

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	① 千代田ゲートウェイ	総合評価	
------	-------------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 区立図書館ホームページ・SNS等による広報活動
- 2 コンシェルジュによる総合案内、地域情報の収集・提供
- 3 区立図書館情報誌の発行
- 4 区の歴史・文化・芸術などに関する様々なテーマのセミナー・イベント、展示等の開催
- 5 本の街神保町や区内の大学・文化施設等との連携

指標		元年度計画値		元年度実績	指標別評価	
		or	前年度実績			
1	ニュースリリースの発信回数	千代田	10	10	3	
		日比谷	36	26	1	
	ちよびたブログの更新回数	千代田	60	60	3	
	Facebook・Twitterの情報発信回数	千代田	79	110	3	
		日比谷	84	179	3	
	メールマガジンの配信回数 (区内教育施設等への配信を除く)	千代田	5	13	3	
		日比谷	12	12	3	
	取材対応件数	千代田	14	26	3	
		日比谷	60	93	3	
	メディア露出件数	千代田	52	107	3	
		日比谷	120	160	3	
	2	館内での区内情報発信回数 (SNS等による発信を除く)	千代田	11	10	2
			日比谷	25	21	2
	3	図書館情報誌・広報誌の発行回数	千代田	4	4	3
日比谷			12	12	3	
4	企画展示(ウォール展示)資料貸出数(年4回平均)	千代田	1,269	2,407	3	
	企画展示関連セミナー・イベント実施回数	千代田	1	1	3	
	オリンピック・パラリンピック関連企画数	千代田	4	4	3	
		日比谷	5	5	3	
5	区内関係施設(区内大学、博物館等)との 連携企画数	千代田	6	6	3	
		日比谷	7	4	0	
	地域産業との連携企画数	千代田	8	11	3	

※2/27から図書館サービスを一部休止(予約資料の貸出のみ実施)

実績評価

b

評価項目	① 千代田ゲートウェイ
------	-------------

〈指定管理者による自己評価〉	b
<p>千代田図書館・日比谷図書文化館の情報発信量は、他の図書館に比して極めて大きいと言えます。特に、取材やメディア露出が多いのは、日常的に関係各所へ情報を発信している結果です。また、当年度から区内関係施設や地域産業との連携を意識的に密にすることで、情報の双方向性をもたらし、情報のクオリティ向上を目指しています。</p> <p>Facebook/twitterやメールマガジンは、利用者個々に直接情報を届けることができますが、数量的にはまだ道半ばであり、今後の課題です。</p>	

〈評議会委員の評価〉	

〈総合評価〉

	評価
実績評価	b
指定管理者自己評価	b
評議会委員の評価	
総合評価	

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	② ビジネスを発想するセカンドオフィス	総合評価	
------	---------------------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 ビジネス関連資料の整備
- 2 ビジネスパーソンをターゲットにしたイベント等の開催
- 3 商用オンラインデータベース提供
- 4 インターネット・無線LANの利用環境整備
- 5 貸室の提供による交流支援

指標		元年度計画値		元年度実績	指標別評価
		or	前年度実績		
1	ビジネス関連資料の満足度 (利用者アンケート結果)	千代田	85	84.4	2
		日比谷	85	84.2	2
2	日比谷カレッジ企画数(ビジネスパーソン向け)	日比谷	114	109	2
3	データベース利用件数	千代田	5,500	4,366	1
		日比谷	2,900	2,339	2
	データベース利用満足度 (利用者アンケート結果)	千代田	86.6	88.3	3
		日比谷	—	91.2	—
	データベース講習会の実施回数	日比谷	1	2	3
4	キャレル席・電源付閲覧席の利用件数	千代田	25,004	23,637	2
		日比谷	28,211	26,173	2
	インターネット席利用件数	千代田	10,050	9,394	2
		日比谷	5,312	4,592	2
	無線LANの提供	千代田	実施	実施	3
		日比谷	実施	実施	3
5	特別研究席の利用件数	日比谷	7,967	7,110	2
	貸室稼働率(研修室・会議室・ホール)	千代田	73.14	71.30	2
		日比谷	60.66	58.08	2

