**☆風ぐるま利用状況アンケート☆**

風ぐるまは区内の福祉施設を中心に巡回している福祉交通です。今後も長く利用者の皆さまに愛される地域福祉交通となるよう、利用状況に関するアンケートを実施いたします。

ご協力の程、何卒お願いいたします。

**該当するものに○をお願いします。年代・お住い・よく使うルートの記入は任意です。**

|  |  |
| --- | --- |
| 【年代】 | 【お住い】区内（麹町地域）・　区内（神田地域）・　区外 |
| 【よく使うルート】麹町ルート　・　富士見神保町ルート　・　内神田ルート　秋葉原ルート　・　四谷ルート（実証運行）　・　神田ルート（実証運行） |

１．風ぐるまの新規ルート（四谷ルート・神田ルート）は利用したことがありますか？

　　① はい　　　　　　**設問２ へ**　　② いいえ　　　　　　 **設問４ へ**

2．１の質問で①と答えた方へ

【新規ルート（四谷ルート・神田ルート）について】

（１）新規ルートを利用した感想を教えてください。

1. 満足　 ② やや満足　 ③ どちらでもない　 ④ やや不満　 ⑤ 不満

　（２）新規ルートの良いと感じた点を選んでください。（複数選択可）

1. ルート設定 　② 停留所の場所　 ③ 運行日（月・火運休） 　④ 運行本数

⑤ 目的地までの所要時間　 ⑥ 運行時間帯　 ⑦ その他（　　　　　 　　　　）

　（３）新規ルートの不便と感じた点を選んでください。（複数選択可）

1. ルート設定 　② 停留所の場所　 ③ 運行日（月・火運休） 　④ 運行本数

⑤ 目的地までの所要時間　 ⑥ 運行時間帯　 ⑦ その他（　　　　　　　 　　）

　【EVバスについて】

　　新規ルートではEVバスを使用しています。EVバスとは、電気のエネルギーで走るバスのことで、電動バスとも呼ばれています。

　（４）騒音（エンジン音など）や乗り心地（揺れなど）など、EVバスに乗車した際の感想を教えてください。

1. 満足　 ② やや満足　 ③ どちらでもない　 ④ やや不満 　⑤ 不満

３．新規ルートについてご意見があればお書きください。

**裏面へつづく**

４．風ぐるまの利用頻度はどれくらいですか？

　　① ほぼ毎日

② 週に（　　　）回程度

**設問５ へ**

③ 月に（　　　）回程度

④ 使わない

**設問６ へ**

５．４の質問で①～③と答えた方へ

風ぐるまの利用目的を選んでください。（複数選択可）

|  |  |
| --- | --- |
| ① 区役所へ行くため | ⑥ 通勤や仕事のため |
| ② 区内の福祉施設へ行くため | ⑦ 通学のため |
| ③ 区内の公共施設へ行くため（出張所など） | ⑧ 子どもの送迎のため |
| ④ 通院のため | ⑨ JRや地下鉄などの駅へ行くため |
| ⑤ 買い物など、日常生活のため | ⑩ その他（　　　　　　　　　　　　） |

６．４の質問で④と答えた方へ

風ぐるまを使わない理由を選んでください。（複数選択可）

　　① 目的地まで時間がかかるため

　　② 目的地（出発地）の近くにルートや停留所がないため

　　③ 乗り換えが不便なため

1. 帰り（行き）のルートがないため

⑤ 使い方がわかりにくい、知らないため

　　⑥ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

７．風ぐるまが今後より利用しやすいバスになるためにはどういった取組みが必要と思いますか？（複数選択可）

|  |  |
| --- | --- |
| ① 運行本数を増やす | ⑥ 停留所を増やす（ルートを変更して） |
| ② ルートを双方向に設定する | ⑦ 始発（終発）を早く（遅く）する |
| ③ ルートをシンプルにする | ⑧ ルートを変えないでほしい |
| ④ ルートをもっと広げる | ⑨ ダイヤを変えないでほしい |
| ⑤ 停留所を増やす（今のルートのまま） | ⑩ 今のままでよい |

８．運賃のお支払方法を選んでください。

1. 区民パスポート　　② 現金　　③ 交通系ICカード（SuicaやPASMOなど）

９．風ぐるまについてのご意見、ご要望、ご感想等をお書きください。

**ご協力ありがとうございました**