

第 46 回 千代田区民世論調査 ＜概要版＞

この概要版は、10月に実施した「第46回千代田区民世論調査」の結果を要約したものです。

1. 調査の目的

本調査は、区民の意識や生活実態のほか、区政に対する意向や要望を把握するとともに、施策・事業評価の指標を得ることにより、今後の区政運営の参考とすることを目的とする。

2. 調査項目（詳しいものは3ページにあります）

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> (1) 区民の定住性 (2) 居住環境評価 (3) 区の施設・施策への要望 (4) 施策の満足度・重要度 (5) 広報活動 (6) 町会・ボランティア (7) 高齢者総合サポートセンター (8) かかりつけ医 (9) 自殺対策 (10) 地域コミュニティ (11) ちよだ生涯学習カレッジ (12) 成人の日のつどい | <ul style="list-style-type: none"> (13) 千代田区民体育大会 (14) スポーツ実施率やスポーツへの興味・関心 (15) 商工振興 (16) 男女平等、人権、国際交流 (17) アーツ千代田 3331 (18) 都市計画マスタープラン (19) 景観まちづくり計画 (20) 緑の基本計画 (21) 駐車場 (22) コミュニティサイクル「ちよくる」 (23) 区民の防災対策 |
|---|--|

3. 調査の設計

- | | |
|------------|------------------------------------|
| (1) 調査地域 | 千代田区全域 |
| (2) 調査対象 | 千代田区在住の満18歳以上の男女 |
| (3) 標本数 | 2,000 |
| (4) 抽出方法 | 住民基本台帳から層化無作為抽出 |
| (5) 調査方法 | [配布] 郵送配布
[回収] 郵送回収またはインターネット回答 |
| (6) 調査期間 | 令和元年10月15日～11月5日 |
| (7) 調査実施機関 | 株式会社アストジェイ |

4. 回収結果

標本数	有効回収数	有効回収率
2,000	878	43.9%

回収方法	有効回収数	構成比
郵送回収	680	77.4%
インターネット回答	198	22.6%
合計	878	100.0%

5. 回答者の属性

【性別】

	基数	構成比
男性	360	41.0%
女性	505	57.5%
無回答	13	1.5%
合計	878	100.0%

【年代別】

	基数	構成比
18～29歳	89	10.1%
30歳代	151	17.2%
40歳代	195	22.2%
50歳代	174	19.8%
60～64歳	66	7.5%
65～69歳	54	6.2%
70～74歳	77	8.8%
75歳以上	63	7.2%
無回答	9	1.0%
合計	878	100.0%

6. 図表の見方

- (1) 集計表の回答比率は小数第2位を四捨五入し、第1位までを表示している。従って合計が100.0%にならない場合がある。また、複数回答(選択肢からいくつでも選ぶ形式)の質問では回答比率が100を超える場合がある。
- (2) 本文図表および集計表のnは回答者数を表している。設問ごとに回答者数(n)を基数として比率を算出している。

今回の調査項目は次のとおりです。このうち、★印のある項目をこの概要版に掲載しました。
なお、調査報告書の全文は、広報広聴課(区役所6階)、区政情報コーナー(区役所2階)、各出張所でご覧いただけます。

属 性

- (1) 性別
- (2) 回答者の年代
- (3) 住居地域
- (4) 職業
- (5) 世帯構成
- (5-1) 同居家族の人数
- (5-2) 同居する子どもの属性
- ★(6) 住居形態
- (7) 町会の加入状況

1. 区民の定住性

- ★(1) 居住年数
- ★(2) 定住意向
- ★(2-1) 定住意向の理由
- (2-2) 転出意向の理由

2. 居住環境評価

- (1) 周辺的生活環境評価
- (2) 周辺の居住環境の満足度

3. 区の施設・施策への要望

- ★(1) 力を入れてほしい施策

4. 施策の満足度・重要度

- ★(1) 施策の満足度・重要度
- (2) 整備・充実すべき施設

5. 広報活動

- ★(1) 区政情報の取得媒体
- (2) 広報千代田の閲読の有無
- (2-1) 広報千代田の閲読状況
- (2-2) 広報千代田を読まない理由
- (3) 自宅での新聞購読の有無

6. 町会・ボランティア

- ★(1) 町会や地域の活動、ボランティア活動への参加状況
- (2) 町会・ボランティア活動で力を入れて欲しい分野

7. 高齢者総合サポートセンター

- ★(1) 高齢者総合サポートセンターの認知度
- (2) 高齢者総合サポートセンターの相談センター窓口の認知度

8. かかりつけ医

- (1) かかりつけ医の有無
- (1-1) かかりつけ医の医療機関
- (2) かかりつけ歯科医の有無

9. 自殺対策

- (1) 悩みを相談できる人の有無
- (1-1) 悩みを相談する相手
- (2) 悩みを相談する手段

10. 地域コミュニティ

- ★(1) 現在関わっている地域でのつながり
- (2) 地域でのつながりで充実させたいもの
- (3) 地域でのつながりで窓口となる人の有無
- (3-1) 地域でのつながりで窓口となる人について

11. ちよだ生涯学習カレッジ

- (1) ちよだ生涯学習カレッジの認知度
- (1-1) ちよだ生涯学習カレッジのコースの認知度
- (1-2) ちよだ生涯学習カレッジを何で知ったか
- (2) ちよだ生涯学習カレッジへの興味の有無
- (2-1) ちよだ生涯学習カレッジに入学したい理由
- (2-2) ちよだ生涯学習カレッジに入学しない理由

12. 成人の日のつどい

- ★ (1) 成人の日のつどいの対象年齢
 - (1-1) 成人の日のつどいの対象年齢の理由 (20歳)
 - (1-2) 成人の日のつどいの対象年齢の理由 (19歳)
 - (1-3) 成人の日のつどいの対象年齢の理由 (18歳)
- (2) 2022年度の成人の日のつどいの対象年齢
- (3) 成人の日のつどいの式次第について
- (4) 成人の日のつどいのビューッフェ形式について

13. 千代田区民体育大会

- ★ (1) 千代田区民体育大会の認知度
 - (1-1) 千代田区民体育大会を何で知ったか
 - (1-2) 千代田区民体育大会に参加した理由
 - (1-3) 千代田区民体育大会に参加したことがない理由

14. スポーツ実施率やスポーツへの興味・関心

- ★ (1) 運動・スポーツを行う頻度
 - (1-1) この1年間に行った主な運動・スポーツ
 - (1-2) この1年間に運動・スポーツを行わなかった理由
- (2) 新しく始めたいと思う運動・スポーツ
- (3) どのようなスポーツ指導者が必要か
- (4) 地域での運動やスポーツ活動に期待する効果
- (5) 生涯スポーツ振興策について千代田区に望むこと

15. 商工振興

- ★ (1) 「地方との連携」の取り組みの認知度

16. 男女平等、人権、国際交流

- ★ (1) 性別による不平等を感じることもあるか
- (2) 人権が尊重されている社会だと思うか
- (3) 最も関心のある人権問題
- (4) L G B T s について正しく理解したいと思うか
- (5) 同性のパートナーの権利について
- (6) 平和事業への参加の有無
 - (6-1) 参加したことがある平和事業
- (7) 国際交流や平和関連の事業への参加の有無
- (8) 区在住の外国人との交流意向

17. アーツ千代田3331

- ★ (1) アーツ千代田3331の認知度
 - (1-1) アーツ千代田 3331 へ来館する(した)理由
 - (1-2) アーツ千代田 3331 へ行ったことがない理由

18. 都市計画マスタープラン

- ★ (1) 区が備えておくべき社会的な基盤
- (2) 区が持つべき魅力・価値として必要なもの
- (3) まちづくりを進めるための検討方法
- (4) まちづくり活動の参加意向

19. 景観まちづくり計画

- (1) 景観への関心
- (2) 大切にしていきたい景観
- (3) 区の景観を損ねていると感じるもの
- (4) 10年前からの景観の変化
- (5) 区の景観行政で力を入れていくべき項目

20. 緑の基本計画

- (1) 緑に接する機会
- (2) お住まいの地域の緑の増減
- (3) 緑と関わるうえで区に期待する支援
- (4) 区の緑に望む効果
- (5) 特に守り育てる必要がある緑

21. 駐車場

- (1) 自動車で移動する頻度
 - (1-1) 区内に自動車で移動する目的
 - (1-2) 区内に自動車で移動した際に車を停めた駐車場
 - (1-3) 駐車場から目的地までの許容距離
 - (1-4) 駐車場の事前予約の利用有無
- (2) シェアリング駐車場の利用経験

22. コミュニティサイクル「ちよくる」

- ★ (1) コミュニティサイクル「ちよくる」の認知度
- (2) コミュニティサイクルの利用経験の有無
 - (2-1) コミュニティサイクルの利用目的
 - (2-2) コミュニティサイクルを利用した感想

