

## 第1章 基本運営方針の策定について

### 1. 策定の趣旨

千代田区立図書館は、平成17年7月に『新千代田図書館基本構想』を策定、平成19年4月から指定管理者制度を導入し、平成19年5月に千代田図書館をリニューアルオープンしました。その後、東京都から日比谷図書館の移管を受け、平成21年1月に『(仮称)日比谷図書館・文化ミュージアム基本構想』を策定、平成23年11月に日比谷図書館文化館を開館し、それぞれの基本構想が描く区立図書館の新しい形を目指し、様々な取り組みを展開してきました。

一方、ICTの進展やモバイル端末の普及に伴い、情報ネットワークが容易になったことにより、電子情報へのアクセス提供の充実が求められるなど、図書館を取り巻く環境は、基本構想策定時から大きく変化し、社会変化を背景とした新たな対応も必要になっています。

千代田区立図書館基本運営方針は、これらの時代の変化に対応し、多様化する利用者ニーズに的確に応えるとともに、『ちよだみらいプロジェクトー千代田区第3次基本計画2015ー』におけるめざすべき10年後の姿の実現を着実に進展するため、区立図書館の果たすべき役割と運営の方向性を明確にするために策定するものです。

### 2. 図書館にかかわる法改正等の動向

平成18年に教育基本法の改正が行われたことを踏まえて、平成20年に図書館法が一部改正され、図書館資料に「電磁的記録」が追加されるとともに、図書館サービスに関する事項として学習の成果を活用して行う教育活動の機会を提供することや、家庭教育の向上に資するよう留意することなどが明記されました。

また、これを受けて、平成24年には「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」が改訂され、ボランティア活動の推進、情報サービスや、多様な利用者に対応したサービスの充実のほか、知識基盤社会において、図書館が「地域の情報拠点」として重要な役割を担うことなどが明記され、社会の変化や新たな課題に対応した図書館像が示されました。

平成30年には、「第四次子供の読書活動の推進に関する基本的な計画」が閣議決定され、従来からの課題である中高生の読書活動の推進も含めて、公立図書館でも学校や地域と一体となって子どもに対する支援を行っていくことが求められています。

さらに、令和元年には、「視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律」が施行され、視覚障害者等の読書環境の整備も必要とされています。

## 第2章 千代田区立図書館の現状

### (1) 施設概要

- 千代田区立図書館は下記の5館から構成されています。

| 館名       |               | 所在地                      | 床面積                      | 開館時間床面積   | 休館日                         |
|----------|---------------|--------------------------|--------------------------|---|-----------------------------|
| 千代田図書館   |               | 九段南1-2-1<br>(区庁舎併設9・10F) | 3,710.71 m <sup>2</sup>  | 月～金:10時～22時<br>土:10時～19時<br>日・祝日、12/29～31:10時～17時 | 毎月第4日曜日、<br>1月1日～<br>1月3日   |
| (分館)     | 昌平まちかど<br>図書館 | 外神田3-4-7<br>(昌平童夢館内)     | 約193 m <sup>2</sup>      | 月～日:9時～20時<br>12/29～30:9時～17時                     | 毎月第2日曜日、<br>12月31日～<br>1月3日 |
|          | 神田まちかど<br>図書館 | 神田司町2-16<br>(神田さくら館内)    | 約243 m <sup>2</sup>      | 月～日:9時～20時<br>12/29～30:9時～17時                     | 毎月第3日曜日、<br>12月31日～<br>1月3日 |
| 四番町図書館   |               | 三番町14-7<br>(仮施設)         | 872.39 m <sup>2</sup>    | 月～金:9時～20時<br>土:9時～19時<br>日・祝日、12/29～31:9時～17時    | 毎月第1日曜日、<br>12月31日～<br>1月3日 |
| 日比谷図書文化館 |               | 日比谷公園1-4                 | 10,154.43 m <sup>2</sup> | 月～金:10時～22時<br>土:10時～19時<br>日・祝日:10時～17時          | 毎月第3月曜日、<br>12月29日～<br>1月3日 |

※四番町図書館は令和2年4月1日より仮施設にて運営

( 2 ) 資料収集・蔵書構築

- 各館では周辺地域の特性や利用傾向等を踏まえて分担収集を行っています。

| 館名       |           | 特徴  |
|----------|-----------|---|
| 千代田図書館   |           | 中央館としてバランスの取れた蔵書構築を行いつつ、ビジネス関連資料や出版関連資料、千代田区関連資料を積極的に収集している。  |
| (分館)     | 昌平まちかど図書館 | 住民に身近な図書館として地域ニーズに応える資料を収集。学校図書館に併設している。                      |
|          | 神田まちかど図書館 | 住民やビジネスパーソンに身近な図書館として地域ニーズに応える資料を収集。学校図書館に併設している。             |
| 四番町図書館   |           | 地域館として幅広い年齢層に対応した蔵書構築を行うとともに、児童サービスの拠点として児童書を積極的に収集している。      |
| 日比谷図書文化館 |           | ビジネス、アート、地域情報の3つを軸としつつ幅広いジャンルを収集。また、特別研究室にて約2万冊の古書を所蔵・提供している。 |