※2/27から図書館サービスを一部休止(予約資料の貸出のみ実施)

実績評価

b

評価項目	② ビジネスを発想するセカンドオフィス
------	---------------------

〈指定管理者による自己評価〉	b
<p>千代田図書館・日比谷図書文化館における「ビジネス支援」の考え方は、単にビジネス関係の資料を揃えるだけでなく、ビジネスの発想力を育てるための資料分類や排架、ビジネス関係の情報を収集しやすい環境を整えることを基本としてきました。指標の各項目はそれなりの実績ですが、指標とは別に「ビジネス関連資料の満足度」が目標値の85%に届いていないこと、またIT環境の社会的な進捗を背景に、データベース利用やインターネット席利用が停滞気味であることを踏まえ、現実に沿った見直しや工夫が必要だと考えています。</p>	

〈評議会委員の評価〉	

〈総合評価〉

	評価
実績評価	b
指定管理者自己評価	b
評議会委員の評価	
総合評価	

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	③ 区民の書齋	総合評価	
------	---------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 資料の収集・管理
- 2 中高生向け資料の収集、読書環境の整備
- 3 レファレンスサービス・読書相談の受付（資料探しのお手伝い）
- 4 障害者サービス（郵送貸出、拡大読書器の設置等）の提供
- 5 電子書籍、音楽配信サービス等デジタルコンテンツの提供

指標		元年度計画値		元年度実績	指標別評価
		or 前年度実績			
1	資料の貸出数	千代田	288,492	288,118	<b>2</b>
		日比谷	170,208	171,435	3
		四番町	259,798	210,053	<b>2</b>
		昌平	74,074	69,973	<b>2</b>
		神田	142,523	145,907	3
	相互貸借利用件数（借用）	共通	3,582	3,640	3
	相互貸借利用件数（貸出）	共通	1,925	2,628	3
	利用者満足度（利用者アンケート結果）	千代田	95.1	95.7	3
		日比谷	97.0	96.2	<b>2</b>
		四番町	93.1	—	—
		昌平	91.8	94.5	3
		神田	92.9	95.9	3
	蔵書満足度（利用者アンケート結果）	千代田	85.0	83.1	2
		日比谷	85.0	85.3	3
区民登録率	共通	14.8	15.0	3	
2	中高生向け図書展示回数	千代田	4	4	3
		四番町	6	5	<b>2</b>
	中高生席の利用満足度（利用者アンケート結果）	千代田	95.3	—	—
3	レファレンス・読書相談件数	千代田	4,932	5,431	3
		日比谷	6,001	7,276	3
	パスファインダー作成・更新件数	千代田	2	2	3
		日比谷	2	2	3
4	郵送貸出件数	共通	33	65	3
	点字資料・大活字本・デイジー図書等蔵書数	共通	1,938	2,050	3
5	千代田Web図書館利用件数	共通	4,464	9,124	3
	千代田Web図書館所蔵タイトル数	共通	6,680	8,323	3
	音楽配信サービス(ナクソス) 利用件数	共通	67,854	66,118	<b>2</b>

※2/27から図書館サービスを一部休止（予約資料の貸出のみ実施）

実績評価

a

評価項目	③ 区民の書齋
------	---------

〈指定管理者による自己評価〉	b
<p>各館ともに「利用者満足度」において高い実績が出ていることに一定の安堵感はありますが、利用者アンケートの「蔵書に対する満足度」は、千代田図書館で83.1%、日比谷図書文化館で85.3%と決して高いとは言えない数値が見られます。限られた蔵書数でどうバランスをとって利用者のニーズに応えられるかは大きな課題です。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言を受けて、Web資料への注目度が上がってきています。千代田区立図書館は公立図書館におけるWeb図書館の先駆けとなっているため、所蔵タイトル数の充実と利用数の拡大を目指して告知に力を入れたいと考えています。</p>	