23. 区民の防災対策

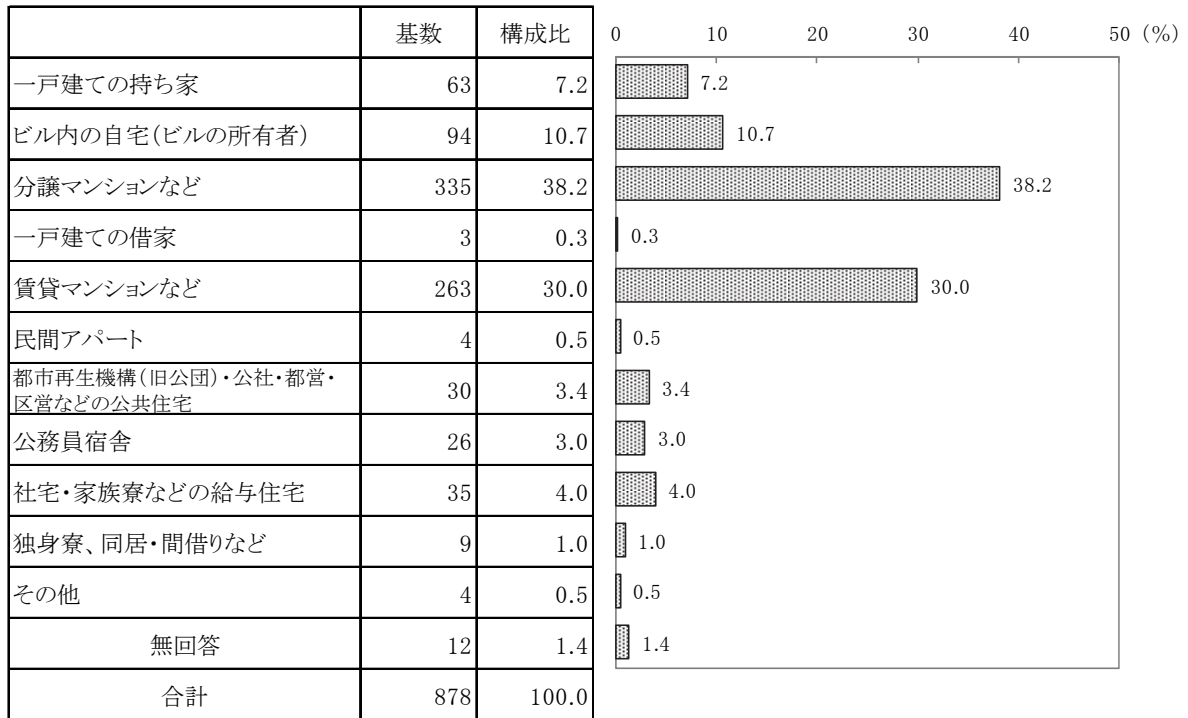
- (1) 地域の避難所の認知状況
- ★ (2) 地震などの災害に備えて備蓄しているもの
 - ★ (2-1) 災害に備えた飲料水・食料品・携帯トイレの備蓄状況
- ★ (3) 震災時に転倒のおそれのある家具などへの安全対策

属性

住居形態

◇「分譲マンションなど」が4割近く、「賃貸マンションなど」が3割

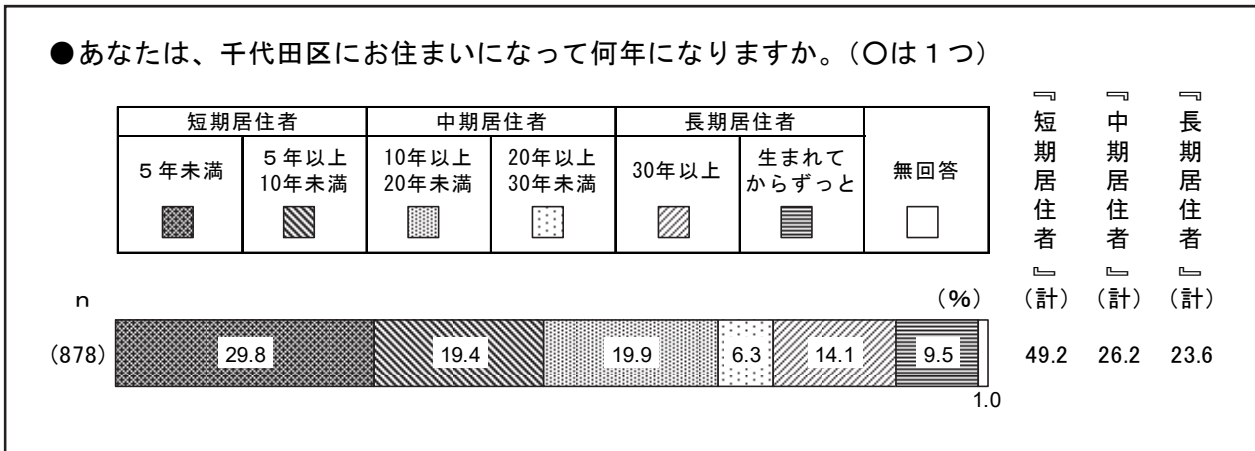
●あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つ)



