

平成29年度 指定管理施設に係る事業報告概要

施設名	千代田区立スポーツセンター	所在地	千代田区内神田2-1-8
-----	---------------	-----	--------------

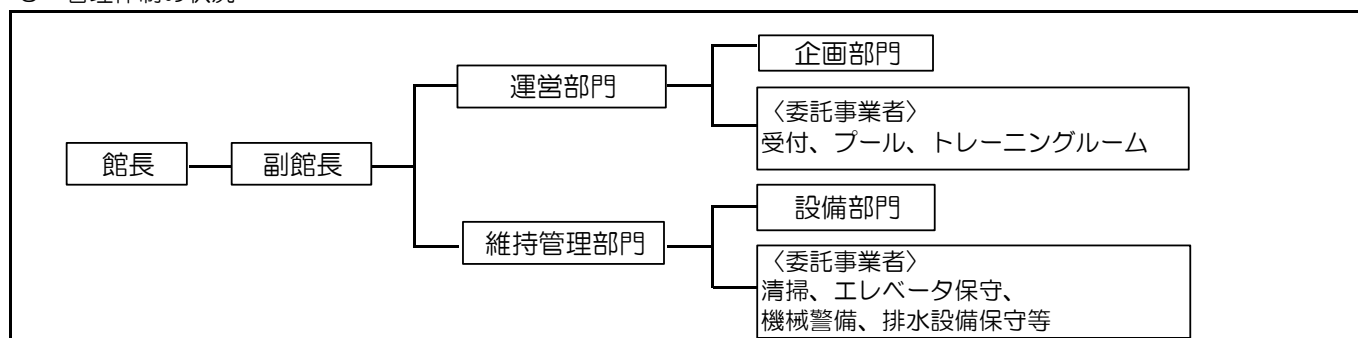
1 指定管理者の概要

名称	ミスノグループ	代表者	代表取締役 水野 明人
所在地	大阪市中央区北浜4丁目1番23号		
構成団体1	株式会社小学館集英社プロダクション	代表者	代表取締役社長 都築 伸一郎
所在地	千代田区神田神保町2丁目30番地		
名称	大星ビル管理株式会社	代表者	代表取締役社長 寺島 剛紀
構成団体2	文京区小石川4丁目22番2号		
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日	報告期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

2 管理施設の概要

施設の目的	区民(区に住み、働き、学ぶすべての人を言う。以下同じ)の生涯スポーツ及び生涯学習の振興を図ることを目的とし、生涯スポーツ及び生涯学習活動を実践できる場の提供及び支援に関する事業を行う。
管理業務の内容	(1)センターの施設の利用承認に関すること。 (2)生涯スポーツ関係団体及び生涯学習関係団体の育成及び連携に関すること。 (3)生涯スポーツの指導及び助言に関すること。 (4)生涯スポーツの適正並びに健康及び体力の維持、増進等に係る相談に関すること。 (5)生涯スポーツ活動及び生涯学習活動の普及及び推進に関すること。 (6)施設の保守及び維持管理に関すること。 (7)その他館の事業及び管理運営に関し必要な業務。

3 管理体制の状況



4 事業実績等

ア 利用実績

(1) スポーツ施設

(単位：人)

年度	総数	主競技場	剣道場	柔道場	卓球場	弓道場	相撲場	トレーニングルーム	プール	ゴルフ	多目的室	集会室	見学者
29	299,805	72,115	18,564	17,053	24,169	21,329	1,854	67,674	48,500	4,977	9,684	12,837	1,049
28	297,167	64,682	18,734	16,974	24,219	28,002	2,064	63,350	50,120	5,345	9,596	12,980	1,101
27	291,566	71,884	16,491	14,670	21,440	27,231	2,656	58,479	48,995	5,354	9,303	13,937	1,126

(2) スポーツセンター7・8階(生涯学習施設)

(単位：件)

年度	総数	区民・一般団体利用件数	事業利用団体
29	3,028	2,876	152
28	2,975	2,850	125
27	2,710	2,546	164

