

## 平成30年度 指定管理施設に係る事業報告概要

施設名	千代田区立スポーツセンター	所在地	千代田区内神田2-1-8
-----	---------------	-----	--------------

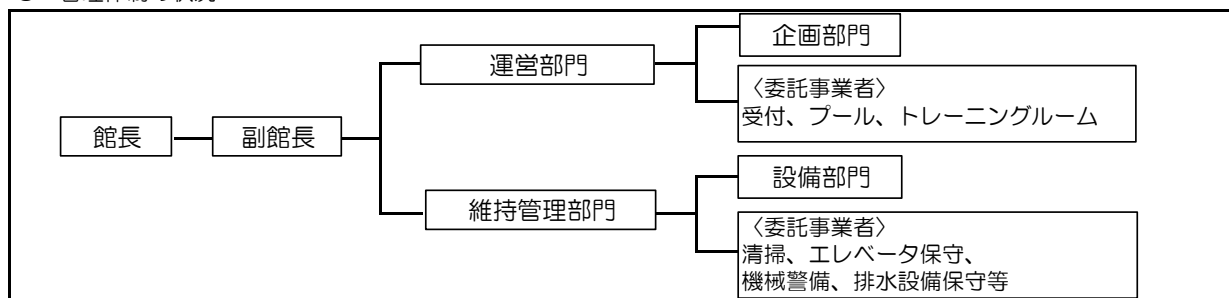
### 1 指定管理者の概要

名称	ミズノグループ	代表者	代表取締役 水野 明人
所在地	大阪市中央区北浜4丁目1番23号		
構成団体1	株式会社小学館集英社プロダクション	代表者	代表取締役社長 都築 伸一郎
所在地	千代田区神田神保町2丁目30番地		
名称	大星ビル管理株式会社	代表者	代表取締役社長 寺島 剛紀
構成団体2	文京区小石川14丁目22番2号		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	報告期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

### 2 管理施設の概要

施設の目的	区民(区)に住み、働き、学ぶすべての人を言う。以下(同じ)の生涯スポーツ及び生涯学習の振興を図ることを目的とし、生涯スポーツ及び生涯学習活動を実践できる場の提供及び支援に関する事業を行う。
管理業務の内容	(1)センターの施設の利用承認に関すること。 (2)生涯スポーツ関係団体及び生涯学習関係団体の育成及び連携に関すること。 (3)生涯スポーツの指導及び助言に関すること。 (4)生涯スポーツの適正並びに健康及び体力の維持、増進等に係る相談に関すること。 (5)生涯スポーツ活動及び生涯学習活動の普及及び推進に関すること。 (6)施設の保守及び維持管理に関すること。 (7)その他館の事業及び管理運営に関し必要な業務。

### 3 管理体制の状況



#### イ 主催事業

スポーツ教室：	エアロビクス教室、リズムシェイプアップ&チビッコ体操教室、アクアビクス教室、ちよだキッズスポーツ塾、運動会必勝塾（走り方教室&かけっこ教室）、苦手克服教室（水泳、マット&鉄棒&跳び箱）、フットサルレディースクリニック、忍者運動教室
週間プログラム：	リズムエクササイズⅠ&Ⅱ、かんたんストレッチ、かんたんピラティス、ボディシェイプアップ、ヘルシー体操、はつらつ体操、リフレッシュ体操、水中エクササイズ
短期教室：	やさしいヨガ、はじめてのピラティス、はじめてのバレエエクササイズ、たのしくフラダンス、バレトン、たのしくジャズダンス、キッズダンス（幼児クラス、小学生クラス）、卓球教室（入門・初心者クラス、中級クラス）、成人水泳教室、親子水泳教室、小学生水泳教室
スタジオプログラム：	ヨガブレイク、ベリーダンスエクササイズⅠ&Ⅱ、ナイトヨガ、ズンバSP、ヨガフィット、バレトン&ズンバ、バレトンSP、キックボクシングエクササイズ、モーニングピラティスステップエクササイズ、姿勢改善ピラティス、ソフトモーニングヨガ、モーニングヨガ、パラエティクスフィット、特別レッスン【ピラティス&バレトン、ボディシェイプアップ、カーディオキックボクシング、ピラティスワークアウト、ヨガニードラ、エイジレス エクササイズ、リラクセスヨガ、ジャズダンス、ズンバ、バレトン】
プールプログラム：	ウォーキングファイト、お水でエクササイズ、きれいに泳ごう!初心者から初級へ、泳ぐぞ!個人メドレー、基礎力向上、腰痛解消ウォーキング、スイムトレーニング（基礎編&応用編）、テクニックスキルアップ、ゆったりフィンスイム、特別レッスン【水中でエクササイズ、ホットヨガ】
スタディプログラム：	マイケル先生と楽しい英会話（入門・初級&初中級&中級）、知子先生と楽しむ英会話トライアル（初級） 意外と楽しい中国語会話入門、カラダリセット、ワンプレートのかんたん夜おごはん、グルテンフリー!米粉100%クッキング、モテシビP l u s、みんながときめくお手軽スイーツ、ハッピーハンドメイド