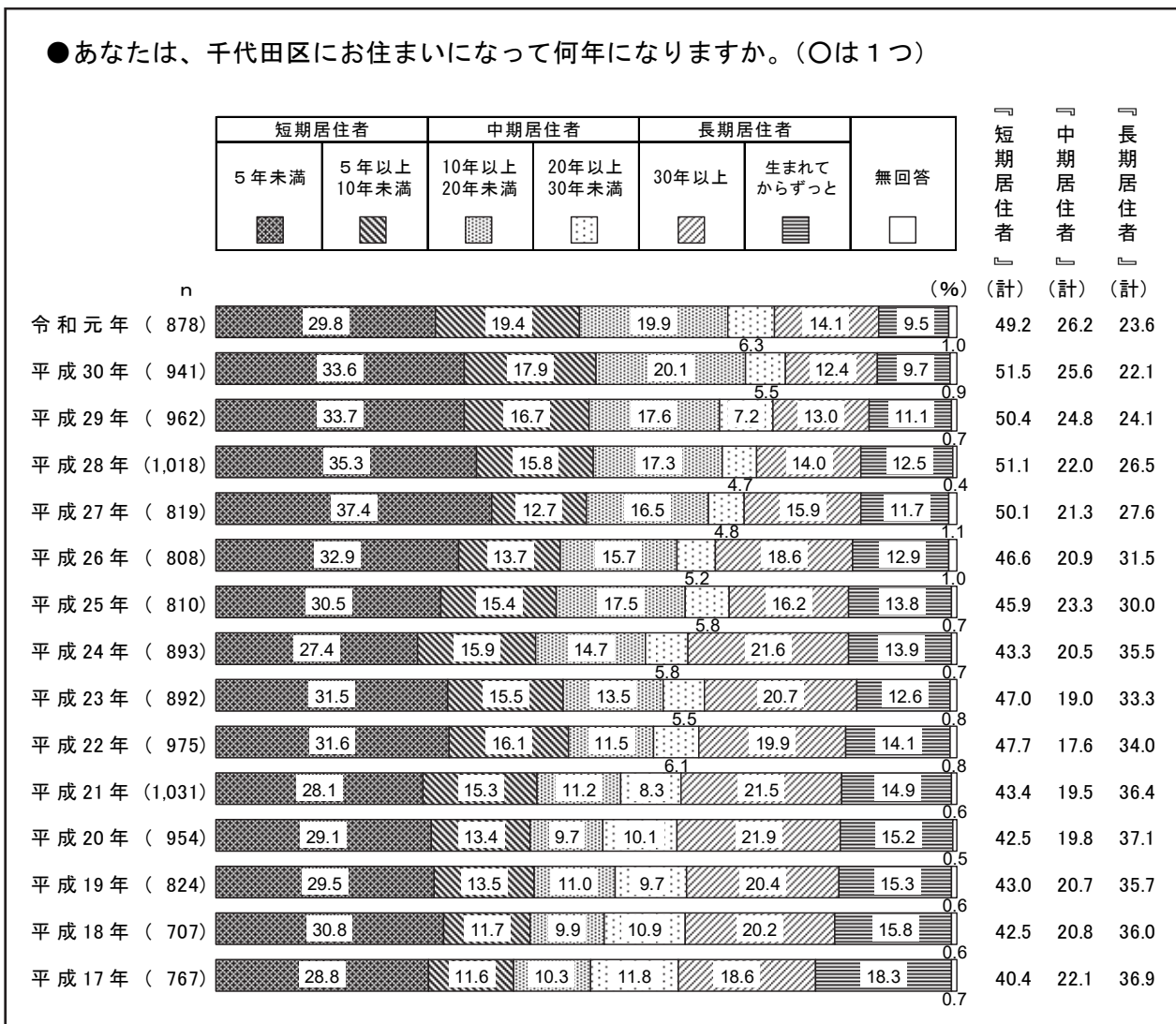
1. 区民の定住性

居住年数

◇「5年未満」と「5年以上10年未満」を合わせた『短期居住者』が5割弱



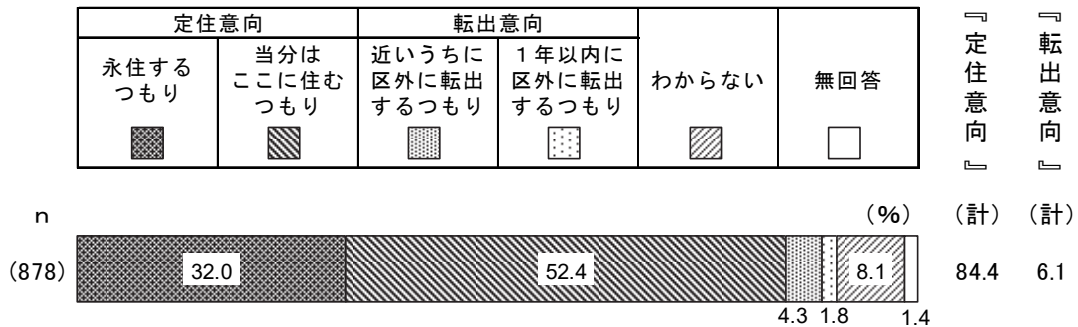
◇『短期居住者』は減少に転じ、『中期居住者』は平成26年以降増加傾向



定住意向

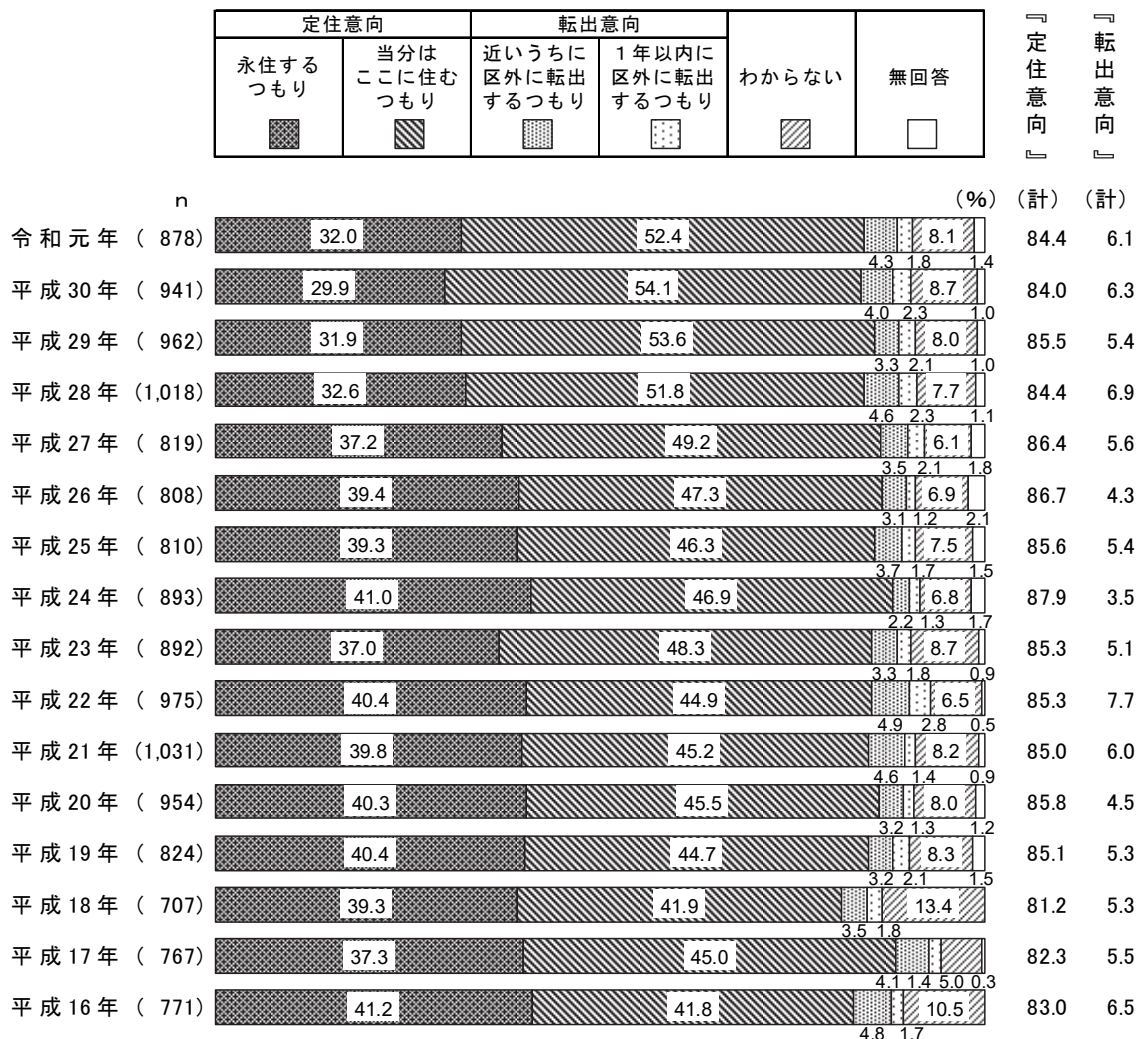
◇「永住するつもり」と「当分はここに住むつもり」を合わせた『定住意向』が8割台半ば近く

●あなたは、これからも千代田区にお住まいになりますか。(〇は1つ)



◇平成16年以降「当分はここに住むつもり」が最も高い割合、「永住するつもり」は増加に転じた

●あなたは、これからも千代田区にお住まいになりますか。(〇は1つ)

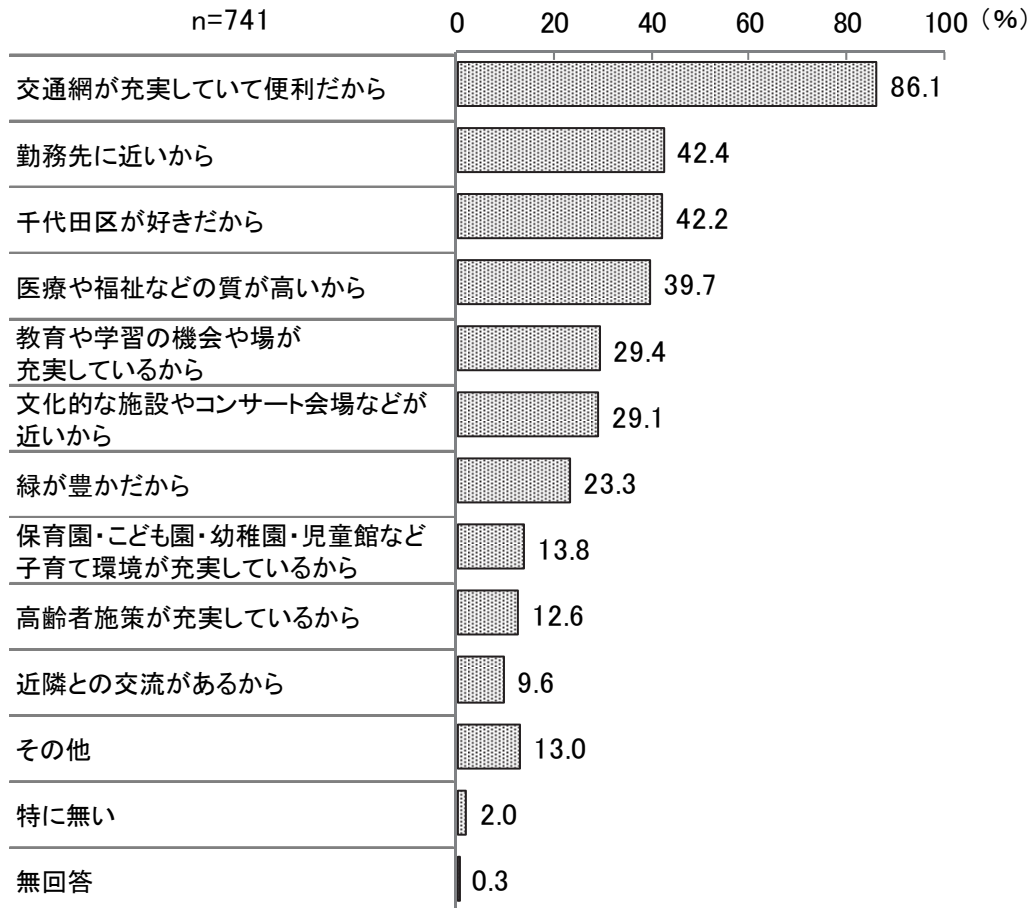


定住意向の理由

◇「交通網が充実していて便利だから」が8割台半ばを超える

(「永住するつもり」か「当分はここに住むつもり」とお答えの方に)

●あなたが、そう思う理由は何ですか。(〇はいくつでも)

