

他自治体の参考事例について

今後の地域福祉交通「風ぐるま」のあり方に関する検討の参考情報として、他の自治体における地域公共交通の状況、特にデマンド交通等の新たな技術の導入に関する取組について研究を行っている。本資料では、主にデマンド交通の導入事例等を紹介する。

<デマンド交通の導入に関する事例>

1 足立区「足タク」 **本格運行移行** ※令和6年6月より実証実験→令和7年4月より本格運行開始

配車依頼があったときのみ運行する交通サービス。移動は、自宅と乗降スポット(対象地域内の駅・主要バス停や医療施設、公共施設等)間、および乗降スポットと乗降スポット間に限定されるが、通常のタクシーより安価で利用可能。(通常運賃との差額は区が公費で負担)。

概要

- ① 利用希望者(サービス対象地域に居住する住民)は、「**窓口またはオンライン**」で利用申請を行い、「**利用者登録証(紙)**」を受領(窓口または郵送)。申請後およそ2週間後から利用可能。
- ② サービスを利用する際は、その直前に協力タクシー会社に「**電話**」で乗車場所(自宅又は乗降スポット)での配車希望を伝え、タクシー到着後、利用者登録証を提示して乗車。目的地に到着したら「**現金**」でサービス利用料金を支払う。
- ③ 利用料金はタクシー運賃が2000円未満の場合500円、2000円以上の場合1000円で上限回数は月8回。割引対象者(高齢者(70歳以上)、障がい者、妊婦等)への補助としてさらに100円引き。

2 渋谷区「GO SHUTTLE(ゴーシャトル)」 **実証運行中**

※令和7年9月より実証実験開始

タクシー配車アプリ「GO」を利用して、1台の車両を複数人で相乗りするサービス。補助対象エリア内に在住の高齢者・障がい者・妊婦・子育て世帯には、月最大20枚の400円分電子チケット「GO チケット」による料金の補助がある。

概要

- ① 利用希望者(誰でも申請可能)は、『GO』アプリの『GO シャトル』タブで乗降ポイントから乗降地と希望日時を選択の上、チケットを発行。
- ② 乗車時間の15分前に確定するチケットを見せ、指定の席へ乗車。目的地に到着したら「**GO Pay**」で決済を行う。
- ③ 利用料金の補助を対象エリア内に在住の「**高齢者(70歳以上)**」、「**障がい者**」、「**妊婦**」、「**子育て世帯**」に対して行っている。補助対象者は渋谷区 LINE 公式アカウントから申請することで、400円×20枚綴りのGOチケットが配布される。(1か月あたり20枚まで利用可)

3 その他の特別区的事例

上記を含めて、15区/23区で導入。(実証運行段階で終了したサービスを含む)
 …港区、新宿区、台東区、墨田区、品川区、大田区、世田谷区、渋谷区、杉並区、豊島区、北区、荒川区、練馬区、足立区、葛飾区
 ※下線は本資料で概要を紹介。

<その他>

- その他、新たな交通サービスに関して東京都内で取組が進んでいる主な事例は以下。
- ・東京都が、八王子市高尾駅周辺でレベル2(運転手搭乗型)による自動運転バスを運行
 - ・GO・米Waymo・日本交通が、都心7区でWaymo車両を用いて日本交通のプロドライバーによる手動運転を行い、日本向けの自動運転技術の適応に向けてデータを収集。

(1) 足立区【本格運行に移行】

運行様態	足立区デマンドタクシー(足タク)	
	実証運行期間	令和6年6月～令和7年3月
	経路	自宅←→乗降スポット間
	乗降場所	自宅または乗降スポット(全30か所)
	車両	タクシー車両(最大4名)
目的	足立区総合交通計画に基づき、交通に関する意識調査の結果、「日常の移動に不便を感じる」方の割合が高かった区西部の入谷・鹿浜周辺地区において、交通不便地域解消のため事業を開始した。	
利用者	足タクの運行区域内にお住まいの方	
利用申請の方法	本庁舎窓口もしくはオンライン申請システムで“利用者登録”が必要となる。※申請後およそ2週間後から利用可能。	
利用方法	①利用の直前に協力タクシー会社に電話し、配車依頼 ②タクシー到着後、利用者登録証を運転手に提示し乗車 ③目的地に到着後、運転手に利用料金を支払い	
利用料金	迎車料金と運賃の合計 ▶ 2,000円未満の場合 ⇒ 500円 運転手に支払う金額 ▶ 2,000円以上の場合 ⇒ 1,000円 <small>※割引対象の利用者登録証を提示した方は100円引き(400円または900円)となる。 ※一般登録者と割引対象者が同乗した場合は、割引料金が適用される。 ※1台1回あたりの利用料金となる(最大4人まで乗車可)。 ※東京都シルバーパス、福祉タクシー券の利用はできない。</small>	
運行コスト	予算額	入谷・鹿浜地区足タク運行負担金 8,000千円(令和7年度)
	運行事業者	運行区域周辺の協力タクシー事業者 (全4社)
周知方法	説明会、出張登録会、広報紙、チラシ	
評価方法・移行基準	①1日当たりの平均利用件数が40～50件程度	
	②タクシー事業者3社以上が継続の意思を有する	
	③他公共交通への影響が軽微	
	④利用満足度が50%以上	
本格運行への判断	1日平均利用件数は目標に届かなかったものの、その他の基準も概ね満足しており、移動制約者等の移動支援に資すると判断し、本格運行へ移行。	
実績 令和6年6月～令和7年3月 まで	登録者数	約1,600名
	利用件数	2,455件
	平均利用者数	10.6件/日



