

平成30年度千代田区「風ぐるま」 再編後調査取りまとめ業務

報 告 書

平成30年8月

日立自動車交通株式会社
八千代エンジニアリング株式会社

目 次

第 1 章	業務概要	1-1
1.1.	業務概要	1-1
1.2.	業務目的	1-1
1.3.	業務内容	1-2
1.4.	風ぐるまの運行形態	1-3
第 2 章	風ぐるま乗降調査	2-1
2.1.	調査概要	2-1
2.2.	調査結果	2-3
2.2.1.	全体集計	2-3
2.2.2.	路線別区間別利用状況	2-10
2.2.3.	区間別便別の利用状況	2-14
2.2.4.	停留所ごとの利用状況	2-22
第 3 章	風ぐるまへの利用者アンケート調査結果	3-1
3.1.	調査概要	3-1
3.2.	調査結果	3-7
3.2.1.	個人属性	3-7
3.2.2.	風ぐるまの利用状況	3-8
3.2.3.	風ぐるまの今後の取り組み	3-10
3.2.4.	運賃の支払方法	3-11
3.2.5.	意見・要望・感想等	3-12

第1章 業務概要

1.1. 業務概要

① 業務名称

平成30年度 千代田区「風ぐるま」再編後調査取りまとめ業務

② 委託者

日立自動車交通株式会社

③ 受託者

八千代エンジニアリング株式会社

④ 利用期間

契約日：平成30年4月23日

着手日：平成30年4月23日

完了日：平成30年8月31日

⑤ 業務範囲

業務範囲は千代田区全域とする。

1.2. 業務目的

千代田区の地域福祉交通「風ぐるま」は、平成25年度に見直し検討を実施、平成26年度に見直し後運行事業者選定の上、平成28年1月4日より再編運行を開始している。

本業務では、再編運行を開始した地域福祉交通「風ぐるま」について、今年度実施した乗降調査、アンケート調査等を整理し、現在の利用状況の把握及び平成28年度調査との比較を行い、実態やニーズ等の把握を目的とする。

1.3. 業務内容

本業務の内容は以下の通りである。

（１）乗降実態の調査結果とりまとめ

平成 25 年度より見直し検討を行い、平成 28 年 1 月 4 日より見直し運行を開始した千代田区地域福祉交通「風ぐるま」について、平成 30 年時点の乗降調査（発注者実施）の結果をとりまとめる。

（２）利用者アンケート調査結果のとりまとめ

千代田区が実施した利用者アンケート調査結果をとりまとめる。

（３）調査結果のまとめ、報告書作成

（１）～（２）の調査結果のまとめるとともに、平成 28 年度の調査結果とも比較し、再編による効果や課題について整理し報告書としてとりまとめる。

1.4. 風ぐるまの運行形態

(1) 風ぐるまの運行概要

① 利用対象者

風ぐるまは、区の施設および福祉施設を中心に千代田区内を運行している地域福祉交通であり、誰でも利用することが可能である。

② 運行ルート・運行時間・運行日

「①麴町ルート」「②富士見・神保町ルート」「③内神田ルート」「④秋葉原ルート」の4ルートで運行を行っている。なお詳細な運行ルートは「(2) 風ぐるまの運行路線図」にて示す。

③ 運行時間

概ね午前8時30分～午後6時30分であり、詳細な運行時間は「(3) 風ぐるまの運行時刻表」にて示す。

④ 運休日

年末年始(12月31日～1月3日)のみ。

⑤ 車両

24人乗り(座席数14席・すべて優先席)の小型バスで運行しており、立ち乗りが可能となっている。



図1 風ぐるまの運行車両外観及び車内の様子

【参考】再編前の車両概要

ワンボックス車両で運行しており、車種により定員は8～9名までとなっていた。



⑥ 料金

小学生以上の方：1回 100 円である。

- ・小学生以上 1 人に同伴する未就学児は、2 人まで無料。
- ・PASMO や Suica 等の交通系 IC カードも利用可能。
- ・交通系 IC カードで乗車した場合、乗車時から 90 分以内に他のルートに乗り換えるときは、料金の加算はない。(1 回のみ)

以下の通り、普通定期券と、区民パスポート（区民割引制度）が設定されている。

普通定期券の券種と価格

券種	価格(消費税込み)
1か月券	4,500円
3か月券	12,800円
6か月券	24,300円
1年券	45,900円

図 2 普通回数券の券種と価格

購入条件	券種	価格(消費税込み)
住民税が非課税の方 または障害者の方(注意1)	1年券	1,000円
	1か月券	1,000円
住民税が課税の方	3か月券	2,800円
	6か月券	5,400円
	1年券	10,000円

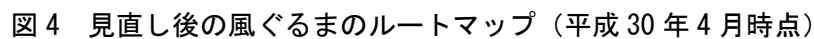
(注意1)障害者の方:身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳又は難病を証する書類のいずれかを所有する方およびその介助者

図 3 区民パスポートの券種と価格

⑦ バスロケーションシステム

風ぐるまの運行状況をパソコンや携帯端末でリアルタイムに確認が可能である。

見直し後の風ぐるまの運行内容は以下の通りとなる。



月曜日・土曜日 (祝日を除く)		秋葉原ルート		内神田ルート	
9:20	10:00	9:40	10:20	9:20	10:00
9:23	10:03	9:43	10:23	9:23	10:03
9:26	10:06	9:46	10:26	9:26	10:06
9:29	10:09	9:49	10:29	9:29	10:09
9:32	10:12	9:52	10:32	9:32	10:12
9:35	10:15	9:55	10:35	9:35	10:15
9:38	10:18	9:58	10:38	9:38	10:18
9:41	10:21	10:01	10:41	9:41	10:21
9:44	10:24	10:04	10:44	9:44	10:24
9:47	10:27	10:07	10:47	9:47	10:27
9:50	10:30	10:10	10:50	9:50	10:30
9:53	10:33	10:13	10:53	9:53	10:33
9:56	10:36	10:16	10:56	9:56	10:36
9:59	10:39	10:19	10:59	9:59	10:39
10:02	10:42	10:22	11:02	10:02	10:42
10:05	10:45	10:25	11:05	10:05	10:45
10:08	10:48	10:28	11:08	10:08	10:48
10:11	10:51	10:31	11:11	10:11	10:51
10:14	10:54	10:34	11:14	10:14	10:54
10:17	10:57	10:37	11:17	10:17	10:57
10:20	11:00	10:40	11:20	10:20	11:00
10:23	11:03	10:43	11:23	10:23	11:03
10:26	11:06	10:46	11:26	10:26	11:06
10:29	11:09	10:49	11:29	10:29	11:09
10:32	11:12	10:52	11:32	10:32	11:12
10:35	11:15	10:55	11:35	10:35	11:15
10:38	11:18	10:58	11:38	10:38	11:18
10:41	11:21	11:01	11:41	10:41	11:21
10:44	11:24	11:04	11:44	10:44	11:24
10:47	11:27	11:07	11:47	10:47	11:27
10:50	11:30	11:10	11:50	10:50	11:30
10:53	11:33	11:13	11:53	10:53	11:33
10:56	11:36	11:16	11:56	10:56	11:36
10:59	11:39	11:19	11:59	10:59	11:39
11:02	11:42	11:22	12:02	11:02	11:42
11:05	11:45	11:25	12:05	11:05	11:45
11:08	11:48	11:28	12:08	11:08	11:48
11:11	11:51	11:31	12:11	11:11	11:51
11:14	11:54	11:34	12:14	11:14	11:54
11:17	11:57	11:37	12:17	11:17	11:57
11:20	12:00	11:40	12:20	11:20	12:00
11:23	12:03	11:43	12:23	11:23	12:03
11:26	12:06	11:46	12:26	11:26	12:06
11:29	12:09	11:49	12:29	11:29	12:09
11:32	12:12	11:52	12:32	11:32	12:12
11:35	12:15	11:55	12:35	11:35	12:15
11:38	12:18	11:58	12:38	11:38	12:18
11:41	12:21	12:01	12:41	11:41	12:21
11:44	12:24	12:04	12:44	11:44	12:24
11:47	12:27	12:07	12:47	11:47	12:27
11:50	12:30	12:10	12:50	11:50	12:30
11:53	12:33	12:13	12:53	11:53	12:33
11:56	12:36	12:16	12:56	11:56	12:36
11:59	12:39	12:19	12:59	11:59	12:39
12:02	12:42	12:22	13:02	12:02	12:42
12:05	12:45	12:25	13:05	12:05	12:45
12:08	12:48	12:28	13:08	12:08	12:48
12:11	12:51	12:31	13:11	12:11	12:51
12:14	12:54	12:34	13:14	12:14	12:54
12:17	12:57	12:37	13:17	12:17	12:57
12:20	13:00	12:40	13:20	12:	

1-6

第2章 風ぐるま乗降調査

2.1. 調査概要

(1) 調査目的

平成 25 年度より見直し検討を行い、平成 28 年 1 月 4 日より見直し運行を開始した千代田区地域福祉交通「風ぐるま」について、平成 30 年時点の利用状況の把握（停留所別便別乗降状況及び利用者数、利用頻度、利用者属性等）の把握及び平成 28 年度調査結果との比較を行うため、発注者が実施した乗降調査の結果ととりまとめた。

(2) 調査日

平日：2018 年(平成 30 年)4 月 18 日(水)、20 日(金)、23 日(月)の 3 日間で実施した。

日曜：2018 年(平成 30 年)4 月 22 日(日)の 1 日間で実施した。

※土曜日は実施せず

(3) 調査対象便

(2) で示す調査日の全便を対象とした。

(4) 調査方法、調査項目

調査員が直接バスに乗り込み、利用者に調査票を配布し、乗降停留所、利用目的、利用頻度、支払方法を把握した。なお、性別は調査員が目視で把握した。

(5) 調査票

調査票は以下を使用した。

※下記調査票に記載の注意事項は、調査員に対するものである。

調査票(イメージ)

「風ぐるま」乗降調査に、ご協力ください
①～③の各質問に、該当する部分を折り曲げてください

女性利用者が多いと思われるため男性の場合は○印(調査員記入)

【左側】乗車停留所
【右側】降車停留所(調査員記入)

該当箇所を折り曲げる(乗客作業)

該当箇所を折り曲げる(乗客作業)

該当箇所を折り曲げる(乗客作業)

① 本日の支払手段 区民パスポート ICカード 現金 その他	1 千代田区役所		今日初めて 月に1回以下 月に1～2回 週に1～2回 ほぼ毎日 ③ 風ぐるまの利用頻度		
	2 かがやきプラザ	✓			
	3 九段上				
	4 九段さくら館				
	5 五味坂交番				
	6 一番町交差点				
	7 ジョール麹町				
	8 麹町出張所				
	9 平河天満宮前	✓			
	10 麹町二丁目				
	11 麹町四丁目				
	12 麹町五丁目				
	13 四谷駅				
	14 麹町五丁目				
	15 麹町四丁目				
	16 いきいきプラザ				
	17 五味坂				
	18 東京家政学院				
	19 都営四番町				
	20 市ヶ谷駅				
	21 一口坂				
	22 東京通信病院				
	23 地下鉄飯田橋				
	24 飯田橋清掃				
	25 東京しごと				
	26 九段北一丁目				
1 千代田区役所					
② 本日の利用目的	病院等の通院	公共施設に行く	通勤通学	買い物	その他

2.2. 調査結果

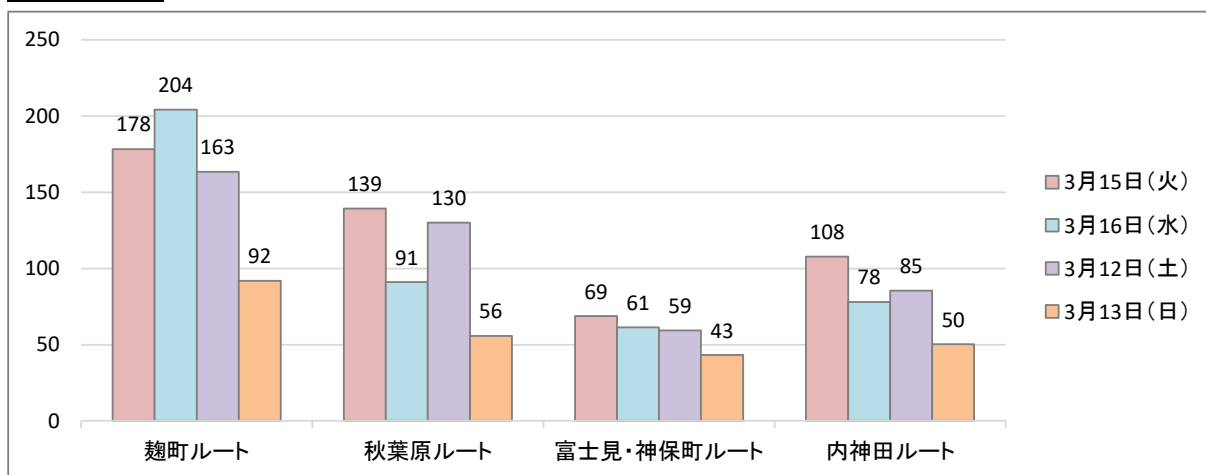
2.2.1. 全体集計

(1) 路線別、日別の利用者数

ルート別の比較では、麴町ルート、秋葉原ルートがやや多くなっている。平日の利用者数は曜日に関わらず同程度で、日曜は平日の半数程度となっている。

平成 27 年度調査と比較すると、どの系統も利用者数の増加が見られる。

平成 27 年度 ※調査は一部の便で行ったが、全便数に拡大し各路線の利用者数を算出した。



平成 30 年度

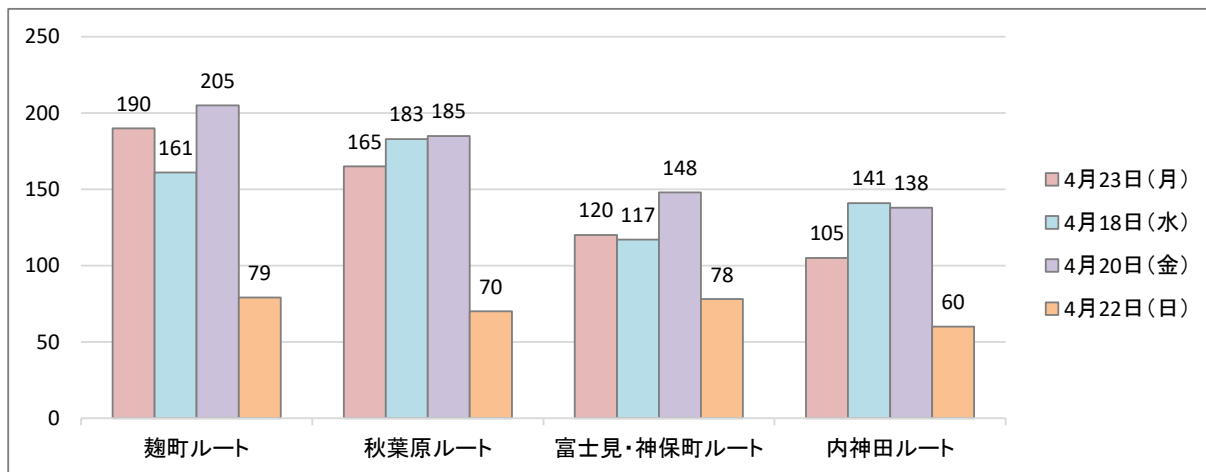


図 6 路線別日別利用者数（上：平成 27 年度調査、下：平成 30 年度調査）

平成 27 年度の全便数に拡大した利用者数と比較すると、平日・土曜日の利用者人数が 35.7% 増加した一方で、日曜日の利用人数の増加率は 19.1%に留まっている。

	平日・土曜	日曜
平成 27 年度 (名)	1369	241
平成 30 年度 (名)	1858	287
増加 (%)	35.7	19.1

(2) 便別利用者数

平日では全ルートで第1便の利用が多い他、月曜日には乗車人数の最も多いピークの時間帯が他の曜日に比べ遅くなるという特徴が見られた。

麴町ルートでは1便あたり20名以上乗車している便が9便あった。秋葉原ルートでは第1便、第2便で1便あたり20名以上乗車している便があった。富士見・神保町ルートは第4便の利用が比較的多いが、4月23日(月)は第5便で乗車人数が最も多くなっていた。内神田ルートは比較的午前中の便や夕方の便で利用が多くなっていた。

