

評価の方法

区立図書館業務計画書に記載された千代田区立図書館の5つのコンセプトに基づき、毎年度の図書館の運営状況についての評価を行います。評価に際しては、「図書館評価シート」を使用します。

評価結果は「千代田区立図書館運営評価」としてまとめ、区ホームページ等で公表するとともに、図書館運営の改善に役立てます。

(1) 評価の流れ

千代田区図書館評議会にて、評価に用いる指標を決定

↓

①指標別の実績評価、②指定管理者による自己評価、③評議会委員による評価を行う

↓

コンセプト別に総合評価を行う

(2) 評価基準

① 実績評価の評価基準

各取組みを明確に評価できるように、指標ごとに目標達成率を用いて評価を行います。目標達成率の値に応じて達成度を3～0の4段階で評価します。

$$\text{目標達成率(\%)} = (\text{評価年度実績値} \div \text{目標値または前年度実績}) \times 100$$

評価基準	目標達成率	指標別評価
目標を達成した・目標以上の成果	100%以上	3
目標をほぼ達成した	100%未満 80%以上	2
目標をあまり達成できなかった	80%未満 60%以上	1
目標を達成できなかった	60%未満	0

また、実績評価については、指標別評価の平均値に基づいて4段階で評価します。

評価(評価点)	評価基準	指標別評価の平均値
a (3)	目標を達成した・目標以上の成果	2.7 以上
b (2)	目標をほぼ達成した	2.7 未満 2.0 以上
c (1)	目標をあまり達成できなかった	2.0 未満 1.0 以上
d (0)	目標を達成できなかった	1.0 未満

① 指定管理者による自己評価基準

①実績評価の結果をもとに、指定管理者が自己評価を行います。実績の評価や業務の改善点を記載するとともに、以下の評価基準に基づいて4段階で評価を行います。

評価(評価点)	評価基準
a (3)	目標を達成した・目標以上の成果
b (2)	目標をほぼ達成した
c (1)	目標をあまり達成できなかった
d (0)	目標を達成できなかった

② 評議会委員の評価基準

①実績評価及び②指定管理者による自己評価の結果をもとに、図書館評議会の委員による評価を行います。実績や指定管理者の対応等について評価や改善点を記載するとともに、指定管理者の自己評価と同様の基準に基づいて4段階で評価を行います。

③ 総合評価基準

①実績評価、②指定管理者による自己評価、③評議会委員の評価の結果をもとに総合評価を行います。評価に際しては、評価点の平均値に基づいて4段階で評価します。

総合評価	評価基準	評価点の平均値
A	目標を達成した・目標以上の成果	2.6 以上
B	目標をほぼ達成した	2.6 未満 2.0 以上
C	目標をあまり達成できなかった	2.0 未満 1.0 以上
D	目標を達成できなかった	1.0 未満

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	① 千代田ゲートウェイ	総合評価	
------	-------------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 区立図書館ホームページ・SNS等による広報活動
- 2 コンシェルジュによる総合案内、地域情報の収集・提供
- 3 区立図書館情報誌の発行
- 4 区の歴史・文化・芸術などに関する様々なテーマのセミナー・イベント、展示等の開催
- 5 本の街神保町や区内の大学・文化施設等との連携

指標		元年度計画値 or 前年度実績	元年度実績	指標別評価
1	ニュースリリースの発信回数	千代田 日比谷		
	ちよびたブログの更新回数	千代田		
	Facebook・Twitterの情報発信回数	千代田 日比谷		
	メールマガジンの配信回数 (区内教育施設等への配信を除く)	千代田 日比谷		
	取材対応件数	千代田 日比谷		
	メディア露出件数	千代田 日比谷		
	2	館内での区内情報発信回数 (SNS等による発信を除く)	千代田 日比谷	
3	図書館情報誌・広報誌の発行回数	千代田 日比谷		
4	企画展示(ウォール展示)資料貸出数(年4回平均)	千代田		
	企画展示関連セミナー・イベント実施回数	千代田		
	オリンピック・パラリンピック関連企画数	千代田 日比谷		
5	区内関係施設(区内大学、博物館等)との 連携企画数	千代田 日比谷		
	地域産業との連携企画数	千代田		

実績評価

--

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	① 千代田ゲートウェイ
------	-------------

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

〈総合評価〉

	評価
実績評価	
指定管理者自己評価	
評議会委員の評価	
総合評価	

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	② ビジネスを発想するセカンドオフィス	総合評価	
------	---------------------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 ビジネス関連資料の整備
- 2 ビジネスパーソンをターゲットにしたイベント等の開催
- 3 商用オンラインデータベース提供
- 4 インターネット・無線LANの利用環境整備
- 5 貸室の提供による交流支援

指標		元年度計画値 or 前年度実績	元年度実績	指標別評価
1	ビジネス関連資料の満足度 (利用者アンケート結果)	千代田		
		日比谷		
2	日比谷カレッジ企画数 (ビジネスパーソン向け)	日比谷		
3	データベース利用件数	千代田		
		日比谷		
	データベース利用満足度 (利用者アンケート結果)	千代田		
		日比谷		
データベース講習会の実施回数	日比谷			
4	キャレル席・電源付閲覧席の利用件数	千代田		
		日比谷		
	インターネット席利用件数	千代田		
		日比谷		
	無線LANの提供	千代田	実施	
		日比谷	実施	
特別研究席の利用件数	日比谷			
5	貸室稼働率 (研修室・会議室・ホール)	千代田		
		日比谷		
				実績評価

