

2019年度 コンセプト別業務計画

コンセプト① 千代田ゲートウェイ

事業計画項目		事業計画項目内容	実績・内容
[共通]	広報	広報定例会(毎月)	
[千代田]	ウォール展示、ミニ展示	ウォール展示(年4企画)	
		オリパラ展示(年2回)	
	出張展示	他施設との連携	
	古書店連盟連携展示	年4～6企画	
	セミナー、イベント	展示関連セミナー、イベント	
		他機関との連携セミナー、イベント	
	出版社との情報交換	年1回	
	読書推進イベント、セミナー	読書週間等展示(年5回)	
	ちよびたブログ	告知カード配布の拡大	
	パブリシティ	ニュースリリース	
	Webの活用	Facebook、SNSの活用	
	刊行物	千代田図書館情報誌(年4回)	
	コンシェルジュ	総合案内	
		街案内	
まち歩きツアー			
区内大学図書館との連携	区内11大学 大学図書連絡会(年1回)		
図書館実習生の受入れ	区内11大学から4～5名		
[日比谷]	アート情報サービス	資料収集と各種企画との連携	
	観光情報サービス	千代田区情報コーナー見直し	
	各種イベント、展示	情報収集イベント、交流イベント	
		「UPDATE」「ライブラリアンズピック」	
	特別展	前期「アートになった猫たち」	
		後期「鹿島茂コレクション」	
	日比谷カレッジ	オリパラ関連講座	
		読書活動推進計画関連講座	
		区民への優遇	
		区内ミュージアムとの連携	
受付、コンシェルジュ	総合案内		
	近隣情報の収集、提供		
広報、営業	SNS広報の充実		
	広報誌「ポモーヌ」(毎月発行)		
	関係施設・団体への協力依頼		
[四番町]	セミナー、イベント	ラウンジセミナー(8回：10月まで)	
[昌平]	セミナー、イベント	季節、催事に合わせたイベント	
	展示	一般・児童向け展示	
「図書館員おすすめの一冊」コーナー			
[神田]	セミナー、イベント	季節、催事に合わせたイベント	
		おはなし会(月1回)	

コンセプト② ビジネスを発想するセカンドオフィス

事業計画項目		事業計画項目内容	実績・内容
[千代田]	ビジネス支援サービス	収集すべきビジネス書の見直し	
		一般書架とビジネスコーナー書架振分け	
		有線、無線LANによるインターネット環境	
		商用オンラインデータベース	
	行政支援サービス	千代田区発行資料の収集	
		団体貸出サービス	
		購入希望図書申込受付	
		オンラインデータサービスと無料プリント	
		レファレンス	
		庁内LANでの情報発信	
[日比谷]	ビジネス情報サービス	オンラインデータサービス	
		持続可能な未来をつくる本棚 (ESD+SDGs)	

コンセプト③ 区民の書齋

事業計画項目		事業計画項目内容	実績・内容
[共通]	資料収集	資料収集会議(7・12月)	
		資料選定会議(毎週木曜日)	
	利用者サービス	接遇、利用規程の問題点について情報交換	
	インターネット環境	業務インターネット環境の提供	
		RFIDシステム・Wi-Fi環境の提供	
情報管理	情報管理委員会による全職員への啓蒙		
蔵書点検	全館実施		
[千代田]	資料収集、管理	除籍作業の継続と書架整備	
	レファレンス	来館、電話、メール等による質問回答	
		パスファインダー	
		国会図書館レファレンス協同データベース	
		情報探索講習会	
	窓口サービス	貸出予約点数の見直し	
		延滞への督促	
		貸出券有効期限案内	
	電子図書サービス	デジタル千代田セレクション提供	
		特別コレクション書誌データ、画像提供	
		Web図書館セミナー	
		地域資料のデジタルコンテンツ	
		ナクソスミュージックライブラリ	
		国会図書館「歴史的音源」配信	
	障害者サービス	郵送貸出	
デイジー図書・機器の貸出サービス			
大活字本			
対面朗読サービス			
拡大読書器			
夏休み期間の開館時間拡大	開館を09:00とする		
高齢者施設との連携	介護、健康に関する資料の出張展示		