平成 27 年度

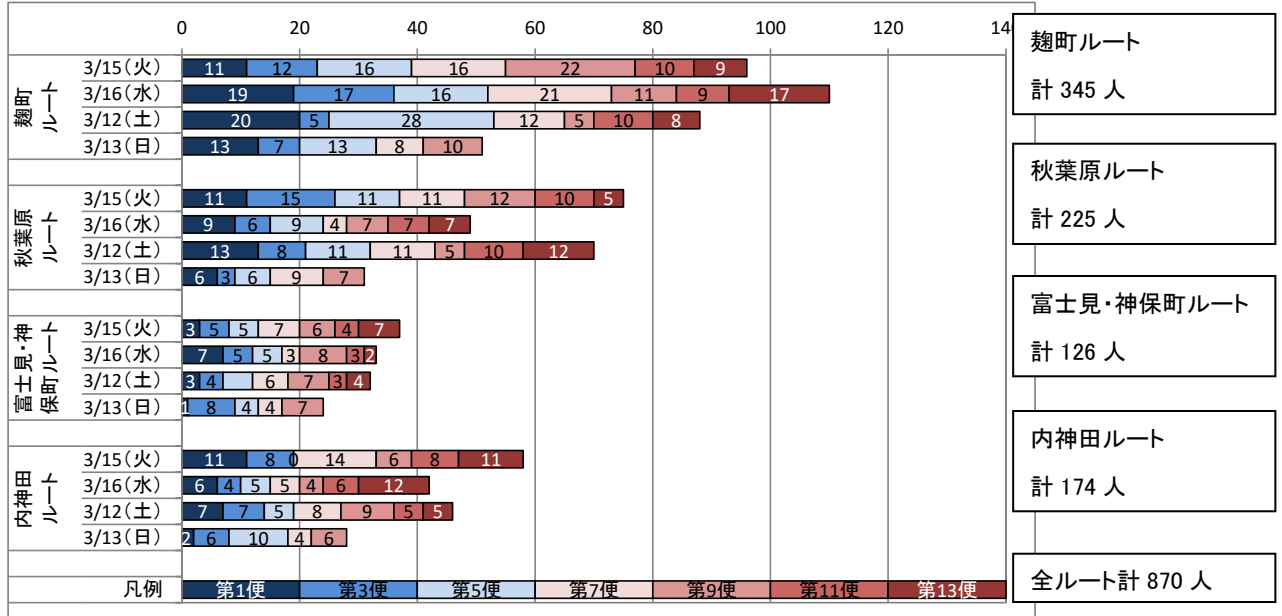


図 7 調査実施日、路線別の便別利用者数

平成 30 年度

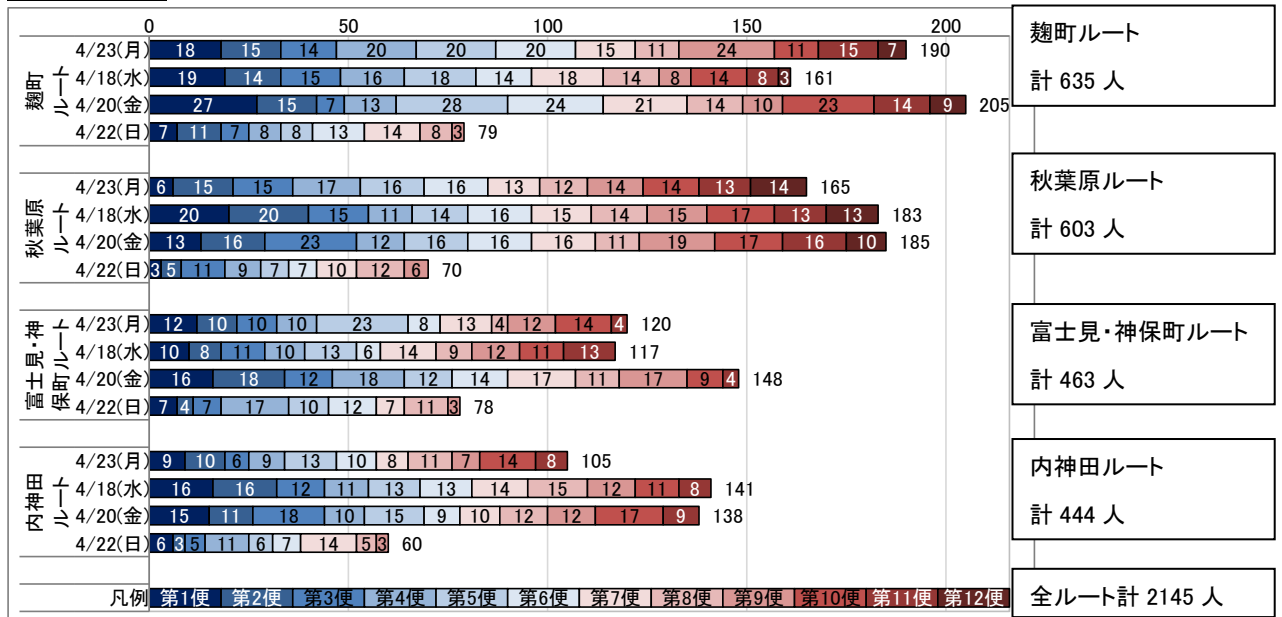


図 8 調査実施日、路線別の便別利用者数

(3) 利用券種

平成 27 年度では無料乗車証利用が 51%と最も多かったが、無料乗車証の廃止に伴い、今回の調査では区民パスポート、IC カード利用者が大幅に増加した。区民パスポート利用者は全体の過半数を占めた。

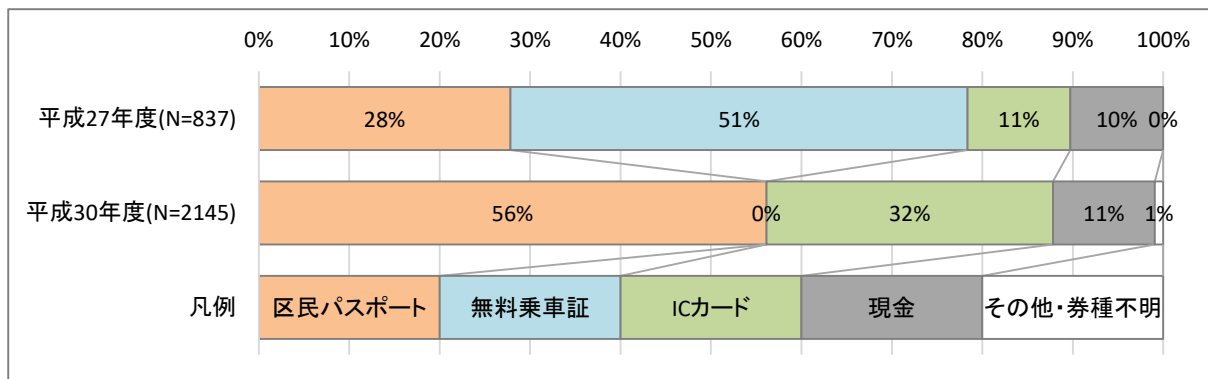


図 9 利用券種の変化

ルート別にみても平成 27 年度は無料乗車証の利用が多く、平成 30 年度では代わって区民パスポートの利用が多い。

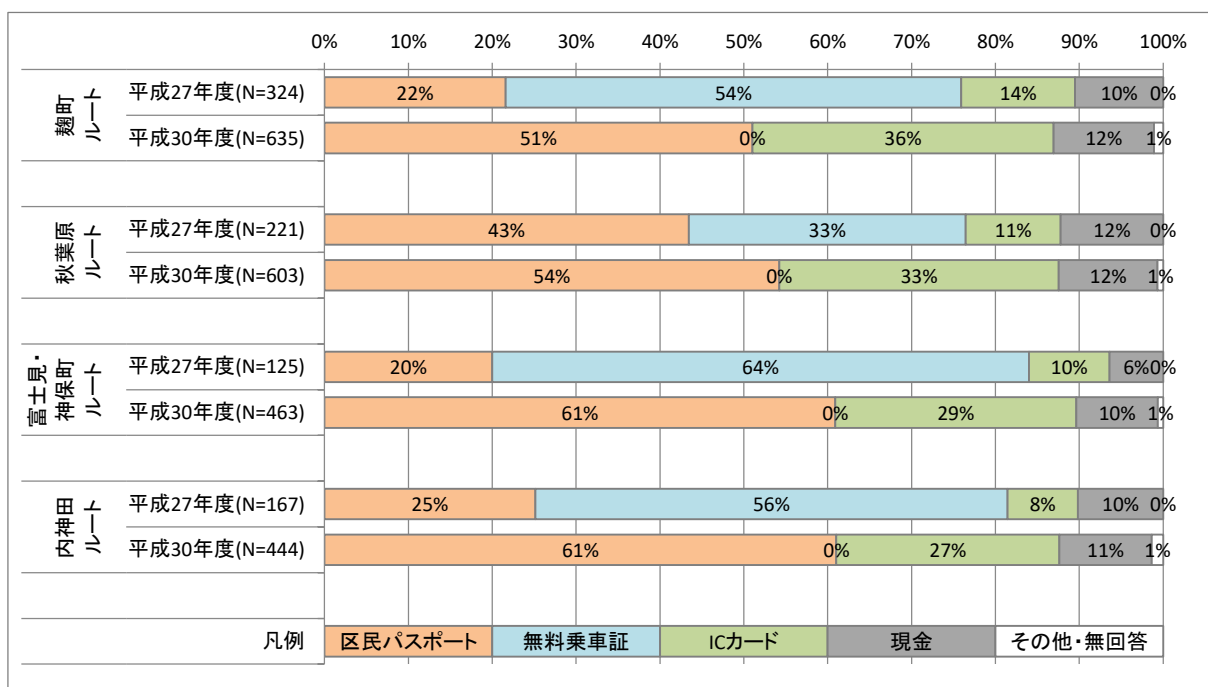


図 10 路線別の利用券種の変化

(4) 利用頻度

解答の分類が変わっているため単純比較はできないが、週に数回以上の頻度の利用者割合が増加していることが分かった。一方で、今回初めて利用した層も増加していた。

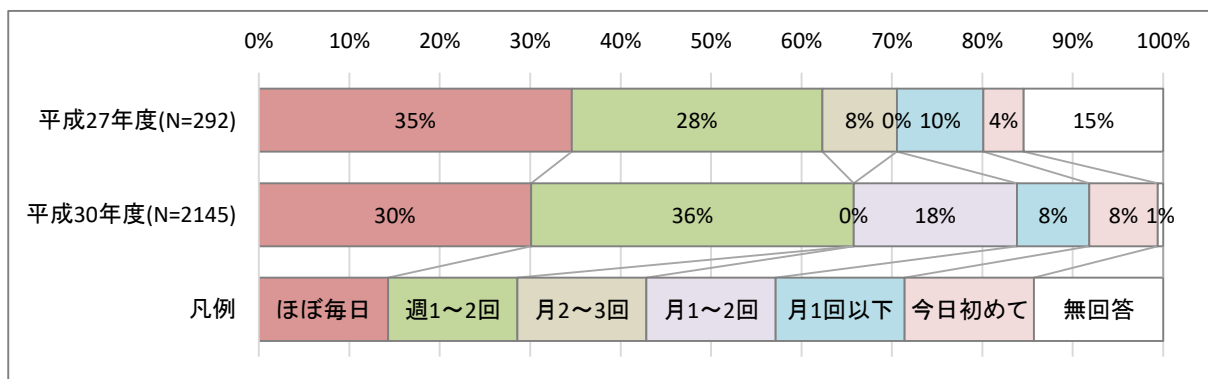


図 11 利用頻度の変化

全路線・全曜日通して、ほぼ毎日利用する利用者の割合が多い傾向にある。

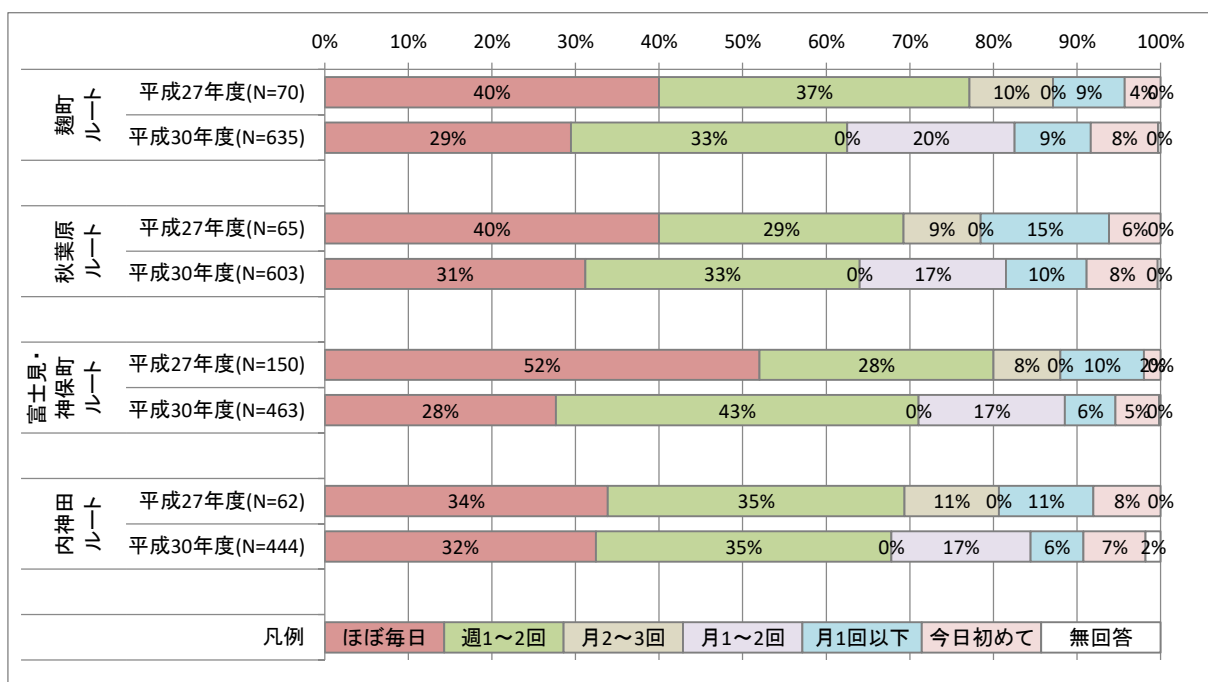


図 12 路線別の利用頻度の変化

※平成27年度調査において、「週3~4日」の項目があるが、本調査では「ほぼ毎日」として集計

(5) 利用目的

買い物の利用者が減少した一方で、通院、公共施設、通勤・通学が増加した。

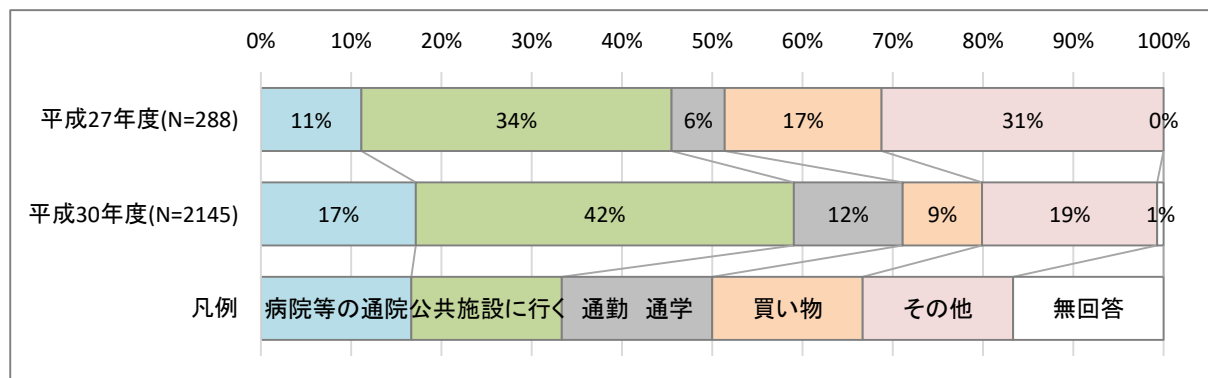


図 13 利用目的の変化

路線別に利用目的をみると、全路線通して、公共施設に行くという目的が最も多いが、特に麴町ルートで増加していることが分かる。

内神田ルートでは通院目的、通勤・通学目的の利用が大幅に増加していた。

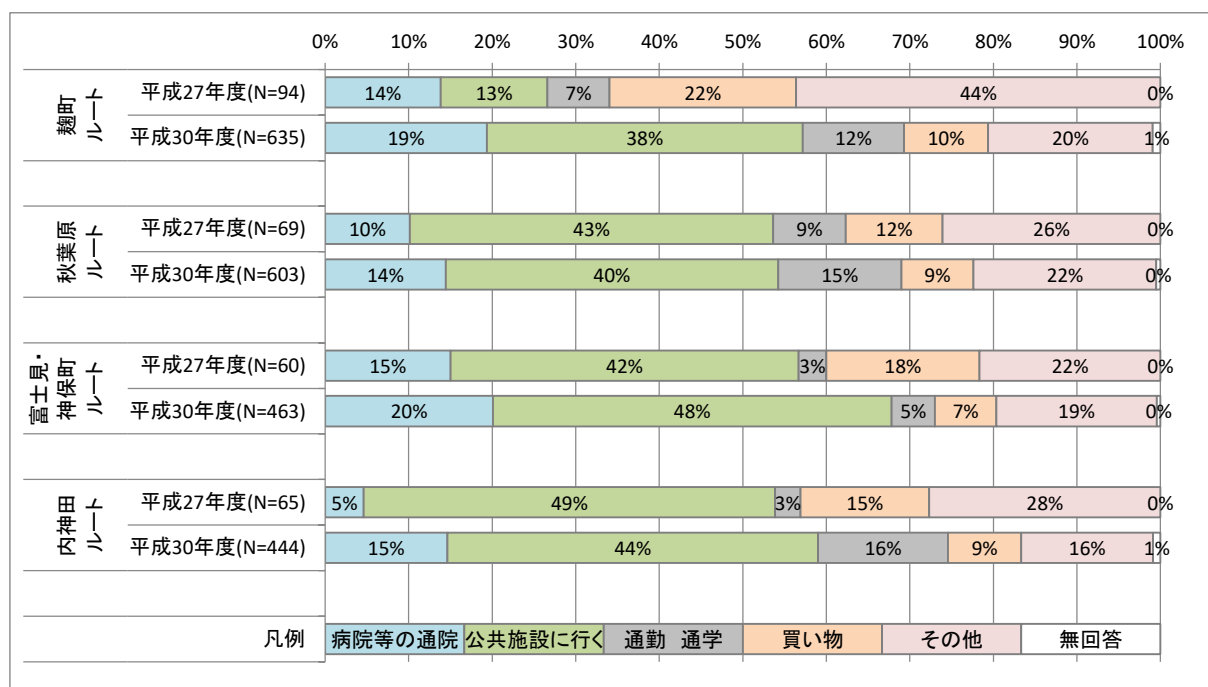


図 14 路線別の利用目的の変化

(6) 利用券種と利用頻度

平成 27 年度

区民パスポート及び無料乗車証を利用している方は、利用者の中でも利用頻度が高くなっている。IC カード利用者についても、週に 1～2 日以上利用する方の割合が 30%を超えている。

IC カードや現金利用者のうち、20%程度ははじめて利用する方となっている。

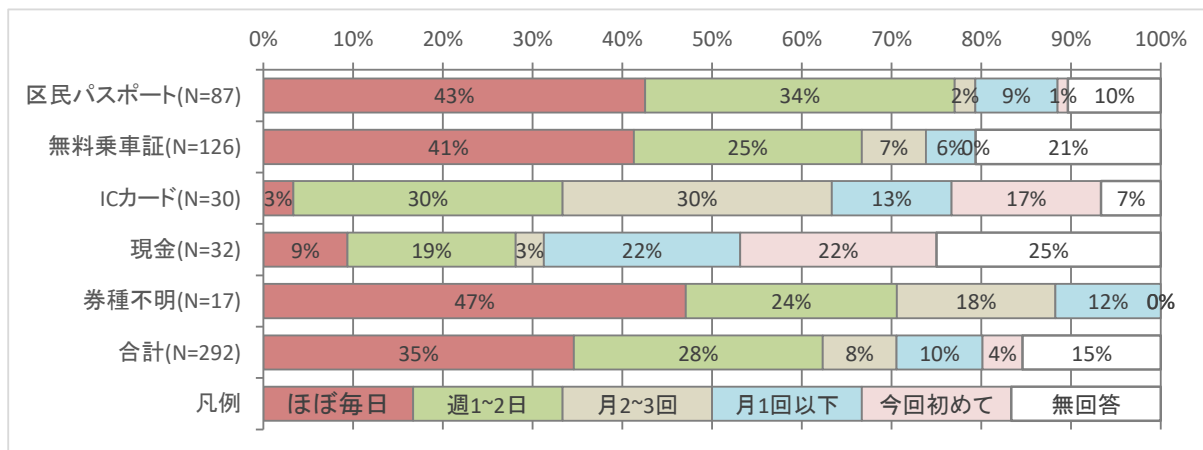


図 15 利用券種別の風ぐるまの利用頻度

※平成 27 年度調査において、「週 3～4 日」の項目があるが、本調査では「ほぼ毎日」として集計

平成 30 年度

区民パスポート利用者は、全体に利用頻度が高くなっている。今日初めて利用したという方には現金利用者が多くなっていた。

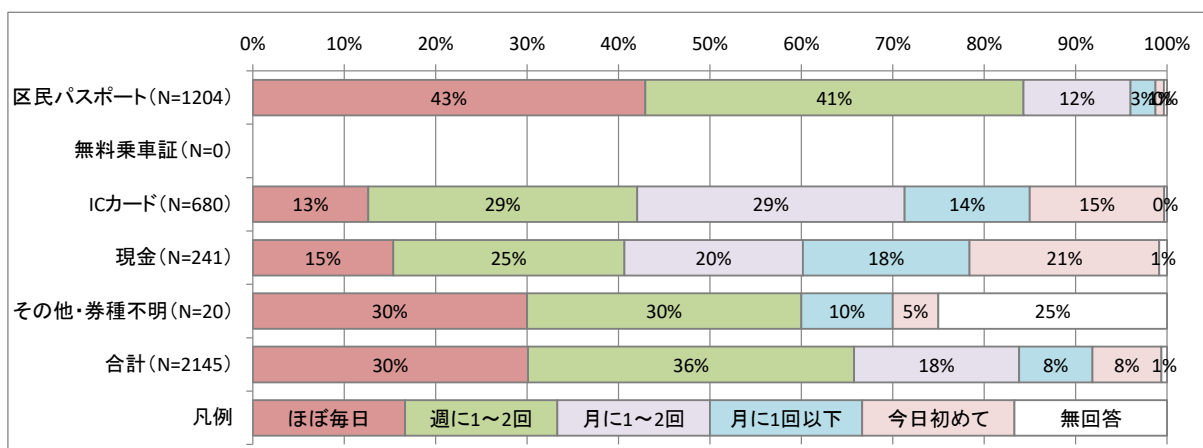


図 16 利用券種別の風ぐるまの利用頻度

(7) 男女別の比較

平成 30 年度

男女別の利用人数では、平成 30 年度の調査期間 4 日間で、男性 520 名、女性 1,625 名の利用となっており、全体の 75%程度が女性の利用となっている。

