

令和元年度 指定管理施設に係る事業報告概要

施設名	千代田区立スポーツセンター	所在地	千代田区内神田2-1-8
-----	---------------	-----	--------------

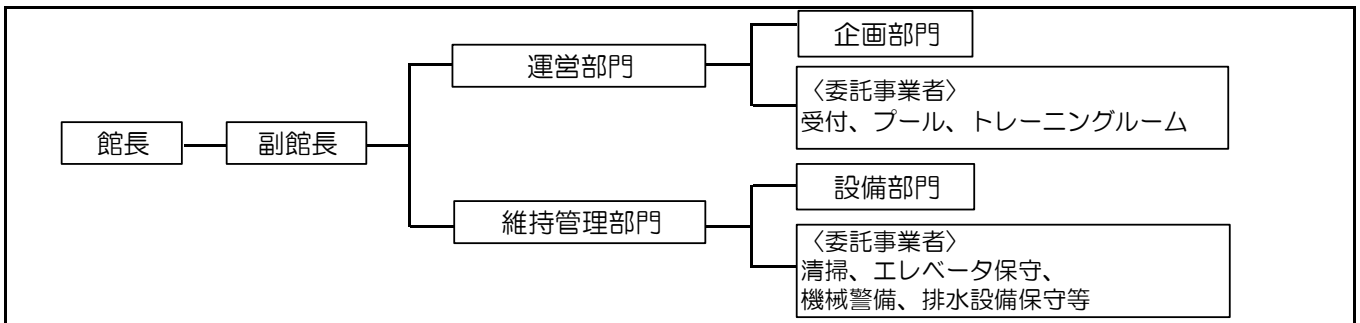
1 指定管理者の概要

名称	ミズノグループ	代表者	代表取締役 水野 明人
所在地	大阪市中央区北浜4丁目1番23号		
構成団体1	株式会社小学館集英社プロダクション	代表者	代表取締役社長 都築 伸一郎
所在地	千代田区神田神保町2丁目30番地		
名称	大星ビル管理株式会社	代表者	代表取締役 寺島 剛紀
構成団体2	文京区小石川4丁目22番2号		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	報告期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日

2 管理施設の概要

施設の目的	区民(区に住み、働き、学ぶすべての人)を言う。以下(同)の生涯スポーツ及び生涯学習の振興を図ることを目的とし、生涯スポーツ及び生涯学習活動を実践できる場の提供及び支援に関する事業を行う。
管理業務の内容	(1)センターの施設の利用承認に関すること。 (2)生涯スポーツ関係団体及び生涯学習関係団体の育成及び連携に関すること。 (3)生涯スポーツの指導及び助言に関すること。 (4)生涯スポーツの適正並びに健康及び体力の維持、増進等に係る相談に関すること。 (5)生涯スポーツ活動及び生涯学習活動の普及及び推進に関すること。 (6)施設の保守及び維持管理に関すること。 (7)その他館の事業及び管理運営に関し必要な業務。

3 管理体制の状況



4 事業実績等

ア 主催事業

- スポーツ教室： エアロピクス教室、リズムシェイプアップ&チビッコ体操教室、アクアピクス教室、ちよだキッズスポーツ塾、運動会必勝塾(走り方教室&かけっこ教室)、苦手克服教室(水泳・スキルアップ、マット&鉄棒&跳び箱)、フットサルレディースクリニック
- 週間プログラム： リズムエクササイズⅠ&Ⅱ、かんたんストレッチ、かんたんピラティス、ボディシェイプアップ、ヘルシー体操、はつらつ体操、リフレッシュ体操、水中エクササイズ
- 短期教室： やさしいヨガ、はじめてのピラティス、はじめてのバレエエクササイズ、たのしくフラダンス、バレトン、たのしくジャズダンス、キッズダンス(幼児クラス、小学生クラス)、卓球教室(入門・初心者クラス、中級クラス)、成人水泳教室、親子水泳教室、小学生水泳教室
- スタジオプログラム： ヨガブレイク、ベリーダンスエクササイズⅠ&Ⅱ、ナイトヨガ、ズンバSP、ヨガフィット、バレトン&ズンバ、バレトンSP、キックボクシングエクササイズ、モーニングピラティス、ステップエクササイズ、姿勢改善ピラティス、ソフトモーニングヨガ、モーニングヨガ、バラエティダンスフィット、特別レッスン【ヨガ、チューブで簡単トレーニング、ピラティス、ZUMBA、バレトン、ボディシェイプアップ、ストレッチ&ピラティス、ピラティスで体質改善、ヨガニードラ、骨盤調整エクササイズ】
- プールプログラム： きれいに泳ごう!初心者から初級へ、お水でエクササイズ、泳ぐぞ!個人メドレー、4泳法、ウォーキングファイト、基礎力向上、目指せ!競技会、腰痛解消ウォーキング、スイムトレーニング(基礎編&応用編)、テクニックスキルアップ、ゆったりフィンスイム、特別レッスン【水中でエクササイズ、スイムレベルアップ、アクアピクス】
- スタディプログラム： マイケル先生と楽しい英会話(入門・初級&初中級&中級)、知子先生と楽しむ英会話トライアル(初級) 意外と楽しい中国語会話入門、カラダリセット、ワンプレートのかんたん夜ごはん、グルテンフリー!米粉100%クッキング、みんながときめくお手軽スイーツ、モテレシピ、ハッピーハンドメイド、季節の彩りワンプレートごはん、かんたん本格スイーツクッキング、米粉100%で作るふわふわレシピ、マイケル先生と楽しいクリスマスパーティー

