

**令和 2 年度 福祉サービス第三者評価受審結果**



**令和 3 年 6 月**

**千代田区**

# 目 次

1. 福祉サービス第三者評価の仕組み	4
2. 第三者評価を受審した施設・サービス	9
3. 受審結果の概要	13

## 高齢者サービス

(1) 指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	13
(2) 短期入所生活介護（ショートステイ）	15
(3) 通所介護（デイサービス）	17
(4) 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	20
(5) 軽費老人ホーム（ケアハウス）	24

## 障害者サービス

(6) 多機能型事業所 （就労移行支援・就労継続支援（B型）・生活介護）	26
(7) 短期入所（ショートステイ）	28
(8) 共同生活援助（グループホーム）	30

## 子どもサービス

(9) 認可保育所（区立・私立保育園）	32
(10) 認証保育所（A型）	42
(11) 区緊急保育施設	46

4. 各施設のご案内 . . . . . 47

5. 評価を実施した評価機関 . . . . . 56

## 令和2年度 福祉サービス第三者評価の受審結果

この冊子は、区内の高齢者施設、障害者施設、子ども施設が提供する福祉サービスの令和2年度第三者評価結果をまとめたものです。

本事業は、評価受審結果の活用により、サービスを利用したい方においては施設の特徴やサービスの質などについて情報を得て、自分に合ったサービスを選択しやすくなります。また、サービス提供事業者自身においては評価を通じて、事業者としての考えや取り組み、事業者の強みを積極的にPRすることができます。このように、利用者、事業者のそれぞれが評価結果を有効に活用することで「利用者本位のサービス実現」につながることを期待するものです。

※ 本受審結果は区のホームページでもご覧になれます。

<https://www.city.chiyoda.lg.jp/koho/kenko/shisaku/f-hyoka/index.html>

受審結果の詳細は、「とうきょう福祉ナビゲーション」でご覧になれます。

<http://www.fukunavi.or.jp>

# 1 福祉サービス第三者評価の仕組み

## ◆ 福祉サービス第三者評価とは？ ◆

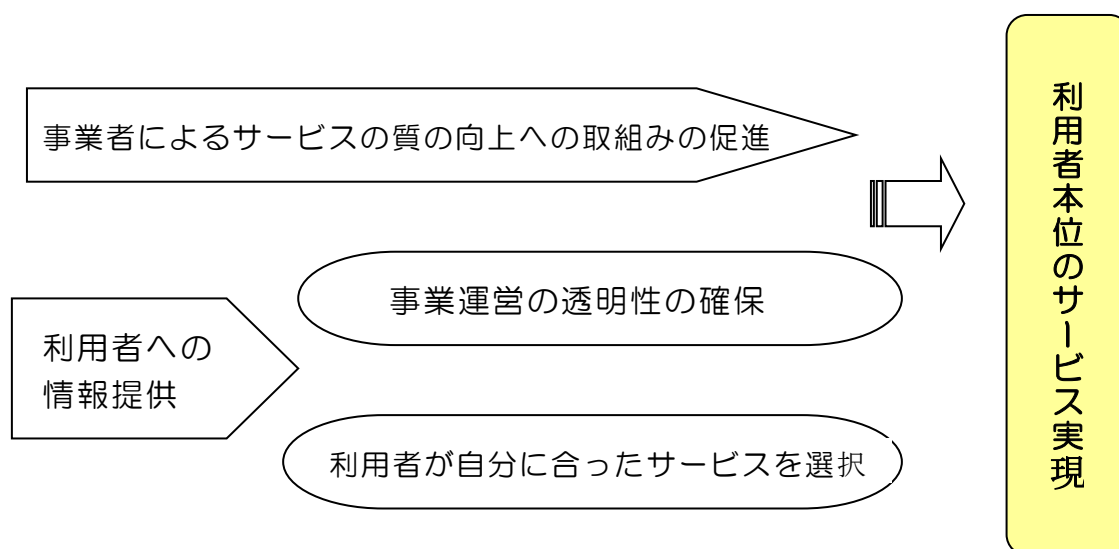
少子・高齢化の進行や社会環境を取り巻く変化に伴い、福祉サービスの一層の充実を求める利用者の期待は高まっています。こうした中で、事業者には提供するサービスの質の向上に向けた継続的な取り組みが求められています。

千代田区では、福祉サービスの質の向上の一環として、平成14年度の試行実施を経て、平成15年度から福祉サービス第三者評価を行っています。

福祉サービス第三者評価は、高齢者、障害者、児童などへのサービスを対象に、当事者（利用者や事業者）以外の公正・中立な第三者機関が、専門的・客観的な立場からサービスの内容や質、事業者の経営や組織のマネジメントの力などを評価します。

利用者にとっては利用したい事業者のサービスの特徴や質などについて情報を得られることで、自分に合ったサービスを選択しやすくなります。また、各事業者にとっても、評価内容を公表することで、セールスポイントをアピールすることができます。さらに、利用者の真のニーズを把握し、客観的な視点でサービスを絶えず見直すことができます。このようにして利用者本位の仕組みづくりを支援するための取り組みが、福祉サービス第三者評価です。

## ◆ 第三者評価の目的とは？ ◆



## ◆ 評価の方法や内容は？ ◆

評価は、東京都福祉サービス評価推進機構が認証した評価機関が、共通評価項目を用いて実施します。

共通評価項目は、利用者調査、事業評価（組織マネジメント項目・サービス項目）それぞれに定められています。

### ① 利用者調査

現在の利用者のサービスに対する意向や満足度を把握することを目的に、サービス利用者本人への全数調査を原則として、提供されるサービス形態により、アンケート方式、聞き取り方式、場面観察方式で実施します。

### ② 事業評価

事業者の組織体としてのマネジメント力及び現在提供しているサービスの質がどのような状態にあるかを把握することを目的に、「組織マネジメント項目」と「サービス項目（サービス提供のプロセス項目・サービス実施項目）」により実施します。