男女別の利用券種を比較すると、女性に比べて男性は区民パスポートの割合が少なく、IC カード、現金の割合が高くなっている。

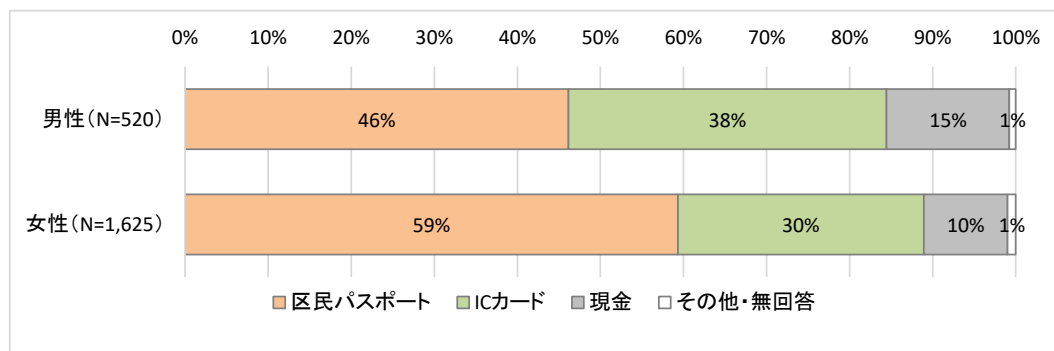


図 17 男女別の利用券種

男女別の利用頻度を比較すると、女性に比べて男性のほうがやや利用頻度が低くなっている。

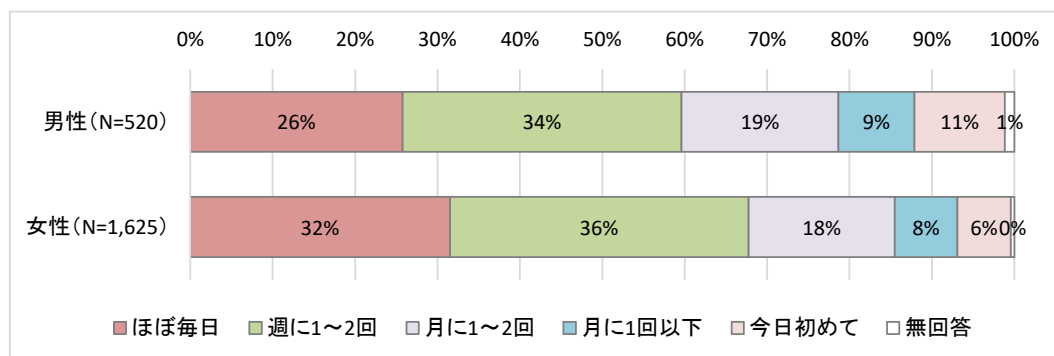


図 18 男女別の利用頻度

男女別の利用目的を比較すると、男性は通勤や通学の割合が女性と比較して高くなっており、通院や公共施設への用事がやや低くなっている。

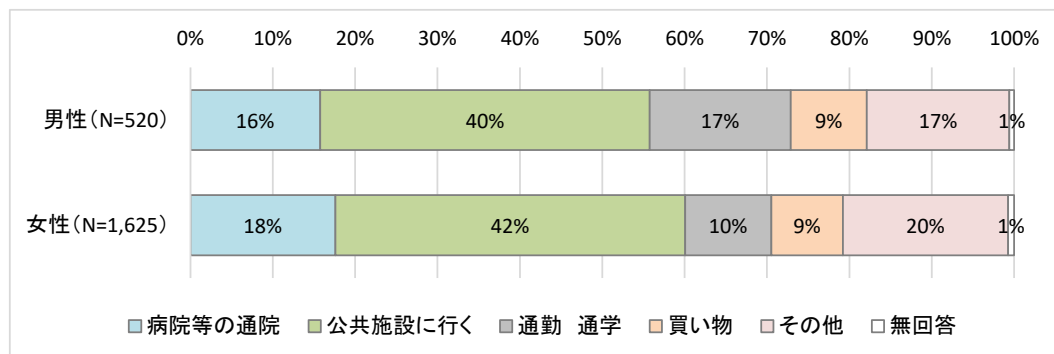


図 19 男女別の利用目的

2.2.2. 路線別区間別利用状況

各路線での OD 表を平成 27 年度調査と比較すると、以下のような特徴がみられた。

(1) 麴町ルート

平成 27 年度に引き続き、区役所～四ツ谷駅間の利用が多かった。加えて、再編後に新設した停留所の半蔵門駅までの利用も多くなっていた。また、新設ではないが、いきいきプラザから市ヶ谷駅、東京通信病院への利用も増加がみられた。一方で、四ツ谷駅を跨る利用はあまり見られなかった。

各便乗車人数の推移のグラフからは、乗車人数は最大 11 名であった。平日朝や夕方の便、日曜の昼間の便で利用人数が多くなっていることが分かる。区役所～半蔵門駅間、いきいきプラザ～市ヶ谷駅間、東京通信病院～区役所間の乗車人数が各日通して多くなっていた。

平成 30 年度 ※4 日間の調査を合計した値を記す。(計 635 名)

番号	バス停名	降車バス停																										乗車合計			
		千代田区役所	かがやきプラザ（九段坂病院）	九段上	九段さくら館	五味坂交番	一番町交差点	ジロール麹町入口（半蔵門駅）	麹町出張所	平河天満宮前	麹町二丁目	麹町四丁目	麹町五丁目	四谷駅	麹町五丁目	いきいきプラザ一番町	五味坂	東京家政学院前	都営四番町アパート	市ヶ谷駅	一口坂	東京通信病院	地下鉄飯田橋駅東口	飯田橋清掃車庫	東京しごとセンター	九段北一丁目	千代田区役所②		かがやきプラザ（九段坂病院）②		
乗車バス停	1 千代田区役所	4	3	8	8	6	11	8	13	1	7	5	12	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	94		
	2 かがやきプラザ（九段坂病院）		8	18	8	13	8	9	5		3	2	8			1												1	86		
	3 九段上					1	1	3					5			1				1						1	1		14		
	4 九段さくら館				1	1	5	5	3	3		2	4	1															25		
	5 五味坂交番					1	2	1				1	5		1												1		12		
	6 一番町交差点								2		3		3										1						11		
	7 ジロール麹町入口（半蔵門駅）								1		1	7																	9		
	8 麹町出張所								2	1		4	4								1					1	2		15		
	9 平河天満宮前										6			1		1				3			1		1			1	14		
	10 麹町二丁目										1	7									3									10	
	11 麹町四丁目										2	8								1		3					1			15	
	12 麹町五丁目																						1							2	
	13 四谷駅													3	15	17	5	3	2	3			9				1	1	4	65	
	14 麹町五丁目														5		2												3	10	
	15 麹町四丁目															1		2		5	13	2	11	5	3		2	2	2	18	
	16 いきいきプラザ一番町																		2	5	13	2	11	5	3		2	13	1	57	
	17 五味坂																		1		6	3	13	3					1	27	
	18 東京家政学院前																			2	1									14	
	19 都営四番町アパート																			1	4	10	3			1	1	12	3	35	
	20 市ヶ谷駅																				4	6	2	1	1	1	7	3	25		
	21 一口坂																						3							11	
	22 東京通信病院																							3			1	1	3		35
	23 地下鉄飯田橋駅東口																										3	2	12	1	18
	24 飯田橋清掃車庫																													2	
	25 東京しごとセンター																												6	3	9
	26 九段北一丁目																													0	
		無回答																												2	
	降車合計	0	4	11	26	17	21	27	27	28	5	15	18	69	6	22	21	10	9	10	37	16	57	27	7	18	16	93	18	635	

- 平成 27 年度と同様の傾向
- 平成 27 年度調査では見られなかった新たな傾向
- 平成 27 年度調査以降で新たに設置された停留所

(2) 秋葉原ルート

秋葉原ルートでは、秋葉原駅の利用が大幅に増加していた。九段下病院・九段下駅から神田・秋葉原方面間での利用や、岩本町ほほえみプラザの利用、岩本町方面～御茶ノ水駅間も増加傾向が見られた。さらに、神田・秋葉原方面から区役所までの利用も引き続き高い需要があることが分かった。

各便乗車人数推移を見ると、多い便では 12 名程度が乗車していた。また、曜日に関わらず 15 時～16 時台の便の乗車人数が多かった。

平成 30 年度 ※4 日間の調査を合計した値を記す。(計 603 名)

番号	バス停名	降車バス停																								乗車合計				
		千代田区役所	かがやきプラザ（九段坂病院）	千代田保健所（九段下駅）	西神田三丁目	専修大学法科大学院前	専大前交差点	神田錦町三丁目	神田美土代町	神田公園出張所	東日本銀行神田支店	岩本町ほほえみプラザ	美倉橋南	和泉公園入口前	和泉橋出張所	秋葉原駅中央口	神田練堀町	アーツ千代田3331	外神田六丁目	昌平堂夢館入口	外神田二丁目	御茶ノ水駅	神田駿河台二丁目	障害福祉センター「えみふる」	日大病院		九段下	千代田区役所②	かがやきプラザ（九段坂病院）②	無回答
乗車バス停	1 千代田区役所	3	4	5	2	1	1	5	5	9	11	4	5	1	30	2	6	2	4											100
	2 かがやきプラザ（九段坂病院）			1	10	3	3	14	6	18	9	8	3	14	2	2	11		1	1										100
	3 千代田保健所（九段下駅）						2	1	5	8	2	1	2	1	3	1	1													26
	4 西神田三丁目							2	8	1	2	1	1	1	1		1													16
	5 専修大学法科大学院前						2	6	1	3	2	1		4			2													21
	6 専大前交差点							3	4	5	1																			13
	7 神田錦町三丁目								2	2	2	1	1	3			1													12
	8 神田美土代町												2	2																2
	9 神田公園出張所										1	2	1	1	3	1										1	1	1		12
	10 東日本銀行神田支店											1	5	1	3														1	12
	11 岩本町ほほえみプラザ											1	1	3	20	1	3	2	4	5						3	3	1		47
	12 美倉橋南											1	2	4			2	1	1	3						5	4			25
	13 和泉公園入口前														1	1			3	1	3	1	2		2	1	8	2		25
	14 和泉橋出張所																1								2		2			6
	15 秋葉原駅中央口																		2	5	3		6		2	4	11	12	1	46
	16 神田練堀町																							2	1		3	1		7
	17 アーツ千代田3331																			2	3				2	2	1	13		23
	18 外神田六丁目																			6						2	3	3		15
	19 昌平堂夢館入口																				1	5	1	1	1	10	19	2		41
	20 外神田二丁目																								2	3	1	5	1	12
	21 御茶ノ水駅																									4	4	2	8	18
	22 神田駿河台二丁目																													2
	22- 障害福祉センター「えみふる」																													7
	23 日大病院																											1	8	2
24 九段下																													2	
無回答																													1	
降車合計		3	4	6	2	11	6	10	7	36	26	50	18	26	14	89	3	21	16	26	5	35	6	13	21	37	99	12	1	603

- 平成 27 年度と同様の傾向
- 平成 27 年度調査では見られなかった新たな傾向
- 平成 27 年度調査以降で新たに設置された停留所

(3) 富士見・神保町ルート

富士見・神保町ルートでは、新設の停留所が全体の利用者人数の大幅増加に貢献していた。特に、いきいきプラザや御茶ノ水駅の利用者が多かった。また、再編前に引き続き、区役所～西神田コスモス館間利用や、西神田方面～区役所間利用にも需要があった。

各便乗車人数の推移のグラフでは、日曜の昼間の便で乗車人数が最大となる区間があった。いずれの便でも区役所～いきいきプラザ間の乗車人数が比較的多くなっていた。

平成 30 年度 ※4 日間の調査を合計した値を記す。(計 463 名)

乗車バス停	番号	バス停名	降車バス停																					乗車合計			
			千代田区役所	かがやきプラザ（九段坂病院）	富士見出張所	飯田橋駅前	東京通信病院	一口坂手前	都営四番町アパート	番町	いきいきプラザ一番町	五味坂	富士見あんず館	千代田保健所（九段下駅）	西神田三丁目	西神田コスモス館	神保町交差点北	駿河台下	神田駿河台二丁目	障害福祉センター「えみふる」	御茶ノ水駅前	水道橋駅	西神田一丁目		専修大学法科大学院前	千代田区役所②	かがやきプラザ（九段坂病院）②
乗車バス停	1	千代田区役所	25		11	9	9	4	3	5	6	2					2	1			2	1				80	
	2	かがやきプラザ（九段坂病院）			2	5	7	7	10	9	9	5	8								2					64	
	3	富士見出張所						3	3	4	3	1	1	1		1	1			2						20	
	4	飯田橋駅前					18	6	5	4	8	2	3				1									47	
	5	東京通信病院						3	5	6	4	7								2						28	
	6	一口坂手前								2	3	1	1	2		1		1								11	
	7	都営四番町アパート									2	4	2	2	1		1									13	
	8	番町											1	4		4		1		2				1		15	
	9	いきいきプラザ一番町											1	7	8	5	3		6	2	3				1		37
	10	五味坂											4	7	1	8	2	2		3	1						28
	11	富士見あんず館									1			4	1	7	3	5		3	12		1		2	2	41
	12	千代田保健所（九段下駅）																		2							2
	13	西神田三丁目																			1				1		2
	14	西神田コスモス館																	1		4	1	1		6	1	14
	15	神保町交差点北																									1
	16	駿河台下																				1					3
	17	神田駿河台二丁目																					1				2
	17-	障害福祉センター「えみふる」																						1			10
	18	御茶ノ水駅前											1									2	1	1	4	1	10
	19	水道橋駅																							5	8	15
	20	西神田一丁目																								5	1
21	専修大学法科大学院前																								6	7	13
	無回答							1																			1
		降車合計	0	25	13	14	34	25	28	28	39	21	30	29	8	24	10	17	2	3	35	9	4	7	43	15	463

- 平成 27 年度と同様の傾向
- 平成 27 年度調査では見られなかった新たな傾向
- 平成 27 年度調査以降で新たに設置された停留所

(4) 内神田ルート

内神田ルートでは、再編前には利用が少なかった神田・岩本町間の利用が増加していた。また、新設した岩本町ほほえみプラザへの利用も多い。神田・岩本町方面から区役所への利用も引き続き多くなっていた。再編に伴い、九段坂病院から西神田コスモス館や、かんだ連雀、岩本町ほほえみプラザといった高齢者施設への利用も増加していた。

各便乗車人数の推移を見ると、16 時台の利用が各日で多いことが分かる。また、岩本町ほほえみプラザから多人数乗車がみられた 4 月 18 日(水)第 1 便で乗車人数 13 名を記録したが、その他では乗車人数が 10 名を越える便はみられなかった。

平成 30 年度 ※4 日間の調査を合計した値を記す。(計 444 名)

乗車バス停	番号	バス停名	降車バス停																								乗車合計			
			千代田区役所	かがやきプラザ（九段坂病院）	千代田保健所（九段下駅）	西神田三丁目	西神田コスモス館	神保町交差点北	駿河台下	神田駿河台二丁目	障害福祉センター「えみふる」	日大病院	小川町交差点	かんだ連雀	万世橋出張所	ワテラス前	神田公園出張所	東日本銀行神田支店	岩本町ほほえみプラザ	岩本町一丁目	鍛冶町一丁目	スポーツセンター	区営内神田住宅	ちよだプラットフォームスクウェア入口	神田錦町	神保町交番前		九段下	千代田区役所②	かがやきプラザ（九段坂病院）②
乗車バス停	1	千代田区役所	2	12	1	3	3	6	2	3	7	1	6	7	3	6	3	1	7	1		2	1			2			79	
	2	かがやきプラザ（九段坂病院）				1	17	2	11	2	1	1	3	8	3		1	4		1									55	
	3	千代田保健所（九段下駅）				1	1	2	1	2		1	3		1	1	2												15	
	4	西神田三丁目						2		1	1	2	2	1			1	1											11	
	5	西神田コスモス館						2	3	2	1	4	5	4	2	1										1			25	
	6	神保町交差点北									1	1	1	3			1												7	
	7	駿河台下									1			1	2	3	1	1											9	
	8	神田駿河台二丁目												1	1	1	2	1		1									7	
	8-	障害福祉センター「えみふる」													1		2	1	3										7	
	9	日大病院											1	2				3	2		1	1			1	2			13	
	10	小川町交差点													3	3	1	1			1								9	
	11	かんだ連雀													2				2	1	1	2		1		2		6	17	
	12	万世橋出張所															1	3		1						4	1		10	
	13	ワテラス前															2	2	1		4			2	3			6	20	
	14	神田公園出張所																1	1	1	1			2	1	1	1	1	10	
	15	東日本銀行神田支店																	1		2	1					1	9	4	18
	16	岩本町ほほえみプラザ						1													2	4	1		2	3	2	13	2	30
	17	岩本町一丁目																				15	2		1	3	7	1	29	
	18	鍛冶町一丁目																									1	4	5	
	19	スポーツセンター																					1	1	1	11	9	9	1	33
	20	区営内神田住宅						1																		3	1	11	1	17
	21	ちよだプラットフォームスクウェア入口																									1		1	
	22	神田錦町																										2	2	
	23	神保町交番前																										10	12	
	24	九段下										1																1	2	
		無回答																											1	
降車合計			2	12	1	4	23	11	20	8	15	8	19	31	18	15	12	8	28	9	7	32	7	2	8	33	22	79	10	444