乗降スポット ● 乗降スポットは今後変更となる場合があります

駅・主要バス停

- ① 舎人駅
- ② 舎人公園駅
- ③ 谷在家駅
- ④ 西新井大師西駅
- ⑤ 入谷三丁目バス停
- ⑥ 入谷町バス停
- ⑦ 椿二丁目バス停

商業施設

- ⑬ コモディイイダ舎人店
- ⑭ マルエツ足立入谷店
- ⑮ 西友加賀鹿浜店
- ⑯ コモディイイダ鹿浜店
- ⑰ ロイヤルホームセンター足立鹿浜

医療施設

- ⑧ 博慈会記念総合病院
- ⑨ 東京北部病院
- ⑩ 並木クリニック
- NEW** ⑲ クリニックステーション舎人
- NEW** ⑳ なかじま整形外科 小児科クリニック
- NEW** ㉑ 中田医院
- NEW** ㉒ 小金井クリニック

公共施設

- ⑱ 入谷住区センター
- ⑲ 地域包括支援センター入谷
- ⑳ 舎人区民事務所・舎人センター
- ㉑ 加賀住区センター
- ㉒ 地域包括支援センター鹿浜
- ㉓ 西部福祉課・押皿谷住区センター
- ㉔ 鹿浜区民事務所・鹿浜センター
- ㉕ 鹿浜いきいき館
- NEW** ㉖ 子育てサロン北鹿浜

