

千代田区公式 LINE 運用ポリシー

(目的)

このポリシーは、千代田区ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、千代田区(以下、「区」という)が開設する公式 LINE アカウント(以下「当アカウント」という)を、区民等への情報提供媒体をして運用するために、必要な事項を定めることを目的とする。

(運用主体)

当アカウントの運営主体は区とし、アカウントの管理、メッセージの発信は、政策経営部広報広聴課が行う。当アカウントの運営責任者は広報広聴課長が担うものとする。

ユーザー名は、@chiyoda_city とする。

(運用方法)

(1) 発信手順

当アカウントから発信する情報の選定及び文章等の作成は広報広聴課及び発信内容に関する所管課で行う。

(2) 発信内容

区が、当アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとする。

- ア 区ホームページで公開されている「注目情報」、「重要なお知らせ」及び「緊急情報」に関する情報
- イ 防災・安全に関する情報
- ウ その他、政策経営部広報広聴課が適当と認めるもの

(3) メッセージ等への返信

区は、当アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、個別の回答は行わないものとする。

(4) セキュリティ等の対策

区は、アカウントののっとり等を防ぐため、次のことを掲げる。

- ア 当アカウントが区のものであることを明らかにするため、区のホームページに当アカウントの情報を掲載する。
- イ 当アカウントのログイン時には二段階認証を行う。

(知的財産権)

当アカウントで掲載している個々の情報(画像、文章、イラスト等)に関する知的財産権は千代田区、もしくは著作者等に帰属する。当アカウントの内容について、出所を明記しての転載は可能だが、「無断転載を禁じる」等の注記がある場合はこの限りではない。

(免責事項)

- (1) 区は、当アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性について万全を期すが、完全に保証するものではない。
- (2) 区は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより利用者又は第三者が被った損害について、区に故意又は重過失があった場合を除き、一切の責任を負わないものとする。
- (3) 区は、当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害については、一切の責任を負わないものとする。
- (4) 区は、利用者によって投稿された内容について、一切の責任を負わない。
- (5) 区は、上記(1)～(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について一切の責任を負わないものとする。
- (6) 区は本ポリシーを予告なく変更する場合がある。
- (7) 区は予告なしに当アカウントを停止・終了する場合がある。

(個人情報)

- (1) 区は個人情報についての法律（個人情報の保護に関する法律）に基づき、個人情報を適切に収集、利用及び管理する。
- (2) 区は当事者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しない。