- 平成 27 年度と同様の傾向
- 平成 27 年度調査では見られなかった新たな傾向
- 平成 27 年度調査以降で新たに設置された停留所

2.2.3. 区間別便別の利用状況

(1) 麹町ルート

麹町ルートの曜日別、便別の区間別通過人数（停留所ごとの乗車人数と降車人数との差）を以下に示す。便で偏りが見られるが、四谷方面から千代田区役所に戻ってくる区間において、一部便は車内の人数が10人程度となる便が見られる。

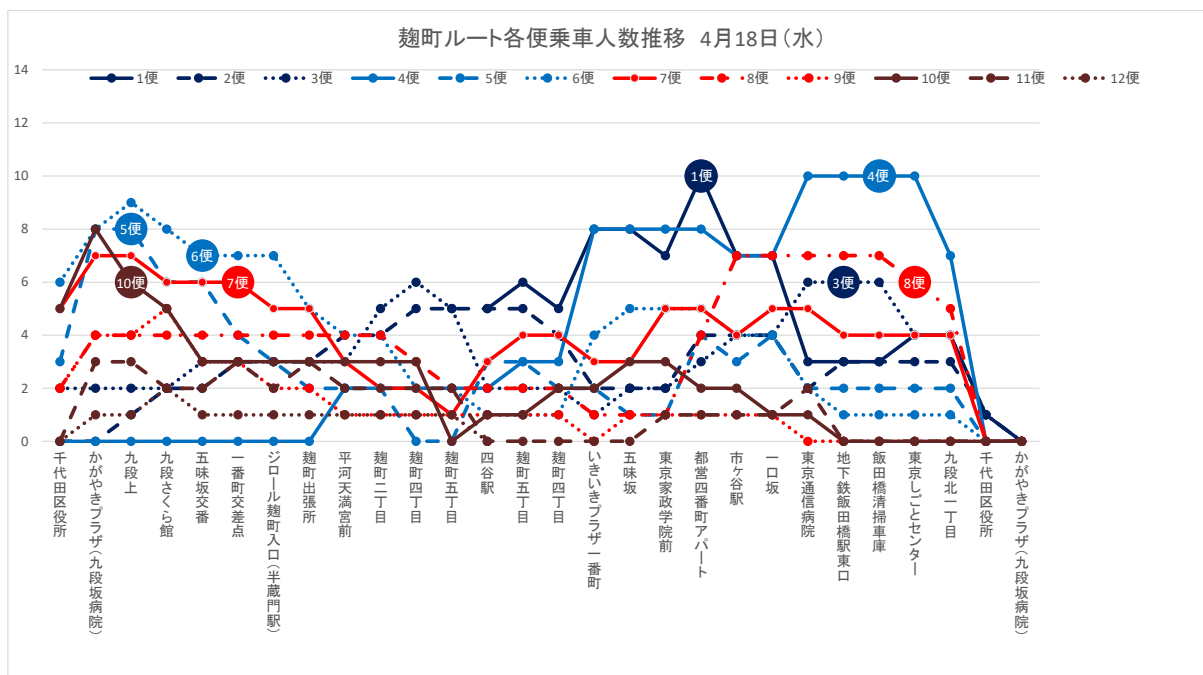


図 20 麹町ルート各便乗車人数推移 4月18日(水)

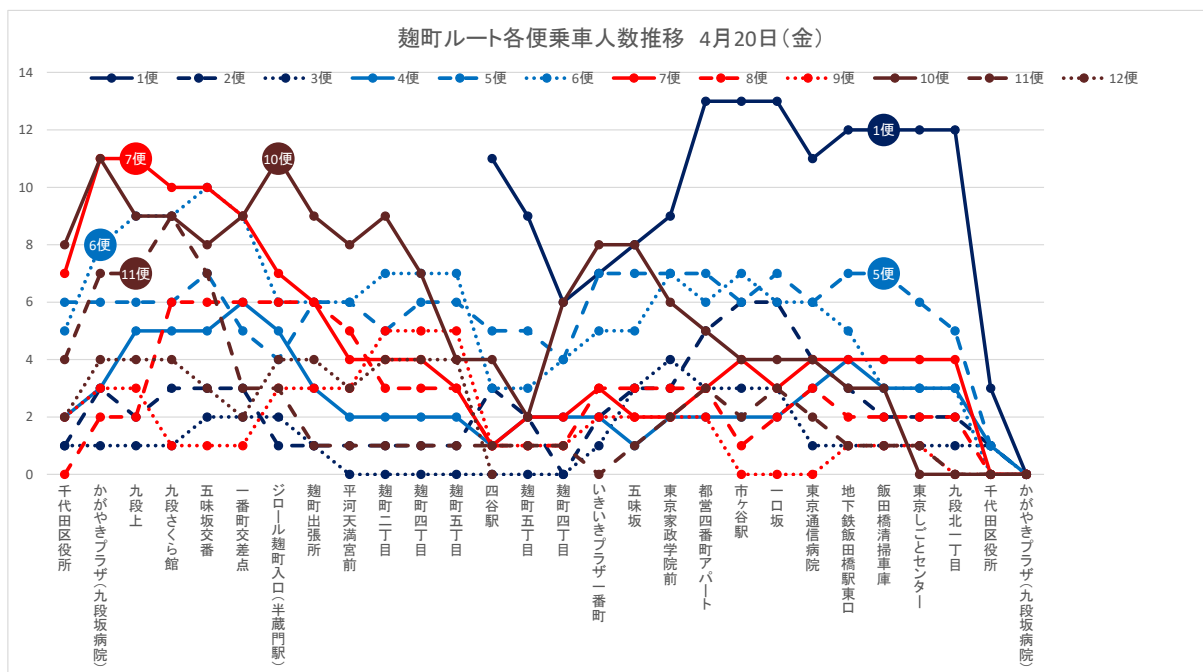


図 21 麹町ルート各便乗車人数推移 4月20日(金)

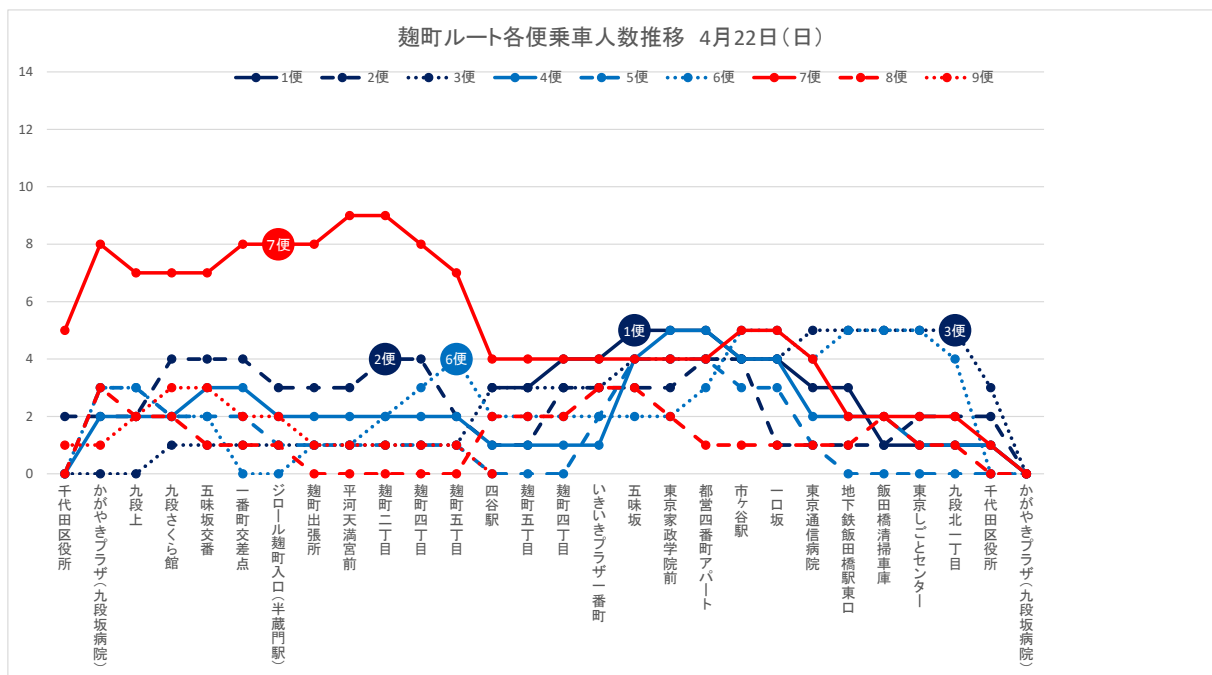


図 22 麴町ルート各便乗車人数推移 4月22日(日)

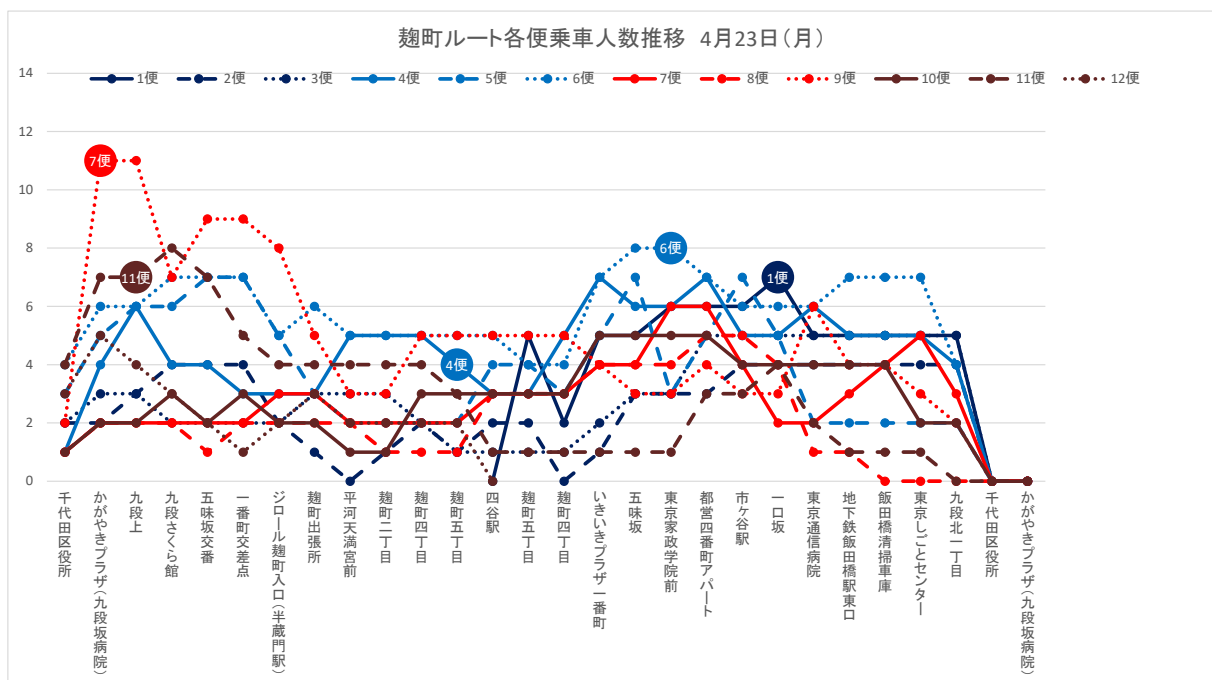


図 23 麴町ルート各便乗車人数推移 4月23日(月)

(2) 秋葉原ルート

秋葉原ルートの曜日別、便別の区間別通過人数（停留所ごとの乗車人数と降車人数との差）を以下に示す。千代田区役所から東日本銀行神田支店間は午後便での利用、秋葉原駅中央口から千代田区役所に戻ってくる区間においては、午前便での利用が活発である。なお、東日本銀行神田支店から秋葉原駅中央口間は時間帯を問わず利用者が一定数いる。

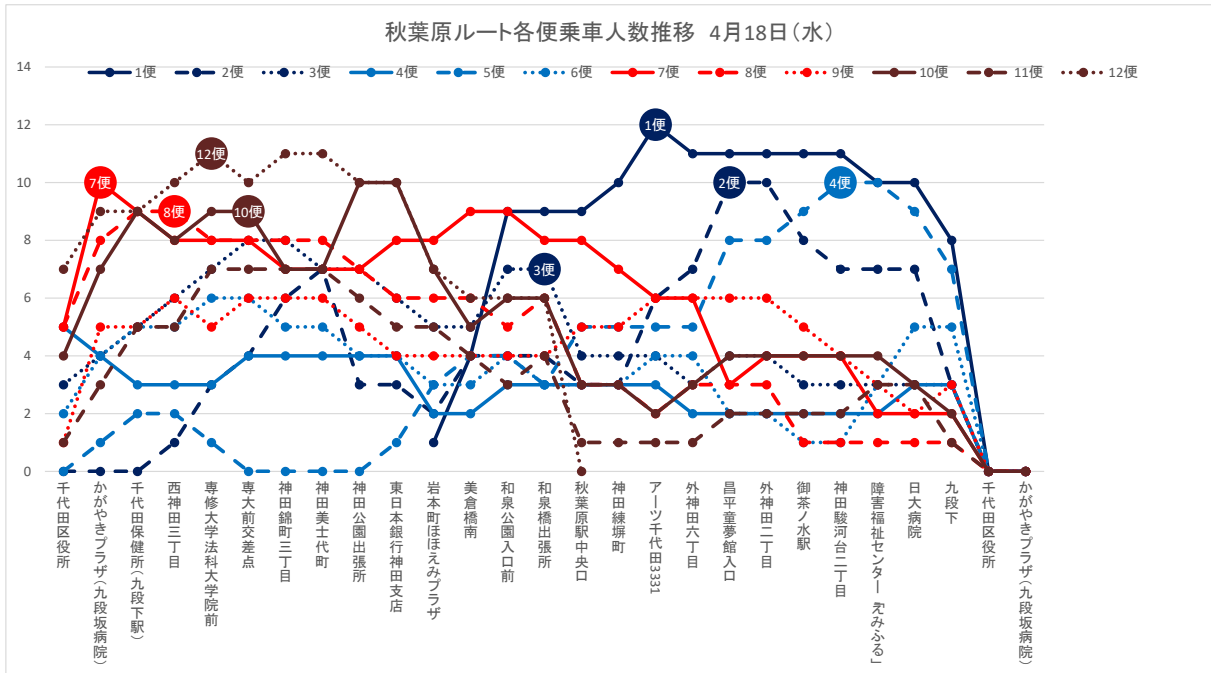


図 24 秋葉原ルート各便乗車人数推移 4月18日(水)

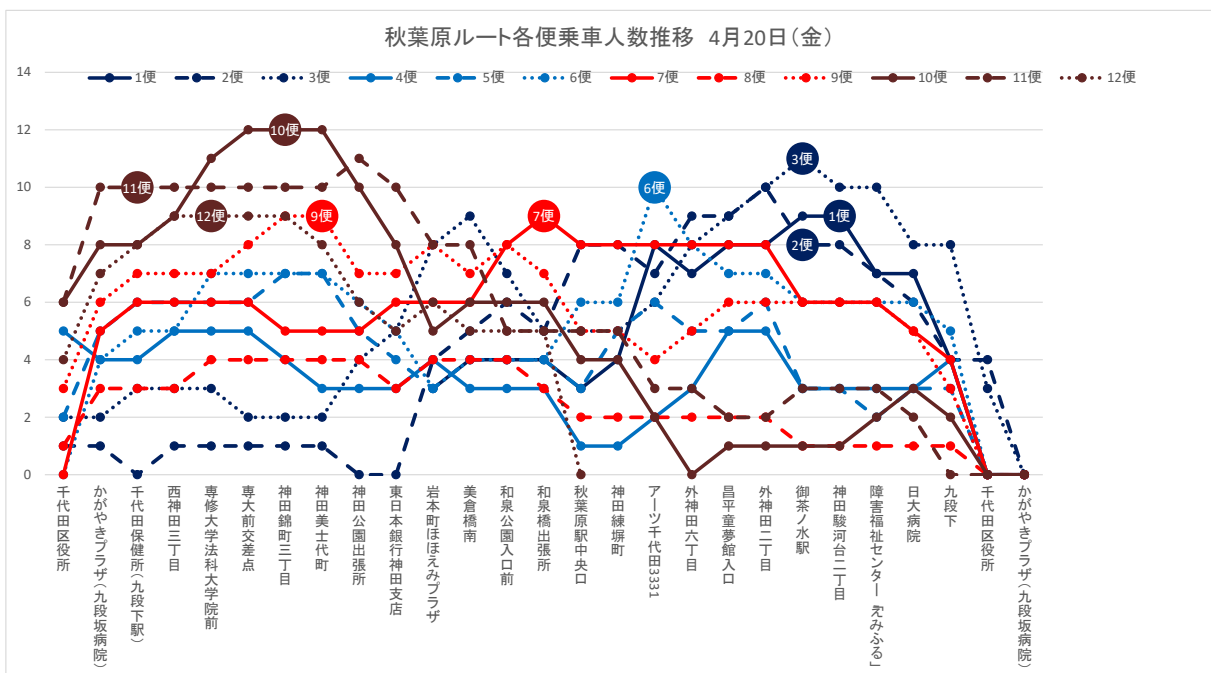


図 25 秋葉原ルート各便乗車人数推移 4月20日(金)

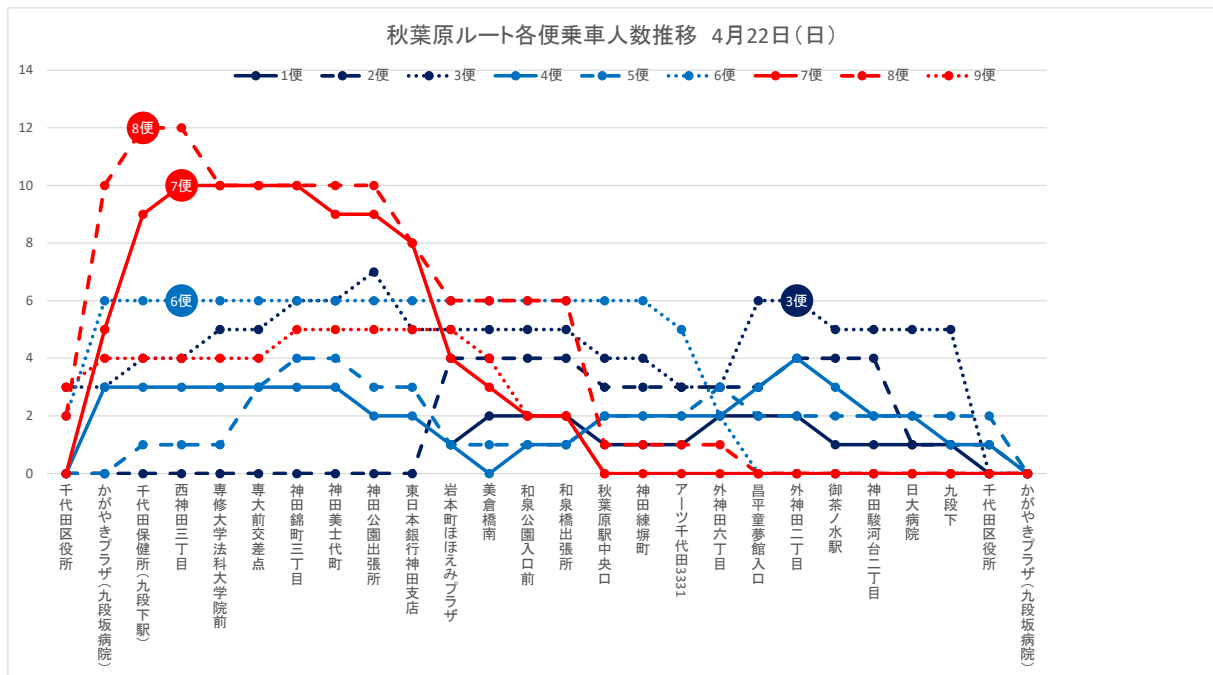


図 26 秋葉原ルート各便乗車人数推移 4月22日(日)

