

平成30年度パフォーマンス指標—千代田図書館、日比谷図書館、四番町図書館、昌平まちかど、神田まちかど

五つのコンセプト	サービスの方向性	パフォーマンス指標	館名	28年度実績	29年度目標値	29年度実績	29年度達成率	30年度目標値	29年度実績比	目標値設定理由		
基礎数値		・入館者数	千代田	661,545	661,600	600,403	90.75%	661,600	110.19%	29年度はフィルタリングの強化によるインターネット検索の制限や約5ヶ月間にわたるホームページ停止、図書館システムリプレイスと作業に伴う休館、などの影響で目標は達成できなかった。館によっては今年度でなく複数年で目標を目指すことになるかもしれないが、目指すべき指標として28年度実績をベースとした。		
			日比谷	689,527	689,600	664,918	96.42%	689,600	103.71%			
			四番町	273,221	273,300	261,561	95.70%	273,300	104.49%			
			昌平	106,700	106,700	102,169	95.75%	106,700	104.43%			
			神田	182,909	183,000	167,856	91.72%	183,000	109.02%			
		・貸出点数-区民の割合	千代田	34.49%	34.49%	38.05%	110.33%	38.05%	100.00%	昨年実績をベースとする		
			日比谷	3.79%	4.00%	5.33%	133.25%	5.33%	100.00%			
			四番町	68.16%	68.16%	69.89%	102.54%	69.89%	100.00%			
			昌平	41.65%	41.65%	41.25%	99.03%	41.25%	100.00%			
			神田	41.28%	41.28%	39.87%	96.58%	39.87%	100.00%			
・ホームページアクセス数(サイトへのセッション数)	共通	4,192,231	4,200,000			1,500,000		(4033セッション/1日)×365日=1472千回 4033回は4月実績 ※28年度実績は千代田のページビュー数				
①千代田ゲートウェイ	【継続】 ・オリンピック・パラリンピック資料の充実とイベント開催 ・区内各館との調整、連携の更なる強化 ・文化資源の情報発信拠点として、文化財事務室及び区内の美術館、博物館、大学との協力・連携 【新規】 ・地域情報を幅広く詳細に収集発信 ・区の地域産業である「出版」に関する情報を継続的に発信	・オリ・パラ関連企画数(展示・講座等)	千代田	2	2	2	100.00%	4	200.00%	企画システム:2 他ミニ展示など実施予定		
			日比谷	7	5	5	100.00%	5	100.00%	昨年実績をベースとする		
		・館合同(連携)イベントの企画	5館計	1	2	8	400.00%	5	62.50%	企画システム:3 各企画について、なるべく他館との連携を意識して行う。		
			千代田	5	4	6	150.00%	3	50.00%	企画システム:3 オリパラ、館連携イベント、ミニ展示の回数を増やす。		
		・文化財・美術・博物館、大学関連の連携企画数	日比谷	3	4	4	100.00%	3	75.00%	昨年実績をベースとする		
			千代田						22		見聞調録 6件 情報誌発行4件 周辺情報等館内掲示 4件 ちよびたブログ 6件 神保町ツアー 2件	
		・周辺情報・区内情報の発信・提供(掲示、情報紙、ちよびたブログ、ツイッター等)	日比谷						44		○昨年の実績を基準とする。周辺情報 4件 季節イベント 4件 ツイッター 約30件(月2~3回平均) ちよびたブログ 6件	
			・各講座の満足度	日比谷	90.0%	90.0%	88.7%	98.54%	90.0%	101.5%	最低基準とする。	
		②セカンドオフィスにおけるビジネス資料の充実	【継続】 ・ビジネス、出版関係資料の書架の見直し ・図書館機能の充実とサービスの向上を目指す ・日比谷カレッジ、特別研究室の一層の充実によるアカデミー機能の向上を図る ・セカンドオフィスとしての機能の充実を図る	・ビジネス関連図書の実用度(アンケートより)年2回実施予定	千代田			83.95%		85.0%	101.25%	昨年実績をベースとする
					日比谷	81.90%		83.90%		85.0%	101.31%	昨年実績をベースとする
・日比谷カレッジと図書フロアの連携企画数	日比谷			12	12	18	150.00%	12	66.67%	年間事業計画より		
・特別研究席利用者数	日比谷			5,976	6,000	7,088	118.13%	7,200	101.58%	昨年実績をベースとする		
