

千代田区図書館評議会評価対象一覧

年度	評価対象	評価対象選定の背景
19	① ビジネス支援サービス ② 利用者のニーズ把握とPR ③ レファレンス部門への提言 ④ 図書館職員の体制ならびに能力開発	すべての図書館サービスを評価することには限界があると判断し、対象とする図書館サービスを選定することにした。すなわち、千代田図書館において期待される新規サービス、ならびに、図書館サービスのコアとなるサービスを評価対象とするとともに、開館初年度の現時点で迅速に整えるべきサービスの基盤形成に関して評価することを決定した。
20	① 千代田図書館のレファレンスサービスの質・蔵書(コレクション) ② 四番町図書館のサービス・蔵書(コレクション)	評議会報告書に対する指定管理者の対応状況を確認しながら、評価対象項目の確定、評価方法の選定、ならびに活動計画の立案を行った。とりわけ、千代田図書館の開館時期との関係で、当該年度の評価作業において有効な評価データの採取が困難であった項目について、評価対象とすることの可能性を検討した。
21	① 千代田図書館の蔵書(コレクション)における「区民の書齋(千代田Web図書館を含む)」に関すること ② 本の街に立地する図書館の地域との連携について	これまで取り組んだ内容の意義を確認した上で、「蔵書(コレクション)評価」に関して引き続き進めること、とりわけ、蔵書構築ならびに千代田図書館の蔵書の全体像に関する評価を行うこととした。
22	① 図書館サービスに対する資源のインプット面の評価 ② 図書館サービスによってもたらされたアウトプット面の評価	これまでの評価をとりまとめるとともに、これまで評価対象としてこなかったサービスをも視野に入れた評価を実施することとした。 また、平成22年度までの取り組みに関して、指定管理者による運営以前と比べてどのような相違が生じているのかが少しでも確認できるように、時間的な流れをも考慮した評価を行うこととした。
23	① 関係者へのインタビュー・来館者への自由意見収集の調査・分析に基づき、現在のサービスの質を調査 ② 千代田Web図書館の利用状況	利用者や関係者の視点から現在の図書館サービスについて評価を実施することとした。
24	① 図書館幹部職員へのインタビュー調査に基づく蔵書状況の評価 ② 蔵書構築3か年計画(基本図書補充3か年計画)における補充図書の分析 ③ 業務統計による蔵書評価	指定管理者毎(千代田図書館・四番町図書館・各まちかど図書館と日比谷図書文化館)について、蔵書の状況を評価するために職員へのインタビューを実施することとした。 特に千代田図書館等の指定管理者には、「蔵書構築3か年計画」の趣旨や成果に主眼を置いて聴取した。また、日比谷図書文化館の指定管理者には、開館後間もないことから、評価目的ではなく、現状の記録を主眼として聴取することを決定した。 さらに、聴取結果をもとに、区立図書館の全般的な蔵書の現状について客観的に明らかにするため、数値データの分析を行うこととした。
25	① 日比谷図書文化館を中心とした区立図書館全体(千代田web図書館含む)の蔵書構成 ② 蔵書の管理体制や指定管理者間の協力体制 ③ 日比谷図書館と日比谷図書文化館の比較	平成24年度の評価結果を踏まえ、平成25年度は日比谷図書文化館を中心に、区立図書館全体の蔵書について、評価を行うこととした。 また、蔵書の管理体制等について、文書の分析、選定会議の観察、聞き取り調査に基づき検証していくこととした。 あわせて、日比谷図書文化館の蔵書を評価するにあたり、日比谷図書館における貸出の状況、入館者数などの統計を把握するとともに、旧都立日比谷図書館と比較し、状況の整理を行うことを決定した。
26	① 区立図書館の運営方針について	指定管理者募集にあたり掲げた図書館の将来像について、指定管理者がどう解釈し、どのような理念(コンセプト等)に基づき運営しているのかについて評価するとともに、区と指定管理者それぞれの理念の妥当性についても評価することとした。 具体的には、区の作成した募集要項や業務要求水準書等(千代田図書館については2期目)と、指定管理者2者の提案書及び現在の運営全般の状況を比較することに決定した。
27	① 区立図書館の基本理念を反映した図書館サービスについて ② 障害者サービスについて	平成26年度の評価結果を踏まえ、区立図書館における基本理念(コンセプト等)が、実際の図書館サービスにおいてどのように反映し運営しているのかについて評価するとともに、障害者に関する様々な制度改革が行われているなかで、図書館における障害者サービスの現状について検証することとした。
28	① 区立図書館における評価手法について	パフォーマンス指標を中心としたこれまでの評価手法が、区立図書館特有の活動実態を的確に捉え、利用者の身近な情報拠点として豊かな地域社会の実現に寄与しているのかを検証する。 また、新たに活用できる評価指標やそのために必要なデータについても検討する。
29	① 読書振興センターにおける子ども読書活動への取り組みについて	読書振興センターの活動状況を確認し、「第2次 千代田区子ども読書活動推進計画」との関係や「千代田区子ども読書調査」の活用状況など、子ども読書活動推進に向けた取り組みの現状について検証する。