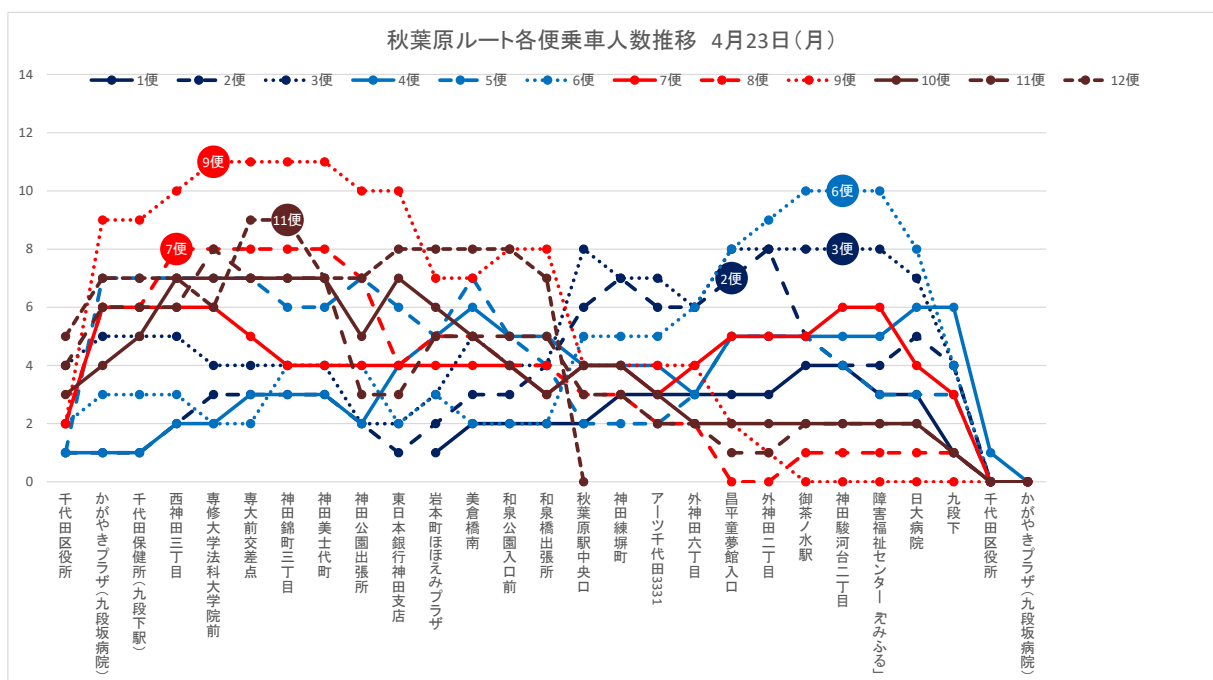


図 27 秋葉原ルート各便乗車人数推移 4月23日(月)

(3) 富士見・神保町ルート

富士見・神保町ルートの曜日別、便別の区間別通過人数（停留所ごとの乗車人数と降車人数との差）を以下に示す。西神田三丁目前後のバス停のほか、ちよだプラットフォームスクウェア入口前後における利用が活発である。

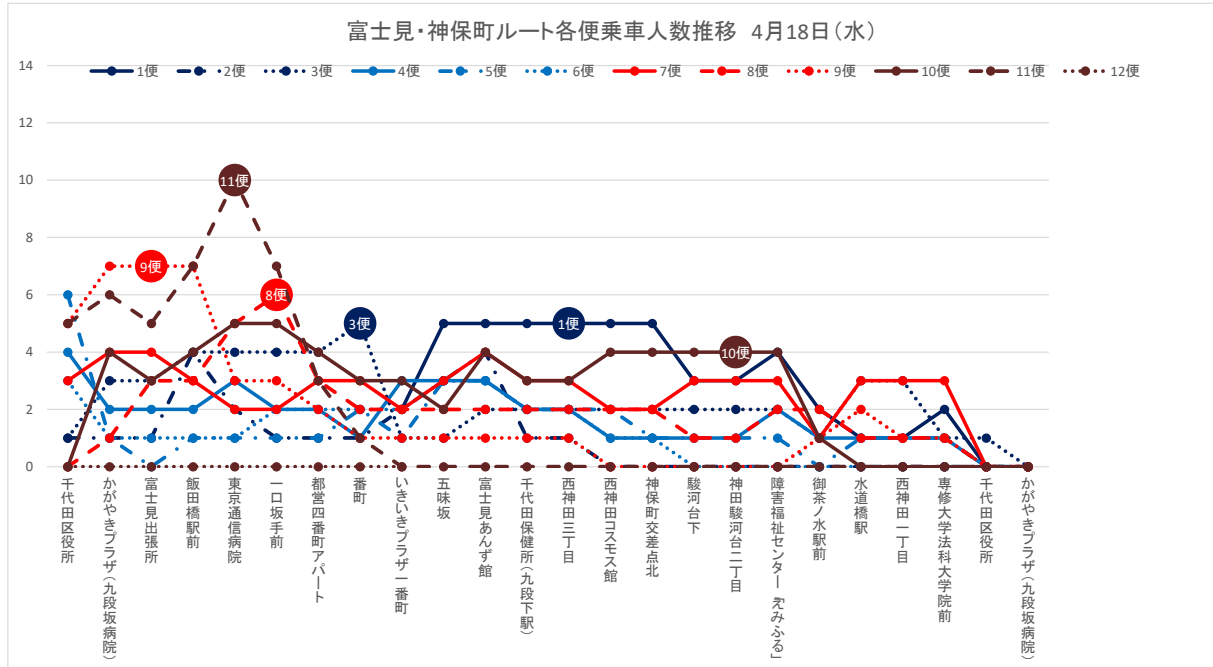


図 28 富士見・神保町ルート各便乗車人数推移 4月18日(水)

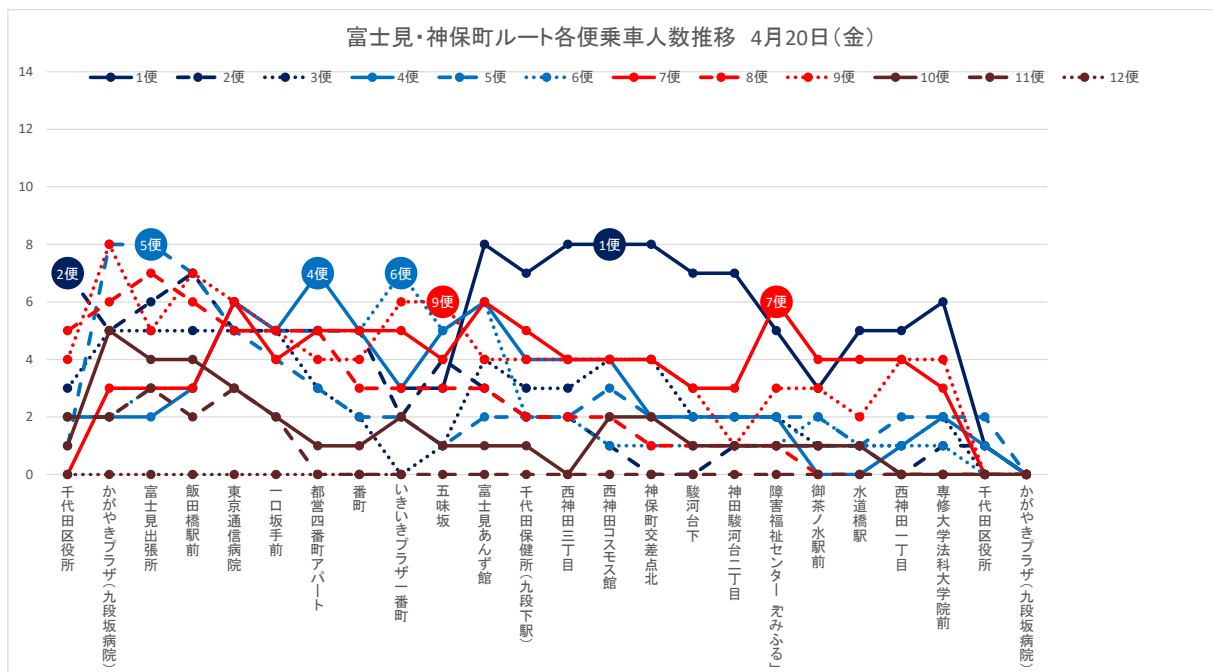


図 29 富士見・神保町ルート各便乗車人数推移 4月20日(金)

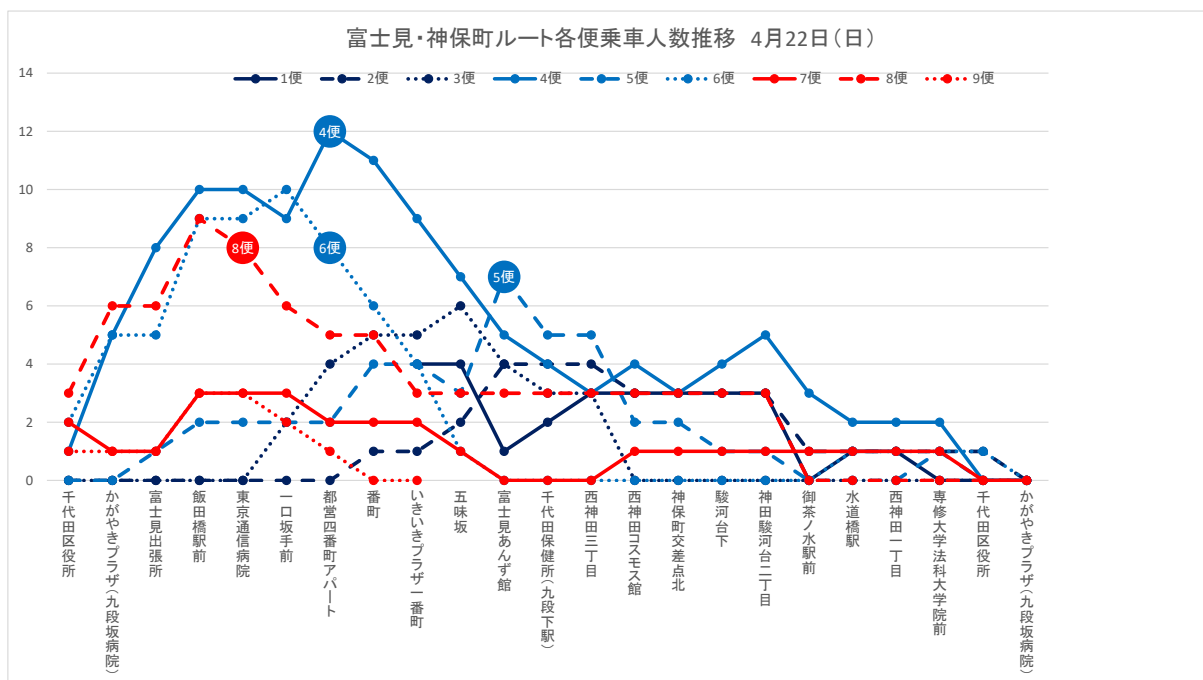


図 30 富士見・神保町ルート各便乗車人数推移 4月22日(日)

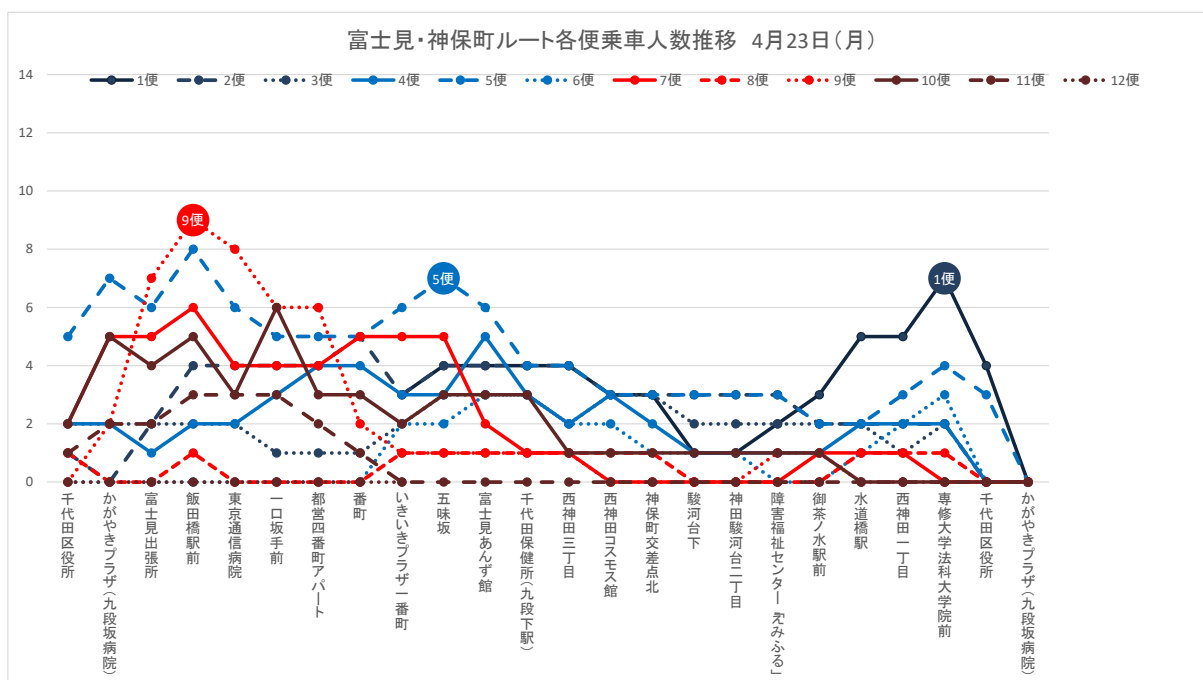


図 31 富士見・神保町ルート各便乗車人数推移 4月23日(月)

(4) 内神田ルート

内神田ルートの曜日別、便別の区間別通過人数（停留所ごとの乗車人数と降車人数との差）を以下に示す。便で偏りが見られるが、四谷方面から千代田区役所に戻ってくる区間において、一部便は車内の人数が10人程度となる便が見られる。

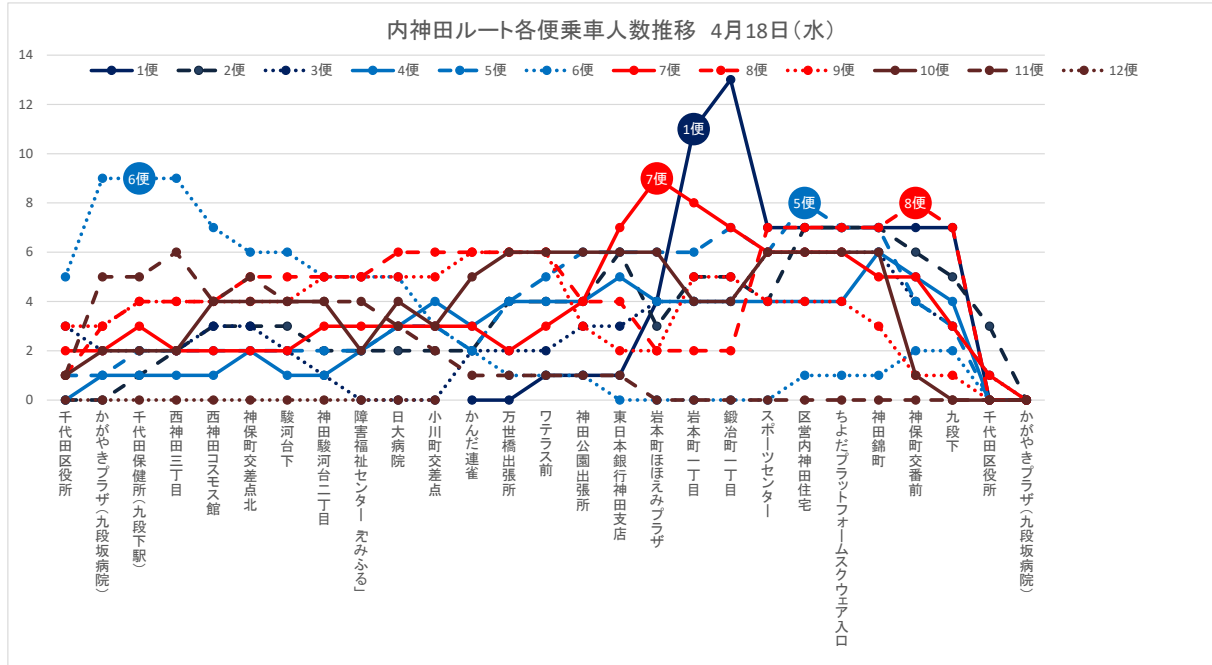


図 32 内神田ルート各便乗車人数推移 4月18日(水)

