

千代田区公衆無線LANサービス利用者データ等による 動線分析カスタマイズレポート作成業務 (平成30年度)

当報告書の内容、テキスト、画像等の無断転載・無断使用を固く禁じます。

1. ログ分析にあたって
2. エリア設定
3. 全体サマリ
4. 千代田区ヒートマップ【JW】
 - 4-1. 千代田区全体ヒートマップ（外国人観光客・言語別）
 - 4-2. 千代田区全体ヒートマップ（日本人観光客）
 - 4-3. 時間帯別ヒートマップ（観光客）
 - 4-4. 詳細ヒートマップ（秋葉原周辺_観光客）
 - 4-5. 詳細ヒートマップ（神田駅周辺_観光客）
 - 4-6. 詳細ヒートマップ（丸の内周辺_観光客）
 - 4-7. 詳細ヒートマップ（神保町・小川町周辺_観光客）
 - 4-8. 詳細ヒートマップ（皇居周辺_観光客）
 - 4-9. 詳細ヒートマップ（有楽町周辺_観光客）
 - 4-10. 詳細ヒートマップ（飯田橋周辺_観光客）
 - 4-11. 詳細ヒートマップ（九段・市ヶ谷周辺_観光客）
 - 4-12. 詳細ヒートマップ（四ツ谷・麴町・永田町・霞が関周辺_観光客）
 - 4-13. 詳細ヒートマップ（秋葉原駅周辺_観光客）
5. エリア間の移動状況【AP・JW】
 - 5-1. 千代田区内拠点間、秋葉原中央通りの移動（観光客）
 - 5-2. 千代田区内エリア間の移動（観光客）
 - 5-3. 千代田区内エリアと千代田区外との移動（観光客）
6. 利用言語比率・数【AP】
 - 6-1. 利用言語比率（全AP_観光客）
 - 6-2. 利用言語比率・数（秋葉原中央通り・皇居外苑）
 - 6-3. 千代田区内エリアと千代田区外との移動（在住・在勤者）
 - 6-4. 千代田区内エリア間の移動（在住・在勤者）

- JW : Japan Connected-free Wi-Fi(以下JWと呼ぶ)アプリのログです。
- AP : CHIYODA Free Wi-Fi接続時のアクセスポイントのログです。

分析対象データ : AP

分析対象データ : JW

① 分析対象としたログの期間 : 2018/1/1~2018/12/31

2018/1/1~2018/12/31

②個人情報の扱いについて :

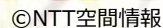
- ・分析レポート作成にあたり、個人情報に含まれておりません。

<参考>

・利用言語について

- 英語 : 米国・英国・オーストラリア等を中心に使用
- 中国語（簡体字） : 中華人民共和国を中心に使用
- 中国語（繁体字） : 台湾・香港・マカオを中心に使用

※H29年度調査と同一



2. エリア設定【区内】

無断転載厳禁

公開用資料

※H29年度調査と同一

No	エリア名	【参考】主要鉄道駅
1	秋葉原	■ JR、東京メトロ、つくばエクスプレス：秋葉原駅 ■ 東京メトロ：末広町駅
2	神田	■ JR、東京メトロ：神田駅 ■ 都営地下鉄：岩本町駅
3	丸の内	■ JR、東京メトロ：東京駅 ■ 東京メトロ、都営地下鉄：大手町駅
4	神保町・小川町	■ 東京メトロ：神保町駅、淡路町駅、竹橋駅、新御茶ノ水駅 ■ JR、東京メトロ：水道橋駅、御茶ノ水駅 ■ 都営地下鉄：小川町駅 ■ 東京メトロ、都営地下鉄：神保町駅
5	皇居周辺	■ JR、東京メトロ：東京駅 ■ 東京メトロ、都営地下鉄：大手町駅 ■ 東京メトロ、都営地下鉄：九段下駅 ■ 東京メトロ：竹橋駅、二重橋前駅、桜田門駅、半蔵門駅
6	有楽町	■ JR、東京メトロ：有楽町駅 ■ 東京メトロ、都営地下鉄：日比谷駅 ■ 東京メトロ、小田急電鉄：霞ヶ関駅
7	飯田橋	■ JR、東京メトロ：飯田橋駅 ■ JR、都営地下鉄：水道橋駅
8	九段下・市ヶ谷	■ JR、東京メトロ、都営地下鉄：市ヶ谷駅 ■ 東京メトロ、都営地下鉄：九段下駅
9	四ツ谷・麹町・ 永田町・霞が関	■ JR、東京メトロ：四ツ谷駅 ■ 東京メトロ、小田急電鉄：霞ヶ関駅 ■ 東京メトロ：麹町駅、半蔵門駅、桜田門駅、虎ノ門駅、国会議事堂前駅、溜池山王駅、赤坂見附駅