また、平成 21 年度から第三者評価の実施に取り組みやすくなるよう、一部のサービスについて、「標準の評価」と「サービス項目を中心とした評価」のいずれかを選択のうえ、第三者評価を実施できるようになりました。

## ◆ 「標準の評価」と「サービス項目を中心とした評価」との比較 ◆

	標準の評価	サービス項目を中心とした評価
評価対象福祉サービス	全サービス (61 サービス)	<p>◎高齢分野 12 サービス 訪問介護・訪問入浴介護・訪問看護・福祉用具貸与・居宅介護支援・通所介護【デイサービス】・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・小規模多機能型居宅介護（介護予防含む）・認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】（介護予防含む）・定期巡回・随時対応型訪問介護看護・看護小規模多機能型居宅介護</p> <p>◎障害分野 10 サービス 短期入所・生活介護・自立訓練（機能訓練）・自立訓練（生活訓練）・宿泊型自立訓練・就労移行支援・就労継続支援 A 型・就労継続支援 B 型・多機能型事業所・共同生活援助（グループホーム）</p> <p>◎子ども家庭分野 1 サービス 認可外保育施設（ベビーホテル等）</p>

事業評価に用いる共通評価項目	組織マネジメント項目 (カテゴリー1～5) + サービス項目 (カテゴリー6) + 標語 (カテゴリー7)	サービス項目 (カテゴリー6) + 利用者保護に関する項目 (3評価項目)
利用者調査に用いる共通評価項目	全ての共通評価項目	全ての共通評価項目
事業者が特に力を入れている取り組み	3つ以内を選定	3つ以内を選定

## ◆ 評価項目と評点基準 ◆

### 《標準の評価の場合の事業評価》

下記①～③ (カテゴリー1～7) で評価実施。

#### ① 組織マネジメント項目 (カテゴリー1～5) (全サービス共通)

リーダーシップと意思決定、事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行、経営における社会的責任、リスクマネジメント、職員と組織の能力向上について、53標準項目を評価します。

#### ② サービス分析評価項目 (カテゴリー6) (各サービス別)

サービス提供のプロセスは、福祉サービスの評価に関して最も重要なカテゴリーです。サービス提供のプロセスをより詳細に、サービス情報の提供、サービスの開始・終了時の対応、個別状況に応じた計画策定・記録、サービスの実施、プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重、事業所業務の標準化の項目で評価します。標準項目数はサービスにより48項目～73項目です。

#### ③ 標語による評価 (カテゴリー7)

評価項目ごとに、事業所の理念・基本方針の実現を図るための重要課題に対する取り組み状況等について、下表のいずれかの標語を決定します。(2評価項目)

##### (1) 目標の設置と取り組み

- A 具体的な目標を設定し、その達成に向けて取り組みを行った
- B 具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった
- C 具体的な目標が設定されていなかった

##### (2) 取り組みの検証

- A 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行った
- B 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行っていない(目標設定を行っていない場合を含む)

- C 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である
- (3) 検証結果の反映
- A 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させた
- B 時期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない
- C 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である

《サービス項目を中心とした場合の事業評価》

上記②のサービス分析評価項目（カテゴリー6）と①の組織マネジメント項目の「苦情解決」、「虐待の防止・対応」及び「リスクマネジメント」に関する3つの評価項目で実施

《評点基準》

① カテゴリー1～6

各評価項目に属する標準項目について、実施が確認できたもの（満たしているもの）を○、実施が確認できないもの（満たしていないもの）を●で表し、それらを並べたものが評点です。

例) 評価項目に5つの標準項目がある場合

評 点	評 点 基 準
○ ○ ○ ○ ○	標準項目をすべて満たしている状態
○ ○ ○ ○ ●	標準項目を1つ満たしていない状態
○ ○ ○ ● ●	標準項目を2つ満たしていない状態
○ ○ ● ● ●	標準項目を3つ満たしていない状態
○ ● ● ● ●	標準項目を4つ満たしていない状態
● ● ● ● ●	標準項目をすべて満たしていない状態

- 1) 標準項目とは、福祉サービスの質の向上を図る観点から、標準的に実施していることが必要であると認められる事項、または実施するための仕組み（取り組み）があることが必要であると認められる事項をいいます。
- 2) 標準項目を確認できた（満たしている）とすることができるのは、次のすべてを充足した場合です。
  - ア 事業者が当該事項を実施していること
  - イ その実施が継続的（必要性を認識し、計画的）であること
  - ウ その根拠が示せること

② 事業者が特に力を入れている取り組みの選定

次のいずれかの評価項目のねらいに合致した取り組みがある場合です。

- ◇ 当該評価項目に属する標準項目の1つ以上を満たしていること
- ◇ 創意工夫、独自性や先進性などの観点から、利用者の選択情報や他の事業者のサービスの質の向上のモデルとして評価できる取り組みであること



