音機設置）

給付・指導担当

問合せ先 TEL (5211) 4128 / FAX (3556) 1223

なんびょういりようひじよせい しんせいうけつけ しょうがいしゃ てあてきゆうふとう まどぐち
難病医療費助成の申請受付や障害者への手当給付等の窓口です。
しょうがいふくし きゆうふけつてい ていきようじぎょうしょ しどう おこな
障害福祉サービスの給付決定や提供事業所への指導を行います。

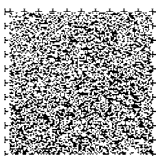
- 難病等医療費助成
- 都営交通無料パス・有料道路料金割引・NHK受信料減免。
- 障害者福祉手当
- 東京都重度心身障害者手当・特別障害者手当
- 福祉タクシー券
- 障害者在宅サービス（公衆浴場入浴券・紙おむつ等支給・提案型サービス）

総合相談担当

問合せ先 TEL (5211) 4217 / FAX (3556) 1223

しょうがいしゃてちょう しんせいおよ じりつしえんいりようじよせい まどぐち
障害者手帳の申請及び自立支援医療助成の窓口です。
しょうがい かた そうごうてき そうだん う つ
障害のある方の総合的な相談も受け付けています。

- 身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳
 - 自立支援医療助成（精神通院医療、更生医療）
 - 心身障害者医療費助成（マル障）
 - 補装具・日常生活用具・住宅設備改善
 - コミュニケーション支援
 - 移動支援
 - 障害者福祉サービス（ホームヘルプ・ショートステイ）
- ※精神障害の方、難病の方の専門的な相談は千代田保健所です。



施設・就労支援担当

問合せ先 TEL (5211) 4217 / FAX (3556) 1223

しょうがいしゃ しゅうろうしえん しょうがいしゃ こよう じぎょうぬし えんじょきんとう まどぐち
障害者の就労支援、障害者を雇用する事業主への援助金等の窓口です。

- 障害者の就労支援
- 障害者の雇用促進
- 精神障害者就労継続支援施設の整備
- 精神障害者グループホームの整備

障害者よろず相談 MOFCA (モフカ)

問合せ先 〒 100-0003 一ツ橋 1-1-1 パレスサイドビル 1F

TEL (6269) 9755 / FAX (6269) 9754

Eメール info@mofca.net

しょうがい かの たてよう も こころ やまい はつたつしょうがい かの かぞく みぢか こま
障害のある方や手帳を持たない心の病や発達障害のある方やその家族が、身近な困りご
とを何でも気軽に相談できます。また、いつでも気軽に立ち寄れる心地よい居場所の
ていきょう おこな
提供を行っています。

そうだんしえんじぎょうしょ

相談支援事業所

障害者福祉センターえみふる

問合せ先 〒 101-0062 神田駿河台 2-5

TEL (3291) 0607 / FAX (3291) 0608

Eメール emifuru@chime.ocn.ne.jp

しょうがい かの たい そうだん しえん ちゅうかくてき やくわり しょうがい しゅべつ
障害のある方に対する相談支援の中核的な役割として障害の種別にかかわらず、
かくしゅそうだん じょうほうていきょう しえん おこな
各種相談や情報提供などの支援を行います。

- 地域で自立生活するために障害者をサポートする相談窓口
- 障害福祉サービスに関する計画相談支援

しょうがいしゃぎやくたい そうだんまどぐち

障害者虐待の相談窓口

障害者虐待防止センター

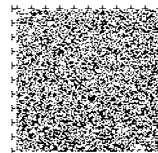
問合せ先 〒 102-8688 九段南 1-2-1 千代田区役所 3階 障害者福祉課内

TEL・FAX (5226) 7373

しょうがいしゃぎやくたいぼうし む しんしん しょうがい かの ほご ようご かの しえん
障害者虐待防止に向け、心身に障害のある方を保護するとともに、養護する方も支援し
ます。