■ヒートマップ（滞留状況）

- ・外国人観光客はH29年度調査同様、区東部の「秋葉原」・「丸の内」を中心とした観光スポットへ引き続き訪れている事が見られるが、区西部についても訪れている事がわかる（P6）
- ・日本人観光客のログがH29年度調査より減少傾向（P18）
- ・言語別ヒートマップでは英語がもっとも多く、次いでドイツ、フランス語が多い（P7.13.12）
- ・千代田区を訪れる観光客（外国人・日本人）、在住・在勤者ともに日中帯（12-17時台）が最も多い
しかしながら、H29年度調査結果から比較すると、夕方帯（18-23時台）から深夜帯（0-5時台）にかけての滞留減少が穏やかになっており、夕食・宿泊を伴う滞在が増加していることが想定される（P19-20）

■移動状況

<千代田区内の移動>

- ・外国人観光客は隣接エリア「②神田エリア」「③丸の内エリア」間の移動があまり多くないことから、観光目的や属性の違いから相関が低いことが想定される（P40）
- ・日本人観光客の移動の拠点となっているのは「③丸の内エリア」・「④神保町・小川町エリア」・「⑥有楽町エリア」の3エリアで交通の起点となって移動が見られる（P41）

<千代田区内と千代田区外との移動>

- ・H29年度調査同様、外国人観光客は「丸の内・有楽町エリア」⇔「銀座エリア」、「秋葉原エリア」⇔「上野・浅草エリア」間の移動が多く、区外観光地と相互に行き来していることが想定される（P42）

■利用言語比率・数

- ・H29年度調査同様、英語・フランス語・スペイン語等の欧米系言語の割合が約70%と高い（P44）
- ・千代田区内では秋葉原周辺、皇居周辺の外国語比率が高い（P45）

4-1. 千代田区全体ヒートマップ【外国人観光客】

分析対象データ：JW

公開用資料

無断転載厳禁

- 外国人観光客はH29年度調査同様、区東部の「秋葉原」・「丸の内」を中心とした観光スポットへ引き続き訪れている事が見られるが、「麹町」・「半蔵門」のある区西部についても滞留が見られる
- 日本人観光客と比較すると、「皇居東御苑」に外国人観光客のログが多く集積している