## ◆ 公表内容 ◆

① 評価を実施した評価機関及び評価者の情報

② サービス評価情報

・「利用者調査結果」・・・利用者調査の集計値とコメント

・「事業評価結果」のうち、サービス内容やプロセスに関する評点とその根拠となるコメント

・「全体の評価講評」・・・事業者の総合的な良い点、改善点を記したもの

※事業所の特色、力を入れている取り組み等が「講評」に書かれています

## 2 福祉サービス第三者評価を受審した施設・サービス

### ◆高齢者施設◆

	施設名	提供している施設・サービス	運営法人・所在地
区 立 施 設	いきいきプラザ 一番町	☆指定介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) 【定員 82 名】	社会福祉法人 東京栄和会 一番町 12 TEL (3265) 6131 FAX (3265) 6136
		☆短期入所生活介護 (ショートステイ) 【定員 8 名】	
		☆通所介護 (デイサービス) 一般デイ【定員 35 名】 認知症デイ【定員 12 名】	
	岩本町ほほえみ プラザ	☆通所介護 (デイサービス) 一般デイ【定員 30 名】 認知症デイ【定員 12 名】	社会福祉法人 多摩同協会 岩本町 2-15-3 TEL (5825) 3407 FAX (5825) 3408
☆短期入所生活介護 (ショートステイ)【定員 20 名】			
☆認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)【定員 9 名】			
☆軽費老人ホーム (ケアハウス) 【定員 18 室 20 名】			
民 間 施 設	シロール 神田佐久間町	☆認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)【定員 9 名】	社会福祉法人 新生寿会 神田佐久間町 3-16-6 TEL (5822) 2650 FAX (5822) 5360
	シロール麴町	☆認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)【定員 18 名】	社会福祉法人 新生寿会 麴町 2-14-3 TEL (3222) 8750 FAX (3222) 9680

◆障害者施設◆

	施設名	提供している施設・サービス	運営法人・所在地
区立施設	ジョブ・サポート・プラザちよだ	☆就労移行支援 【定員6名】 ☆就労継続支援B型 【定員24名】 ☆生活介護 【定員10名】	社会福祉法人 緑の風 九段南1-2-1 TEL (3263) 1841 FAX (5211) 2816
	障害者福祉センター えみふる	☆短期入所 【定員2名】 ☆共同生活援助 【定員4名】	社会福祉法人 武蔵野会 神田駿河台2-5 TEL (3291) 0600 FAX (3291) 0608

◆児童施設◆

	施設名	提供している施設・サービス	運営法人・所在地
区立施設	四番町保育園	☆認可保育所 【定員97名】	四番町5-8 (仮園舎) TEL (3234) 2269 FAX (3234) 2978
	神田保育園	☆認可保育所 【定員120名】	神田淡路町2-109 TEL (3253) 6258 FAX (3253) 2670

	施設名	提供している施設・サービス	運営法人・所在地
民間施設	ポピンズナーサリースクールー番町	☆認可保育所 【定員 80 名】	株式会社ポピンズ 一番町 10-8 一番町ウエストビル 3F・4F TEL (3230) 2105 FAX (3230) 2106
	グローバルキッズ 飯田橋園	☆認可保育所 【定員 138 名】	株式会社グローバルキッズ 富士見 2-14-36 富士見ウエストビル 2F・3F TEL (3239) 8002 FAX (6380) 8004
	あい保育園東神田	☆認可保育所 【定員 63 名】	株式会社アイگران 東神田 2-6-5 TEL (5809) 2578 FAX (5809) 2598
	神田淡路町保育園 大きなおうち	☆認可保育所 【定員 99 名】	社会福祉法人東京児童協会 神田淡路町 2-12 TEL (6260) 9555 FAX (6260) 9556
	アスク二番町 保育園	☆認可保育所 【定員 100 名】	株式会社日本保育サービス 二番町 2-1 二番町 T S ビル 1 F ~ 3 F TEL (3288) 8151
	二番町ちとせ 保育園	☆認可保育所 【定員 100 名】	社会福祉法人ちとせ交友会 二番町 7-5 TEL (3222) 3255 FAX (3222) 3256

民間施設	ココファン・ナーサ リー神田万世橋	☆認証保育所（A型） 【定員 35 名】	株式会社学研 ココファン・ナーサリー 神田須田町 1-25 JR 神田万世橋ビル 2F TEL (5289) 0281 FAX (3258) 2130
	保育室「愛の園」	☆認証保育所（A型） 【定員 30 名】	有限会社 i n g - s n 外神田 2-17-4 ビルデンス石村 1F TEL (6672) 3495 FAX (6672) 3495
	ピノキオ幼児舎 番町園	☆認証保育所（A型） 【定員 25 名】	株式会社 ピノコーポレーション 五番町 5-6 ピラカーサ五番町 101 号室 TEL (3221) 0572 FAX (3221) 0573
	グローバルキッズ 神田駅前保育園	☆区緊急保育施設 【定員 40 名】	株式会社グローバルキッズ 鍛冶町 2-4-2 旧今川中学校 TEL (5256) 2811 FAX (5256) 2812

### 3 受審結果の概要

#### 高齢者サービス

##### (1) 指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）

要介護1～5の認定を受け、常に介護が必要で、自宅での介護が困難な方が利用します。要介護者に対して、(1)入浴・排泄・食事の介護などの日常生活の世話、(2)機能訓練、(3)健康管理、(4)療養上の世話を行います。

##### 評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ1～5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ6) 標準項目:計 73 項目	※1 標語による評価 (カテゴリ7) 評価項目:2項目
いきいきプラザ 一番町	すべて○	すべて○	Aが5 ※2 Cが1