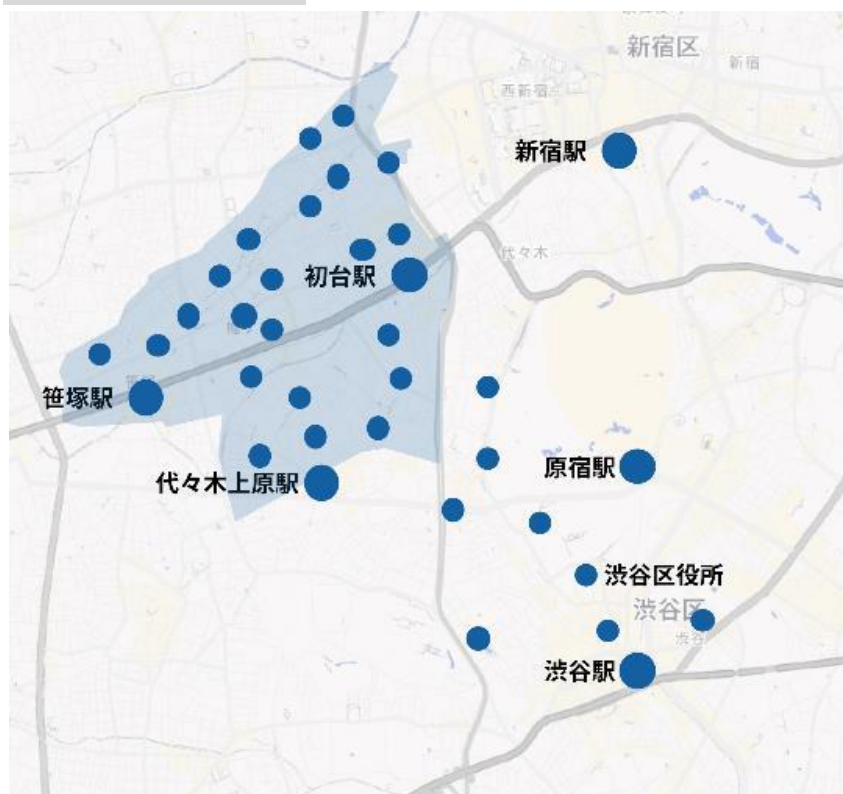
公園

- ⑪ 都市農業公園
- ⑫ 北鹿浜公園

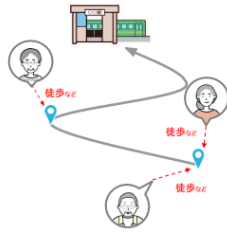
(2) 渋谷区【実証運行中】

運行様態	デマンド交通「GO SHUTTLE」	
	実証運行期間	令和7年9月1日から実証運行開始
	経路	乗降スポット間
	乗降場所	指定スポット
	車両	ミニバン車(定員5名)
目的	すべての人の移動機会の向上を目指し、新たな交通手段であるデマンド交通の実証実験を行う。特に、交通弱者の生活を移動の側面からサポートすることで、誰もが生み育て、高齢になっても快適に住み続けられる渋谷区を目指す。	
利用者	どなたでも利用可能	
利用方法	アプリ専用タブから出発、到着スポット、時刻を選択し、チケットを購入します。選択した時刻、スポットから乗車し、指定座席に着席して出発する。	
利用料金	通常タクシー運賃の約5割から6割 ※利用料補助対象者には、月に一度 400 円の GO チケット(電子チケット)を上限 20 枚まで配布する。	
運行コスト	予算額	—
	運行事業者	株式会社 GO、 既存タクシー事業者の協力
周知方法	区ニュース、LINE、庁舎内外モニター、車両ラッピング、チラシ、説明会等	
評価方法・移行基準	利用実績、利用者満足度、採算性など	
本格運行への判断	—	
実績	利用者数	—

◆ 主な運行エリア



(参考)令和7年度第一回渋谷区地域公共交通会議 資料5
デマンド交通の実証実験について



業法上の整理	一般乗用旅客自動車運送事業における相乗り旅客の運送
対象ユーザー	・ 普段徒歩や自転車等で移動をしているユーザー ・ タクシーのライトユーザーがターゲット
手配方法	「GO」アプリにて予約
支払い方法	「GO Pay」決済（カード、Paypay等（キャッシュレス））
距離感	2～8 km前後の街中移動を想定
料金	通常のタクシー料金*の5～6割程度（固定料金、人数による変動なし） <small>*通常のタクシーの運賃・送車料(事前確定運賃計算方法に基づく)</small>
運行条件	1人でも運行成立（予約時点で料金確定、道路混雑等による追加料金なし）

項目	内容
主な運行エリア	笹塚、幡ヶ谷、本町、初台、西原、大山町、元代々木町
料金	通常のタクシー料金*の5～6割程度（固定料金、人数による変動なし）
利用者	どなたでも利用可能
補助対象者	高齢者の方、障がい者手帳をお持ちの方、妊婦の方及び子育て世帯の方 (※補助対象エリア在住の方に限る) ※補助対象エリア：笹塚、幡ヶ谷、本町、初台、西原、大山町、元代々木町
補助額	400円×20枚綴りのGOチケットを毎月配布
支払い方法	「GO Pay」決済（カード、Paypay等（キャッシュレス））
運行開始時期	2025年9月1日より実証実験開始
運行時間	8時～20時 土日祝も運行
運行車両	TOYOTA ノアなど 最大10台 ※相乗り乗車人数は最大5名
予約開始時期	乗車2日前～発車15分前まで ※集合時刻の30分前～集合時刻までにキャンセルした場合は500円のキャンセル料が発生します。または、集合時刻経過後のキャンセルは全額のキャンセル料が発生します。

(3) 利用例について

事例：本町コミュニティセンター～初台駅

距離：約1.4 km

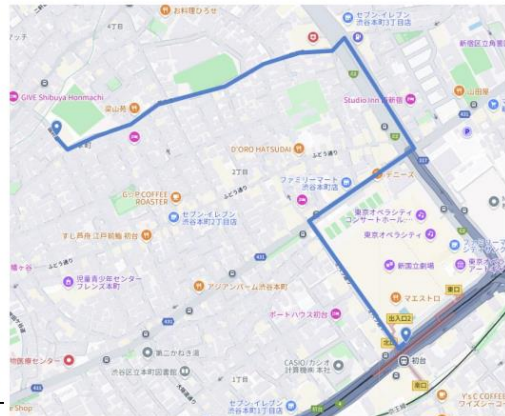
タクシー運賃1250円

※事前確定運賃
= (初乗り運賃+加算運賃) × 統一係数+迎車料金

GO SHUTTLE 料金 = 720円 (①) (想定)

渋谷区の利用者補助 = 400円 (②)

渋谷区からの補助を適用 = 320円 (① - ②)