- その他外国語
- イタリア語
- スペイン語
- タイ語
- ドイツ語
- フランス語
- ベトナム語
- 韓国語
- 繁体字
- 簡体字
- 英語

【注意事項】
ログ数の少ない言語から順にマップ上部に表示されます。

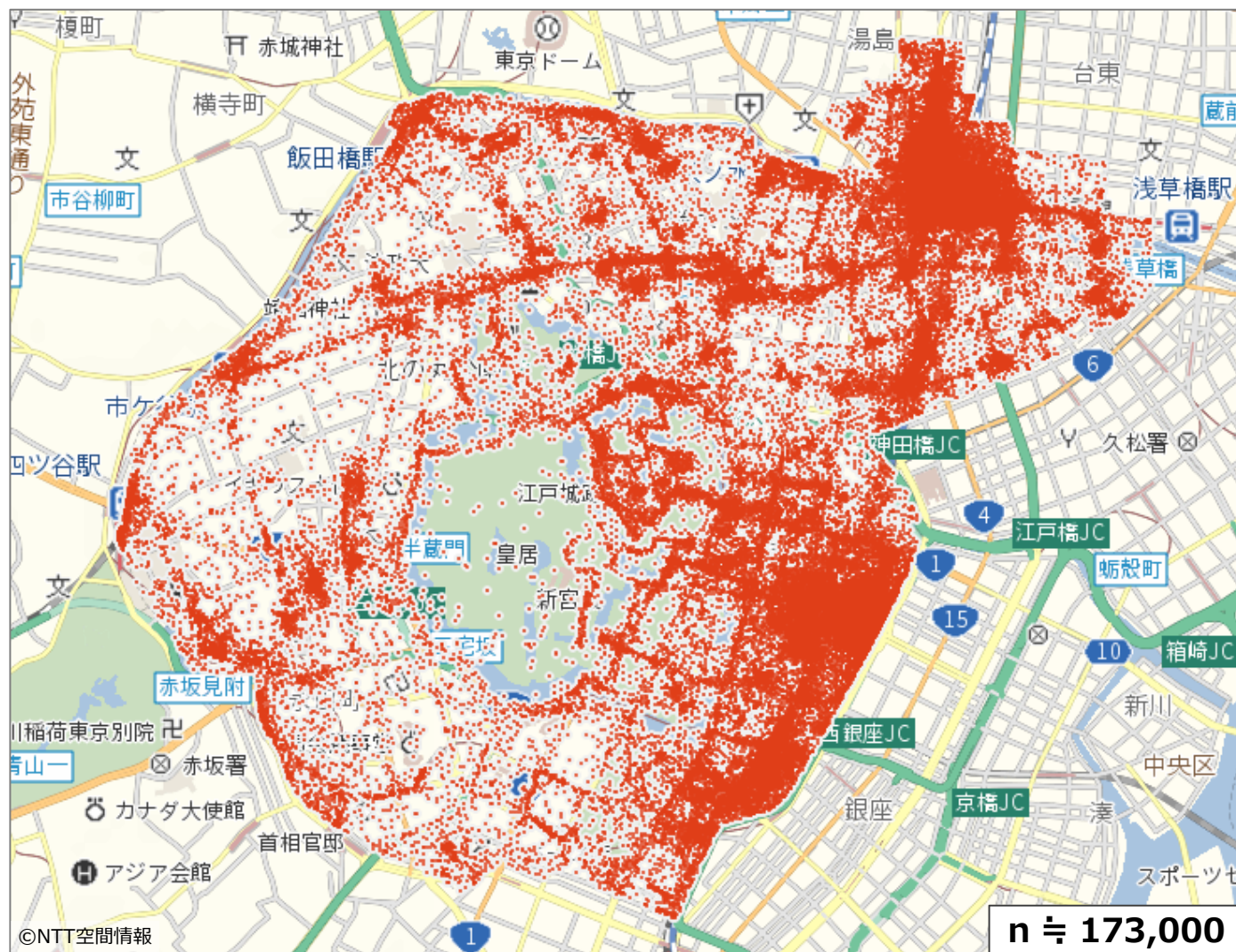
※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

4-1-1. 言語別ヒートマップ【英語 観光客】

JW

公開用資料

無断転載厳禁



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

4-1-2. 言語別ヒートマップ【簡体字 観光客】

JW

公開用資料

無断転載厳禁



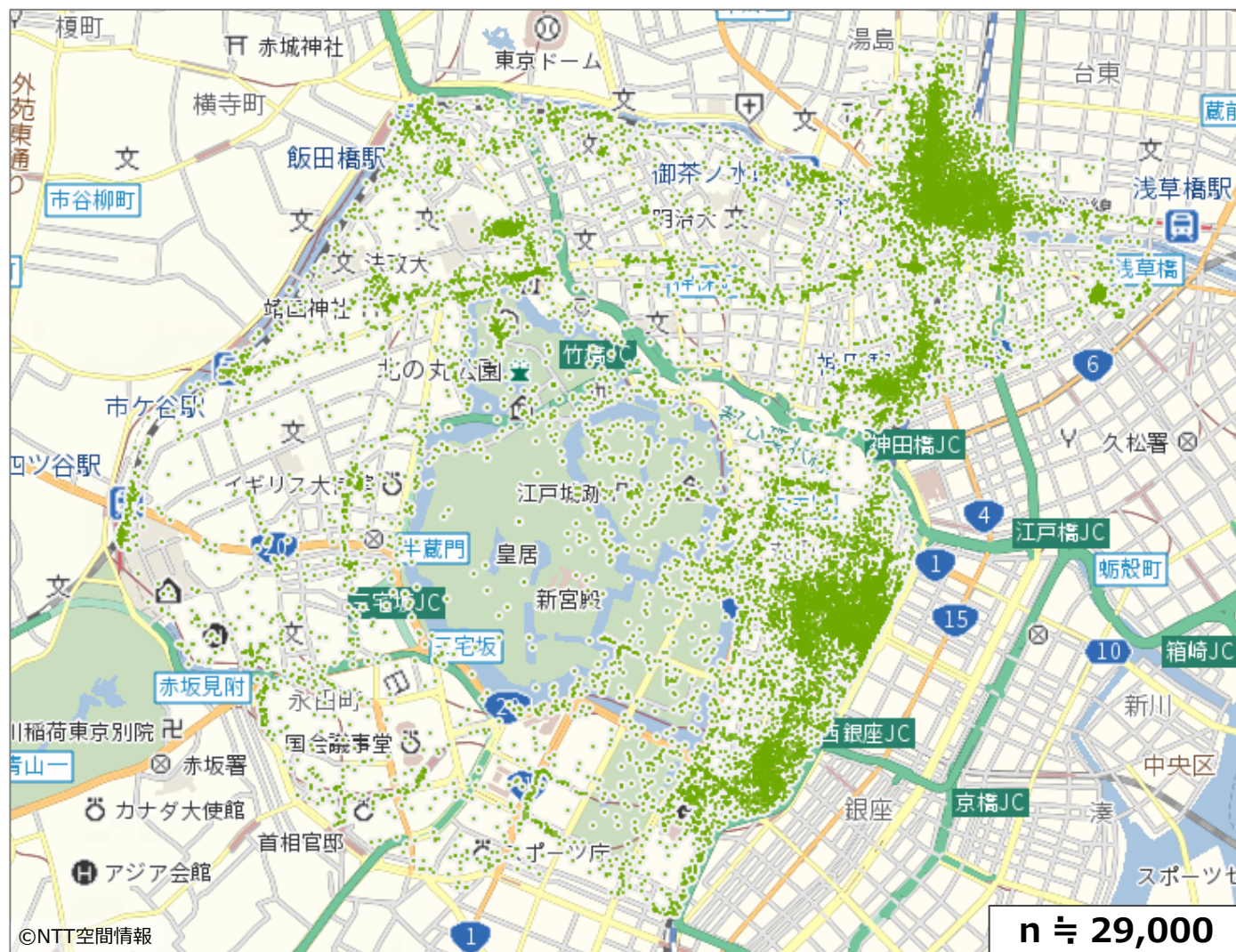
※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