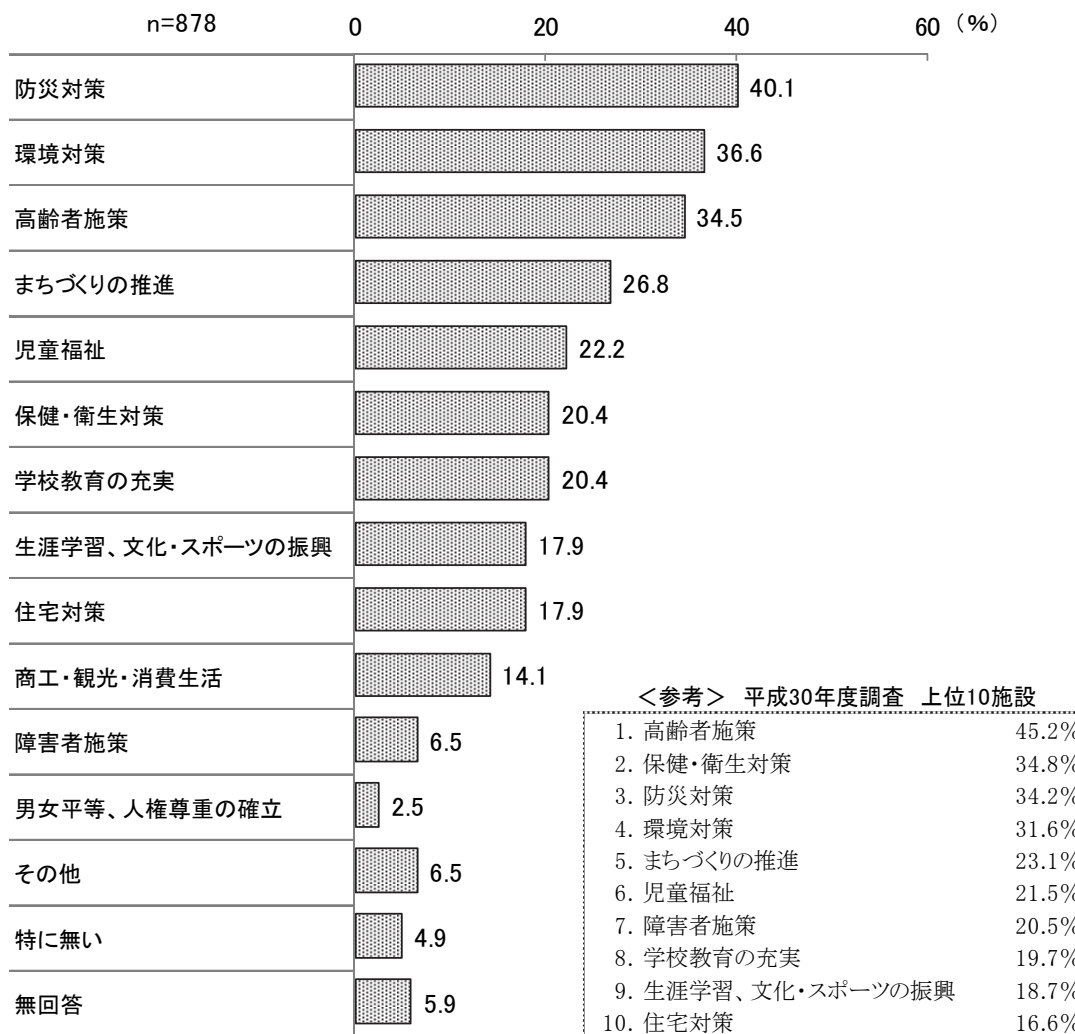


3. 区の施設・施策への要望

力を入れてほしい施策

◇「防災対策」が約4割

●これからの区政全体について考えた場合、あなたは、どの分野に力を入れてもらいたいと思いますか。特に力を入れて取り組んでほしい分野について、下記1～14の中から優先順位の高い順に3つ選んで番号を記入してください。さらに、選んだ分野の中の「具体的な要望」で優先度の高い項目を3つ選んでご記入ください。



※「力を入れてほしい施策」については4つ以上回答した場合でもすべて集計しています。

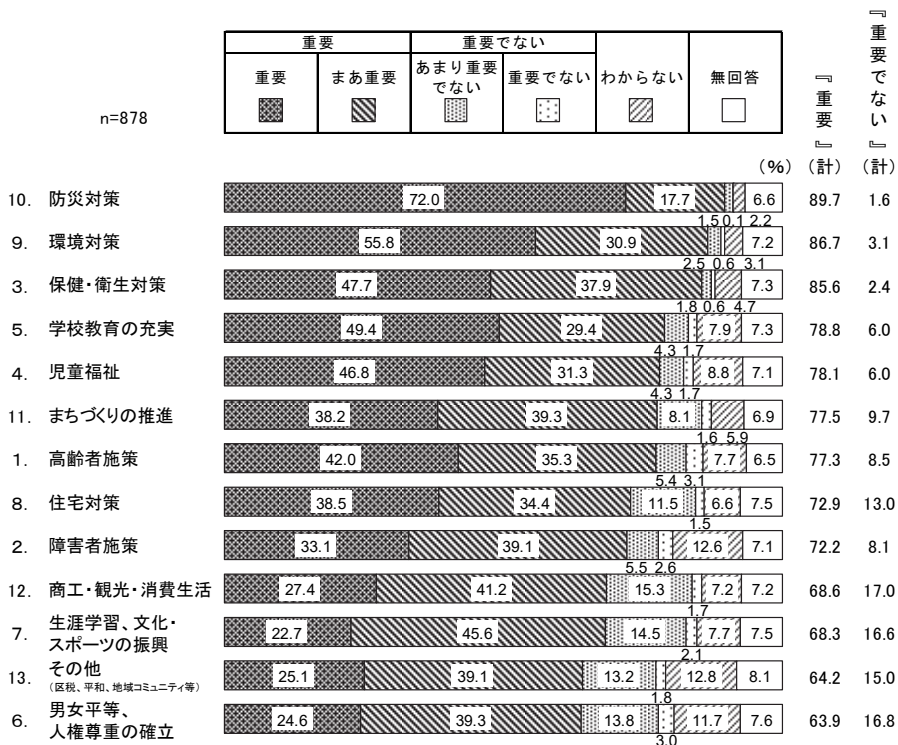
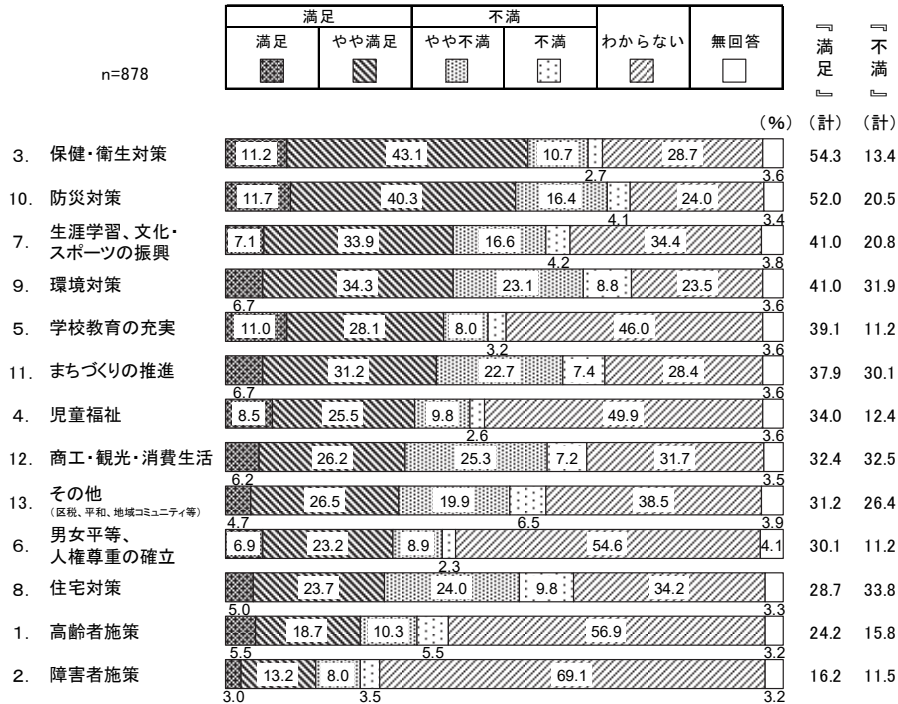
4. 施策の満足度・重要度

施策の満足度・重要度

『満足度（重要度）が高い』
 ⇒「満足（重要）」と「やや満足（まあ重要）」の合計が高い
 『満足度（重要度）が低い』
 ⇒「不満（重要でない）」と「やや不満（あまり重要でない）」の合計が高い

- ◇満足度が最も高いのは“保健・衛生対策”、最も低いのは“住宅対策”
- ◇重要度が最も高いのは“防災対策”、最も低いのは“商工・観光・消費生活”

●あなたは、問5のそれぞれの分野についてどれくらい満足していますか。また、どのくらい重要（大切）だと思いますか。項目ごとに5段階で評価し、該当する番号に○を付けてください。（13分野すべてにご回答ください。）