イ 主催事業

スポーツ教室：	リズムシェイプアップ&チビッコ体操教室、エアロビクス教室、アクアビクス教室、ヘキサスロン、ちよだキッズスポーツ塾、ウォーキング教室、ランニング教室、フットサルクリニック、走り方教室、苦手克服（水泳、マット、跳び箱、鉄棒）
週間プログラム：	リズムエクササイズⅠ&Ⅱ、かんたんストレッチ、かんたんピラティス、ボディシェイプ、ヘルシー体操、はつらつ体操、リフレッシュ体操、水中エクササイズ、
短期教室：	やさしいヨガ、はじめてのピラティス、はじめてのバレエエクササイズ、たのしくフラダンス、バレトン、たのしくジャズダンス、キッズダンス（幼児クラス、小学生クラス）
スタジオプログラム：	卓球教室（入門、初心者クラス、中級クラス）、成人水泳、親子水泳教室、小学生水泳教室 ヨガブレイク、ベリーダンスエクササイズⅠ&Ⅱ、ナイトヨガ、バレトン、ズンバ、 バレトンSP&ズンバSP、ヨガフィット、キックボクシングエクササイズ、モーニングピラティス、 ステップエクササイズ、姿勢改善ピラティス、モーニングヨガ、バラエティダンスフィット、 特別レッスン（ズンバ、バレトン、ヨガ）
プールプログラム：	スイムスキルアップ、スイムアラカルト、泳ぐぞ！個人メドレー、ゆったりフィンスイム、 スイムトレーニング（基礎編&応用編）、ウォーキングファイト、腰痛解消ウォーキング
スタディプログラム：	[語学]マイケル先生と楽しい英会話（初級&初中級&中級）、知子先生と楽しむ英会話トライアル、 マンズリートピックスディスカッション、意外と楽しい中国語会話入門 [料理]モテレシビPLUS、世界の洋菓子、グルテンフリー！米粉100%クッキング、 ワンプレートかんたん夜おそごはん [コンディショニング]カラダリセット

5 収支の状況

収 入		支 出	
指定管理料	137,500,000円	人件費	50,442,908円
利用料収入	43,613,984円	維持管理費	157,480,791円
事業収入	71,206,861円	事業運営費	23,349,429円
その他の収入	13,076,680円	その他の支出	21,244,355円
合計（①）	265,397,525円	合計（②）	252,517,483円
収支差額（①-②）	12,880,042円		

6 指定管理者による自己評価

サービス提供に関して		収支に関して
29年度	<p>年度末に実施した利用者アンケート(電子アンケートを含む)では、満足度評価で8点(10点満点)以上を70%の利用者から頂いた。この要因は、投書箱の意見の回答を毎週館内に掲示して、速やかに利用者の意見や要望に対応したことによる。今後は、電子アンケートを複数回実施してサービス向上に取り組むとともに、ダイレクトメールの実施などを通じて新たな利用者獲得にも繋げていく。</p> <p>施設維持管理では、館内空調設備コントロール機器改修により、快適な施設利用環境との評価をいただくとともに、施設設備の適切な維持保全を行った。また利用者の安全・安心を優先してプールサイド滑り止め加工工事を実施した。</p> <p>事業運営では、募集制プログラムにおいて、臨時プログラムを増設して参加者増に対応するとともに、苦手克服教室を企画し、多くの小学生が参加した。今後は、長期休業期間中の臨時プログラムや利用者ニーズに合わせたプログラムの企画も検討する。</p> <p>広報面では、ホームページに団体登録の様式変更掲載や空室情報を随時更新するとともに、ブログやトピックスの更新内容が分かりやすい掲載に努めたことにより、利用者数は前年度比101%(2,638人増)、利用件数は108%(443件増)、団体登録は118団体増となった。今後は、年代に合わせた複数のSNS活用も検討し、利用者の利便性向上に繋げていく。</p>	<p>収入合計は、前年度比100.5%(1,348,453円増)となった。施設利用料収入は、団体利用件数の増加により、前年度比107%(3,014,951円増)となり、事業収入は、個人開放日の利用者数増により、個人利用料が前年度比106%(3,014,951円増)となったほか、団体利用は、専門学校や改修工事中の学校利用等で、前年度比110%(2,794,975円増)となった。自主事業は、募集制プログラム(苦手克服教室や臨時プログラム)を前年度比109.7%(41回増設)で開催したことにより、参加者は前年度比108.5%(357人増)、事業収入は前年度比105%(126,626円増)となった。その他の収入は、物販の什器を新調するとともに、商品を見やすく手に取りやすい配置にしたことや、販売促進キャンペーンの実施、商材バリエーション増により、前年度比102%(284,042円増)となった。</p> <p>支出合計は、前年度比100%(571,701円増)でほぼ同水準となった。施設の維持管理費は、猛暑や極寒などの気候の影響や電気料金値上げ等により、光熱水費が前年度比107%(2,342,268円増)となった。事業運営費は前年度比104%(366,139円増)で、プログラムの増設による講師人件費などが支出増の要因となった。修繕料は、経年劣化箇所を集中的に修繕したことで、前年度比78.9%(1,425,942円減)の支出で収まった。</p> <p>施設の維持管理は、空調設備の効果的な稼働時間を調整して光熱水費の抑制に取り組むとともに、予算の範囲内で効果的かつ効果的な修繕・工事を実施し、施設利用環境の充実と改善を図るとともに、利用者の満足度向上に取り組んでいく。</p>

7 区としての評価・今後の方向性

29年度	<p>施設維持管理・事業運営・広報面での今後の対応策については、実現に向けた具体的な検討を進めるとともに、必要に応じて区と協議するよう求める。</p> <p>また、障害の有無にかかわらずどなたでも利用いただける施設への取り組みとして、障害者スポーツができる環境・条件の整備やプログラムの企画を検討し提案するよう求める。</p>
------	---