4-1-3. 言語別ヒートマップ【繁体字 観光客】

JW

公開用資料

無断転載厳禁



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

4-1-4. 言語別ヒートマップ【韓国語 観光客】

JW

公開用資料

無断転載厳禁



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

4-1-5. 言語別ヒートマップ【ベトナム語 観光客】

JW

公開用資料

無断転載厳禁



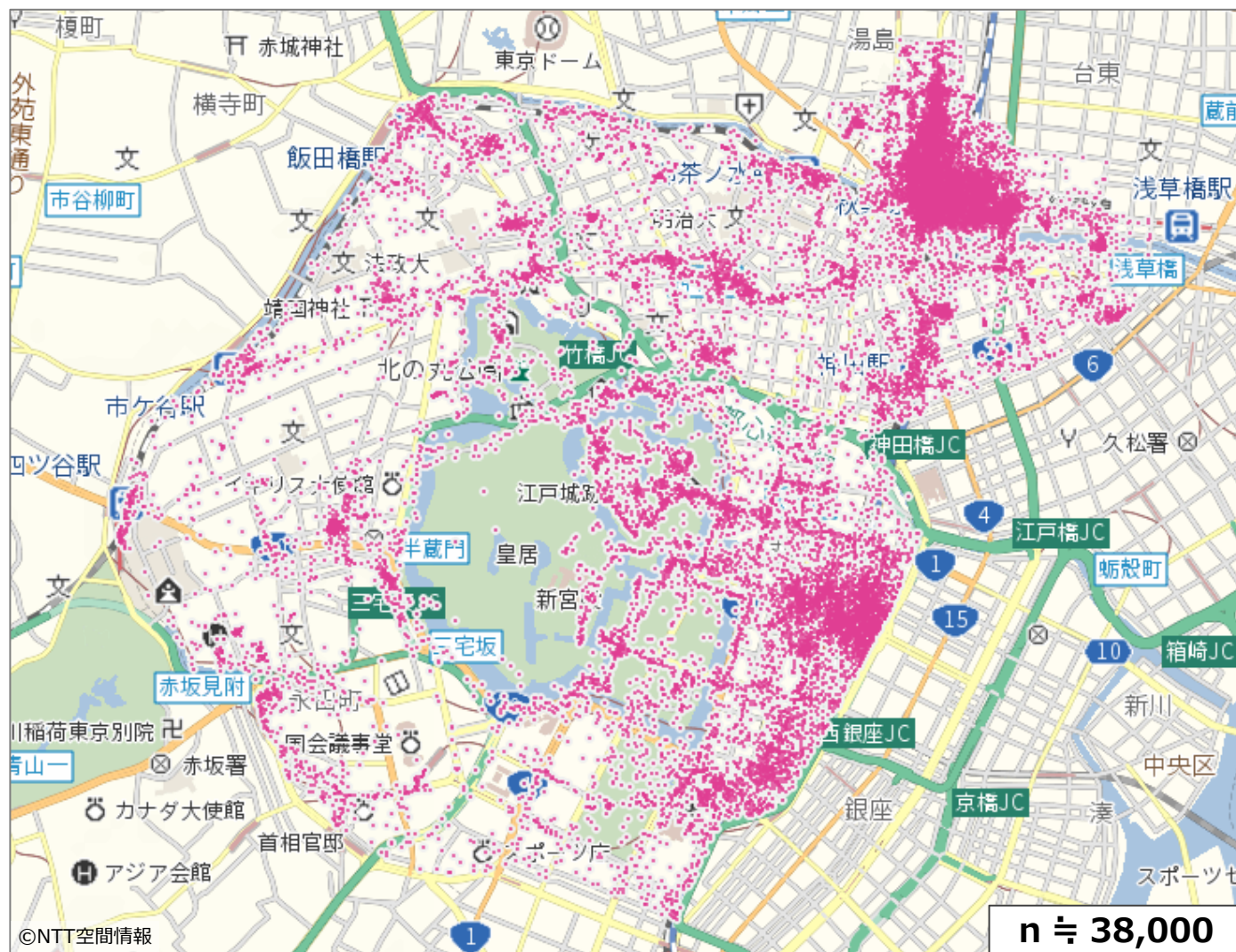
※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