〈評議会委員の評価〉	
Empty space for evaluation content	

〈総合評価〉

	評価
実績評価	a
指定管理者自己評価	b
評議会委員の評価	
総合評価	

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	④ クリエイトする書庫	総合評価	
------	-------------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 古書販売目録、内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料、内田嘉吉文庫等の活用
- 2 特別研究室の利用促進
- 3 特別展・特別展関連イベントの実施
- 4 一般図書展示

指標		元年度計画値	元年度実績	指標別評価	
		or 前年度実績			
1	古書販売目録、内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料の調査・研究	千代田	4	5	3
	内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料の研究成果の発表	千代田	2	0	0
	地域資料の受入件数	千代田	168	280	3
2	特別研究室モーニングセミナーの開催回数	日比谷	43	41	2
	特別研究室企画展示回数	日比谷	4	4	3
	特別研究室入室者数	日比谷	13,500	11,968	2
3	特別展入場者数（年2回平均）	日比谷	6,049	7,861	3
	特別展示関連講座実施回数	日比谷	9	3	0
4	一般図書展示回数	日比谷	252	194	1
		四番町	16	10	1
		昌平	12	12	3
		神田	4	6	3
	蔵書回転率（貸出冊数÷蔵書数）	千代田	158.38%	137.92%	2
		日比谷	76.12%	76.01%	2
		四番町	232.09%	93.37%	0
		昌平	257.02%	240.68%	2
		神田	472.48%	493.18%	3
	日比谷カレッジと図書フロアの連携企画数	日比谷	25	26	3

※2/27から図書館サービスを一部休止（予約資料の貸出のみ実施）

実績評価

b

評価項目	④ クリエイトする書庫
------	-------------

〈指定管理者による自己評価〉	b
<p>千代田図書館の特別コレクションの調査研究や日比谷図書文化館の特別研究室でのモーニングセミナー、日比谷カレッジとの連携企画は、他の図書館では見られない千代田区立図書館独自の活動です。それぞれに未開拓な分野であり資料数も多いため、内容の把握と整理に時間と労力が必要となりますが、今後いかに一般の利用者に分かりやすい形で周知していけるかが課題です。</p>	

〈評議会委員の評価〉	
Empty space for evaluation	

〈総合評価〉

	評価
実績評価	b
指定管理者自己評価	b
評議会委員の評価	
総合評価	



千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	⑤ ファミリーフィールド	総合評価	
------	--------------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 子どもと大人の読書環境の整備
- 2 児童図書展示等による読書振興
- 3 おはなし会、子ども・親子向けイベント等の実施
- 4 子ども読書調査の実施
- 5 学校等支援事業

指標		元年度計画値	元年度実績	指標別評価	
		or 前年度実績			
1	児童資料貸出数	千代田	41,387	45,131	3
		四番町	91,067	82,757	2
		昌平	19,554	19,355	2
		神田	36,091	39,130	3
	児童図書満足度（利用者アンケート結果）	千代田	84.8	87.3	3
	託児サービス利用者数	千代田	21	15	1
	区内児童施設へのリサイクル本の提供	共通	-	461	-
2	児童図書展示回数	千代田	47	45	2
		四番町	23	20	2
		昌平	12	12	3
		神田	12	10	2
	図書館でのブックリスト作成数	共通	7	8	3
	区内教育施設等への情報発信（メールマガジン発信）回数	共通	5	12	3
3	おはなし会実施回数	千代田	12	11	2
		四番町	62	39	1
		神田	12	11	2
	おはなし会参加者数	千代田	320	308	2
		四番町	1,392	1,059	1
		神田	390	268	1
	ブックスタート参加者数	共通	574	499	2
	子ども向けイベント実施回数	千代田	8	4	0
四番町		29	17	0	
子ども向けイベント参加者数	千代田	268	239	2	
	四番町	578	372	1	
4	子ども読書調査の実施	共通	実施	実施	3
5	支援先での読み聞かせ・ブックトーク実施回数	共通	1,718	1,538	2
	支援先でのレファレンス・読書相談の受付回数	共通	1,043	933	2
	支援先でのブックリスト作成数	共通	42	65	3
	保護者・ボランティア向けイベント回数	共通	16	12	1

