

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	① 千代田ゲートウェイ	総合評価	
------	-------------	------	--

- ・ コンシェルジュや展示等を通して千代田区の地域情報を発信
- ・ 千代田区の地域産業である”出版”に関する情報を発信
- ・ 本の街・神保町と連携し、書籍の入手をサポート

〈主な取り組み〉 ☒

- 広報誌、ホームページ、SNS等による広報活動（千代田・日比谷）
- コンシェルジュによる総合案内、地域情報の収集・提供（千代田・日比谷）
- 他機関との連携セミナー・イベント、図書展示等の開催
- アート・観光情報サービス（日比谷）
- 特別展（日比谷）
- 日比谷カレッジ（日比谷）
- 古書店連携展示（千代田）
- 出版社との情報交換会（千代田）

〈評価のポイント〉

- 広報誌・ホームページ・SNS等、広報媒体は効果的に活用されているか
- 図書館のサービスやイベントについて、十分に周知がなされているか
- 千代田区の地域情報等が積極的に収集・発信されているか
- 区内施設や地域団体等との相互協力体制は整っているか

〈参考数値〉

	H29年度	H30年度
パブリシティ(回)	178	151
区内施設連携展示・企画(回)	10	13
区内大学図書館利用(人)	6,006	6,789
「としょかんのこしょてん」(回)	8	8
地域情報・周辺情報の発信(回)	(未集計)	114

【図書館評議会委員の評価】

評価項目	② ビジネスを発想するセカンドオフィス	総合評価	
------	---------------------	------	--

- ・ビジネスの発想を育てる資料を整備
- ・セミナーや講演会によるビジネス支援
- ・情報収集しやすい利用環境の整備
- ・貸室運営による交流活動の促進

〈主な取り組み〉

- ビジネス関連資料収集（千代田・日比谷）
- 持続可能な未来をつくる本棚（日比谷）
- 一般書架とビジネスコーナー書架の振分け（千代田）
- 商用オンラインデータベースの提供（千代田・日比谷）
- レファレンス受付
- 無線LAN等インターネット環境の整備（千代田・日比谷）

〈評価のポイント〉

- ビジネスに関連した資料・講座等は充実しているか
- 利用者が必要とする情報を探しやすい配架になっているか
- 商用オンラインデータベースやレファレンスサービスの利用促進は行われているか
- 安定したインターネット環境が提供されているか

〈参考数値〉

	H29年度	H30年度
レファレンス受付（件）	15,908	12,033
データベース利用（件）	6,981	7,479
インターネット席利用（人）	21,165	17,777
キャレル席利用（人）	28,175	25,004
ビジネス関連資料の満足度（％）※	85.1	80.4

※満足・ほぼ満足と答えた割合の平均値

【図書館評議会委員の評価】

評価項目	③ 区民の書齋	総合評価	
------	---------	------	--

- ・ 上質な読書空間を皇居前の地に形成
- ・ 中・高生が学び、考える力が育つ資料を整備

〈主な取組み〉 ☒

- 資料の収集、蔵書点検
- レファレンス、読書相談
- 電子図書サービス
- 特別研究席の利用促進（日比谷）
- 各種窓口サービス
- 職員の接遇、利用規程の見直し
- 障害者サービス（郵送貸出、拡大読書器の設置等）

〈評価のポイント〉

- 利用者のニーズに沿って、バランスの取れた資料収集が行われているか
- 窓口における職員の対応は適切か
- 利用規程について適宜見直しを行っているか
- Web図書館について利用促進が図られているか
- 利用者の状況に対応したサービスを実施・周知しているか
- 利用者に快適な読書環境を提供しているか

〈参考数値〉

	H29年度	H30年度
図書資料（冊）	22,212	23,864
視聴覚資料（点）	23,629	21,829
雑誌（タイトル）	893	902
区民登録率（％）	18.2	19.1
区民一人当たりの蔵書数	9.93※	8.85

※H29年度のみ雑誌を含む

【図書館評議会委員の評価】

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	④ クリエイトする書庫	総合評価	
------	-------------	------	--

- ・ 千代田区立図書館の貴重な資料による研究の場を提供
- ・ 千代田の地域資料を歴史的資料と捉え充実させる

〈主な取組み〉

- 古書販売目録コレクション、内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料等の活用（千代田）
- 特別研究室資料の活用（日比谷）
- 特別研究室モーニングセミナーの開講
- コレクションの特別貸出

〈評価のポイント〉

- 特別コレクションの研究成果は公表されているか
- 特別コレクションを活用した展示・イベント等が行われているか
- 地域資料の収集・提供が積極的に行われているか

〈参考数値〉

	H29年度	H30年度
図書資料（冊）	556,556	545,246
視聴覚資料（点）	23,629	21,829
雑誌（タイトル）	893	902
特別研究室企画展示（回）	114	220
特別研究室モーニングセミナー（回）	40	43

【図書館評議会委員の評価】

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	⑤ ファミリーフィールド	総合評価	
------	--------------	------	--

- ・ 保護者として必要な知識を提供できる場を設置
- ・ 0歳から中学生までの読書を支援
- ・ 託児サービス等による保護者のリカレント学習環境を整備

〈主な取組み〉

- 児童サービス
（ブックスタート、おはなし会、図書展示等）
- 中高生専用席の設置（千代田）
- リカレント支援サービス（千代田）
- 子ども読書調査の実施
- 中学生の職場体験の受入（四番町）
- 親子向けイベント、セミナーの開催
- 学校支援事業

〈評価のポイント〉

- 子ども読書活動推進計画に沿った事業を実施しているか
- 子どもと保護者が読書に親しめるようなサービスが提供されているか
- 子どもが資料を探しやすいような配架や展示がされているか
- ヤングアダルト向けの資料収集や展示・イベントを実施しているか

〈参考数値〉

	H29年度	H30年度
児童資料（冊）	51,665	53,130
託児サービス（回）	18	21
子ども向け展示（回）	92	96
おはなし会参加者（人）	2,365	2,255
中高生専用席の満足度（％）※		90

※H30年度より設置、満足・ほぼ満足と答えた割合の平均値

【図書館評議会委員の評価】

評価項目	⑥ 管理運営	総合評価	
------	--------	------	--

〈主な取組み〉

- 来館者調査
- パフォーマンス指標
- 年報、活動報告書の発行
- 貸室管理（千代田・日比谷）
- レストラン、カフェ、ショップの運営(日比谷)
- 施設維持管理
- 幹部会(区所管課との連絡会議)
- 責任者会議
- 職員研修
- 安全対策
- 収支管理

〈評価のポイント〉

- 独自で行う自己評価への対応が行われているか
- 様々な意見・要望に応えるための体制が出来ているか
- 利用者への安全対策や事故防止のための取組みが行われているか
- 安定的な施設管理と快適な施設環境維持が保たれているか
- 個人情報保護などの情報セキュリティ対策は十分になされているか
- サービスの専門性を高めるために職員のスキルアップが図られているか
- 安定した運営管理が行える収支管理が出来ているか

〈参考数値〉

	H29年度	H30年度
Web図書館貸出（件）※	2,749	4,464
ミュージックライブラリー利用（件）	50,840	67,854
郵送貸出（点）	434	80
対面朗読（件）	0	0
職員研修（回）	84	155

※H30年3月Web図書館リニューアル

【図書館評議会委員の評価】