・データベース利用数	千代田			5,463	5,500	4,458	81.05%	5,500	123%	昨年実績をベースとし、昨年目標を再度指標とする。		
	日比谷			2,621	2,900	2,541	87.62%	2,900	114.13%			
③区民の書斎	【継続】 ・接遇力アップのための取り組み強化 【新規】 ・利用者が気持ちよく過ごせる環境の維持、整備	・区民登録率(区民登録者数/総登録者数)	5館計	10.51%		11.29%		12.00%	106.32%	昨年実績をベースとする		
			千代田	78	78	76	74.36%	78	102.63%	昨年実績をベースとする		
		・研修実施回数(接遇・マナー等)	日比谷	5	5	8	160.00%	33	412.50%	TRC:23回 小プロ:5回(MFA研修) 合同研修:4回 グループ全体研修:1回 合計 33回		
			5館計	9.94冊	9.94冊	9.93冊	99.90%	9.94冊	100.10%	昨年実績をベースとする		
		・区民1人あたりの蔵書数(5館計)	千代田	91.0%	90.0%	93.6%	104%	90.0%	96%	「ちよだみらいプロジェクト-千代田区第3次基本計画2015-」の「施策の目標の実現に関する指標90%」を業務基準値とし継続。		
		日比谷	93.0%	90.0%	95.6%	106.2%	90.0%	94.1%				
④クリエイティブな書庫	【継続】 ・集中選定の着実な実行と閉架書庫の有効活用 【新規】 ・特別研究室の一層の充実	・蔵書回転率 貸出冊数(相対含)の 総蔵書数(閉架・禁滞本含)に対する割合	千代田	158.38%	158.38%	136.74%	86.34%	158.38%	115.83%	昨年実績をベースとする		
			日比谷	78.74%	85.00%	66.55%	68.84%	75.00%	112.70%	昨年実績をベースとする		
			四番町	220.90%	220.90%	207.50%	93.93%	220.90%	106.46%	昨年実績をベースとする		
			昌平	257.02%	257.02%	249.60%	97.11%	257.02%	102.97%	昨年実績をベースとする		
			神田	463.15%	463.15%	429.82%	92.80%	463.15%	107.75%	昨年実績をベースとする		
		・図書展示回数	千代田	19	18	20	111.11%	20	100.00%	企画システム:20 ウォール展示は年4回、ミニ展示を増やす。		
			日比谷	92	90	82	91.11%	100	121.95%	ライブライリオンズピックの更新回数も加え、前年並みを維持する。		
			四番町	12	12	12	100.00%	12	100.00%	昨年実績をベースとする		
			千代田				83.95%	84.00%	100.06%	昨年実績をベースとする		
			日比谷	81.4%		86.30%		87.00%	100.81%	昨年実績をベースとする		
・蔵書の満足度(アンケート)年2回実施予定	日比谷	11,026	11,000	13,437	122.15%	13,500	100.47%	昨年実績をベースとする				
・特別研究室入室者数	千代田	43	43	39	90.77%	40	102.6%	児童サービス:35回、読書振興:5回				
⑤ファミリーワールド	【新規】 ・区民の子どもを中心としたファミリー向けのイベントや展示企画の充実	・子ども向け展示回数	四番町	24	24	24	100.0%	24	100.0%	昨年実績をベースとする		
			昌平	12	12	12	100.0%	12	100.0%	昨年実績をベースとする		
			神田	12	12	17	141.7%	12	70.6%	昨年実績をベースとする		
			千代田	470	470	313	66.6%	320	102.2%	昨年実績をベースとする		
			四番町	1,625	1,625	1,667	102.6%	1,670	100.2%	昨年実績をベースとする		
		「おはなし会」参加人数	神田	301	301	385	127.9%	390	101.3%	昨年実績をベースとする		
			千代田	1.50%	1.50%	2.20%	146.7%	1.50%	68.2%	28年度実績をベースとする(年1回)		
		・子ども読書調査における小学生の不読者※の割合(1回実施/年) ※本を読む頻度で「本は読まない」と回答した人の割合	千代田	4.70%	4.70%	6.10%	129.8%	4.70%	77.0%	28年度実績をベースとする(年1回)		
			千代田	19	24	18	75.0%	20	111.1%	昨年実績をベースとする		
		・託児サービス利用数	千代田					56%		よむきくちよだ+夏のわくわく課外授業参加者		
・親子参加イベントにおける区民参加率	千代田											