※1 標語についてはP6～7を参照

※2 満たしていない項目(1) 目標の設定と取り組み  
・具体的な目標が設定されていなかった

##### 事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
いきいきプラザ 一番町	① 事業計画、事業報告や会議録は、PDCAサイクルが意識されて作成されています。 ② 関係職員全てに利用者の情報が共有できるよう管理体制の整備に取り組んでいます。 ③ 認知症に対する理解を深め、利用者が落ち着いて生活できる支援に努めています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
つきぎらプラザ一 番町	<p>都市型総合施設「いきいきプラザ一番町」の中に併設され、機能を活用した様々な取組みを図っております。増加傾向にある医療介護の必要な入所ご利用者の対応、終末期や急変時の対応、看取り介護の取り組み対応のため、夜間を含む看護体制を継続し、日常生活のプログラムに生活リハビリを取り入れるなど期待に応えております。また、サービス内容検討会等の各種委員会を設け、ご利用者へのサービス改善や事故防止対策に努めており、生活の場として充実した生活を維持継続するため多職種連携によるサービス提供や、認知症緩和ケアとしてタクティール手法を取り入れ、さらに、介護記録のシステム管理や環境に配慮したサービス提供に努めるほか、自発的な取組みである高齢者虐待防止委員会の創設をはじめ、権利擁護など毎月の目標テーマを掲げサービス向上の取組みにも積極的にチャレンジしております。</p>	<p>◎調査対象は入所者総数 82 名のうち、事業所と協議の上、聞き取り可能な利用者 10 名を選出してもらい、聞き取りを行いました。</p> <p>総合評価として満足度は「大変満足」が 10%、「満足」が 60%、「どちらともいえない」、「不満」がそれぞれ 10%、「無回答」が 10%でした。</p> <p>自由意見として「毎日、楽しく過ごしています。」「職員が親切。」「職員が良くしてくれる。」「不満がない。」「冷房・暖房に気を付けてくれる」「ごはんが固い。軟飯にしてほしい。」「以前作った刺繍作品を飾ってほしい。」「自宅の様子を見に行きたい。荷物、洋服等を取りに行きたい。」「たまには味付けが濃いものを食べられるようにしてほしい。」「おやつは楽しみなので、毎日してほしい。」等の意見がありました。</p>

## (2)短期入所生活介護(ショートステイ)

特別養護老人ホームなどに短期入所し、入浴・排泄・食事などの介護やサービスを提供します。心身の状況や、家族の病気・冠婚葬祭・出張などのため、または、家族の精神的・身体的な負担の軽減などを図るために、一時的に在宅での日常生活に支障がある場合に利用します。

### 評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ-1~5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ-6) 標準項目:計 64 項目	※1 標語による評価 (カテゴリ-7) 評価項目:2項目
いきいきプラザ 一番町	すべて○	すべて○	Aが5 ※2 Cが1
岩本町ほほえみ プラザ	すべて○	すべて○	すべてA

※1 標語についてはP 6~7を参照

※2 満たしていない項目(1) 目標の設定と取り組み

・具体的な目標が設定されていなかった。

### 事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
いきいきプラザ 一番町	① 事業計画、事業報告や会議録は、PDCAサイクルが意識されて作成されています。 ② 生活状況に基づいた介護計画書を作成し、利用終了後も継続出来るよう支援しています。 ③ 医療依存度の高い利用者を受け入れ、利用者と家族の健康維持を支援しています。
岩本町ほほえみ プラザ	① 新型コロナウイルスの感染症対策に力を入れています。 ② 外部の関係機関と協働し、必要な情報提供を行うことで連携を図っています。 ③ 最も困っている人を受け入れる事を重視しています。



	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
いさぎいさぎプラザ 1 番町	<p>自立した生活を住み慣れた地域で長く継続できるよう支援し、介護者の負担軽減も図ることを目的としております。また、医療的処置を必要とする高齢者の受入を実施しており併設する特養やデイサービス、区民施設との連携で、変化のあるサービス提供を心がけており、計画に沿った支援が提供できるよう活用のしやすい業務マニュアルで、複合施設ならではの環境資源を生かしたサービス提供を実施しております。</p> <p>また、ソフト食の完全導入など特養での新しい取組みも共有し、月例の目標テーマを掲げサービス向上に取り組んでおります。</p>	<p>◎登録利用者 30 名の内、19 名にアンケートを配布し、10 名から回答を得ました。</p> <p>総合的な満足度として「満足」が 80%、「どちらともいえない」が 10%、「無回答」が 10%となっております。</p> <p>自由意見として「デイケアのバスの時間に追われることなく、安心してお願いできる、ショートステイという場所があり感謝の気持ちでいっぱいです。コロナウイルス感染症の終息が見えない中、お世話になれますこと、皆様スタッフの方の素晴らしい健康管理に感謝いたしております。」「やや満足。簡単な運動をさせてほしい。椅子に座って両足をバタバタさせるなど。」等の意見がありました。</p>
岩本町ほほえみプラザ	<p>ショートステイは、区内で 2 番目、神田地区では最初に開設した単独設置型（定員 20 名）となっております。</p> <p>明るく広々としたフロア、ゆっくり過ごしていただける居室、さらにリビングと食堂が別があり、食事と生活空間のメリハリがつかます。</p> <p>また、さまざまなタイプの浴室など、恵まれた生活環境と、滞在中にくつろいでいただけるようなプログラムをご用意しております。ご利用者同士の交流や、さまざまな活動などを通して、自宅以外の場所での生活も体感されるとともに、在宅生活を継続していけるように取り組んでいます。</p> <p>2020 年度は、コロナ渦の中、感染対策委員会や、臨時会議を開催しながら、感染対策を実施し、その中でご利用者に安心して楽しく過ごしていただけるように工夫をいたしました。</p>	<p>◎登録利用者 47 名にアンケートを配布し、22 名から回答を得ました。</p> <p>回答者の内訳は、「利用者本人」1 名、「家族が本人の気持ちを推察」15 名、「無回答」6 名でした。</p> <p>事業所のサービスに対する総合的な満足度は、「大変満足」6 名、「満足」13 名、「不満」1 名、「無回答」2 名でした。「大変満足」と「満足」を合わせた肯定的な回答率は 86%でした。</p> <p>事業所への意見・要望では、「コロナ禍において、介護して下さる関係者皆様に感謝申し上げます」「いつも職員の方のお仕事ぶりを見まして、皆様良く動いてお仕事を、皆さんのお世話をして大変な事です。頭が下がります」「普通に満足で良いと思っております」等がありました。</p> <p>共通評価項目で「はい」の回答割合が 8 割を超える設問は 15 項目中 10 項目で、そのうち 9 割以上が「はい」と回答した設問は、問 5「必要な介助」、問 6「要望把握」、問 7「整理整頓」でした。</p>