障害者への虐待に気づいた方や虐待を受けたと思う方は、障害者虐待防止センターに
通報等してください。適切な支援を行います。

また、障害者虐待防止や養護者への支援について、普及啓発を図ります。



健康推進課 保健相談係

問合せ先 〒102-0073 九段北 1-2-14
TEL (5211) 8175 / FAX (5211) 8192
Eメール kenkousuishin@city.chiyoda.lg.jp

子どもから高齢者まで、健康に関する相談ができます。

専門職（医師、保健師、管理栄養士、歯科衛生士、精神保健福祉士）による各種健康相談を行っています。

- 心の病についての相談：心の相談室
- 母と子についての相談：自立支援（育成）医療、健やか親子相談
- 難病・精神についての相談

※障害者福祉手当及び難病医療費等助成は、障害者福祉課で行います。

※自立支援（精神通院）医療及び精神障害者保健福祉手帳の申請は障害者福祉課で行います。

児童・家庭支援センター

発達支援係

問合せ先 〒101-0048 神田司町 2-16 神田さくら館 6階
TEL (5298) 2424 / FAX (5298) 0240
Eメール hattatusoudan@city.chiyoda.lg.jp

発達障害児等の総合窓口として各種相談ができます。

- 早期発見のための「子どもの健康相談室」
- 早期支援のための「子ども発達センターさくらキッズ」
- 円滑な就園のための「就園相談事業」など

※平日午前9時から午後5時まで。

※お電話でお申し込みください。

保険年金課

国民年金係

問合せ先 TEL (5211) 4202 / FAX (3264) 4085
Eメール hoken-nenkin@city.chiyoda.lg.jp

年金についての相談が受けられます。

- 国民年金（老齢基礎年金、障害基礎年金など）の相談。

社会保険労務士の相談も受けられます。

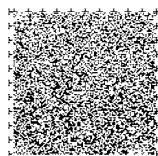
区内在住者が対象です。

- 厚生年金（障害年金・障害手当金など）の相談は最寄りの年金事務所です。

千代田年金事務所

〒102-8337 三番町 22

TEL (3265) 4381 ~ 4386



こうれいかいごか ■高齡介護課

問合せ先 TEL 下記のとおり / FAX (3288) 1365
Eメール koureikaigo@city.chiyoda.lg.jp

かいごほけん 介護保険について、おきがる気軽にご相談そうだんください。

- | | | |
|-----------------------|---------|-------------|
| ●介護保険の資格・保険料 | 高齡介護係 | (5211) 4224 |
| ●介護保険の認定 | 介護認定係 | (5211) 4225 |
| ●介護保険サービス、介護事業者の指定・指導 | 介護事業指定係 | (5211) 4336 |

ざいたくしえんか ■在宅支援課

問合せ先 TEL 下記のとおり / FAX (3265) 1163
Eメール zaitakushien@city.chiyoda.lg.jp

こうれいしゃ 高齡者の生活に関するさまざまなことについて、おきがる気軽にご相談そうだんください。

- | | | |
|--|----------|-------------|
| ●高齡者のさまざまな相談 | 相談係 | (6265) 6483 |
| ●高齡者虐待に関する相談 | 相談係 | (6265) 6484 |
| ●高齡者の在宅福祉サービス（紙おむつ支給・後期高齡者入院時負担軽減等）に関する事 | 在宅支援係 | (6265) 6482 |
| ●医療と介護の連携推進及び認知症施策について | 医療と介護連携係 | (6265) 6485 |
| ●介護予防・生活支援サービス事業・一般介護予防事業に関する事 | 介護予防係 | (6265) 6480 |

こそだ すいしんか ■子育て推進課

手当・医療係

問合せ先 TEL (5211) 4230 / FAX (3264) 3988
Eメール kosodatesuishin@city.chiyoda.lg.jp

つぎ 次のような手当・医療費助成などの窓口まどぐちです。

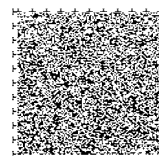
- 特別児童扶養手当・児童育成手当（障害手当、育成手当）
- 児童扶養手当
- ひとり親家庭等の医療費助成