- また、「千代田 Web 図書館」では、主に区内在住・在学・在勤の利用者を対象に電子書籍を貸し出しています。

( 3 ) 図書館サービス

- 指定管理者制度の導入以降、千代田区立図書館では、様々なサービスを展開しています。

| 開始年度     | 開始サービス   | 備考  |
|----------|--|---|
| 平成 19 年度 | <ul style="list-style-type: none"> <li>「千代田 Web 図書館」</li> <li>有線、無線 LAN サービスの提供</li> <li>「こどもひろば」(託児サービス)</li> </ul>   | 千代田図書館<br>リニューアルオープン  |
| 平成 20 年度 | <ul style="list-style-type: none"> <li>メールマガジンの配信</li> </ul>   |   |
| 平成 21 年度 | <ul style="list-style-type: none"> <li>音楽配信サービスの提供</li> <li>千代田図書館にてブログを開設</li> </ul>  |   |
| 平成 23 年度 | <ul style="list-style-type: none"> <li>日比谷図書文化館 Twitter、Facebook による情報発信</li> </ul>  | 日比谷図書文化館<br>開館  |
| 平成 25 年度 | <ul style="list-style-type: none"> <li>四番町図書館、日比谷図書文化館に「アメリカンシェルフ<sup>1)</sup>」を設置</li> <li>対面朗読サービス</li> <li>デージー図書<sup>2)</sup>の貸出サービス</li> <li>メールによるレファレンスの受付</li> </ul> | 1) 米国の歴史・文化理解を促進する資料を集めた書架<br>2) 印刷された図書を読むのが困難な人のためのデジタル録音図書 |
| 平成 26 年度 | <ul style="list-style-type: none"> <li>電話によるレファレンスの受付</li> </ul>   |   |

|          |  |  |
|----------|--|--|
|          | ・千代田図書館 Facebook による情報発信               |  |
| 平成 27 年度 | ・「国立国会図書館デジタル化資料送信サービス」                |  |
| 平成 28 年度 | ・視覚障害者情報総合ネットワーク（サピエ <sup>3</sup> ）に加入 | 3) 目で文字を読むことが困難な方々に様々な情報を点字・音声データなどで提供するネットワーク |
| 平成 29 年度 | ・ブックシャワー（本の消毒器）を導入                     |  |

#### ( 4 ) 学習の機会・交流機会の提供

- ・ 日比谷図書文化館の機能を活かした、各種展示や講演会（日比谷カレッジ）など、様々なイベントを開催し、学習の機会を提供しています。
- ・ 千代田図書館、日比谷図書文化館におけるイベント等の開催に際しては、区内大学、博物館、美術館などの関係団体と連携し、魅力ある事業の展開に努めています。
- ・ 千代田図書館の研修室や日比谷図書文化館の特別研究室、会議室、小ホール、大ホールを利用者同士の交流の場や学習成果の発表の場として貸し出しています。
- ・ 日比谷図書文化館では館内の資料を持ち込むことができるカフェやレストランを設置し、利用者の交流の場としています。

#### ( 5 ) 学校等支援事業

- ・ 区立教育関連施設に定期的に司書を派遣しています。

|                    | 平成 19 年度 | 平成 20 年度 | 平成 24 年度 | 平成 25 年度～ |
|--------------------|----------|----------|----------|-----------|
| 区立小学校              | 週 1 回    | 週 2 回    | 週 3 回    | 週 3 回     |
| 区立保育園・児童館・幼稚園・こども園 | 月 1 回    | 月 1 回    | 月 2 回    | 月 2 回     |
| 区立中学校              | —        | —        | 週 1 回    | 週 3 回     |

- ・ 各施設においては、司書による読書相談や蔵書構築のアドバイスを行うだけでなく、読み聞かせ会やブックトークなどの子供向けイベント、保護者・ボランティア向けの講座を実施するなど、様々な形で子どもの読書活動を支援しています。
- ・ また、区立の教育関連施設に限らず、私立施設なども対象として、区立図書館で除籍されたりサイクル本の譲渡や団体貸出、読書振興に関わる情報提供等を行っています。

## 第3章 基本運営方針

### 1. 目指す図書館像

---

知識の入口・知の拠点として活用される図書館

### 2. 基本理念

---

千代田区立図書館は、区民その他の利用者の公共的な情報・知識へのアクセスを保証するとともに、その活用を支援するサービスを提供することで、利用者の生活と仕事の向上を図り、千代田区における教育と文化の発展に寄与することを目的とします。

### 3. 基本的なサービスの方向性

---

千代田区立図書館は、時代の変化や区民及びその他の利用者のニーズに的確に応えるとともに、区内の豊富な文化資源・情報資源に触れ、活用するための「知識の入口」「知の拠点」として、地域との連携を深めながら、様々なサービスを提供していきます。

① 多様なニーズに応えうる資料の収集・提供

② 誰もが利用しやすい環境づくり

③ 情報探索を支援するサービスの提供

④ 様々な学習機会の提供

⑤ 利用者の交流の場の提供

⑥ 地域との連携強化

⑦ 学校等への支援の充実