### (3)通所介護(デイサービス)

利用者が日中、高齢者在宅サービスセンターなどに通い、食事・入浴（浴室がある施設のみ）・日常動作訓練などのサービスを提供します。利用者の心身機能の維持とともに、孤独感の解消や、家族の身体的・精神的負担の軽減を図ります。認知症高齢者については、その特性に応じたサービスを提供することになっています。

#### 評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ-1~5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ-6) 標準項目:計 55 項目	※1 標語による評価 (カテゴリ-7) 評価項目:2項目
いきいきプラザ 一番町	すべて○	すべて○	Aが5 ※2 Cが1
岩本町ほほえみ プラザ ※3	—	すべて○	—
施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ-1~5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ-6) 標準項目:計 53 項目	※1 標語による評価 (カテゴリ-7) 評価項目:2項目
岩本町ほほえみ プラザ (認知症対応型) ※4	—	すべて○	—

◎岩本町ほほえみプラザは、サービス項目中心版の評価を実施しているため、組織マネジメント項目の評価及び標語による評価結果はありません。

※1 標語についてはP 6~7を参照

※2 満たしていない項目(1) 目標の設定と取り組み

・具体的な目標が設定されていなかった。

※3 サービス項目中心版の評価の場合は、標準項目数は、64 項目です。

※4 サービス項目中心版の評価の場合は、標準項目数は、62 項目です。

## 事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
いきいきプラザ 一番町	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 事業計画、事業報告や会議録は、PDCAサイクルが意識されて作成されています。</li> <li>② 専門職員が定期的に見直しを行い、通所介護独自のマニュアルを作成しています。</li> <li>③ 看護師が常勤で配置されており、医療依存度が高い利用者の受け入れも行っていきます。</li> </ul>
岩本町ほほえみ プラザ	<ul style="list-style-type: none"> <li>① コロナ対策に力を入れています。</li> <li>② 個別の機能訓練サービスの工夫に力を入れています。</li> <li>③ 家族の支援に力を入れています。</li> </ul>
岩本町ほほえみ プラザ (認知症対応型)	<ul style="list-style-type: none"> <li>① コロナ対策に力を入れています。</li> <li>② 「最も困っている人々の命と生活を支える事業所」であり続ける事に力を入れています。</li> <li>③ 家族の支援に力を入れています。</li> </ul>

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
いきいきプラザ 一番町	<p>安全で安心のサービスを心掛け随時個別ケース検討会を開催し、通所独自の介護マニュアルの策定により、ご利用者のニーズや身体状況に応じたサービス提供の取組や日常生活支援など、ご利用者が住み慣れた地域での在宅生活の維持継続に向けて取り組んでおります。また、認知症対応型の日曜デイ実施など多彩なアクティビティ提供のほか、認知症高齢者の皆様にも心地よく過ごしていただけるための工夫に取り組んでおり、施設の環境資源を活かした活動展開を行っております。併せて、楽しみながら口腔機能の維持向上につながるよう、食事前のお口の体操などを日常的に取り入れる工夫をしており、ご利用者の意思を尊重した支援や接遇の向上に努めております。</p>	<p>◎利用登録者 110 名の内、1 ヶ月の利用者 57 名を対象にアンケート用紙を配布し 27 名から回答を得ました。</p> <p>総合的な満足度として「大変満足」が 48.1%、「満足」が 44.4%となっており、回答者の内 9 割が満足しているとの評価でした。</p> <p>自由意見として「何時も親切にして下さり、感謝しております。」「帰るところがあってご飯が頂けるのは満足ですが、毎日通所でしんどいです。」「皆さんとてもよくしてくださいます。」「自宅での入浴が難しいので、デイサービス利用時は入浴したい。」「運動だけでなく頭や表情を使うことをしたい。」「職員の皆様には大変ご親切で楽しく過ごさせていただいております。」「もう少し入浴時間が長いと嬉しい。」等の意見がありました。</p>

岩本町高齢者在宅サービスセンターのデイサービスは、一般型（定員30名）と認知症対応型（定員12名）があり、岩本町ほほえみプラザの2階で活動しています。

一般型は、広々とした開放感のある環境で、体操や様々な活動プログラムを行っています。

認知症対応型は、少人数の体制でアットホームな雰囲気の中、一般型よりも職員配置も多い体制となっており、それぞれの認知症の症状に合わせた細やかな援

助を行っています。

いらっしゃったみなさんがつついほほえみたくなる、そんなデイサービスを目指しています。

2020年度は、新型コロナウイルスへの対応として、随時の換気、テーブルや手すり等共用部の消毒、対面を避ける座席配置やテーブルの仕切りの設置、などの感染予防を実施いたしました。感染予防に伴い外部のボランティア受け入れや地域交流が困難となりましたが、リモートでの交流について今後検討してまいります。

【一般型】

◎利用登録者68名を対象にアンケート用紙を配布し45名から回答を得ました。

事業所のサービスに対する総合的な満足度を問う設問では、「大変満足」21名、「満足」17名、「どちらともいえない」4名、「無回答」3名でした。「大変満足」と「満足」を合わせた肯定的回答率は85%でした。

事業所への意見・要望では、「いつもお世話になっています」「色々、大変な方がいるのに職員の皆さん、一人ひとりが一生懸命にちからをあわせて頑張ってくださいているのをみていると、偉くてありがたく感謝しております」「施設内の給食室で調理しているので、時間になると、良い香りがするそうです」等のコメントがありました。

共通評価項目で「はい」の回答割合が8割を超える設問は15項目中9項目で、そのうち9割以上が「はい」と回答した設問は、問2「必要な介助」、問6「掃除・整理整頓」、問7「接遇・態度」でした。

【認知症対応型】

◎場面観察については、利用者4名を対象としました。アンケートについては、対象者9名に用紙を配布し4名から回答を得ました。

事業所のサービスに対する総合的な満足度を問う設問では、「大変満足」2名、「満足」1名、「無回答」1名でした。「大変満足」と「満足」を合計した肯定的回答率は75%となっています。

