

## 風ぐるまに寄せられた意見

### I アンケート記載による意見

#### 1 利用状況アンケート

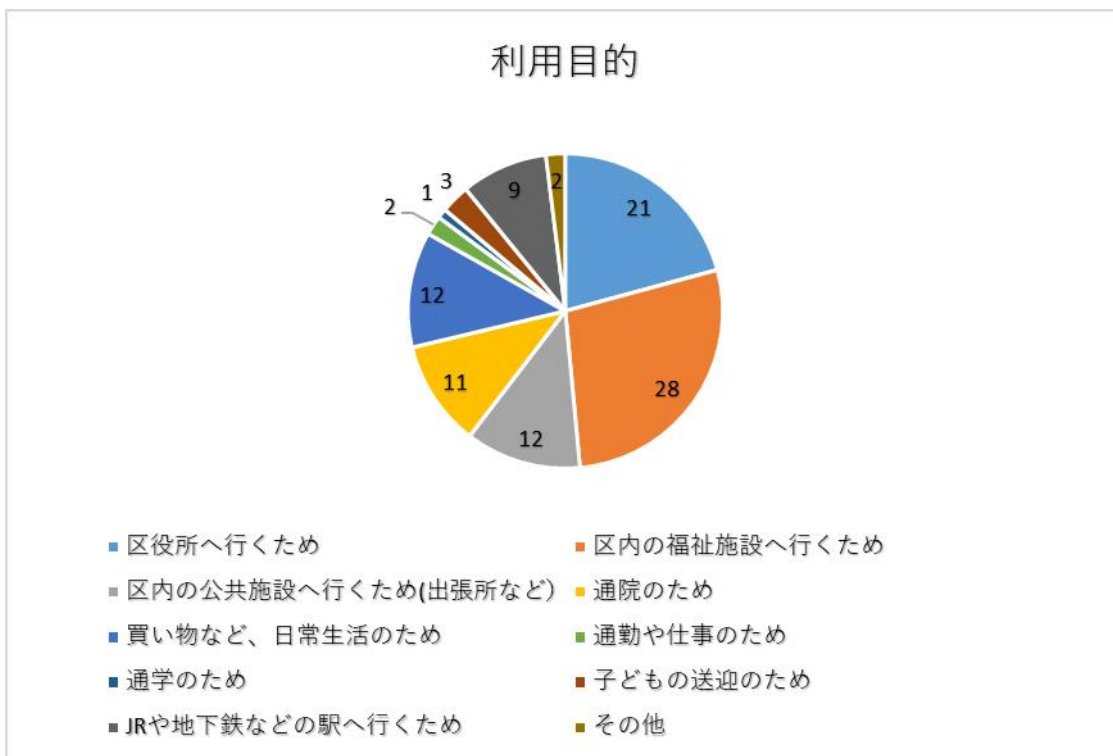
設置場所：千代田区役所及び高齢者総合サポートセンター（かがやきプラザ）  
回収期間：平成 31 年 4 月 1 日～令和元年 12 月 27 日  
回収件数：52 件  
回答者属性：平均年齢＝67 歳  
居住地＝麴町地区 24 名、神田地区 22 名  
利用ルート＝麴町ルート 16、富士見・神保町ルート 13、  
内神田ルート 14、秋葉原ルート 28