(3) 新宿区【実証運行中】

運行様態	AI オンデマンド交通「にゃんデマンド」	
	実証運行期間	令和6年11月21日～令和7年3月7日
	経路	乗降スポット間
	乗降場所	指定スポット(43箇所)
	車両	ワゴン車(定員8名)
目的	高齢者や障がい者、子育て世代など、誰もが快適に移動でき、住み続けたいと思える新宿のまちの実現を目指し、AI オンデマンド交通「にゃんデマンド」の実証運行を実施する。	
利用者	事前に利用登録済で、一人で乗車可能な方 ※乗降に介助が必要な方は介助者の同乗が必要	
利用申請の方法	にゃんデマンドを利用するためには、事前の利用登録が必要となる。アプリまたはお電話での登録が可能。	
利用方法	Web アプリ・電話で予約をする。名前、利用日時、利用人数、乗車場所、降車場所の指定が必要。	
利用料金	大人(中学生以上)400円 子ども 200円 未就学児 無料	
運行コスト	予算額	車両購入・改造費、システム導入費の補助 5,100千円(令和6年度) 周知パンフレット等の印刷 1,163千円 (令和6年度)
	運行事業者	関東バス株式会社
周知方法	パンフレット、ホームページ、説明会、新聞折込み配布等	
評価方法・移行基準	令和6年度実証運行は、短期間であったため評価等を行わず、課題を把握することとした。	
本格運行への判断	次期実証運行では、評価指標等を定め、本格運行に移行するか否かを判断することを想定している。	
実績 令和6年11月21日～令和7年3月7日	登録者数	373人
	延べ利用者数	262人



(4) 大田区【実証運行終了】

運行様態	デマンド型交通	
	実証運行期間	令和5年7月3日～令和6年6月30日
	経路	乗降スポット間
	乗降場所	指定スポット
	車両	ワゴン車(定員12名)
目的	新たな交通手段を用いて、公共交通不便地域の交通に対するデータ取得を目的とする。	
利用者	どなたでも利用可能	
利用申請の方法	初回予約時のみ、ユーザー登録が必要。予約サイトから名前、メールアドレス、パスワードを登録。	
利用方法	ウェブもしくは電話での予約が必要。予約時には、名前、利用人数、乗車場所、降車場所、出発時間を伝える。乗車時間になったら予約した乗降地から乗車する。	
利用料金	大人300円、小児150円、未就学児無料	
運行コスト	概算費用	22,330 千円
	運行事業者	東急バス株式会社
周知方法	区報、回覧板、掲示板、SNS、地域力推進会議等	
評価方法・移行基準	利用実績、利用者満足度、採算性など	
本格運行への判断	採算性の観点で本格運行は困難と判断された。	
実績 令和5年7月3日～令和6年6月30日	乗車人数	690 人
	配車回数	566 回

- 乗降地点
池上駅・西馬込駅接続エリア
- 1 池上特別出張所
 - 2 中央6-30地先
 - 3 中央6-28地先
 - 4 大森赤十字病院
 - 5 陽がいき総合サポートセンターさぼーとびあ
 - 6 大森みのり幼稚園記念ホール
 - 7 さくら中央保育園
 - 8 蓮葉坂上
 - 9 にじいろ保育園南馬込桜通り
 - 10 にじいろ保育園南馬込四丁目
 - 11 郷土博物館
 - 12 プロデュース馬込
 - 13 馬込区民センター
 - 14 梅田小学校
 - 15 貴船坂上
 - 16 池上梅園
 - 17 弁天池
 - 18 養源寺橋
 - 19 池上会館
 - 20 池上駅(池上総合病院)
 - 21 西馬込駅(馬込文士村商店街)
 - 22 にじいろ保育園南馬込四丁目
 - 23 大森みのり幼稚園記念ホール
 - 24 蓮葉坂下 **追加乗降地点**

- 乗降地点
蒲田駅接続エリア
- 51 いちだ歯科
 - 52 エステムプラザ蒲田TAKARABUNE
 - 53 蓮花寺
 - 54 蓮沼中学校
 - 55 池上五丁目公園
 - 56 日蓮橋
 - 57 一本橋
 - 58 旭通り(中央7-6地先)
 - 59 入新井第四小学校
 - 60 中央二丁目第二児童公園
 - 61 勝カワハラ
 - 62 大田中央八郵便局
 - 63 新井宿踏切
 - 64 介護老人保健施設セントラル大田
 - 65 蒲田駅西口
 - 67 中央8-19地先 **追加乗降地点**
- エリア共通乗り継ぎ場所
- 0 池上営業所内(**追加乗降地点**)

乗降地点の目印

デマンド型交通の実証実験
ミーティングポイント(乗降場)

01池上特別出張所
東急バス

乗降地点の足元に、路面シートが貼ってありますので、近くまでお待ちください。
※原則、乗降はできませんのでご注意ください。
※目印はイメージですので実際の目印とは異なる場合があります。