4 事業実績等

ア 利用実績

(1) スポーツ施設

施設 年度	総数	主競技場	剣道場	柔道場	卓球場	弓道場	相撲場	トレーニング ルーム	プール	ゴルフ レンジ	多目的室	集会室	見学者
30年	304,496	74,830	16,908	15,689	23,668	20,705	1,808	66,743	55,289	4,401	10,437	13,223	795
29年	299,805	72,115	18,564	17,053	24,169	21,329	1,854	67,674	48,500	4,977	9,684	12,837	1,049
28年	297,167	64,682	18,734	16,974	24,219	28,002	2,064	63,350	50,120	5,345	9,596	12,980	1,101

(2) スポーツセンター7・8階（生涯学習施設）

年度	総数	区民・一般団体利用件数	事業利用団体
30	2992	2813	179
29	3028	2876	152
28	2975	2850	125

5 収支の状況

収 入		支 出	
指定管理料	138,000,000円	人件費	48,200,532円
利用料収入	45,425,882円	維持管理費	159,381,803円
事業収入	73,264,230円	事業運営費	25,882,023円
その他の収入	12,228,292円	その他の支出	21,889,556円
合計(①)	268,918,404円	合計(②)	255,353,914円
収支差額(①-②)	13,564,490円		

6 指定管理者による自己評価

	サービス提供に関して	収支に関して
30年度	<p>利用者の利便性向上のため、各施設内の360°パノラマビューをHPに追加、Facebookによるイベント等の周知、またプール・トレーニング室の混雑状況をリアルタイムに配信するサービスを新たに開始するなど、各施設の情報発信に力を入れた。施設の様子を公開することで、貸出に関する問い合わせが増加したため、今後も利用者目線で情報発信を行っていく。</p> <p>施設維持管理では、主競技場のLEDの交換や、絵画教室を多目的ルームに改装するなど利用率の向上に努めた。多目的ルームについては、利用案内を徹底したことで、改修後2か月の平均利用率が前年比20.1%増(6.5%から26.6%)となった。</p> <p>事業運営では、長期休暇に特別プログラムを開催し、利用者の健康管理を促進した。中でも「プールでホットヨガ」が好評を受け、プールの利用促進となった。今後も開催を検討する。</p> <p>利用者数は前年度比101%(4,691人増)、団体利用件数は101%(57件増)、新規団体登録は186団体増となった。また、利用者アンケートでは、施設の満足度評価において、投書箱の意見の回答を毎週館内に掲示し、速やかに利用者の意見や要望に対応したことにより8点(10点満点)以上を約70%の利用者からいただいた。</p> <p>今後は結果が振るわなかった「2週間の会員お試し企画」の周知方法を見直し、区内掲示板や東京メトロ情報紙などに情報を掲載し周知を図っていく。また、個人のみならず法人への周知にも努め、施設利用者の健康増進と企業の健康経営を支援していく。</p>	<p>収入合計は、前年度比101.3%(3,520,879円増)となった。施設利用料収入は、団体利用件数の増加などで前年度比104.2%(1,811,898円増)と増加。事業収入では、プールの個人利用増などにより個人利用収入が前年度比103.8%(1,742,100円増)。自主事業は、募集制プログラム(運動プログラム、苦手克服教室など)を前年度比97.8%(10回減少)であったが、参加者は前年度比102%(88人増)、事業収入は前年度比106.4%(184,850円増)となった。その他の収入では、プロショップでオリパラグッズの販売も開始したが、前年度比94.1%(379,671円減)となり振るわなかった。</p> <p>支出合計は、前年度比101.1%(2,836,431円増)となった。施設の維持管理費は、猛暑や極寒などの気候の影響と電気料金値上げ等により、光熱水費が前年度比105.7%(2,007,856円増)となった。事業運営費は前年度比110.8%(2,532,594円増)で、プログラムのコマ数増加による講師人件費などが増加の要因となった。修繕料は、年間計画箇所の修繕に加え、経年劣化による複数の突発的修繕の発生などにより、前年度比114.6%(779,882円増)の支出となった。施設の維持管理は、光熱水費の抑制に取り組むとともに、予算の範囲内で効率的かつ効果的な修繕・工事を実施し、施設利用環境の充実と改善を図るとともに、利用者の満足度向上に取り組んでいく。</p>

7 区としての評価・今後の方向性

30年度	<p>年度末に実施している利用者アンケートにおいて、約7割が施設満足度8点以上の評価をつけていることから、利用者から高い評価を得ていることが分かる。また、利用者目線に立った各施設の情報発信により利用件数も増加している。丁寧な対応やサポートが出来ており評価に値するが、現状に甘んじることなく、指定管理者独自のノウハウを生かし、更なる利用者サービスの向上、健康増進を図るよう要望する。</p> <p>課題である新規会員の獲得について、トライアル企画の周知不足が見受けられたため、区と連携しつつ外部への情報発信にも力を入れるよう要望する。</p>
------	--