施策の満足度と重要度の相関

次の図は、加重平均値による満足度評価と重要度評価を相関させた散布図である。横軸が満足度評価点、縦軸が重要度評価点になっている。

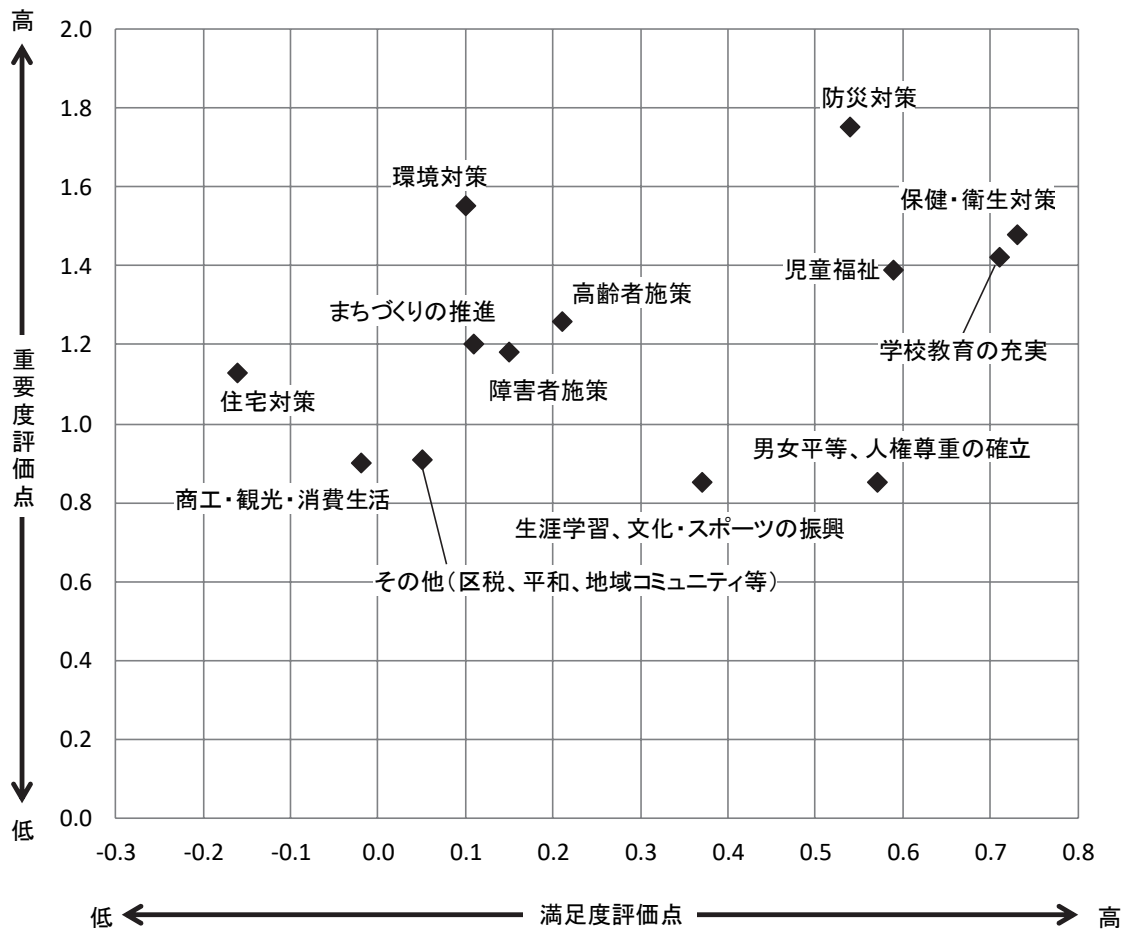
下記の計算式のように、5段階の各評価にそれぞれ点数を与え、評価点を算出した。

$$\text{満足度評価点} = \frac{\begin{aligned} & \text{「満足」の回答者数} \times 2 \text{点} + \text{「やや良い」の回答者数} \times 1 \text{点} + \\ & \text{「やや不満」の回答者数} \times -1 \text{点} + \text{「不満」の回答者数} \times -2 \text{点} \end{aligned}}{\text{回答者数}}$$

$$\text{重要度評価点} = \frac{\begin{aligned} & \text{「重要」の回答者数} \times 2 \text{点} + \text{「まあ重要」の回答者数} \times 1 \text{点} + \\ & \text{「あまり重要でない」の回答者数} \times -1 \text{点} + \text{「重要でない」の回答者数} \times -2 \text{点} \end{aligned}}{\text{回答者数}}$$

注) 回答者数は、「わからない」と無回答を除く。

右に位置するほど満足度が高く、上に位置するほど重要度が高いと言える。満足度評価点が低く、重要度評価点が高い領域（左上方）にある項目が、住民ニーズの高いものと考えられる。

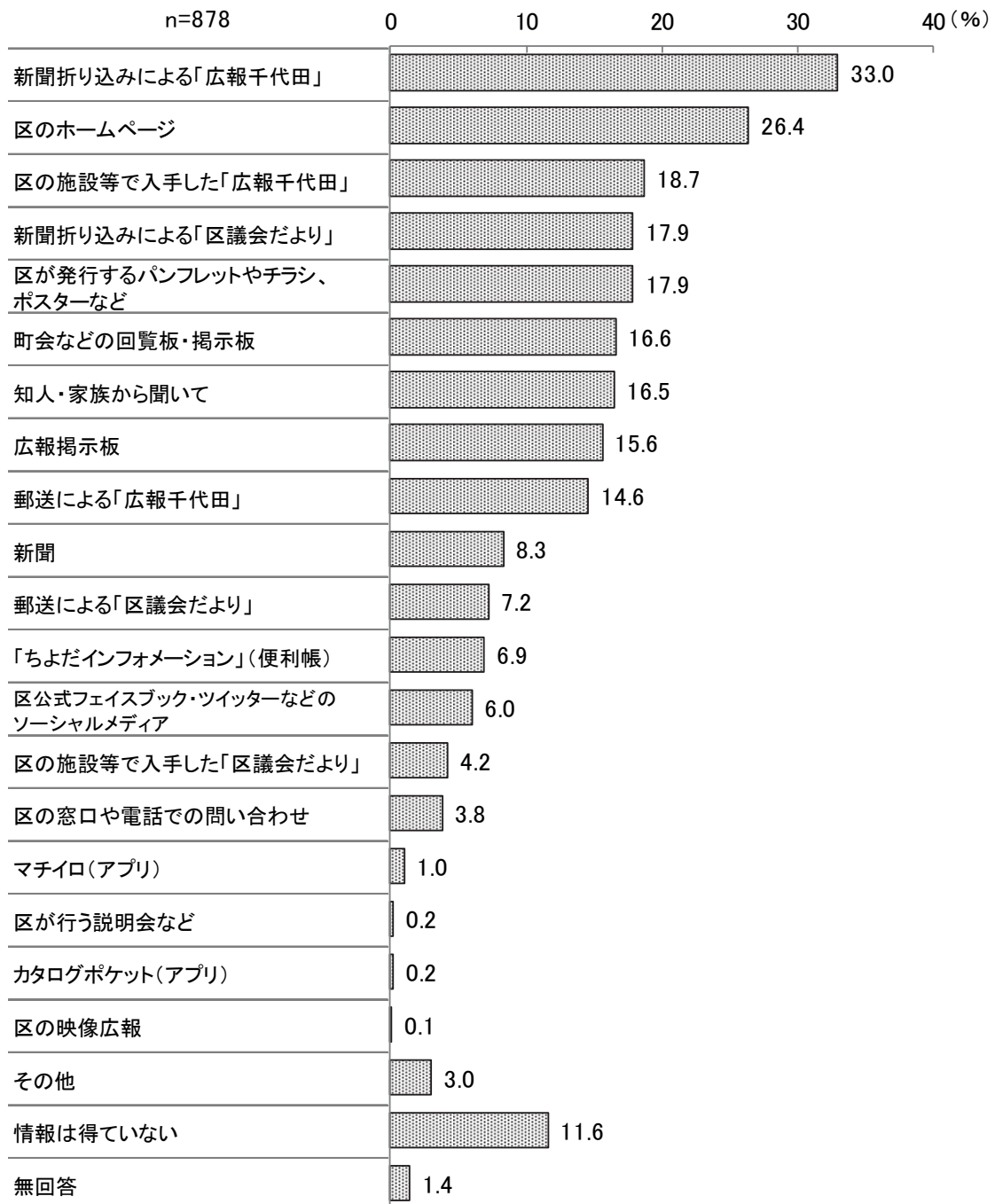


5. 広報活動

区政情報の取得媒体

◇「新聞折り込みによる『広報千代田』」が3割台半ば近く

●あなたは区に関する情報をどこから得ていますか。次の中から当てはまるものを選んでください。(〇はいくつでも)

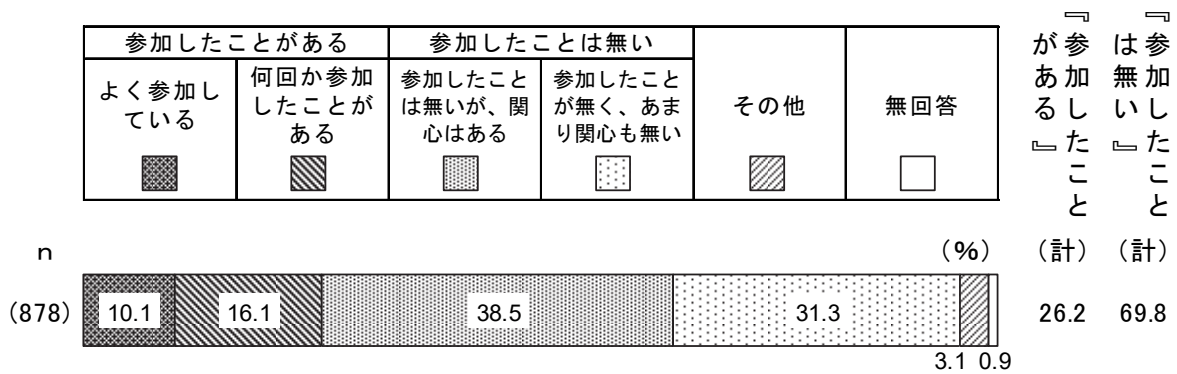


6. 町会・ボランティア

町会や地域の活動、ボランティア活動への参加状況

◇「参加したことは無いが、関心はある」が4割近く

- あなたは町会や地域の活動、ボランティア活動に参加したことがありますか。(○は1つ)
 ※例えば、地域で行われる防災訓練、防犯パトロール、道路・公園の清掃活動や花壇の手入れ、イベントの企画・運営のほか、各種ボランティア活動への参加など。

