

## 風ぐるまに寄せられた主要要望一覧表

項目	内容	件数	備考等	割合
停留所	飯田橋一丁目（グランドパレスホテル前）	6	かがやき～富士見出張所までの区間に関する意見を集約した。	1.5%
停留所	旧さくら館前復活希望	11	富士見ルートで五味坂～あみず館までの区間に関する意見を集約した。	2.8%
停留所	四谷駅降車専用希望	8	四谷駅の停留所まで、バスは駅をロータリー回ってから停留所に向かう。そのため、駅利用者から早く降ろしてほしいとの要望を集約した。	2.0%
停留所	待合環境向上	8	アクセスライン（停留所の車両横づけが甘いとの指摘に関する改善策）、上屋やベンチの設置など。	2.0%
停留所（ルート 変更含む）	育児施設（児童館）へ停留所の設置	7	麴町からコスモス館へのアクセスを指摘する要望が多い。	1.8%
停留所（ルート 変更含む）	須田町二丁目復活	5	現在通っているルートがないため、ルート改正の必要あり。	1.3%
運賃	子育て世代の運賃を無料にしてほしい	5	※未就学児は2名まで無料	1.3%
ルート	シンプルでわかりやすいルートにしてほしい	31	福祉施設を巡回するために、ルートが複雑化してる。	7.8%
ルート	逆ルートを作してほしい	80	最多数の要望。	20.1%
ダイヤ	始発をもっと早くしてほしい	19	始発・終発について、通勤や通園に利用したいとの要望が多い。	4.8%
ダイヤ	終発をもっと遅くしてほしい	14		3.5%
ダイヤ	運行本数を増やしてほしい（1時間に2、3本）	63	他区のコミバスが20分に1本の間隔で走っているため、それと比較する意見がある。	15.8%
その他	フリー降車を復活させてほしい	14	警察の指導により、フリー降車は認められない。	3.5%
	合計	265		

※平成29年1月23日～平成30年3月1日まで回収分。集計後、5件以上のものを書き出した。割合は、意見・要望数に対して算出している。

※アンケートは区役所本庁3階及びかがやきプラザ受付に常設している。

※電話・窓口については、随時受付している。なお、同一人物かつ同内容のものは1件としている。

アンケート回収枚数	345	枚
窓口・電話等	28	件
内意見・要望数	399	件