4-1-6. 言語別ヒートマップ【フランス語 観光客】

JW

公開用資料

無断転載厳禁



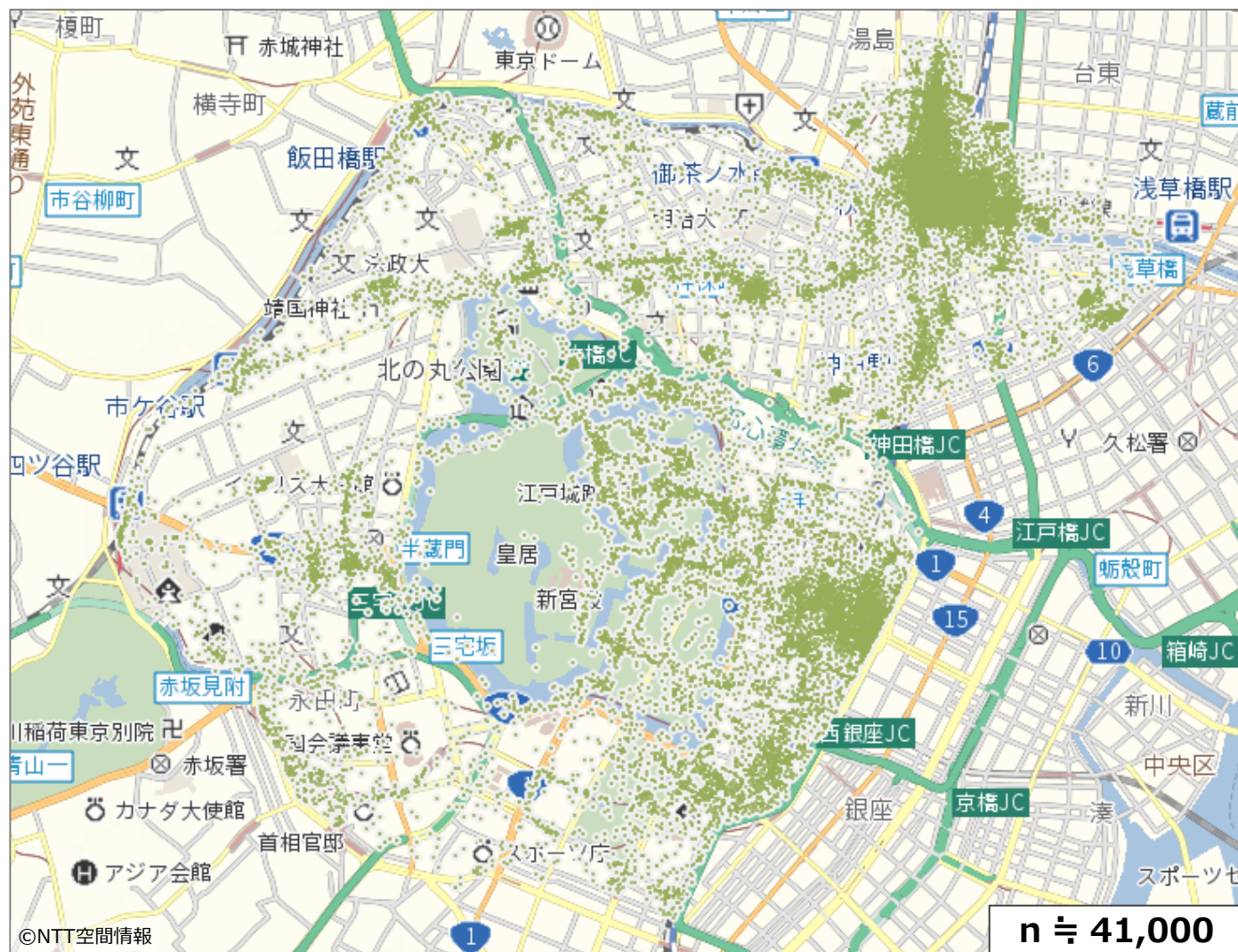
※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