イ 利用実績

(1) スポーツ施設

(単位:人)

施設 年度	総数	主競技場	剣道場	柔道場	卓球場	弓道場	相撲場	トレーニング グループ	プール	ゴルフ レンジ	多目的室	集会室	見学者
元年	289,061	69,316	17,263	15,051	22,653	19,801	1,456	62,483	52,734	4,311	9,923	13,543	527
30年	304,496	74,830	16,908	15,689	23,668	20,705	1,808	66,743	55,289	4,401	10,437	13,223	795
29年	299,805	72,115	18,564	17,053	24,169	21,329	1,854	67,674	48,500	4,977	9,684	12,837	1,049

(2) スポーツセンター7・8階(生涯学習施設)

年度	総数	区民・一般団体利用件数	事業利用団体
元	3,227	3,103	124
30	2,992	2,813	179
29	3,028	2,876	152

5 収支の状況

収 入		支 出	
指定管理料	136,783,000円	人件費	53,518,797円
利用料収入	45,446,665円	維持管理費	159,200,339円
事業収入	68,762,930円	事業運営費	25,288,851円
その他の収入	11,324,821円	その他の支出	21,483,846円
合計(①)	262,317,416円	合計(②)	259,491,833円
収支差額(①-②)	2,825,583円		

6 指定管理者による自己評価

	サービス提供に関して	収支に関して
元年度	<p>プール・トレーニング室の混雑状況のWeb検索サービスを年間通じて実施し、利用者の利便性向上を図った。また、トレーニング室の新たな利用者サービスとして、トレーニング室スタッフが利用者をサポートするパーソナルトレーニングを1月の毎日曜日に実施し35件の予約を頂いた。施設維持管理では、大雨時の主競技場の雨漏りが利用に支障をきたしていたが、屋上防水工事を施し、利用者の不安を一掃した。また、台風19号では、幸いにして避難者の来館は無かったが、地域の安全安心のため避難所としての開設を行い、もしもの時に備える体制を組んだ。事業運営では、新たな試みとして近隣の保育園の運動会会場として主競技場の利用を受け入れ、近隣住人へのサービスと幼児の保育へのサポートを行った。</p> <p>利用者数は前年度比94.9%(15,435人減)、団体利用件数は95.8%(248件減)、新規団体登録は対前年113.9%(26団体増)となった。3月度の利用者16,198人減は年間の利用者数の前年度比94.9%(15,435人減)に大きな影響を与えた。</p> <p>また、利用者アンケートでのスタッフの満足度評価において、投票箱の意見の回答を毎週館内に掲示し、利用者の意見や要望に対応したこと、受付スタッフが丁寧な対応を心掛けたことなどから、8点(10点満点)以上を約73%の利用者からいただいた。今後は、コロナ禍でも利用者の安心安全を第一に、ウイルスの感染を未然に防ぐべく、最善の運営体制で利用者をお迎えします。</p>	<p>収入合計は、前年度比97.5%(6,600,988円減)となった。2月末からのコロナウイルス拡散による団体利用のキャンセル、個人利用中止などにより厳しい状況の中、施設利用収入は、前年度比100%(20,783円増)と増収。事業収入は、個別指定事業収入が前年度比93.4%(3,173,700円減)。独自事業収入は、募集制プログラムの中止、すばすた会員会費の返金などにより前年度比94.6%(1,327,600円減)その他の収入も前年度比92.6%(903,471円減)と各事業ともコロナウイルスの影響が大きかった。</p> <p>支出合計は、前年度比101.6%(4,137,919円増)。人件費は副館長の交代と引継ぎ期間の経費の重複、スタッフの定期昇給、また平成30年度は館長人件費を低額で運営したことから上昇率が高くなり111%(5,218,265円増)となった。施設の維持管理費は、猛暑や極寒などの気候の変動幅が大きい中、光熱水費は前年度比99.6%(142,767円減)と前年を下回った。消耗品は老朽化が進む施設で買替品などが多く発生。事業運営費は、物販原価の仕入れ調整、宣伝費の見直しなどで、前年度比97.7%(593,172円減)。修繕料は、年間計画修繕に加え、経年劣化による突発的修繕の発生などにより、年間予算の108.5%(473,298円増)の支出となった。施設利用環境の充実と改善を図るための修繕支出は、超過分を指定管理料から支出し利用者の満足度向上に取り組んだ。</p>

7 区としての評価・今後の方向性

2年度	<p>年度末に実施している利用者アンケートにおいて、約7割が施設満足度8点以上の評価をつけていることから、利用者から高い評価を得ていることが分かる。新型コロナウイルスの影響により利用者は減少したが、利用者の視点に立った各施設の情報発信が行えており登録件数は上昇している。丁寧な対応やサポートが出来ており評価に値するが、指定管理者独自のノウハウを生かし、更なる利用者サービスの向上、健康増進を図るよう要望する。課題である新規会員の獲得については、新型コロナウイルスの感染拡大防止を図りながらも、区と連携しつつ外部への情報発信にも力を入れるよう要望する。</p>
-----	---