コンセプト③ 区民の書齋

事業計画項目		事業計画項目内容	実績・内容
[日比谷]	資料収集、管理	「ビジネス」「アート」「地域」資料の充実	
		蔵書バランスの向上	
	レファレンス	パスファインダー	
	障害者サービス	郵送貸出	
		デイジー機器貸出	
		大活字本	
拡大読書器、老眼鏡			
特別研究席	リーディングトラッカー		
特別研究席	利用拡大に対する運営体制強化		
[四番町]	資料収集	乳幼児、幼児対象資料の積極的収集	
	レファレンス	身近な問題、地域に関する問題解決	
	一般図書サービス	一般展示、イベントに連動したミニ展示	
	障害者サービス	点字絵本の提供	
デイジー資料の提供			
[昌平]	資料収集、管理	「街の本棚」	
		児童の読書環境への配慮	
	レファレンス	簡易な対応	
	ブックシャワー導入	4月導入	
障害者サービス	デイジー機器、拡大読書器、老眼鏡等		
[神田]	資料収集、管理	「街の本棚」	
		児童の読書環境への配慮	
	レファレンス	簡易な対応	
	ブックシャワー導入	4月導入	
障害者サービス	デイジー機器、拡大読書器、老眼鏡等		

コンセプト④ クリエイトする書齋

事業計画項目		事業計画項目内容	実績・内容
[千代田]	特別コレクションの	「内務省委託本」研究会(年2回)	
	調査と活用	「一橋・駿河台図書館業務資料」研究会(年2回)	
		古書販売目録の整理、補修、活用	
[日比谷]	特別研究室	蔵書の使いやすさ強化	
		ジャングル探検の強化	
		セミナーの段階的拡充	
		室内展示	
		外部壁面展示の強化	
	ガイド体制の基盤整備		

コンセプト⑤ ファミリーフィールド

事業計画項目		事業計画項目内容	実績・内容
[千代田]	児童サービス	環境整備	
		中高生向け展示	
		良書の収集と汚破損本の買替	
		おはなし会(毎月1回)	
		ブックスタート	
		児童向けデジタルコンテンツ提供	
	リカレント支援サービス	第1土曜日(午前・午後)、第3木曜日(午前)	
	学校支援	区立小中学校への司書派遣:火木金)09:00-16:00	
		区立幼稚園・子ども園・保育園等:月2回09:00-17:00	
		読み聞かせ	
小中学校支援			
イベント・セミナー	「ヨムキクちよだ」「夏のわくわく課外授業」		
	読書振興展示(年4回)		
	神保町ツアー		
	「読書サロン」オープニングイベント(年2回)		
	中高生向け街歩きツアー		
学校図書連絡会	年2回		
読書振興の人材育成	出張講座		
子ども読書調査	年1回		
[四番町]	児童図書サービス	毎月の児童書(絵本) テーマ展示	
		板橋区立いたばしポローニャ子ども絵本館連携展示	
		記念日、イベントに合わせた特別ミニ展示	
		アメリカンシェルフにてアメリカ児童書の提供	
		おはなし会での絵本リスト配布	
		近隣の保育園、児童館等への団体貸出	
		読書振興センターと連動したイベント	
		子ども一日図書館員	
		近隣小学校の見学受入れ	
		中高生図書サービス	
	職場体験受入		
	「不登校新聞」の館内提供		
	読み聞かせ講座	読み聞かせ、パパ対象、英語読み聞かせ	
	読書振興	コメントコンテストに代わるイベント検討	
読書感想文コンテストの情報発信			

◇その他運営項目

事業計画項目		事業計画項目内容	実績・内容
[共通]	会議開催	幹部会(毎月)	
		責任者会議(毎月：意思決定機関としての位置づけ)	
	規程の運用	区と協議のうえ見直し	
	来館者調査	千代田、日比谷(年2回)	
		四番町・昌平・神田(年1回)	
	パフォーマンス指標	区と協議のうえ指標・目標設定	
	年報、活動報告書	6月発行	
	職員研修	企業内研修、公的研修	
		千代田ルネッサンスグループ内研修(年1回)	
	安全管理	警備員の配置	
安全対策			
個人情報管理			
危機管理体制	講習への参加		
	防火・防災体制の構築、外部機関との連絡調整		
	消防・防災訓練		
[千代田]	環境配慮活動	千代田区地球温暖化対策条例に基づいたCESへの協力	
	貸室管理	椅子の入れ替え	
	収支管理	透明な経理処理と収支計画の遵守	
[日比谷]	視察対応	複合施設のモデルケースとしてハード・ソフト紹介	
	関連機関との連携	消防署との連携	
		日比谷公園でのデモ等警察署からの情報収集と連携	
	個人情報管理	個人情報データ類の管理	
		職員PCのPW管理	
	貸室管理	貸室利用要綱の更新	
	収支管理	収支管理と適切な予算執行	
	維持管理	施設管理	
		建築物・設備保守	
		環境維持管理(清掃・環境測定)	
保安警備(警備・機械管理)			
レストラン	割引サービスの継続		
	利用者向上		
	各部門との連携・協働		
ショップ&カフェ	ショップサービスの機能強化		
[四番町]	仮施設移転	蔵書構成の見直しの準備等、円滑な移転	
[昌平]	消防、防災訓練	年2回	
[神田]	消防、防災訓練	年2回	