事業所への意見・要望では、「手厚いサービスで感謝しています」「私は毎日一人で生活していますので、利用中はとても楽しいです」との意見がありました。

共通評価項目で「はい」の回答割合が7割を超える設問は15項目中9項目で、そのうち全員が「はい」と回答した設問は、問1「個人のペースに合っているか」、問2「必要な介助を受けているか」、問3「興味・関心」、問4「心身の安定」、問5「情報提供」、問6「整理整頓」、問7「接遇・態度」でした。

## (4)認知症対応型共同生活介護(グループホーム)

要支援2、要介護1～5で認知症の状態がある方のうち、共同生活を営むことに支障のない方が、家庭的な環境の下で利用者の生活リズムに合わせ、少人数による共同生活を営みます。日常生活上の世話や機能訓練などの援助を受けながら、一人ひとりの能力を生かして家事などを共同で行います。

### 評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ1～5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ6) 標準項目:計 54 項目	※2標語による評価 (カテゴリ7) 評価項目:2項目
岩本町ほほえみ プラザ ※1	—	すべて○	—
シロール 神田佐久間町	すべて○	すべて○	すべてA
シロール麴町	すべて○	すべて○	すべてA

◎岩本町ほほえみプラザについては、サービス項目中心版の評価を実施しているため、組織マネジメント項目の評価及び標語による評価結果はありません。

※1 サービス項目中心版の評価の場合は、標準項目数は、63 項目です。

※2 標語についてはP6～7を参照

### 事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
岩本町ほほえみ プラザ	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 認知症の理解を深める情報発信をしています。</li> <li>② 「最も困っている人々の命と生活を支える事業所」であり続ける事に力を入れています。</li> <li>③ コロナ対策に力を入れています。</li> </ul>
シロール 神田佐久間町	<ul style="list-style-type: none"> <li>① ミーティングでの活発な意見交換を通して、より良い支援につなげています。</li> <li>② 入居後も、本人が大切にしてきたことが途切れないよう支援しています。</li> <li>③ 看取りケアを実施し、最期まで安楽に過ごせるよう支援しています。</li> </ul>
シロール麴町	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 「目標管理シート」を使っでの職員面談により、やる気向上につなげています。</li> <li>② 利用者一人ひとりに応じた家事作業を促し、生活への参加ができるよう工夫をしています。</li> <li>③ 穏やかな雰囲気の中で、利用者は好きなように過ごしています。</li> </ul>

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
岩本町ほほえみプラザ	<p>グループホームいわもとは、岩本町ほほえみプラザの4階にあり、開放感溢れる広々とした陽だまりのフロアで、9名の入居者が一緒に暮らしています。</p> <p>入居者お一人お一人の「その人らしさ」「家族や仲間との関わり」を大切に、できることはご自身で行い、時には助け合いながら、自分らしくいきいきと暮らせるよう、職員が日々の生活の支援をしています。</p> <p>また、区の複合施設の一隅にあるため、地域交流がとても盛んであることが特徴です。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響でご家族や地域との関わりが減っている中ではありますが、ZOOM面会や文通などを通して大切な人との関わりが継続的に持てるよう支援しています。</p>	<p>◎場面観察では、利用者9名を対象としました。アンケートについては、利用者家族9名を対象に調査を実施し8名から回答を得ました。</p> <p>事業所のサービスに対する総合的な満足度は、「大変満足」5名、「満足」3名で肯定的な回答率は100%でした。</p> <p>事業所への意見・要望では、「ホームの様子をお便りでお知らせいただき安心しております。今なかなか会うことが出来ないのが、オンラインで話もでき、嬉しいです」「毎週会っていた母と長く話をするのができなくなりましたが、私の代わりにスタッフがよく聞いてくれていたのか、母が、今まで以上にこの生活に満足していたことに驚きました」「いつも丁寧に接して頂き、職員の皆様には大変感謝しています」等がありました。</p> <p>共通評価項目で「はい」の回答割合が8割を超える設問は11項目中9項目で、そのうち全員が「はい」と回答した設問は、問1「情報提供」、問2「整理整頓」、問6「気持ちの尊重」、問8「計画作成時の意思の把握」、問10「不満や要望の対応」でした。</p>

住み慣れた神田という地域で安心して最期まで暮らしていただく為に、利用者一人ひとりの今まで暮らしてこられた人生背景や大切にされてきた想いなども共に大切にしていきたいと考えております。したい時にしたいことができる、食べたい時に食べたいものが食べられるなど今まで当たり前にしてこられたことを継続してできるように少しでもお手伝いが出来たらと考えております。暮らしを共にしていく中で、時には辛いこと、悲しいこともあるかもしれませんが。そのような場面にも共に共有し、少しでもシロールが安心できるような居心地の良い場所となるよう努力してまいります。

◎場面観察では、利用者9名を対象としました。アンケートでは、入居者の家族9名を対象に調査を実施し9名から回答を得ました。

総合的な感想では、「大変満足」8名(89%)、「満足」1名(11%)で、回答者全員が満足との返答でした。

回答者全員が「はい」との返答で高い満足を得ている設問は、問1「家族への情報提供」、問3「職員の言葉遣いや態度」、問4「緊急時の対応」、問6「利用者の気持ちの尊重」、問8「個別計画作成時における要望把握」、問9「計画やサービス内容の説明」でした。

家族からは「本人の気持ちを尊重し本当に丁寧に対応してくれます」「本人の気持ちに寄り添い、とても親身に接してくれています」などのコメントが寄せられました。

評価員の場面観察では、昼食時、自力で食べている方などがいましたが、全介助の方の利用者もいました。職員は、利用者の咀嚼状態を観察・見守りしながら、利用者のペースに合わせた食事支援がおこなわれていました。利用者、介助する職員とも焦る様子は一切見られませんでした。最初から最後まで、ゆったりとした時間が流れていました。また、食事を拒否している方もいました。利用者個々の意思を尊重しながらも、利用者が食べるよう色々工夫し、関わっていました。