#### (1) 利用頻度

- ①ほぼ毎日 10
- ②週に複数回 25 (平均 3.4 回)
- ③月に複数回 13 (平均 2.5 回)
- ④使わない 2

★比較的良好に利用している方が回答している傾向がある。

#### (2) 利用目的（複数回答可）

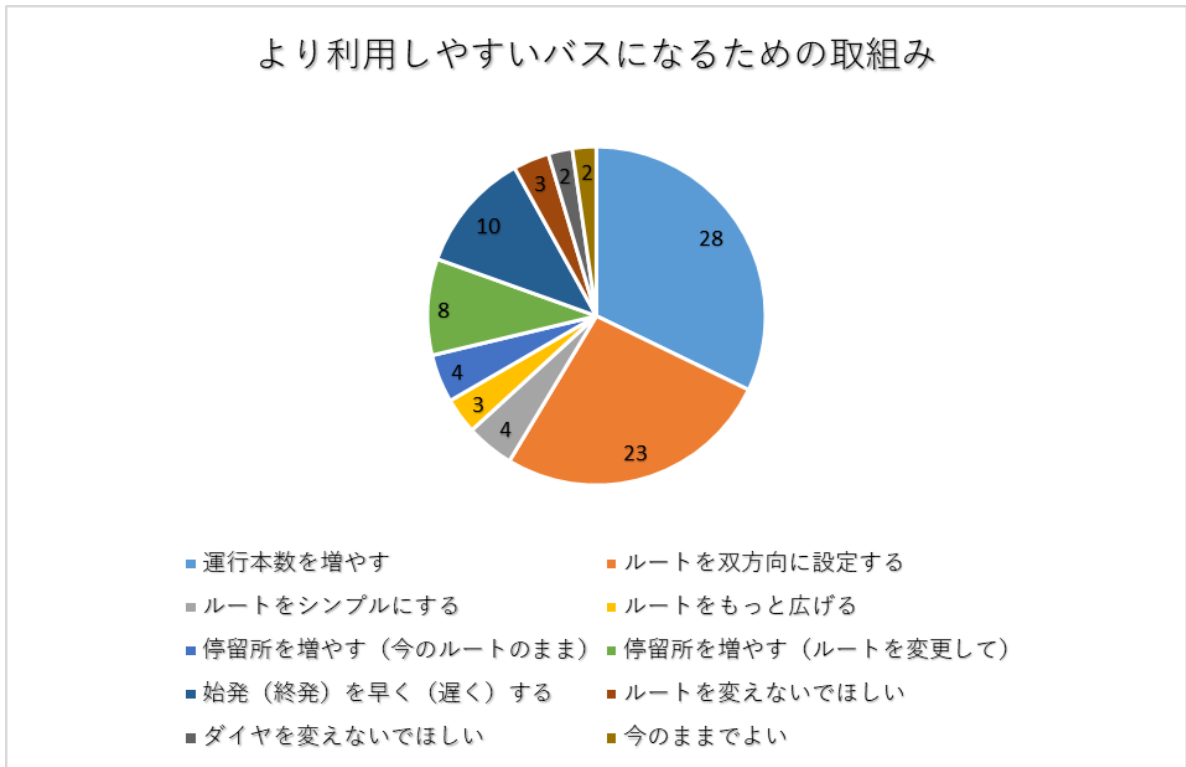


- ★区内の福祉施設や公共施設への足として多く利用されている
- ★通院、買い物などの日常生活のための利用も少なくない

(3) 使わない理由（複数回答可）（1の質問で「④使わない」と回答した人）

- ・目的地まで時間がかかるため
- ・目的地（出発地）の近くにルートや停留所がないため
- ・乗り換えが不便なため
- ・帰り（行き）のルートがないため

(4) 風ぐるまが今後より利用しやすいバスになるためにはどういった取り組みが必要か（複数回答可）



- ★「運行本数を増やす」と「ルートを双方向に設定する」が要望の半数以上を占めている。
- ★「始発（終発）を早く（遅く）する」、「停留所を増やす（ルートを変更して）」も多く寄せられる要望である。

(5) 運賃の支払方法

- ①区民パスポート 19
- ②現金 12
- ③交通系 IC カード 14

## (6) 自由意見（抜粋）

- 本数増加 9  
30分に1本運行してほしい、他区を見習ってほしい
- 双方向ルート、ルート新設 20  
秋葉原ルートの逆ルートがほしい、帰りが使えない
- 運行時間拡大 13  
通園・通院・仕事のため、始発を早く・終発を遅くしてほしい
- 停留所新設 7  
九段さくら館の停留所がなくなってしまった、（障害者福祉施設）モフカの前に停留所がほしい
- 区民パス関係 3  
運賃設定に幅をもたせてほしい、販売場所を増やしてほしい
- 停留所環境整備 3  
停留所にベンチを作してほしい、停留所前に違法駐車が多いので白線（アクセスライン）を引いてほしい

## II 窓口、電話、メールによる意見

### 1 福祉総務課受付分

- シルバーカー利用の際の運転士の介助について  
シルバーカー利用の際、乗降の手伝いをしてもらえないのか
- 区民パスポートの非課税者の定義について  
個人では非課税でも、世帯では高額所得の場合もある、もう少し実情に合った制度とできないものか
- 障害者と子育て世代の無料化について  
障害者と子育て世代については、無料化するべき
- 運転士の態度について  
もう少し丁寧に優しい対応を望む、他のコミュニティバスとは風ぐるまは違う。高齢者障害者が対象の福祉交通ということを理解していないのではないか
- 子育て世代の乗車マナーについて  
子どもが運転中に歩き回って危険で見えてもらえない、親は注意しない

### 2 広報広聴課受付分

- 停留所での違法駐車について  
違法駐車車両があり停留所の所定の位置にバスが停車できず、乗り降り

に不便を感じる。アクセスラインを整備してもらいたい。

○非課税者の無料化について

1年間1,000円のパスポートでも負担を感じる。非課税者は無料にしてほしい

○ダイヤ改正について

保育園へ通園するため、始発を早めてほしい

○ルートの新設について

平河天満宮から区役所に行くルートを作してほしい

○横断歩道上での停車について

横断歩道上で停車していて、歩行者の通行の邪魔になっていた

○停留所の新設について

大妻女子大学前に停留所を作してほしい

○ダイヤの工夫について

停留所ごとにダイヤをパターン化、待ち時間を均一化してほしい