4-1-7. 言語別ヒートマップ【ドイツ語 観光客】

JW

公開用資料

無断転載厳禁



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

4-1-8. 言語別ヒートマップ【タイ語 観光客】

JW

公開用資料

無断転載厳禁



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

4-1-9. 言語別ヒートマップ【スペイン語 観光客】

JW

公開用資料

無断転載厳禁



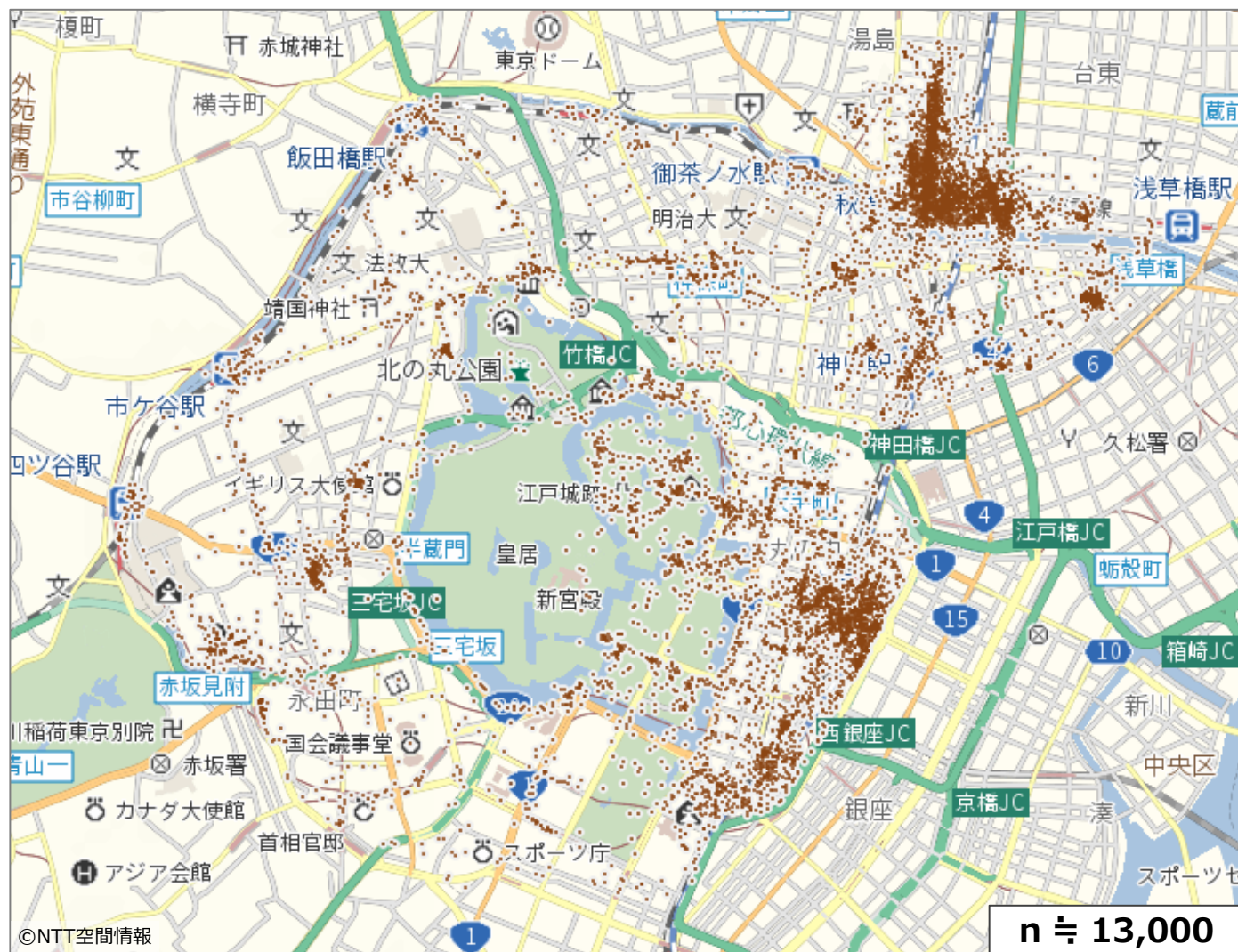
※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