認知症の高齢者が少人数での共同生活のなか、今までの生活を継続していただけるよう家庭的な雰囲気の中で入浴や排せつ、食事などの、日常生活上の支援を行います。  
定員 18名（2ユニット）

◎場面観察では、利用者18名を対象としました。アンケートでは、入居している利用者の家族18名を対象に用紙を配布し、6名から回答を得ました。

総合的な感想では、「大変満足」3名（50%）、「満足」3名（50%）で、回答者全員が満足との返答でした。

回答者全員が「はい」との返答で満足度が高かった設問は、問3「職員の言葉遣いや態度」、問6「利用者の気持ちの尊重」、問7「プライバシー保護」、問8「ケアプラン作成時の要望把握」、問9「計画やサービス内容の説明」でした。

家族の自由コメントでは「本人は良く歩き、じっとしていることがない。買い物などでスタッフの方がいろいろな所に連れていってくれる。スタッフの方々の日々の親切な対応をありがたく思っている」などのコメントが寄せられました。

場面観察では、職員は声をかけあい、チームワーク良く、利用者一人ひとりへの見守りや必要な介助をおこなっていました。また、食事の場面でも、利用者一人ひとりのペースに合わせた介助をおこなっていました。



## (5) 軽費老人ホーム（ケアハウス）

60歳以上の方で、自炊ができない程度の身体機能の低下がある方や、独立して生活するには不安があり、家族による援助を受けることが困難な方を対象として、食事の提供と緊急時の対応をします。また、生活上の困りごとなどは、担当の職員が相談に応じるなどの日常生活上必要なサービスを提供します。

### 評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ-1~5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ-6) 標準項目:計 67 項目	※1 標語による評価 (カテゴリ-7) 評価項目:2項目
岩本町ほほえみ プラザ	すべて○	すべて○	すべてA

※1 標語についてはP6~7を参照

### 事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
岩本町ほほえみ プラザ	① 世代を超えて、法人の理念を体現しています。 ② コロナ対策に力を入れています。 ③ 利用者がケアハウス内での自律的な生活を継続できるような支援に力を入れています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
岩本町ほほえみプラザ	<p>ケアハウスいわもとは、岩本町ほほえみプラザの6・7階にあります。定員20名で個室が16室、二人室が2室、共同の食堂と浴室があり、食事の提供・入浴設備の提供・生活相談等のサービスを提供しています。食堂は西日が入り暖かく、三食を共にする心地良い快適な空間となっています。食事は2部制とし、仕切り版の設置・毎食後の消毒・換気、また廊下や共用部についても定期的な消毒を徹底し感染症対策に取り組んでいます。</p> <p>居室や浴室には、体調不良時や緊急時に備え緊急コールやセンサーで、職員が安否確認を行える設備が整っております。</p> <p>また、岩本町ほほえみプラザの建物内で行われている介護予防教室や、ケアハウス主催の余暇活動への参加、その他外出や外部での趣味活動を継続しながら、充実した生活を送ることが出来る住まいです。</p>	<p>◎利用者16名を対象にアンケート方式を実施し、13名から回答を得ました。</p> <p>事業所のサービスに対する総合的な満足度は、「大変満足」1名、「満足」7名、「どちらともいえない」3名、「無回答」2名でした。「大変満足」と「満足」を合わせた肯定的な回答率は62%でした。</p> <p>事業所への意見・要望では「食事の時間がもう少し欲しい」「職員の人は大変良く、頭がさがります」「出来るだけ前向きに考え悪い事は忘れる様にして、なるべく明るく過ごしています」等の意見がありました。</p> <p>共通評価項目で「はい」の回答割合が7割を超える設問は15項目中3項目で、そのうち全員が「はい」と回答した設問は、問6「整理整頓」でした。残る8項目でも肯定的な回答率が5割を超えていました。</p>

## (6)多機能型事業所

### (就労移行支援・就労継続支援(B型)・生活介護)

\*障害のある方が働くことを通して、その方の能力や適正に応じた、日常生活や社会生活を営むことができるように自立支援します。

- ①就労移行支援事業・・・一般企業への就労を希望する人に、一定期間、就労に必要な知識及び能力向上のために必要な訓練、求職活動に関する支援を行います。
- ②就労継続支援事業・・・一般企業での就労が困難な人に、働くことを提供するとともに、知識及び能力向上のために必要な訓練を行います。

### 評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ1～5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ6) 標準項目:計 63 項目	※1 標語による評価 (カテゴリ7) 評価項目:2項目
ジョブ・サポート・プラザちよだ ※2	○が5 1 ●が2	すべて○	すべてA

※1 標語についてはP6～7を参照

※2 標準項目を満たしていない●項目

組織マネジメント項目(カテゴリ2)事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行

- ・課題をふまえ、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた中・長期計画を策定している。
- ・中・長期計画をふまえた単年度計画を策定している。

### 事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概 要
ジョブ・サポート・プラザちよだ	<ul style="list-style-type: none"> <li>① リスクマネジメントに関する規定、体制が整備されています。</li> <li>② 利用者が安定して活動に取り組めるよう、個別支援の充実や業務の標準化を図っています。</li> <li>③ 「緊急時対応マニュアル(保護者用)」は毎年更新し、家族にも配布しています。</li> </ul>