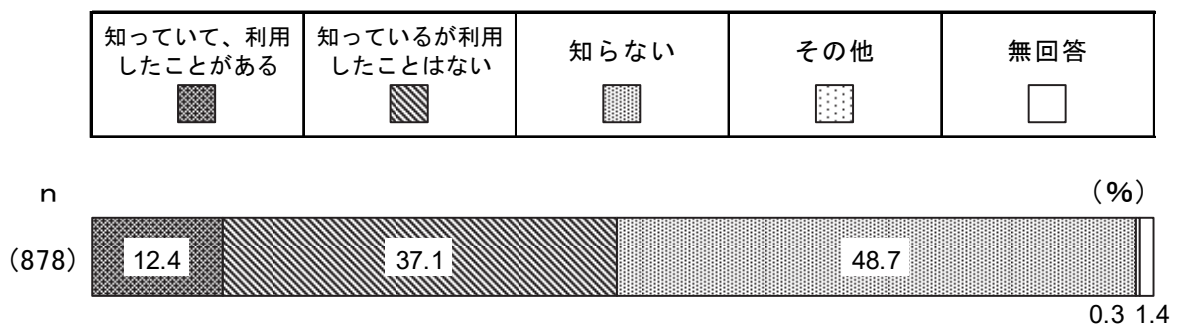


7. 高齢者総合サポートセンター

高齢者総合サポートセンターの認知度

◇「知らない」が5割近く

- 高齢者総合サポートセンター（愛称：かがやきプラザ）をご存じですか。(○は1つ)

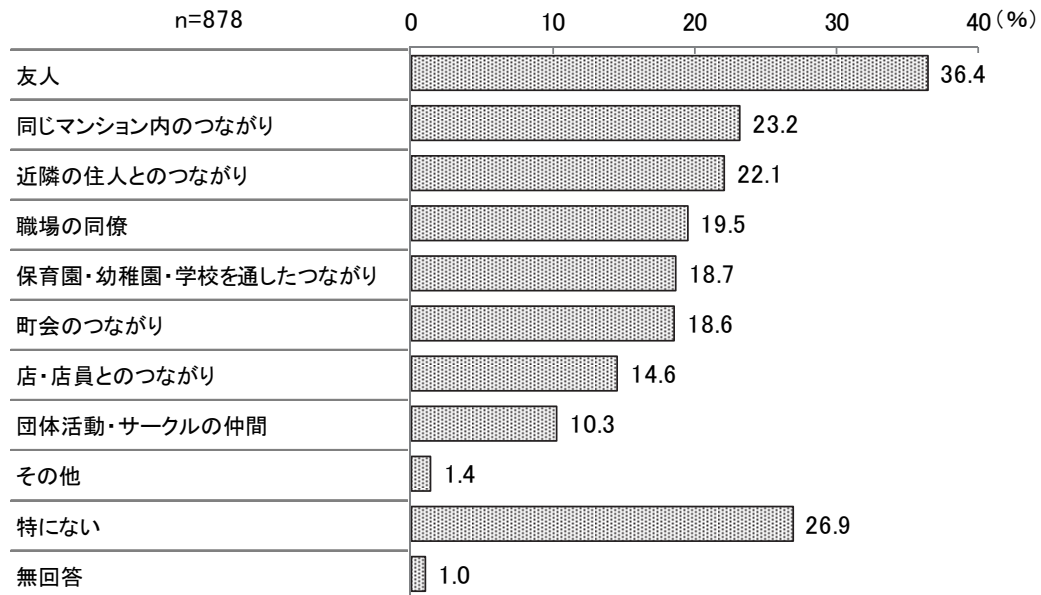


10. 地域コミュニティ

現在関わっている地域でのつながり

◇「友人」が3割台半ばを超える

●お住まいの地域でのつながりについて、現在、継続的に関わっているものは何ですか。
(○はいくつでも)

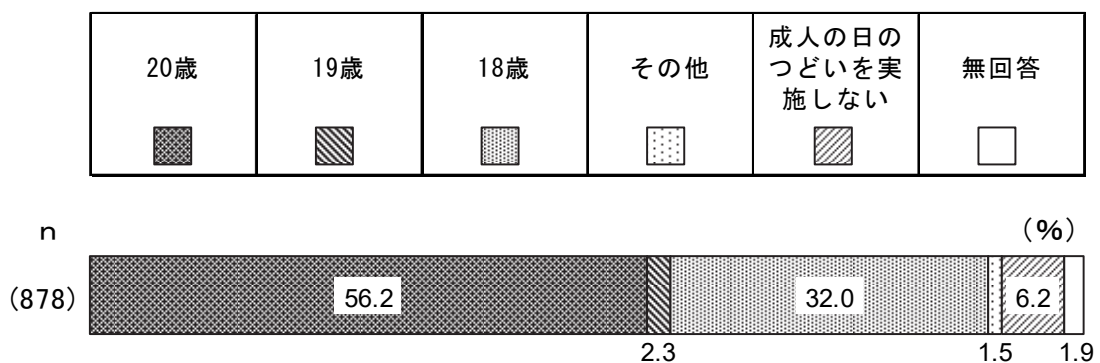


12. 成人の日のつどい

成人の日のつどいの対象年齢

◇「20歳」が5割台半ばを超える

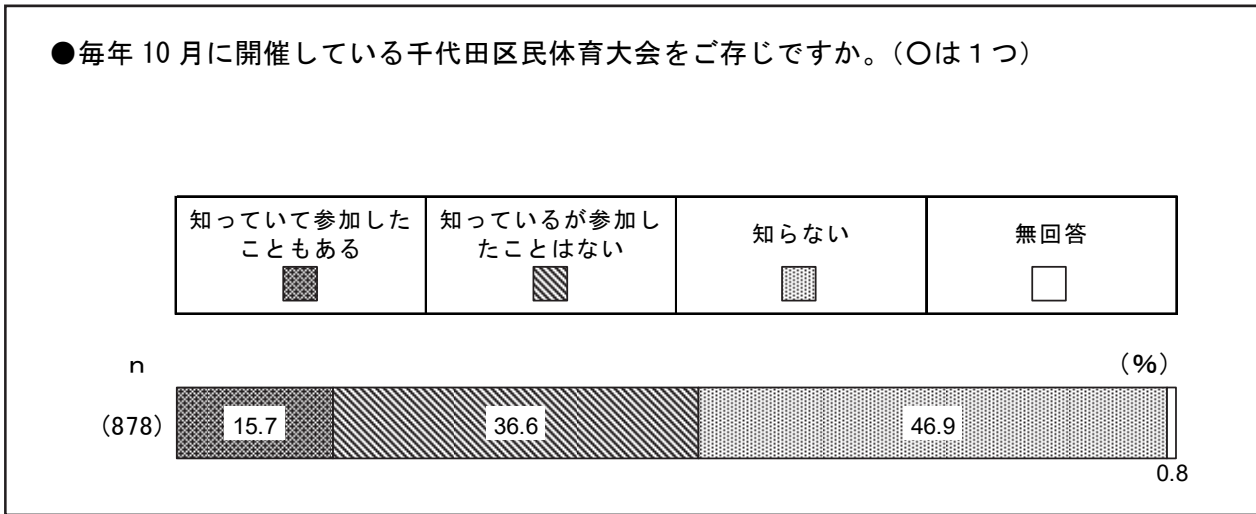
●成人の日のつどいの対象年齢は、何歳が適当と思いますか。(○は1つ)