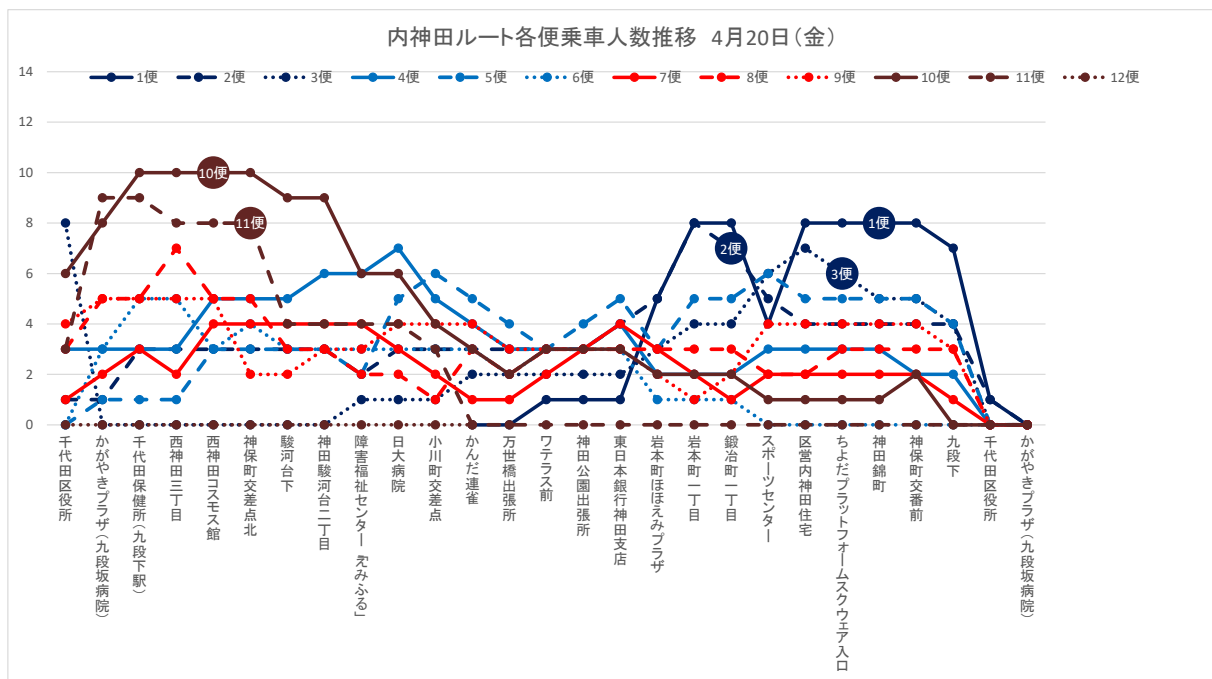


図 33 内神田ルート各便乗車人数推移 4月20日(金)

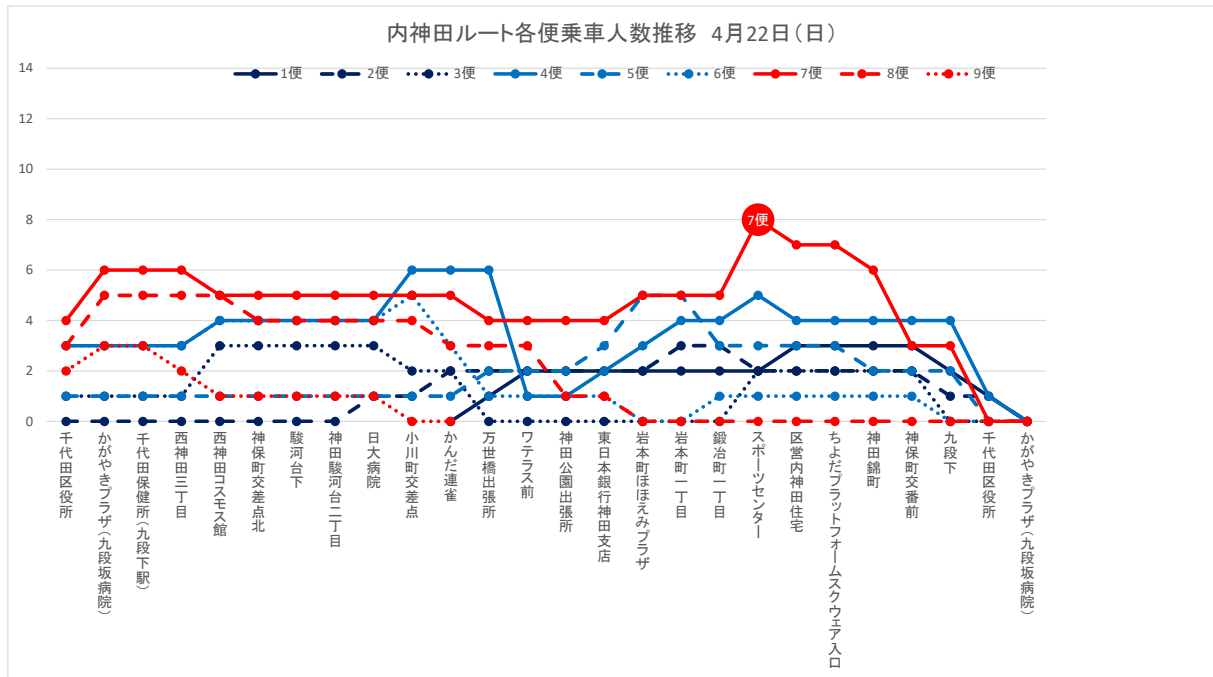


図 34 内神田ルート各便乗車人数推移 4月22日(日)

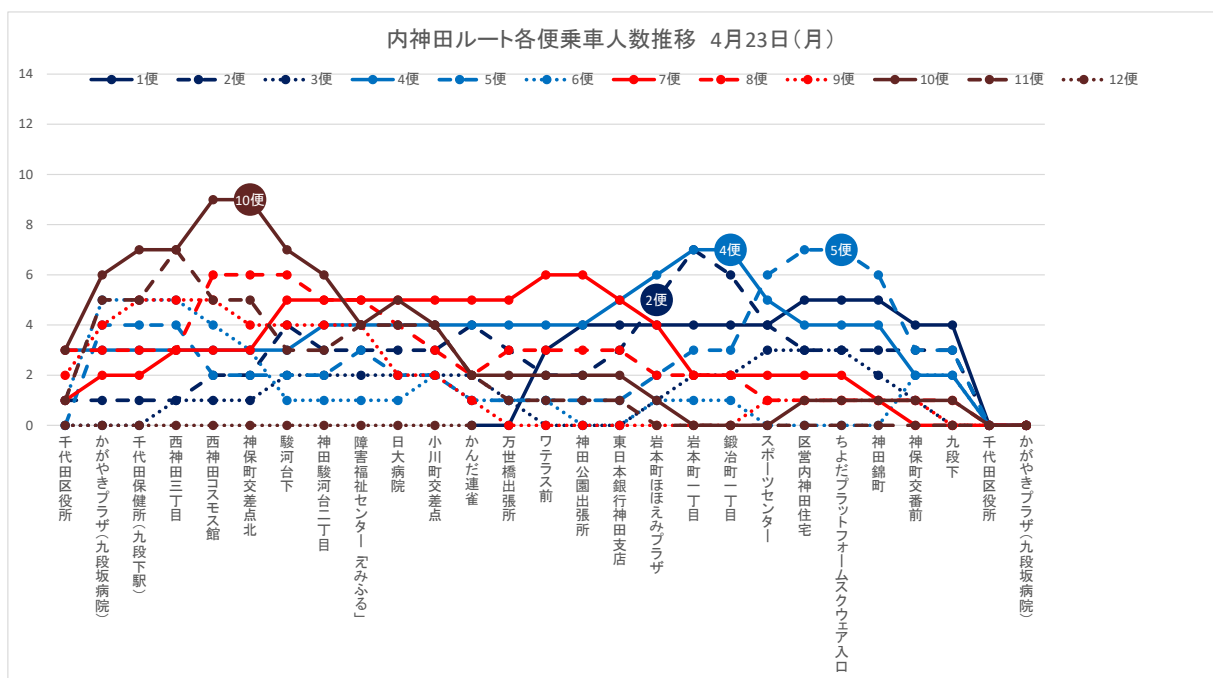
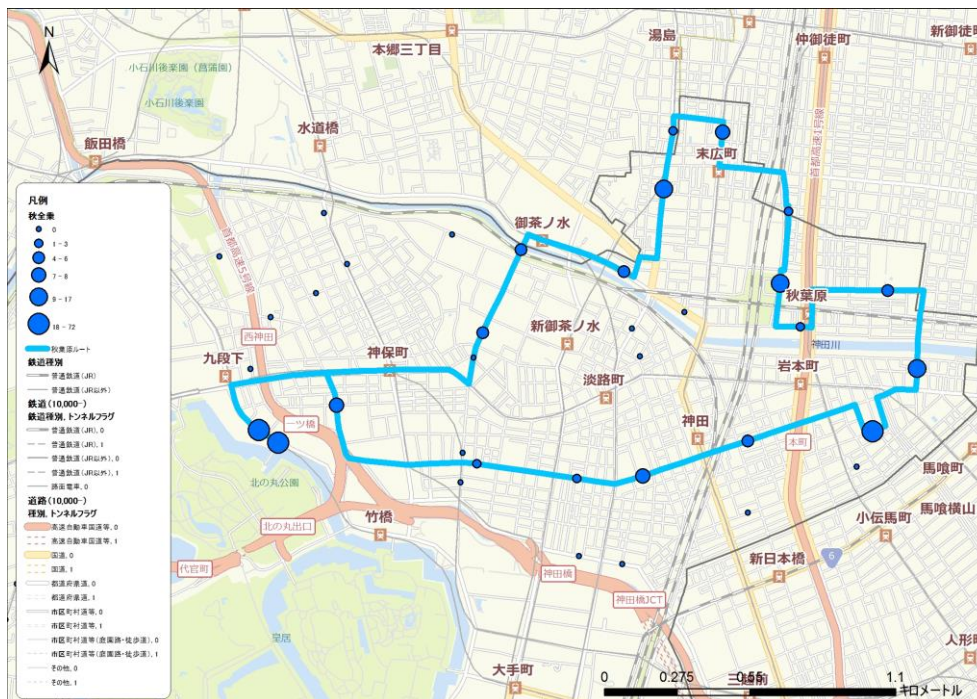


図 35 内神田ルート各便乗車人数推移 4月23日(月)

(2) 秋葉原ルート

平成 27 年度及び平成 30 年度の秋葉原ルートの停留所ごとの利用状況を下記に示す。千代田保健所停留所、西神田三丁目停留所（旧飯田橋都営アパート）、外神田六丁目での利用増加が著しい。また。専修大学法科大学院前停留所の新設により、新たな需要を取り込んでいることが伺える。

平成 27 年度



平成 30 年度

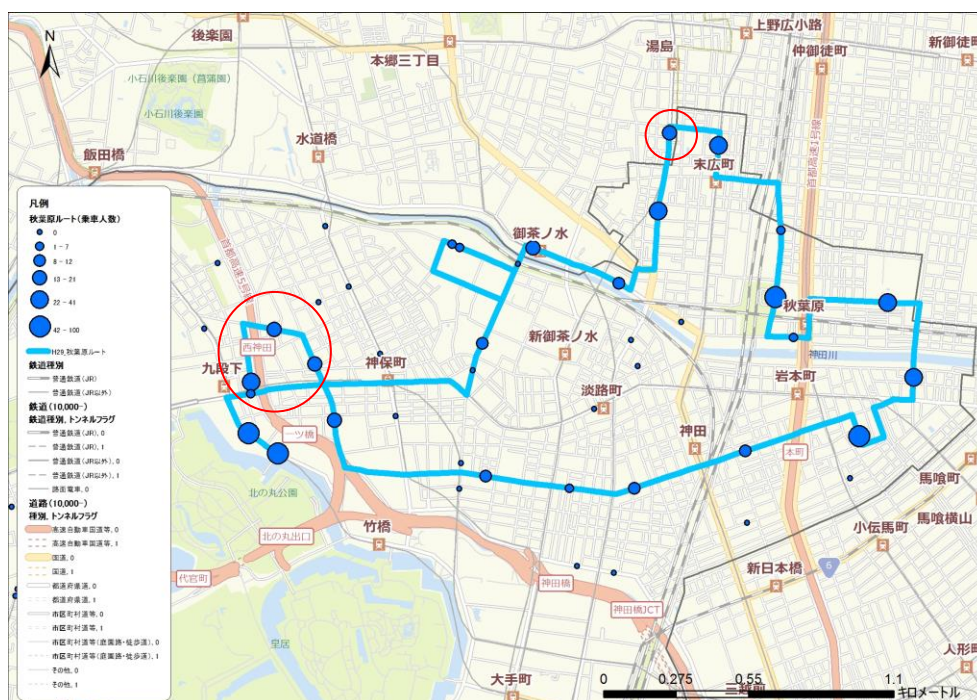
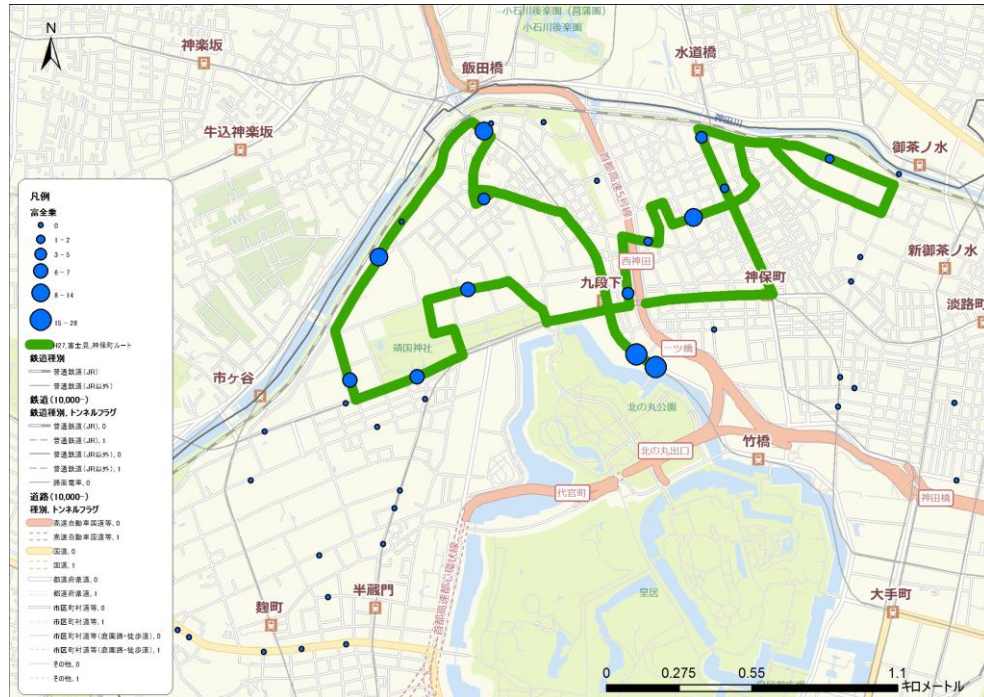


図 37 平成 27 年度及び平成 30 年度における秋葉原ルートの停留所別利用状況

(3) 富士見・神保町ルート

平成27年度及び平成30年度の富士見・神保町ルートの停留所ごとの利用状況を下記に示す。都営四番町アパート、いきいきプラザ一番町、五味坂停留所において利用が増加したほか、番町停留所の新設により、新たな需要を取り込んでいる。九段三丁目停留所の廃止に伴い、富士見あんず館停留所の利用者が微増している。

平成 27 年度



平成 30 年度

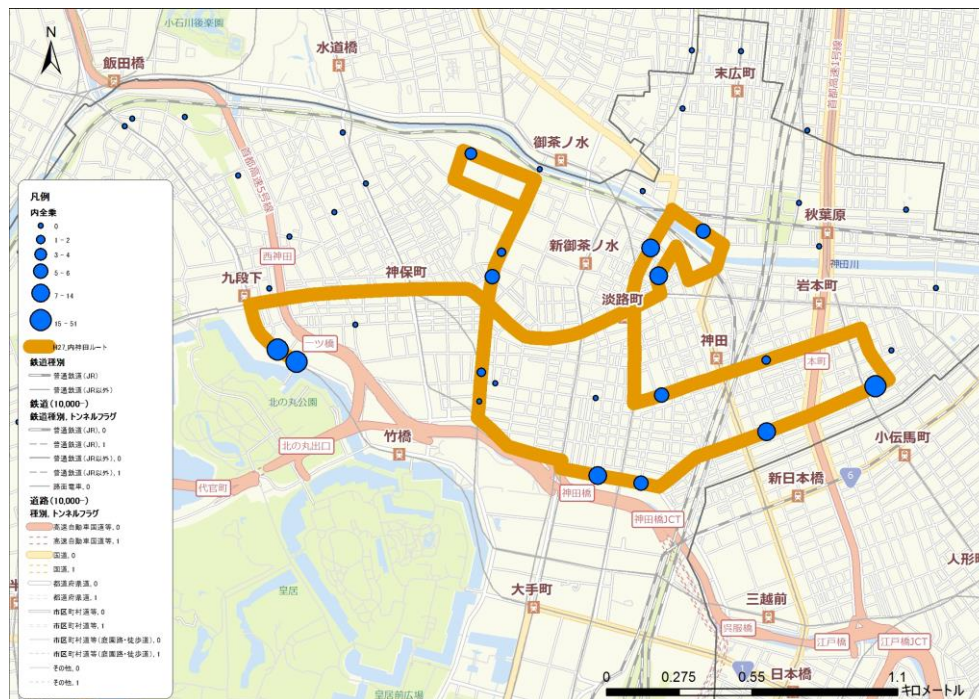


図 38 平成 27 年度及び平成 30 年度における富士見・神保町ルートの停留所別利用状況

(4) 内神田ルート

平成 27 年度及び平成 30 年度の内神田ルートの停留所ごとの利用状況を下記に示す。千代田保健所、東日本銀行神田支店停留所の利用者が増加しているほか、ルート再編により新設された西神田三丁目、西神田コスモス館、岩本町ほほえみプラザ停留所での利用が目立ち、ルート再編により新たな需要を取り込んでいる一方、鍛冶町一丁目停留所では、利用が減少している。

平成 27 年度



平成 30 年度

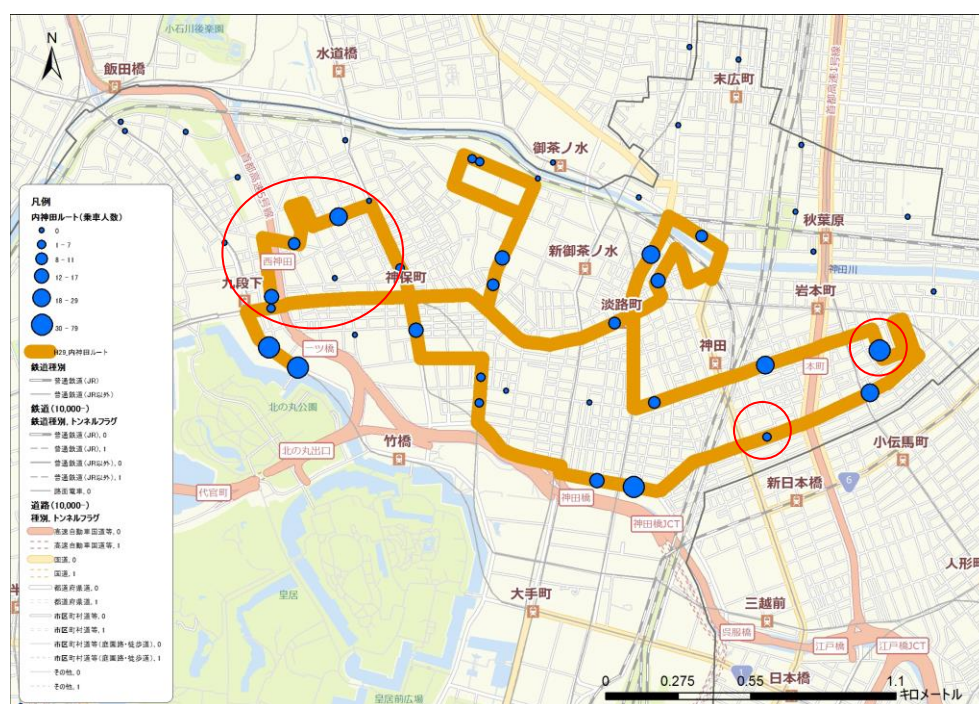


図 39 平成 27 年度及び平成 30 年度における内神田ルートの停留所別利用状況

第3章 風ぐるまへの利用者アンケート調査結果

3.1. 調査概要

(1) 調査目的

平成25年度より見直し検討を行い、平成28年1月4日より見直し運行を開始した千代田区地域福祉交通「風ぐるま」について、風ぐるまに対する意見、問題点、改善点を把握するために、千代田区が一般区民に対し、風ぐるま利用状況アンケート調査を実施した。