評価項目	② ビジネスを発想するセカンドオフィス
------	---------------------

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

〈総合評価〉

	評価
実績評価	
指定管理者自己評価	
評議会委員の評価	
総合評価	

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	③ 区民の書齋	総合評価	
------	---------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 資料の収集・管理
- 2 中高生向け資料の収集、読書環境の整備
- 3 レファレンスサービス・読書相談の受付（資料探しのお手伝い）
- 4 障害者サービス（郵送貸出、拡大読書器の設置等）の提供
- 5 電子書籍、音楽配信サービス等デジタルコンテンツの提供

指標		元年度計画値 or 前年度実績	元年度実績	指標別評価
1	資料の貸出数	千代田		
		日比谷		
		四番町		
		昌平		
		神田		
	相互貸借利用件数（借用）	共通		
	相互貸借利用件数（貸出）	共通		
	利用者満足度（利用者アンケート結果：5館平均）	千代田		
		日比谷		
		四番町		
神田				
区民登録率	共通			
2	中高生向け図書展示回数	千代田		
		四番町		
	中高生席の利用満足度（利用者アンケート結果）	千代田		
3	レファレンス・読書相談件数	千代田		
		日比谷		
	パスファインダー作成・更新件数	千代田		
		日比谷		
4	郵送貸出件数	共通		
	点字資料・大活字本・デイジー図書等蔵書数	共通		
5	千代田Web図書館利用件数	共通		
	千代田Web図書館所蔵タイトル数	共通		
	音楽配信サービス(ナクソス) 利用件数	共通		

実績評価

--

評価項目	③ 区民の書齋
------	---------

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

〈総合評価〉

	評価
実績評価	
指定管理者自己評価	
評議会委員の評価	
総合評価	

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	④ クリエイトする書庫	総合評価	
------	-------------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 古書販売目録、内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料、内田嘉吉文庫等の活用
- 2 特別研究室の利用促進
- 3 特別展・特別展関連イベントの実施
- 4 一般図書展示

指標		元年度計画値 or 前年度実績	元年度実績	指標別評価
1	古書販売目録、内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料の調査・研究	千代田		
	内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料の研究成果の発表	千代田		
	地域資料の受入件数	千代田		
2	特別研究室モーニングセミナーの開催回数	日比谷		
	特別研究室企画展示回数	日比谷		
	特別研究室入室者数	日比谷		
3	特別展入場者数（年2回平均）	日比谷		
	特別展示関連講座実施回数	日比谷		
4	一般図書展示回数	日比谷		
		四番町		
		昌平		
		神田		
	蔵書回転率（貸出冊数÷蔵書数）	千代田		
日比谷				
四番町				
昌平 神田				
日比谷カレッジと図書フロアの連携企画数		日比谷		
実績評価				

評価項目	④ クリエイトする書庫
------	-------------

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

〈総合評価〉

	評価
実績評価	
指定管理者自己評価	
評議会委員の評価	
総合評価	

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	⑤ ファミリーフィールド	総合評価	
------	--------------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 子どもと大人の読書環境の整備
- 2 児童図書展示等による読書振興
- 3 おはなし会、子ども・親子向けイベント等の実施
- 4 子ども読書調査の実施
- 5 学校等支援事業

指標		元年度計画値 or 前年度実績	元年度実績	指標別評価
1	児童資料貸出数	千代田		
		四番町		
		昌平		
		神田		
	児童図書満足度（利用者アンケート結果）	千代田		
託児サービス利用者数	千代田			
区内児童施設へのリサイクル本の提供	共通			
2	児童図書展示回数	千代田		
		四番町		
		昌平		
		神田		
図書館でのブックリスト作成数	共通			
区内教育施設等への情報発信 （メールマガジン発信）回数	共通			
3	おはなし会実施回数	千代田		
		四番町		
		神田		
	おはなし会参加者数	千代田		
		四番町		
	ブックスタート参加者数	共通		
子ども向けイベント実施回数	千代田			
	四番町			
子ども向けイベント参加者数	千代田			
	四番町			
4	子ども読書調査の実施	共通	実施	
5	支援先での読み聞かせ・ブックトーク実施回数	共通		
	支援先でのレファレンス・読書相談の受付回数	共通		
	支援先でのブックリスト作成数	共通		
	保護者・ボランティア向けイベント回数	共通		
				実績評価

評価項目	⑤ ファミリーフィールド	総合評価	
------	--------------	------	--

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

〈総合評価〉

	評価
実績評価	
指定管理者自己評価	
評議会委員の評価	
総合評価	

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	⑥ 管理運営等	総合評価	
------	---------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 利用者サービスの質的向上
- 2 職員の各種スキル向上・人材育成
- 3 利用環境の整備、施設維持管理業務
- 4 レストラン・カフェ&ショップの運営
- 5 その他総務

指標		元年度計画値 or 前年度実績	元年度実績	項目別評価
1	入館者数	千代田		
		日比谷		
		四番町		
		神田		
		昌平		
	新規登録者数	共通		
2	職員研修参加人数（延べ人数）	千代田		
		日比谷		
		四番町		
		神田		
		昌平		
	職員対応満足度(利用者アンケート結果)	千代田		
		日比谷		
		四番町		
		神田		
		昌平		
3	図書館システム、ホームページの運用・改善	共通	実施	
	設備点検・施設清掃業務	共通	実施	
4	レストラン、カフェ&ショップ来客数	日比谷		
5	防災・避難訓練実施回数	千代田		
		日比谷		
		四番町		
		神田		
		昌平		
	視察対応件数	千代田		
		日比谷		
	区内大学からの実習生受入人数	共通		
実績評価				

評価項目	⑥ 管理運営等
------	---------

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

〈総合評価〉

	評価
実績評価	
指定管理者自己評価	
評議会委員の評価	
総合評価	