13. 千代田区民体育大会

千代田区民体育大会の認知度

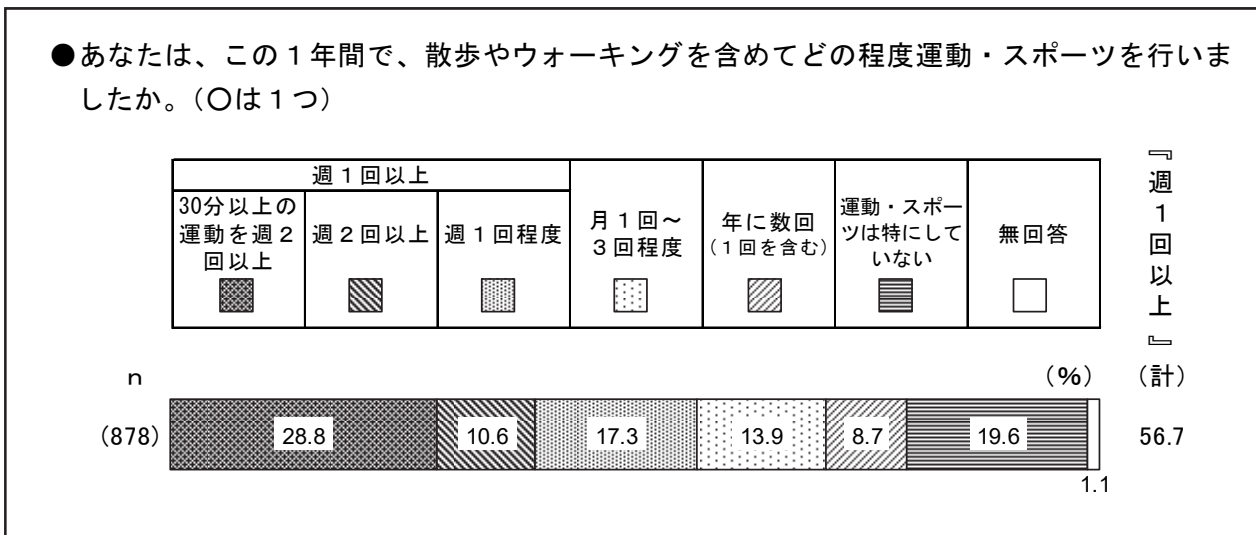
◇「知らない」が4割台半ばを超える



14. スポーツ実施率やスポーツへの興味・関心

運動・スポーツを行う頻度

◇運動・スポーツを行う頻度『週1回以上』が5割台半ばを超える



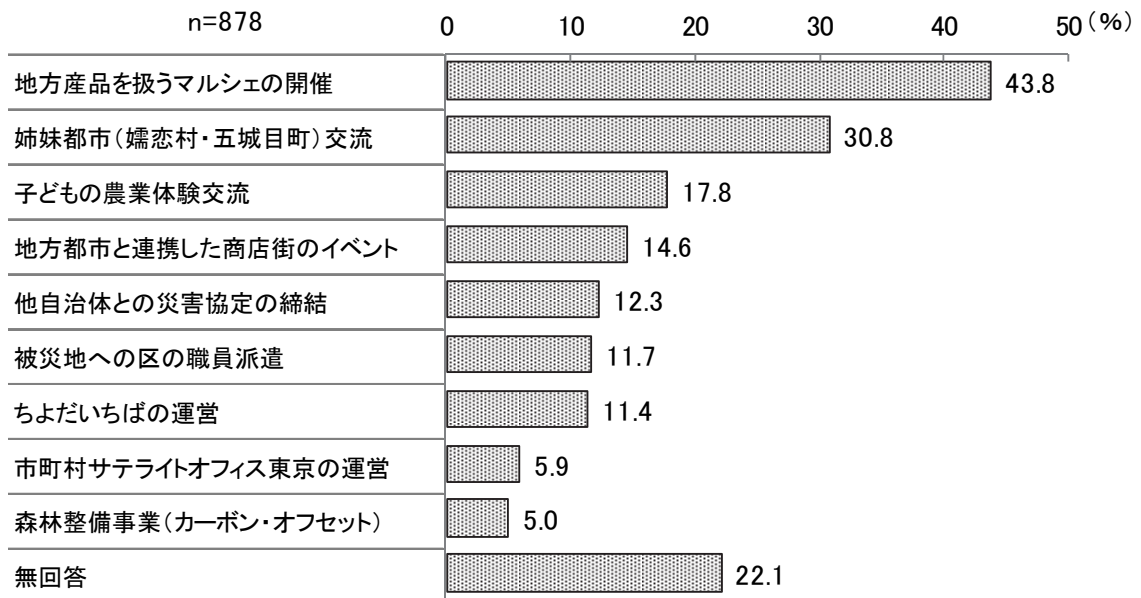
15. 商工振興

「地方との連携」の取り組みの認知度

◇「地方産品を扱うマルシェの開催」が4割台半ば近く

●遠方の自治体やその住民と交流し、ともに発展していくことを目指す「地方との連携」について、区や関係団体の取り組みでご存じのものをすべて選んでください。

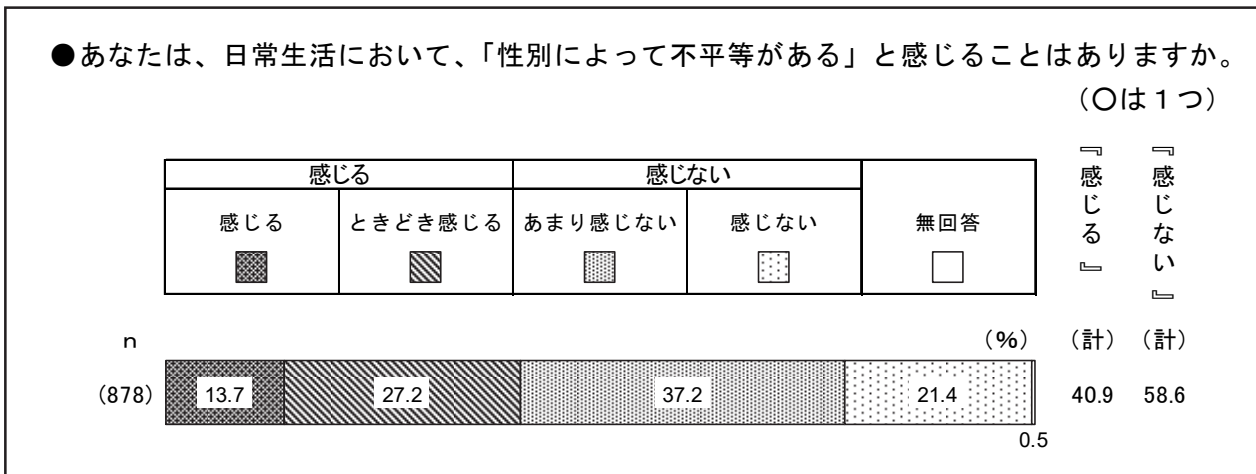
(〇はいくつでも)



16. 男女平等、人権、国際交流

性別による不平等を感じることもあるか

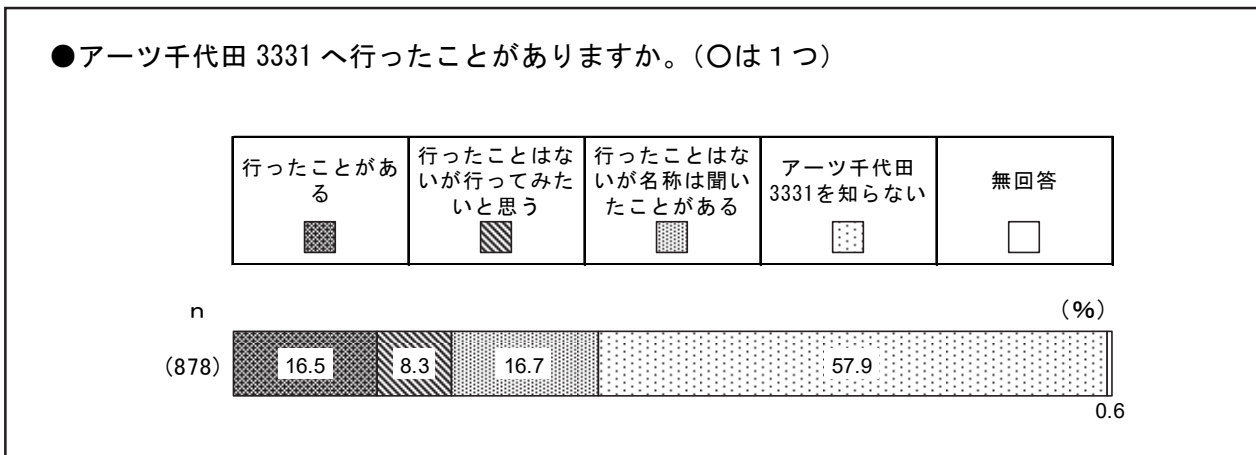
◇『感じない』は6割近く



17. アーツ千代田3331

アーツ千代田 3331 の認知度

◇「アーツ千代田 3331 を知らない」が5割台半ばを超える

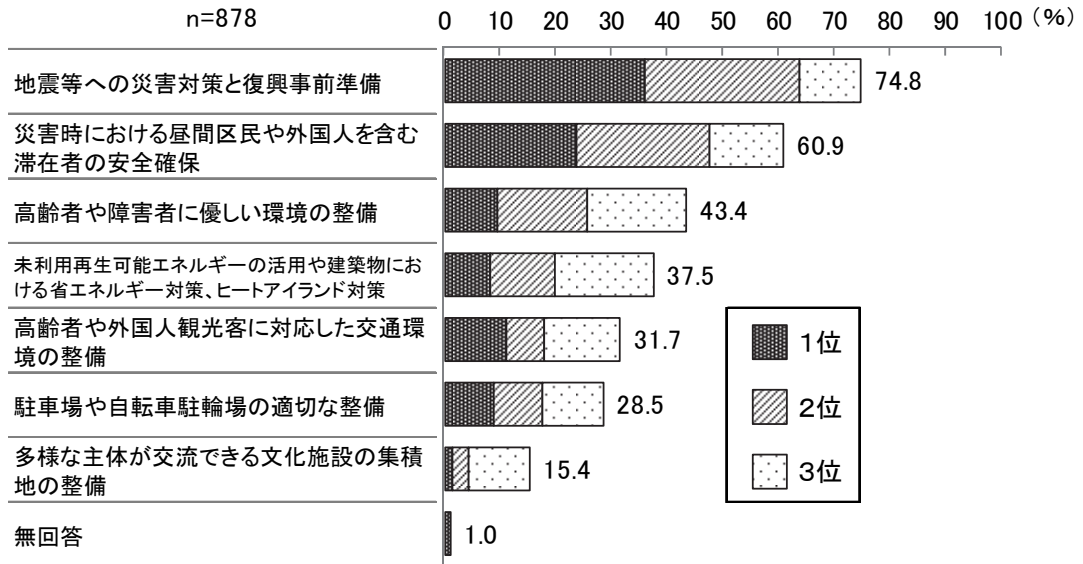


18. 都市計画マスタープラン

区が備えておくべき社会的な基盤

◇「地震等への災害対策と復興事前準備」が7割台半ば近く

●区が備えておくべき社会的な基盤は何だと思えますか。
 (優先順位の高い順に3つ番号を記入してください。)