4-1-10. 言語別ヒートマップ【イタリア語 観光客】

JW

公開用資料

無断転載厳禁



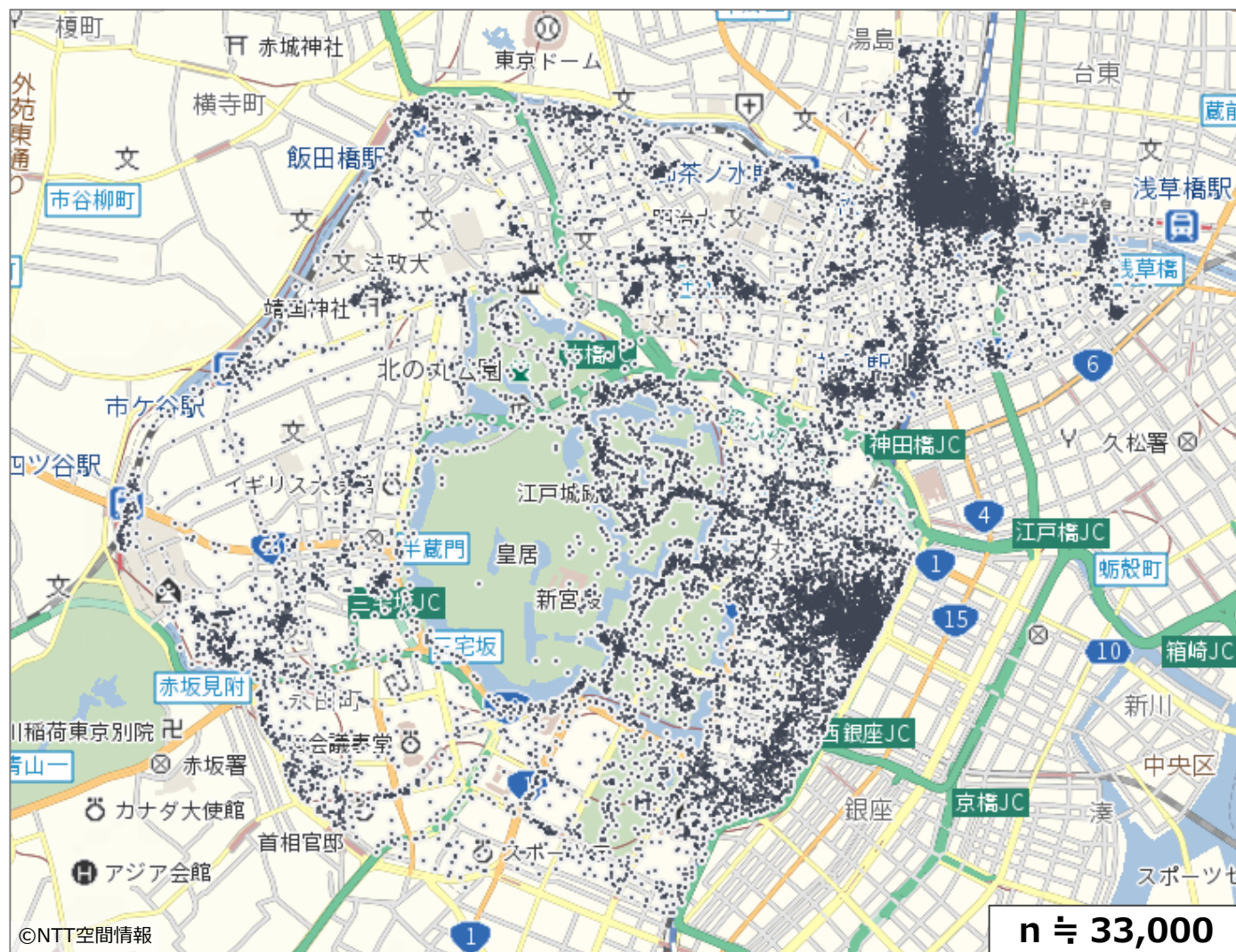
※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