(2) 調査期間、調査場所、回収数

調査期間、調査場所、回収数は下記の通りである（千代田区より提供）。

番号	アンケート設置場所		設置期間	
			常設設置	期間設置
1	区役所	区役所 3階窓口	調査票:旧様式 →353件回収	調査票:新様式 →287件回収 ＜期間＞ 平成30年5月21日 ～ 平成30年6月20日 ※常設と合計して 640件回収
2	高齢者施設	かがやきプラザ		
3	区役所	区役所 総合窓口		
4～9	区役所	区内各出張所(6ヶ所)		
10	高齢者施設	高齢者活動センター		
11		いきいきブラザー番町		
12		岩本町ほほえみプラザ		
13		かんだ連雀		
14		ジロール麹町		
15		ジロール神田佐久間町		
16	障害者施設	えみふる		
17	児童館	西神田児童センター		
18		一番町児童館		
19		四番町児童館		
20		神田児童館		
21	保育園	麹町保育園		
22		神田保育園		
23		西神田保育園		
24		四番町保育園		
25	その他	九段学習館		
26		スポーツセンター		

(3) 調査方法、調査項目

上記調査施設においてアンケートを設置し、風ぐるまに対する意見、問題点、改善点を把握した。

(4) 調査項目、調査票

調査項目を以下に示す。また、使用した調査票を次ページ以降に示す。なお、下表に示す通り、常設設置（旧様式）と期間設置（新様式）で調査項目が異なるため、旧様式、新様式で共通する項目は、両方を合わせた集計を行い、新様式のみの項目は、新様式のみでの集計を行った。

設問	旧様式	新様式	設問内容	備考
0. 個人属性				
年代	○	○	「年代」を記入	旧様式では「年齢」を記入
居住地	×	○	区内(麴町地域) 区内(神田地域) 区外	
よく使うルート	×	○	風ぐるまの4ルートから選択	
1. 風ぐるまの利用頻度	○	○	①ほぼ毎日 ②週に()回程度 ③月に()回程度 ④使わない	全員回答 旧様式、新様式共に同様の設問
2. 風ぐるまの利用目的	△	○	① 区役所へ行くため ② 区内の福祉施設へ行くため ③ 区内の公共施設へ行くため （出張所など） ④ 通院のため ⑤ 買い物など、日常生活のため ⑥ 通勤や仕事のため ⑦ 通学のため ⑧ 子どもの送迎のため ⑨ JRや地下鉄などの駅へ行くため ⑩ その他()	1. 利用頻度の①～③が対象 ※旧様式では設問内容が異なる
3. 風ぐるまを利用しない理由	×	○	① 目的地まで時間がかかるため ② 目的地(出発地)の近くにルートや停留所がないため ③ 乗り換えが不便なため ④ 帰り(行き)のルートがないため ⑤ 使い方がわかりにくい、知らないため ⑥ その他()	1. 利用頻度の④が対象
4. 風ぐるまの必要な取組み	×	○	① 運行本数を増やす ② ルートを双方向に設定する ③ ルートをシンプルにする ④ ルートをもっと広げる ⑤ 停留所を増やす(今のルートのまま) ⑥ 停留所を増やす(ルートを変更して) ⑦ 始発(終発)を早く(遅く)する ⑧ ルートを変えないでほしい ⑨ ダイヤを変えないでほしい ⑩ 今のままでよい	全員回答
5. 風ぐるまの支払方法	×	○	① 区民パスポート ② 現金 ③ 交通系ICカード （SuicaやPASMOなど）	全員回答
6. 風ぐるまへの意見	○	○	【停留所に関すること】 【ルートに関すること】 【時刻表に関すること】 【乗務員に関すること】 【その他】	全員回答

5. 3の質問で④、⑤と答えた方は、なぜ使う回数が減ったり、使わなくなったりしましたか？

① 目的地まで時間がかかるので
② 使いやすいルートや停留所がないので
③ 乗り換えが不便なので
④ 使い方がわかりにくい、知らないのでは
⑤ その他（ ）

6. 区民パスポートの購入予定はありますか？

① 買う、あるいはもう買った
② 買わない
③ 迷っている

7. 風ぐるまについてのご意見、ご要望、ご感想等なんでもお書きください。

【停留所に関する事】（例：〇〇に通うため、〇〇に停留所がほしい。）
【ルートに関する事】（例：〇〇ルートを〇〇まで通してほしい。）
【ダイヤに関する事】（例：〇〇の理由で、始発を早めてほしい。）
【乗務員に関する事】（運行事業者へ伝えたいこと。）
【その他】

ご協力ありがとうございました。

☆風ぐるま利用状況アンケート☆

風ぐるまは区内の福祉施設を中心に巡回している福祉交通です。今後も長く利用者の皆さまに愛される地域福祉交通となるよう、利用状況に関するアンケートを実施いたします。ご協力の程、何卒お願いいたします。

該当するものに○をお願いします。年代・お住まい・よく使うルートの記入は任意です。

【年代】	【お住まい】 区内（麴町地域）・ 区内（神田地域）・ 区外
【よく使うルート】 麴町ルート ・ 富士見神保町ルート ・ 内神田ルート ・ 秋葉原ルート	

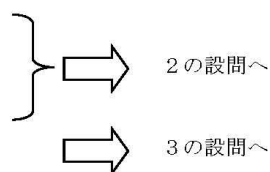
1. 風ぐるまの利用頻度はどれくらいですか？

① ほぼ毎日

② 週に（ ）回程度

③ 月に（ ）回程度

④ 使わない



2. 1で①～③と答えた方へ

風ぐるまの利用目的を下記から選んでください（複数に○を付けていただいても大丈夫です）。

① 区役所へ行くため

② 区内の福祉施設へ行くため

③ 区内の公共施設へ行くため（出張所など）

④ 通院のため

⑤ 買い物など、日常生活のため

⑥ 通勤や仕事のため

⑦ 通学のため

⑧ 子どもの送迎のため

⑨ JRや地下鉄などの駅へ行くため

⑩ その他（ ）

3. 1の質問で④と答えた方へ

風ぐるまを使わない理由を下記から選んでください（複数に○を付けていただいても大丈夫です）。

① 目的地まで時間がかかるため

② 目的地（出発地）の近くにルートや停留所がないため

③ 乗り換えが不便なため

④ 帰り（行き）のルートがないため

⑤ 使い方がわかりにくい、知らないため

⑥ その他（ ）

裏面へつづく

②裏面（新様式）

4. 風ぐるまが今後より利用しやすいバスになるためにはどういった取組みが必要だと思いますか？（複数に○を付けていただいても大丈夫です）

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ① 運行本数を増やす | ⑥ 停留所を増やす（ルートを変更して） |
| ② ルートを双方向に設定する | ⑦ 始発（終発）を早く（遅く）する |
| ③ ルートをシンプルにする | ⑧ ルートを変えないでほしい |
| ④ ルートをもっと広げる | ⑨ ダイヤを変えないでほしい |
| ⑤ 停留所を増やす（今のルートのまま） | ⑩ 今のままでよい |

5. 運賃のお支払方法を下記から選んでください。

- ① 区民パスポート
- ② 現金
- ③ 交通系 IC カード（Suica や PASMO など）

6. 風ぐるまについてのご意見、ご要望、ご感想等をお書きください。

【停留所に関すること】（例：○○に通うため、○○に停留所がほしい。）
【ルートに関すること】（例：○○ルートを○○まで通してほしい。）
【時刻表に関すること】（例：○○の理由で、始発を早めてほしい。）
【乗務員に関すること】（運行事業者へ伝えたいこと。）
【その他】

ご協力ありがとうございました。

3.2. 調査結果

3.2.1. 個人属性

(1) 回答者の年代

アンケートへの回答者は、30代、40代、60代、70代以上の回答が多くなっている。

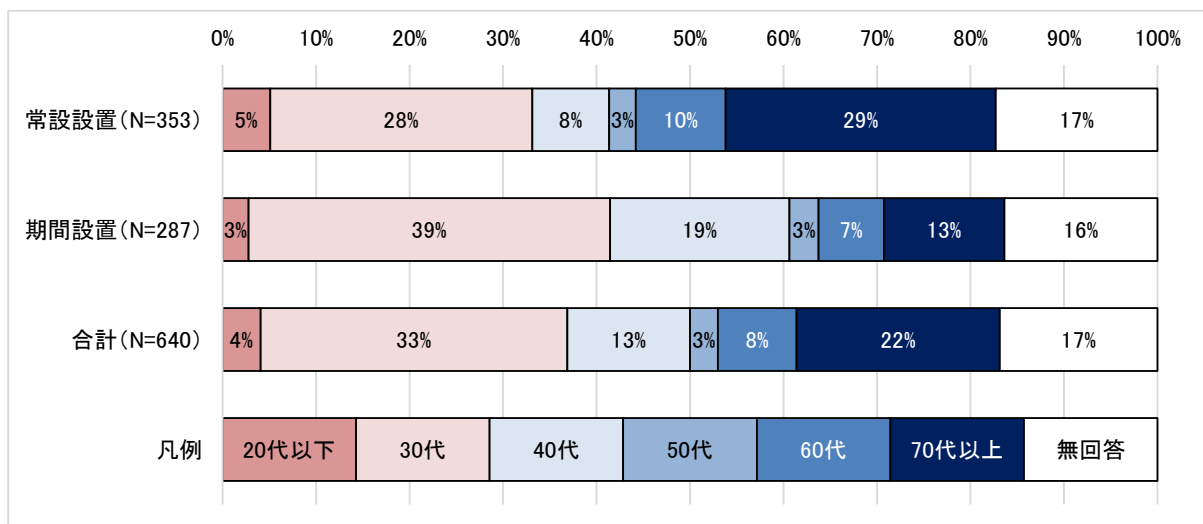


図 40 回答者の年代

(2) 居住地、よく利用するルート ※新様式のみ対象（287名）

回答者の居住地は、区内（神田地域）が最も多く、続いて区内（麹町地域）となっている。区内（神田地域）は内神田ルート、秋葉原ルートを良く利用しており、区内（麹町地域）は麹町ルート、富士見神保町ルートを良く利用している。

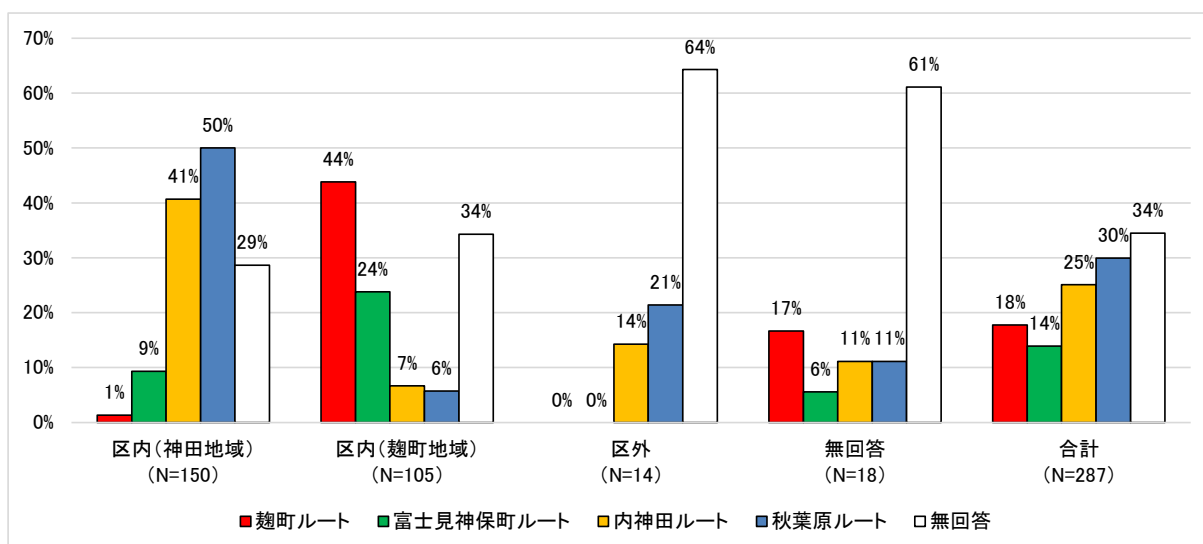


図 41 回答者の居住地、よく利用するルート

3.2.2. 風ぐるまの利用状況

(1) 年代別利用頻度

風ぐるまの年代別利用頻度を下図に示す。性別により、サンプル数の差に開きがあるが、年代が高齢になるほど、風ぐるまを定期的にご利用している層が存在することが伺える。

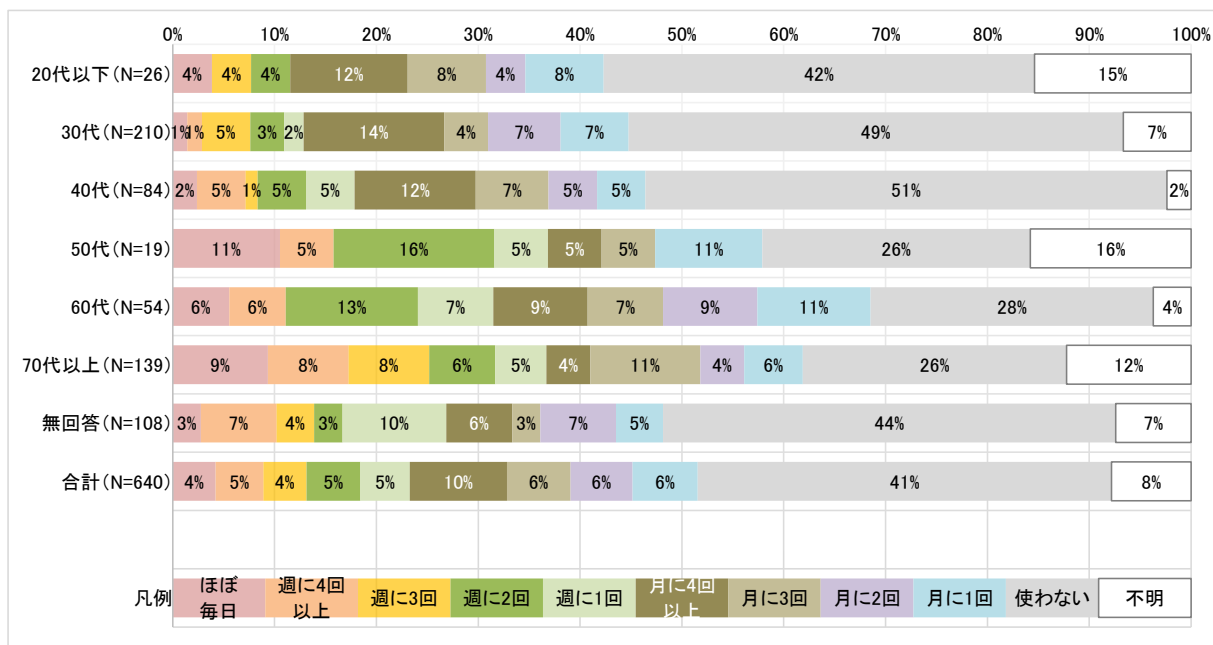
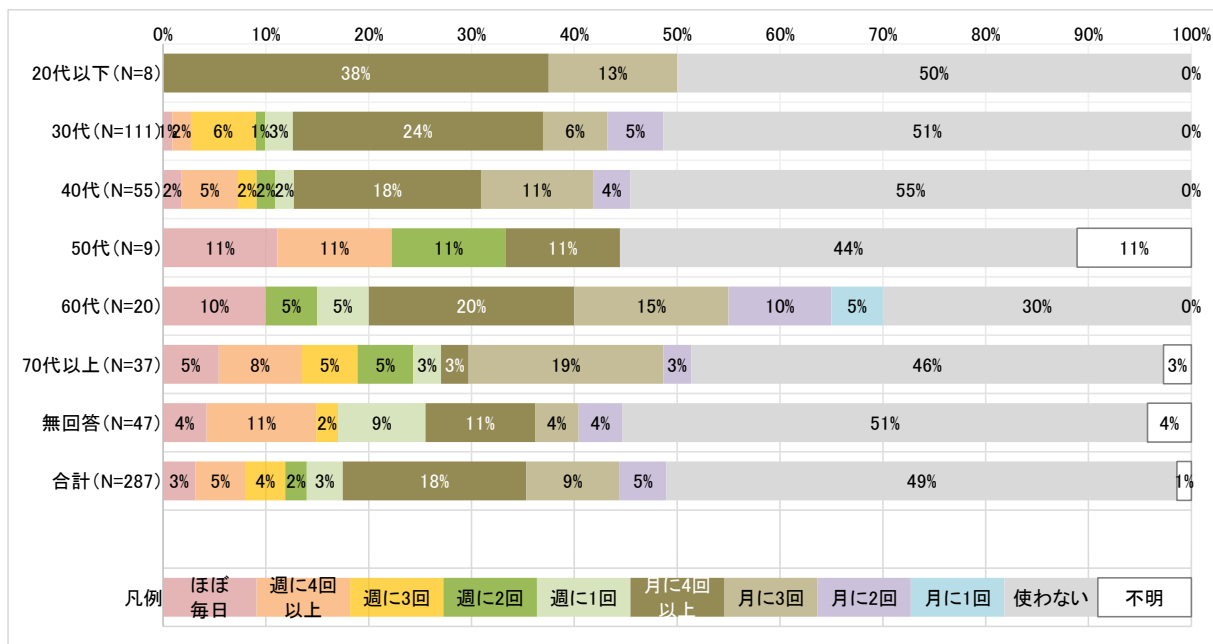


図 42 風ぐるまの年代別利用頻度

※参考：新様式のみ対象（287 名）



(2) 年代別利用目的（複数回答可）

※新様式（287名）のうち、バスを利用すると回答した回答者のみ対象（141名）

風ぐるまの年代別利用目的を下図に示す。区の公共施設へ行くために風ぐるまを利用する利用者がどの年代層においても大半を占める。また、通院や買い物等の日常生活のため、区役所での手続きを行うために風ぐるまを利用する利用者也一定数いる。