ふくし そうむか ■福祉総務課

問合せ先 TEL 下記のとおり / FAX (3239) 8606
Eメール fukushisoumu@city.chiyoda.lg.jp

つぎ 次のような相談の窓口まどぐちです。

- | | | |
|---------------|-------|-------------|
| ●風ぐるま（地域福祉交通） | 福祉総務係 | (5211) 4209 |
| ●リフト付福祉タクシー | 福祉総務係 | (5211) 4209 |
| ●裁判員制度参加支援事業 | 福祉総務係 | (5211) 4209 |



民生・児童委員

福祉総務課厚生係

問合せ先 TEL (5211) 4211 / FAX (3239) 8606
Eメール fukushisoumu@city.chiyoda.lg.jp

民生・児童委員は、厚生労働大臣から委嘱されて、地域の皆さんのかかえている生活上の悩みや心配ごとの相談に応じています。

担当地域を受け持つ48名の民生・児童委員と、児童に関することを専門に担当する4名の主任児童委員がいます。
※各委員の名簿は147～148ページをご参照ください。

保健福祉オンブズパーソン

福祉総務課

問合せ先 TEL (5211) 4210 / FAX (3239) 8606
Eメール fukushisoumu@city.chiyoda.lg.jp

区や保健福祉サービス事業者が提供する福祉サービスの利用者からの苦情等を公平な立場で調査します。

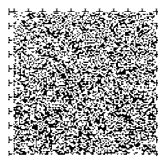
- 相談日：毎月第2火曜、第4水曜日 午後2時から4時まで
- 相談場所：区役所
相談をご希望の方は事前に電話予約をお願いします。
- 郵送受付：区施設窓口にある所定用紙に必要事項を記載し、以下のあて先にお送りください。
(あて先) 〒102-8688 千代田区九段南1-2-1
千代田区保健福祉部福祉総務課気付
「保健福祉オンブズパーソン」宛

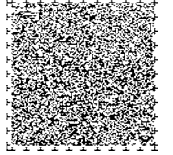
千代田区社会福祉協議会

問合せ先 〒102-0074 九段南1-6-10
TEL (3265) 1901 / FAX (3265) 1902
Eメール info@chiyoda-cosw.or.jp

地域の社会福祉に関する事業を行っています。
車いすの貸出しや成年後見に関する事、家事援助サービスなどについて、お気軽にお問い合わせください。

- 車いすの貸出し 詳しくは、83ページをご覧ください。
 - 成年後見に関する事
 - 家事援助サービス
 - ボランティアの相談 など
- 〈開室時間〉午前8時30分～午後5時(土日祝日、年末年始を除く)
※ボランティアセンターのみ、午前8時30分～午後7時
(日祝日、年末年始を除く、土曜日は午後5時まで)





東京都心身障害者福祉センター

問合せ先 〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 東京都飯田橋庁舎（セントラルプラザ）
12階から15階
TEL (3235) 2946 / FAX (3235) 2968

障害をお持ちの方がさまざまな福祉サービスを受けながら生活していけるよう、手帳の交付や補装具の判定、区市町村に対する専門的支援等を行っています。

- 受付時間：平日午前9時から12時、午後1時から午後5時
（土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く）
※愛の手帳判定予約（3235）2961

※高次脳機能障害相談専用電話（平日 午前9時から12時、午後1時から午後4時）
TEL (3235) 2955

電話での相談が難しい場合はFAX (3235) 2957まで

※高次脳機能障害とは身体のみひや視聴覚の障害とは別に、思考・記憶・行為・言語・注意などの脳機能の一部に障害が起きた状態をいいます。

東京都児童相談センター

問合せ先 〒169-0074 新宿区北新宿4-6-1
TEL (5937) 2317（千代田区担当直通） / FAX (3366) 6036

児童福祉法にもとづいて設置され、18歳未満の子どもに関するさまざまな相談を、本人・家族・学校の先生・地域の方々など、どなたからでもお受けします。

- 相談時間 平日 午前9時から午後5時まで
※虐待等、緊急性のある相談には、夜間、土曜日、日曜日、祝日（年末年始を含む）も対応しています。

東京都立精神保健福祉センター

問合せ先 〒110-0004 台東区下谷1-1-3
TEL (3844) 2212（相談専用電話） / FAX (3844) 2213

こころの問題や病気で困っているご本人、ご家族や身近な方からのご相談を受けています。まずは電話でご相談ください。

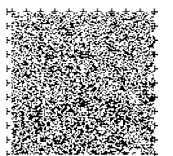
- こころの電話相談
専門の相談員がお話を伺います。医療機関や相談機関についての情報提供や助言を行います。また、必要に応じて面接相談の予約を受け付けています。