4-1-11. 言語別ヒートマップ【その他言語 観光客】

JW

公開用資料

無断転載厳禁



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

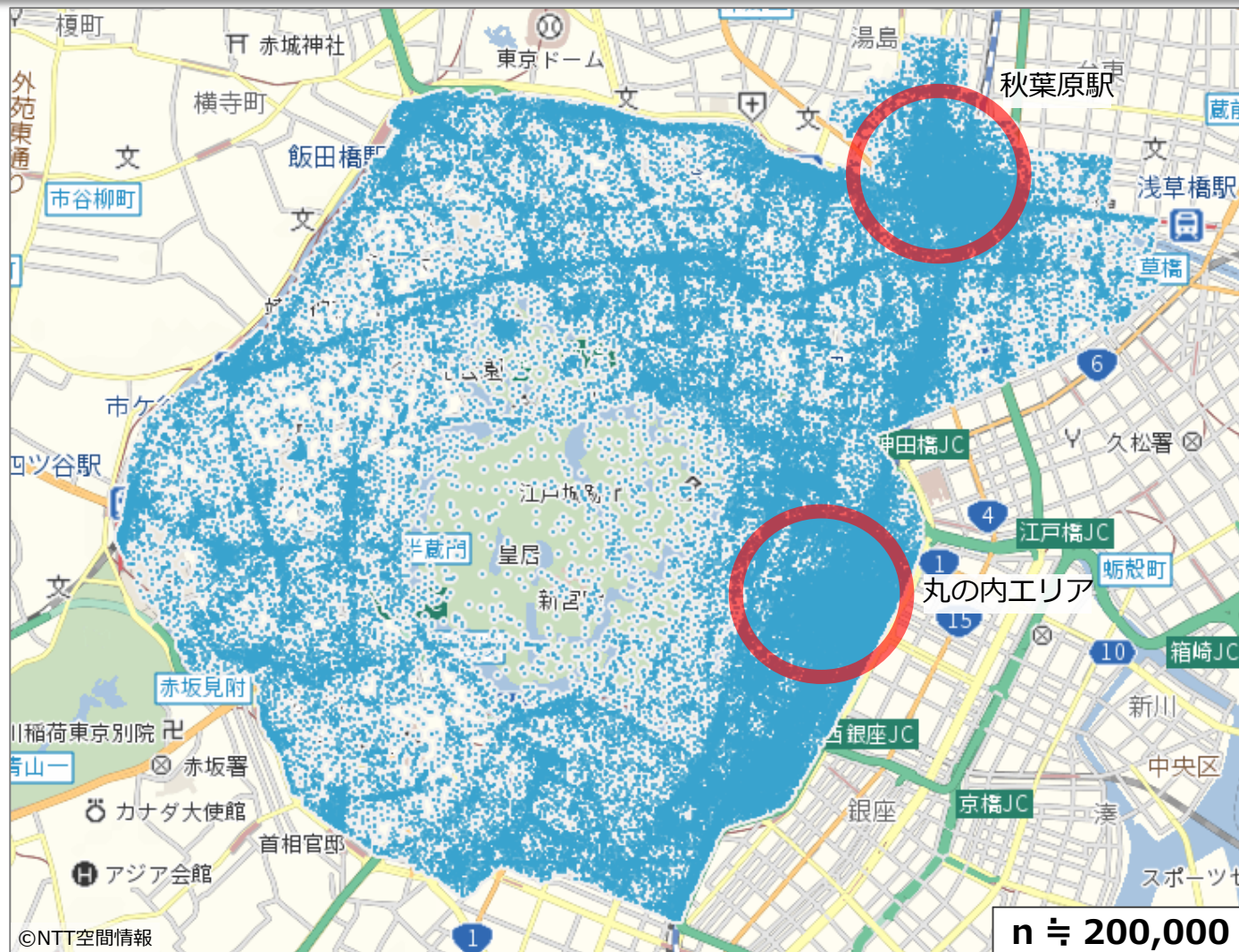
4-2. 千代田区全体ヒートマップ【日本人観光客】

JW

公開用資料

無断転載厳禁

■ 日本人観光客はH29年度調査同様、「秋葉原」・「丸の内」だけでなく、区全体に訪れていることが見られる



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。