

乗降調査及び利用状況アンケートの結果について

千代田区及び日立自動車交通株式会社は、以下のとおり乗降調査及びアンケート調査を実施し、その取りまとめた報告書を「資料 3 - 2」のとおりに運行協議会へ提出する。

1 乗降調査

(1) 調査内容（バス乗り込み調査）

「風ぐるま」の各停留所での乗降者数、利用者の属性等の実態調査を行った。調査は、各 4 ルートに調査員が乗り込み（各ルート：1 名）による乗降者数カウント、利用者の属性及び利用目的等の聞き取りを行った。4 日間で 2,144 のサンプルを取得した。

(2) 実施期間

平日土曜：4 月 18 日（水）、4 月 20 日（金）、4 月 23 日（月）

日曜祝日：4 月 22 日（日）

2 利用状況アンケート調査（区役所及び区内各所）

区役所 3 階及び高齢者総合サポートセンター「かがやきプラザ」に常設している風ぐるま利用状況アンケートの他に、1 か月間の期間を定めて、区内施設各所に利用状況アンケートの配布を依頼した。今回の調査では 287 枚取得し、今回の調査以前に集まった 353 枚と合わせて集計した。

3 調査結果のまとめ、報告書作成

各調査結果をまとめるとともに、平成 27 年度の利用状況調査とともに比較し、再編による効果や今後の課題について分析・整理し、報告書としてとりまとめた。また、利用状況アンケート調査等で受付けた要望を年代別に整理し集計した。