※2/27から図書館サービスを一部休止（予約資料の貸出のみ実施）

実績評価

C

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	⑤ ファミリーフィールド	総合評価	
------	--------------	------	--

〈指定管理者による自己評価〉	b
<p>定期的に行っているおはなし会のほか、これまで対象としてこなかったパパ向けの読み聞かせ講座など、魅力ある事業の実施に努めましたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、目標値に満たない項目もありました。また、当年度から開始した区内の児童施設へのリサイクル本の提供は予想以上の反響があり、今後も継続していきたいと考えています。</p> <p>千代田区立図書館では、児童関係の拠点を四番町図書館と考えて運営してきたものの、四番町図書館の仮施設移転に伴って、千代田図書館での児童関係資料の蔵書確保と子供向けイベントの振替が課題となっています。また、学校や幼稚園・保育園、児童館等への支援では、公立だけでなく私立への支援も課題となってきました。</p>	

〈評議会委員の評価〉	
Empty space for council member evaluation	

〈総合評価〉

	評価
実績評価	c
指定管理者自己評価	b
評議会委員の評価	
総合評価	

千代田区図書館評議会 図書館評価シート

評価項目	⑥ 管理運営等	総合評価	
------	---------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 利用者サービスの質的向上
- 2 職員の各種スキル向上・人材育成
- 3 利用環境の整備、施設維持管理業務
- 4 レストラン・カフェ&ショップの運営
- 5 その他総務

指標			元年度計画値	元年度実績	指標別評価
			or 前年度実績		
1	入館者数	千代田	661,600	567,791	<b>2</b>
		日比谷	761,301	702,565	<b>2</b>
		四番町	227,750	203,518	<b>2</b>
		神田	106,700	86,897	<b>2</b>
		昌平	183,000	149,561	<b>2</b>
	新規登録者数(5館計)	共通	23,158	23,131	<b>2</b>
2	職員研修参加人数(延べ人数) ※四番町・昌平・神田は千代田に参加	千代田	236	218	<b>2</b>
		日比谷	217	248	3
		四番町	—	—	—
		神田	—	—	—
		昌平	—	—	—
	職員対応満足度(利用者アンケート結果) ※四番町は未実施。昌平・神田は項目なし	千代田	94.8	96.9	3
		日比谷	98.9	97.8	<b>2</b>
		四番町	—	—	—
		神田	—	—	—
		昌平	—	—	—
3	図書館システム、ホームページの運用・改善	共通	実施	実施	3
	設備点検・施設清掃業務	共通	実施	実施	3
4	レストラン、カフェ&ショップ来客数	日比谷	116,197	108,409	<b>2</b>
5	防災・避難訓練実施回数	千代田	2	2	3
		日比谷	2	2	3
		四番町	1	2	3
		神田	1	1	3
		昌平	1	1	3
	視察対応件数	千代田	32	18	<b>0</b>
		日比谷	18	18	3
	区内大学からの実習生受入人数	千代田	2	3	3
日比谷		3	4	3	

※2/27から図書館サービスを一部休止(予約資料の貸出のみ実施)

実績評価

b

評価項目	⑥ 管理運営等
------	---------

〈指定管理者による自己評価〉	b
<p>漸減傾向にあった千代田図書館の入館者数は、新型コロナウイルスの影響が出るまで、回復傾向にありました。昌平・神田まちかど図書館の入館者の減少傾向については原因を特定するには至っていません。職員対応満足度については、当年度の職員の入れ替わりが比較的少なかったため高い評価を頂いたと考えていますが、現状に満足することなく、今後もより一層の接遇レベルの向上に努めたいと思います。</p>	

〈評議会委員の評価〉	
Empty space for evaluation content	

〈総合評価〉

	評価
実績評価	b
指定管理者自己評価	b
評議会委員の評価	
総合評価	