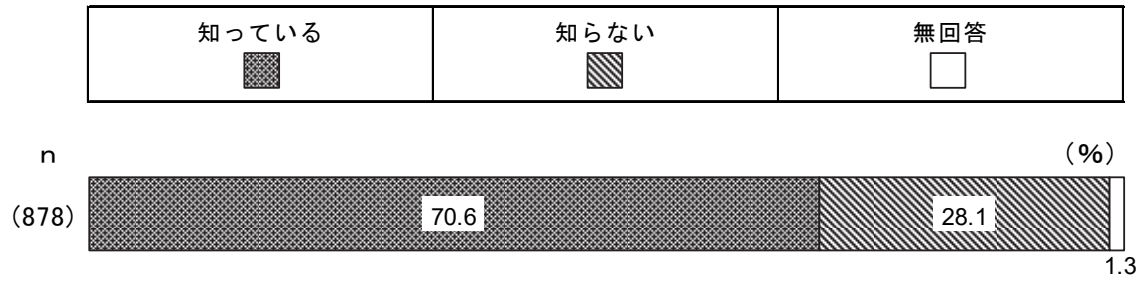


22. コミュニティサイクル「ちよくる」

コミュニティサイクル「ちよくる」の認知度

◇「知っている」が約7割

●あなたは、コミュニティサイクル「ちよくる」をご存じですか。(○は1つ)



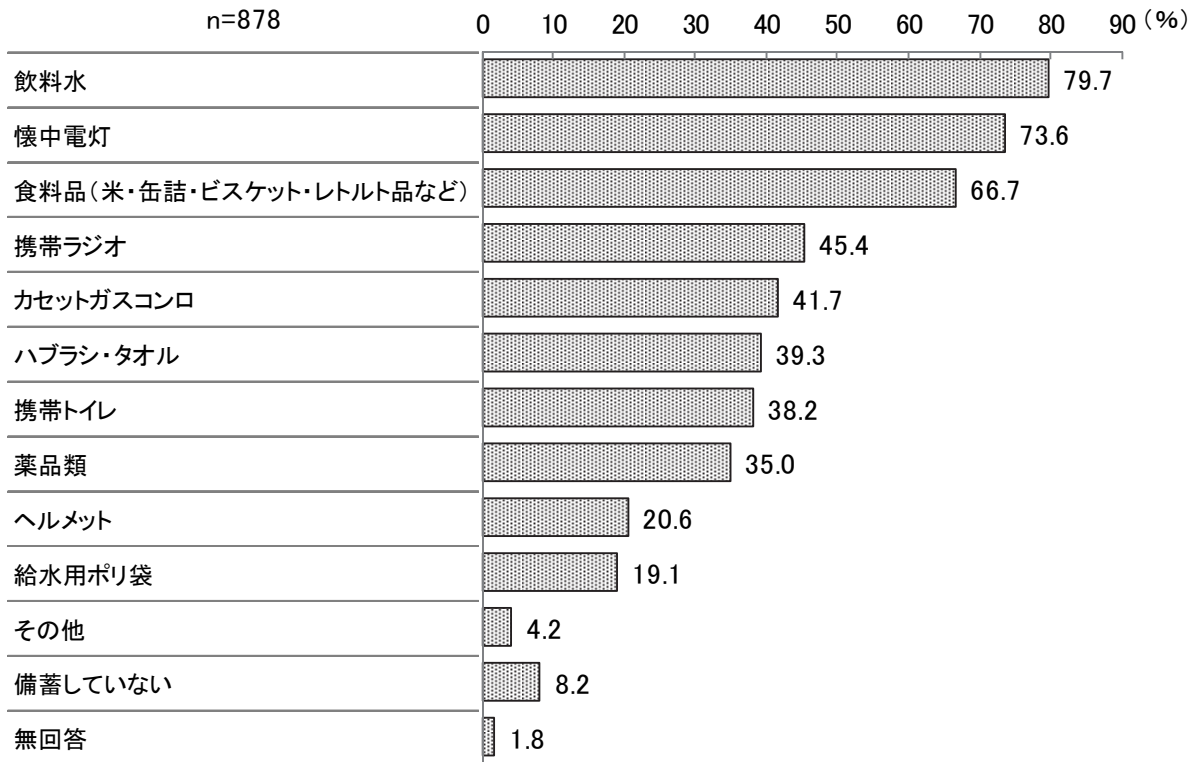
23. 区民の防災対策

地震などの災害に備えて備蓄しているもの

◇「飲料水」が8割弱

●あなたのお宅では、地震などの災害に備えてどのようなものを備蓄していますか。

(○はいくつでも)

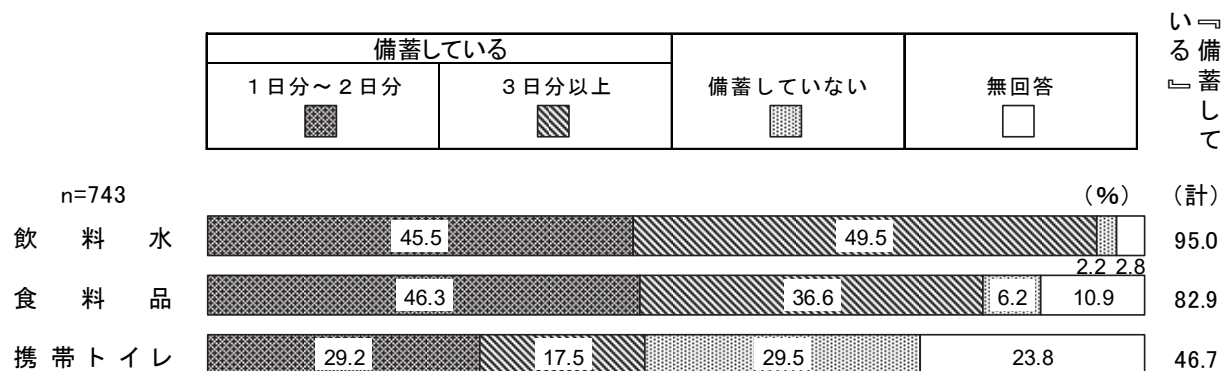


災害に備えた飲料水・食料品・携帯トイレの備蓄状況

◇「3日分以上」は“飲料水”で5割弱、“食料品”で3割台半ばを超え、“携帯トイレ”で1割台半ばを超える

(「飲料水」「食料品」「携帯トイレ」を備蓄しているとお答えの方に)

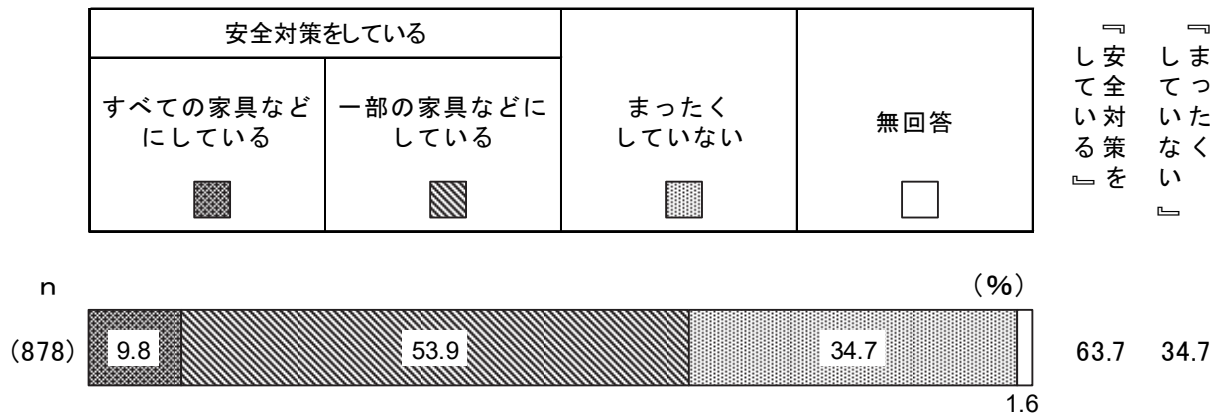
●あなたのお宅では、災害に備えて何日分の飲料水・食料品・携帯トイレを備蓄していますか。(参考：1人1日あたり 飲料水3リットル、保存食など3食、携帯トイレ概ね5枚)
(それぞれに○を1つ)



震災時に転倒のおそれのある家具などへの安全対策

◇「すべての家具などにしている」と「一部の家具などにしている」を合わせた『安全対策をしている』は6割台半ば近く

●あなたのお宅では、震災時に転倒のおそれのある家具などについて、安全対策を実施していますか。(〇は1つ)



第 46 回 千代田区民世論調査（概要版）

□発行日／令和 2 年 2 月

□発 行／千代田区政策経営部広報広聴課

〒102-8688 東京都千代田区九段南 1 - 2 - 1

電話 03-5211-4173

□実 施／株式会社アストジェイ

〒101-0045 東京都千代田区神田鍛冶町 3 - 7 - 4

電話 03-6262-9716