相談専用電話（3844）2212

祝日と年末年始を除く平日の午前9時から午後5時まで

- 面接相談
こころの健康や精神保健福祉及び精神科医療に関連した問題についての相談のほか、専門相談としてアルコール・薬物・ギャンブル等依存症に関する相談、思春期青年期相談を実施しています。

- デイケア（社会復帰活動）
デイケアは、心の病を持つ人たちがグループ活動をおこないながら、人間関係を学んだり、日常生活のリズムを整え、社会生活への自信を取り戻すことを目指しています。



東京都発達障害者支援センター（トスカ）

問合せ先 〒156-0055 世田谷区船橋 1-30-9
TEL (3426) 2318 / FAX (3706) 7242
Eメール tosca@kisenfukushi.com

東京都在住の発達障害のある本人とその家族、関係機関・施設からの発達障害に関わる様々な相談をお受けしています。ご利用にあたっては予約が必要です。
必要に応じて、情報提供や他機関との連携、関係機関コンサルテーションなども行います。

- 予約受付 月・火・水・木・金 午前9時～午後5時
- 相談日時 月・火・木・金 午前9時30分～午後5時
- ※祝日・年末年始を除く

東京都手をつなぐ育成会

問合せ先 青年期相談室
〒160-0023 新宿区西新宿 7-8-10 オークラヤビル2階
TEL (5389) 2600 / FAX (5389) 4090

青年期を迎えた知的障害者の就学・就労・日常生活・対人関係・異性問題などについて電話相談および来所相談を受け付けています。

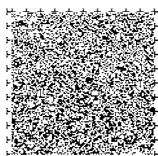
- 相談日時：月～木曜日 午前10時～午後5時
- 利用方法 来所による相談の場合は要予約。

聴力障害者情報文化センター

問合せ先 〒153-0053 目黒区五本木 1-8-3
TEL (6833) 5004 / FAX (6833) 5005
Eメール soudan@jyoubun-center.or.jp

聞こえない・聞こえづらい方の各種相談をお受けしています。

- 内容** 生活相談・精神保健福祉相談・聞こえの相談等
- 来所（要予約）・電話の受付時間：火・水・木・土曜日 10時～17時
金曜日 10時～19時
 - FAX、Eメールの受付時間：24時間受信可能
- ※回答にお時間をいただく場合があります。
- 対象** 聞こえない・聞こえづらい方やその関係者（ご家族や職場の方等）
- 利用料** 無料



東京都難病相談・支援センター

問合せ先 〒113-8431 文京区本郷 3-1-3 順天堂大学医学部附属順天堂医院 1号館
2階
TEL (5802) 1892 (直通)
ホームページ http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/iryo/nanbyo/nk_shien/shiencenter.html

難病患者の方への日常生活・療養生活における相談等を実施しています

内 容

1. 療養相談（就労相談も含む）
難病相談支援員（看護師・ソーシャルワーカー）や難病患者就労コーディネーターが電話または面接による相談を行っています。
平日午前10時～午後4時まで（受付時間）
2. 難病医療相談会
専門医等による疾病・領域別の相談会を開催しています。
（※予約が必要です）
3. 難病医療講演会の実施
専門医等を講師とした難病に関する講演会を開催しています。
4. 日常生活用具展示コーナー
杖や吸入器・吸引器等の日常生活用具を展示しています。
5. 難病情報資料コーナー
難病に関する資料を閲覧できます。

対 象 難病患者やその関係者（家族等）

利用料 無料

相談窓
□