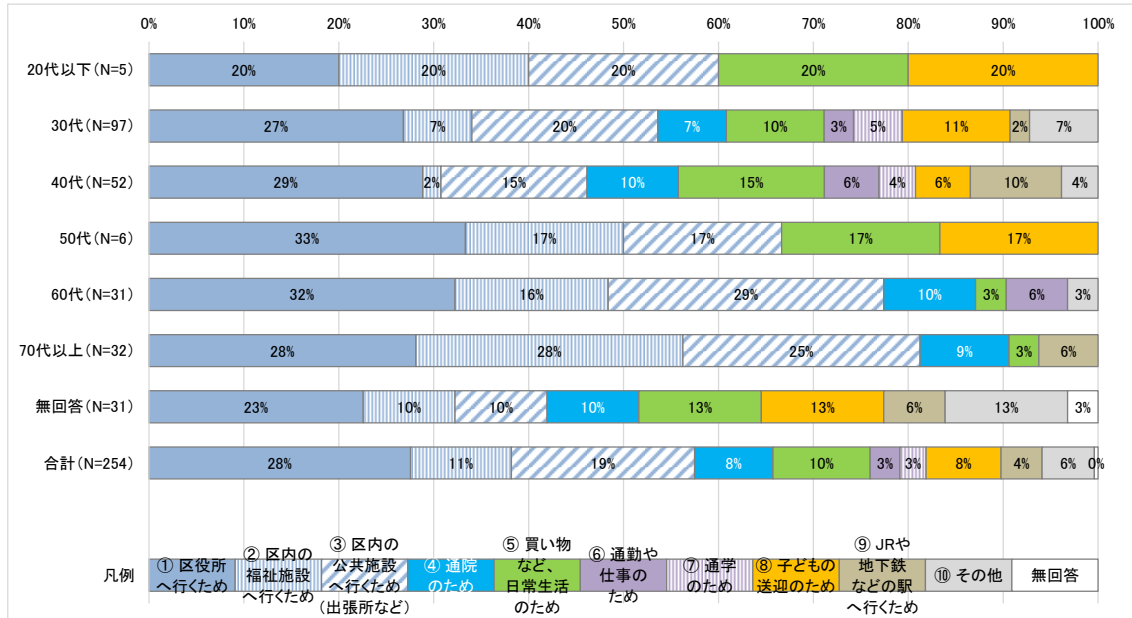


図 43 年代別利用目的（N 値は回答件数（複数回答可））

(3) 風ぐるまを使用しない理由（複数回答可）

※新様式（287名）のうち、バスを利用しないと回答した回答者のみ対象（142名）

風ぐるまを利用しない人の主な理由は下図の通りである。目的までに時間がかかるために風ぐるまを利用しない層が多いことがわかる。

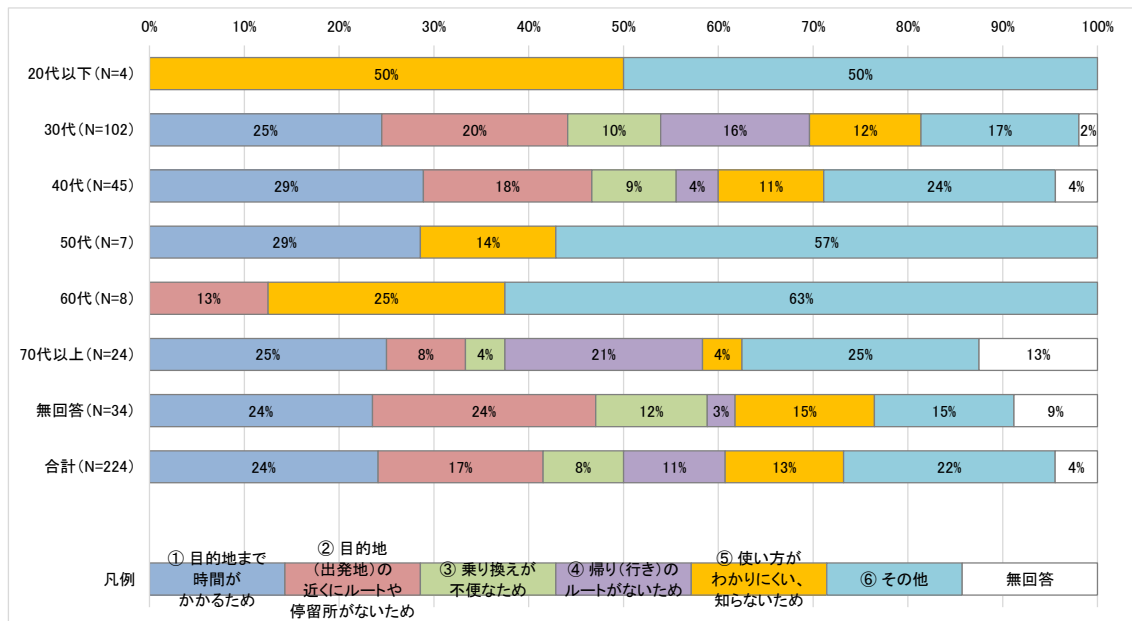


図 44 風ぐるまを使用しない理由（N 値は回答件数（複数回答可））

3.2.3. 風ぐるまの今後の取り組み

※複数回答可、新様式のみ対象（287 名）

風ぐるまを今後より利用しやすいバスにするために今後こういった取り組みを行うべきか利用者に意見を伺ったところ、下図の結果となった。運行本数の増加、ルートを双方向に設定を行うことを利用者が期待している。

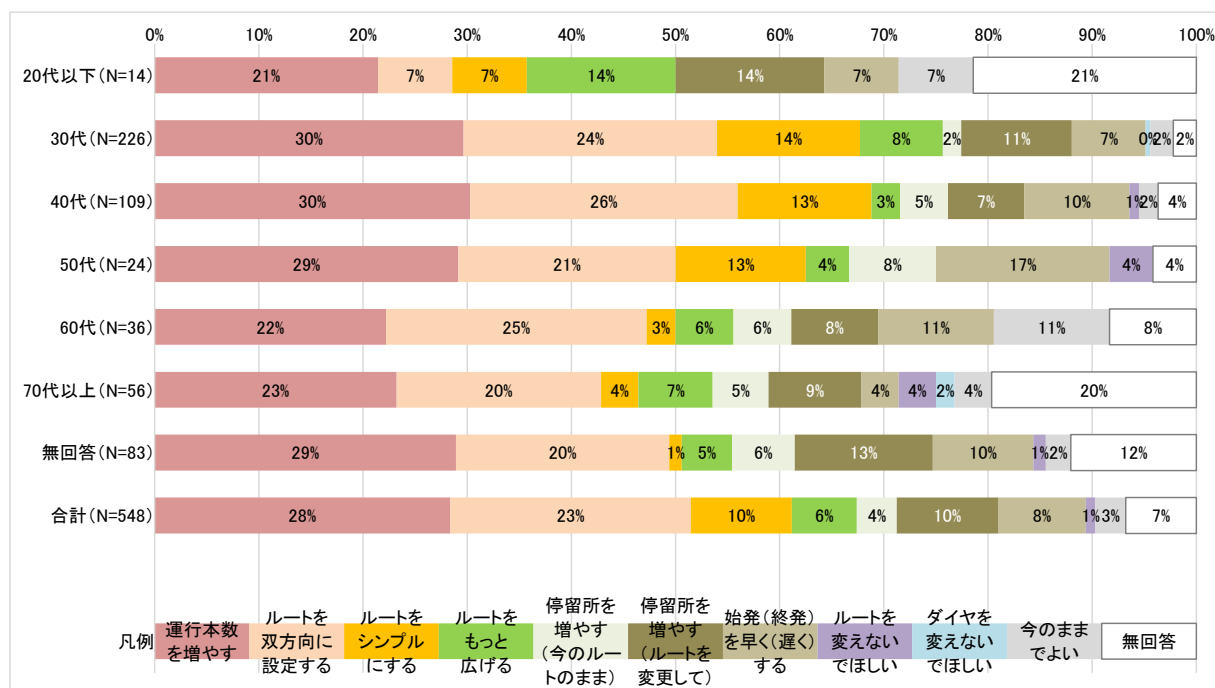


図 45 今後の取り組み（N 値は回答件数（複数回答可））

3.2.4. 運賃の支払方法

※複数回答可、新様式のみ対象（287 名）

下図は、風ぐるま利用者の運賃の支払方法を示す。大半は交通系 IC カードを使用するものの、年齢が高齢になるほど区民パスポートを使用する傾向にある。

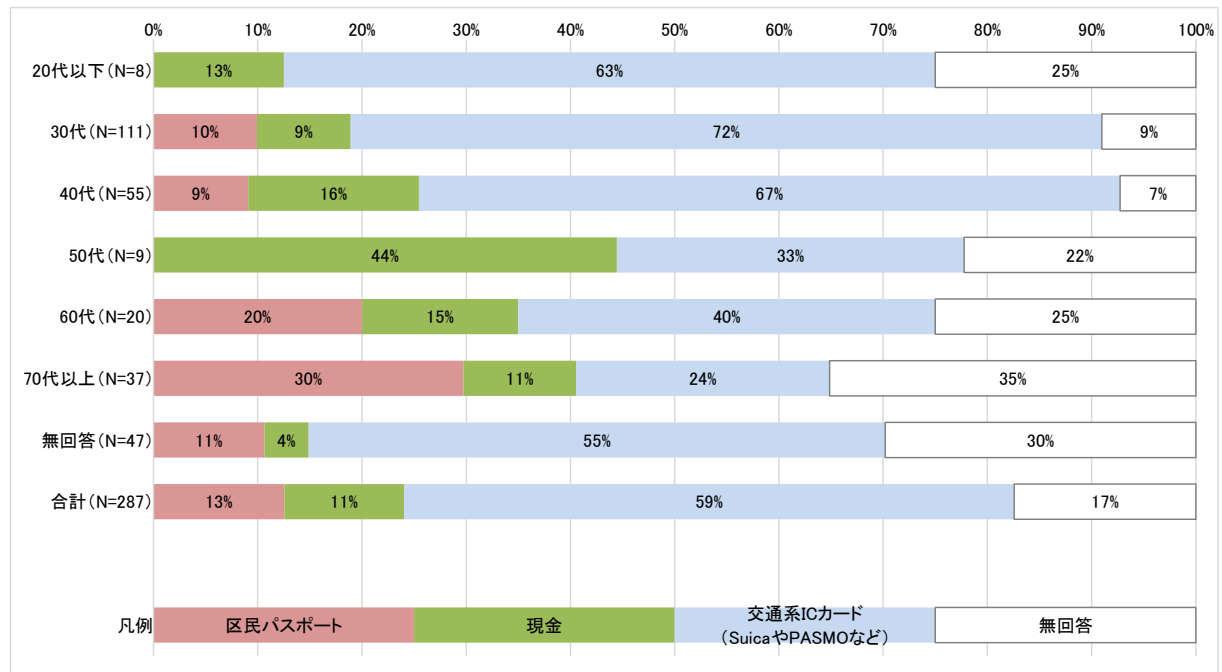


図 46 運賃の支払方法

3.2.5. 意見・要望・感想等

風ぐるまについての利用者からの停留所、ルート、ダイヤ、乗務員及びその他に関する意見、要望、感想等を下記表に示す。

停留所については、児童館や保育園、幼稚園での新設、四ツ谷駅、飯田橋駅、神保町駅などでの新設、位置変更の意見が多く見られた。

ルートについては、双方向による運行が突出して多いほか、丸の内エリア、永田町エリアへの延伸が見られた。

ダイヤについては、本数の増発の意見が多く見られた。また、始発便の繰り上げ、終発便の繰り下げについても意見が見られた。

表 1 風ぐるまへの意見内容、意見件数

項目	内容	件数	備考等
停留所	四谷駅の停留所が駅から遠い	13	鉄道との乗継客からの意見とみられる。
	九段さくら館(富士見・神保町ルート)	11	以前の風ぐるまは停車していた。
	飯田橋一丁目(グランドパレス前)	10	九段北一丁目の対面停留所。かがやきプラザから富士見出張所までの停留所。
	須田町新設	7	旧神田須田町2丁目停留所の復活を望む声など。
	九段下(富士見・神保町ルート)停車希望	4	富士見・神保町ルートは都との協定で、九段下に停車していない。
	飯田橋駅西口(サクラテラス前)新設	3	
	神保町駅(秋葉原ルート)新設	3	
	保育園・幼稚園前の新設	15	子育て世代の利用が増えてきている。
	児童館近くに新設停留所	9	四番町児童館など
	停留所の増設	3	徒歩移動をなるべく少なくしたい利用者からの意見とみられる。
	街合環境向上	4	停留所のイス、屋根の設置など。
	バス停付近の路駐取締強化	3	路駐によりバスの乗降がしづらいとの意見。
	停留所の場所がわかりづらい	6	近くに來ても停留所の場所に気づかないなど。
ルート	遠回りである	24	所要時間が長い、目的地にすぐに辿り着かない等。
	停留所の数が多い	6	目的地までの所要時間が長いとの意見が多い。
	ルートが複雑	5	ルートがわかりづらい等。
	目的地直行形式にしてほしい	4	駅まで最短でいけるルートを要望する等。
	丸の内エリア	9	東京駅や日比谷等へのルートを要望する意見を集約。
	永田町エリア	7	永田町や平河町等へのルートを要望する意見を集約。
ダイヤ	本数の増発	95	他区のコミバスの本数と比較する意見や10分～40分に1回は運行してほしいと意見等。
	始発の繰り上げ	33	保育園の通園や通勤に利用したいとの意見多数。
	終発の繰り下げ	25	子どもの送迎や公共施設の終了時刻に終発を合せてほしい等。
	隣接する区のコミバスとの連携	3	文京区のコミバスとの乗継や相互乗り入れを要望する意見等。
	他ルートとの接続を考慮したダイヤ設定	3	富士見・神保町ルートと麹町ルート、内神田ルートと麹町ルートとの接続を改善を望む要望等。
運行形態	双方向による運行	98	単方向で使いづらい等の意見。他区のコミバスは双方向である指摘。
	フリー乗降性	18	身体的不自由さから、フリー降車を希望する声がある。
乗務員	乗降の補助をしてほしい	3	ベビーカー、カート等を持っている際の乗降の補助を望む意見。
運賃	明るく、親切に対応してほしい(挨拶等)	4	
	妊婦、未就園児、子連れ等の無料化	4	
その他	区民パスポートの値下げ	3	区民パスポートが高価であるという意見等。
	ダイヤ、路線図等の掲載方法の改善(HP、バス停上で)	7	バス停の時刻表や路線図の文字が小さい等。
	宣伝をしてほしい(停留所、ルート、ベビーカーが利用できるか等)	3	ルートや停留所等の情報の周知に対する要望等。
	合計	379	

※意見件数が3件以上のものを抽出

前項で示す意見内容と意見件数について、年代別に整理したものを以下に示す。

表 2 年代別の意見内容、意見件数

項目	内容	件数	20代 以下	30代	40代	50代	60代	70代 以上	備考等
停留所	四谷駅の停留所が駅から遠い	13	1	5	2	3	1	1	1 鉄道との乗継客からの意見とみられる。
	九段さくら館(富士見・神保町ルート)	11	0	0	0	2	2	7	7 以前の風ぐるまは停車していた。
	飯田橋一丁目(グラントハルス前)	10	4	3	0	0	1	2	2 九段北一丁目の対面停留所。かがやきプラザから富士見出張所までの停留所。
	須田町新設	7	0	1	1	0	5	0	0 旧神田須田町2丁目停留所の復活を望む声など。
	九段下(富士見・神保町ルート)停車希望	4	0	1	1	0	1	1	1 富士見・神保町ルートは都との協定で、九段下に停車していない。
	飯田橋駅西口(サクラデラス前)新設	3	1	2	0	0	0	0	
	神保町駅(秋葉原ルート)新設	3	1	0	1	0	0	1	
	保育園・幼稚園前の新設	15	0	12	3	0	0	0	0 子育て世代の利用が増えている。
	児童館近くに新設停留所	9	1	7	1	0	0	0	0 四番町児童館など
	停留所の増設	3	0	0	1	0	0	0	2 徒歩移動をなるべく少なくしたい利用者からの意見とみられる。
ルート	街合環境向上	4	0	0	0	0	0	2	2 停留所のイス、屋根の設置など。
	バス停付近の路駐取締強化	3	0	1	0	0	0	2	0 路駐によりバスの乗降がしづらいたとの意見。
	停留所の場所がわかりづらい	6	0	3	0	1	0	0	2 近くにても停留所の場所に気づかないなど。
	遠回りである	24	0	7	3	5	5	4	4 所要時間が長い、目的の地にすぐに辿り着かない等。
	停留所の数が多い	6	0	2	1	0	0	3	3 目的の地までの所要時間が長いとの意見が多い。
	ルートが複雑	5	0	4	1	0	0	0	1 ルートがわかりづらい等。
	目的の直行形式にしてほしい	4	0	3	0	0	0	1	1 駅まで最短でいけるルートを要望する等。
	丸の内エリア	9	0	3	3	0	1	2	2 東京駅や日比谷等へのルートを要望する意見を集約。
	永田町エリア	7	0	4	0	0	3	0	0 永田町や平河町等へのルートを要望する意見を集約。
	本数の増発	95	5	40	18	4	11	17	17 他区のコミバスの本数と比較する意見や10分～40分に1回は運行してほしいと意見等。
ダイヤ	始発の繰り上げ	33	4	12	10	1	4	2	2 保育園の通園や通勤に利用したいとの意見多数。
	終発の繰り下げ	25	2	12	8	0	2	1	1 子どもの送迎や公共施設の終了時刻に終発を合せてほしい等。
	隣接する区のコミバスとの連携	3	0	1	1	0	1	0	0 文京区のコミバスとの乗継や相互乗り入れを要望する意見等。
	他ルートとの接続を考慮したダイヤ設定	3	0	1	0	0	0	2	2 富士見・神保町ルートと麹町ルート、内神田ルートと麹町ルートとの接続を改善を望む要望等。
運行形態	双方向による運行	98	8	30	13	9	15	23	23 単方向で使いたい等の意見。他区のコミバスは双方向である指摘。
	フリー乗降性	18	1	1	1	0	1	14	14 身体的不自由さから、フリー降車を希望する声がある。
乗務員	乗降の補助をしてほしい	3	0	2	0	0	0	1	1 ベビーカー、カート等を持っている際の乗降の補助を望む意見。
運賃	明るく、親切に対応してほしい(挨拶等)	4	0	1	1	1	0	1	
	妊婦、未就園児、子連れ等の無料化	4	1	3	0	0	0	0	
その他	区民バスポートの値下げ	3	0	0	0	0	0	3	3 区民バスポートが高価であるという意見等。
	ダイヤ、路線図等の掲載方法の改善(HP、バス停上で)	7	0	3	0	1	0	3	3 バス停の時刻表や路線図の文字が小さい等。
	宣伝をしてほしい(停留所、ルート、ベビーカーが利用できる等)	3	2	1	0	0	0	0	0 ルートや停留所等の情報の周知に対する要望等。
合計		379	24	141	62	22	47	83	