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
シヨブ・サポート・プラザちよだ	<p>シヨブ・サポート・プラザちよだでは、働くことを通して普通の暮らしを実現するため、個別の特性に配慮し、一人ひとりに合わせた作業活動や社会参加に向けて事業を実施しています。</p> <p>就労移行支援事業は、企業就労に向けた就職活動の準備や実習を行うと共に、利用者状況に合わせた短時間労働による社会参加の可能性も模索しています。また、就労継続支援B型を中心とした生産事業は、生活介護事業の利用者も含めて個別の状況に応じた作業提供を行っています。区役所をはじめ近隣企業から受託している事務・総務作業や、千代田区庁舎の1階にあるさくらベーカリーと協力して仕事を創出（焼き菓子製造、外部販売）し、障害のある方に「社会の中で働く」ことを具体的にイメージする機会を提供しています。</p>	<p>◎在籍する全ての利用者 26 名（生活介護が 10 名、就労移行が 0 名、就労継続（B 型）が 16 名）のうち、20 名から有効回答を得ました。</p> <p>調査を毎年実施していることもあり聞き取り調査ではあまり緊張する様子もなく、8 割近くの利用者から回答を得ることができました。しかし、全ての設問に対して回答することが困難な利用者もあり、無回答が多くなっている項目もあります。</p> <p>事業所に対する総合的な感想としては、「大変満足」が 12 名（60%）、「満足」が 7 名（35%）で両者を合わせると有効回答数の 9 割を超えており、利用者の高い満足度が示されています。以下、「どちらともいえない」が 1 名（5%）で「不満」と「大変不満」がゼロでした。</p> <p>自由意見として、「これからも頑張りたい。仕事、働きたい」「大好き。通いたいです」「お仕事は大好きです」などのコメントがありました。</p>

## (7)短期入所

自宅で介護する人が病気の場合などに、短期間、夜間も含めて施設で入浴、排せつ、食事の介護等を行います。

### 評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ1～5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ6) 標準項目:計 47 項目	※1 標語による評価 (カテゴリ7) 評価項目:2項目
障害者福祉センター えみふる	すべて○	すべて○	Aが5 ※2 Bが1

※1 標語についてはP6～7を参照

※2 満たしていない項目(1) 目標の設定と取り組み

・具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった。

### 事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
障害者福祉センター えみふる	① 定期的な虐待チェックリストの実施や第三者委員の訪問により、虐待防止を徹底しています。 ② 福祉での就労経験のない新入職員のための実践的な育成ノートの作成を進めています。 ③ 利用者の急な体調変化に対応できるよう職員を配置するなどの体制を整え支援しています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
障害者センターえみふる	<p>障がいのある方を短期間お預かりするサービスです。ご家族の方のレスパイト（休息）や将来共同生活援助などにて生活したい方の自立体験などで利用することが出来ます。利用される方が充実した社会生活を送るために、自己決定や自己選択を大切にし、生活の幅を広げ、豊かな生活が送れるように支援します。他の短期入所とは異なり、共同生活援助との併設という特色を活かし、食事の準備や片づけ、洗濯といった生活体験をすることも出来ます。また、空床を利用した急な利用への対応も可能であり、区民の緊急的な受け入れの場としても機能することが出来る為、地域での継続した生活の助けとなるように環境を整えます。</p>	<p>◎調査時点での利用者 22 名を対象にアンケート用紙を配布し、18 名から回答を得ました。</p> <p>「現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか」との質問に対して「大変満足」7名、「満足」9名、「どちらともいえない」「無回答・不明」はともに1名でした。満足群は16名で全体の89%を占めています。</p> <p>「事業所の設備は安心して使える」「共有スペースは清潔で整理された空間」「サービスを利用する時に利用者の状況やこうしたいと思うことを聞いてくれる」「サービスの内容についての説明はわかりやすい」などの質問では満足度が高い結果が出ています。一方、「困った時に、職員以外の人にも相談できることを分かりやすく伝えてくれる」などの質問では満足度があまり高くない結果でした。</p> <p>コメントとして、「とても楽しく過ごしている」「毎月利用しているので、生活の一部となり、家に帰るような感覚になっています」「食事時間、介助が上手な人だと、美味しいし楽しい」「きめ細やかな対応をしてくれて、家族への連絡も丁寧です。職員は、一人ひとりに気を配ってくれている」などのコメントがあがっています。また、「職員によって、接し方の差が大きい」「現在はコロナ自粛のため、個別部屋対応での食事時間は少し寂しい」といった声が一部に聞かれました。</p>

## (8)共同生活援助（グループホーム）

共同生活を行う住居で、相談や日常生活上の援助を行います。また、入浴、排せつ、食事の介護等の必要性が認定されている方には介護サービスも提供します。

### 評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ1～5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ6) 標準項目:54 計項目	※1 標語による評価 (カテゴリ7) 評価項目:2項目
障害者福祉センター えみふる	すべて○	すべて○	Aが5 ※2 Bが1

※1 標語についてはP6～7を参照

※2 満たしていない項目(1) 目標の設定と取り組み

・具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった。

### 事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
障害者福祉センター えみふる	① 定期的な虐待チェックリストの実施や第三者委員の訪問により、虐待防止を徹底しています。 ② 福祉での就労経験のない新入職員のための実践的な育成ノートの作成を進めています。 ③ 利用者の急な体調変化に対応できるよう職員を配置するなどの体制を整え支援しています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
障害者センターえみふる	<p>障がいのある方が地域で生活する居住空間です。日中は職場で働いている方や他の通所系福祉サービスを利用している方で、一人暮らしをするには不安がある方が、職員の支援やアドバイスを受けながら、生活することができます。利用される方が充実した社会生活を送るために、自己決定や自己選択を大切にし、生活の幅を広げ、豊かな生活が送れるように支援します。えみふるに居て良かった、居続けたい、入りたいと思ってもらえるように、季節を感じられるイベントの企画をします。また、地域で自立して生活していく為の選択肢の一つとなるように、地域活動等への参加を通じて、地域での役割ややりがい、居場所、仲間づくりを感じられるようにします。</p>	<p>◎調査時点での入所者3名（男性2名、女性1名）を対象にアンケートを配布し、全員から回答を得ました。</p> <p>「現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか」との質問に対して「満足」2名、「どちらともいえない」は1名でした。満足群は2名でした。</p> <p>「困ったとき、職員は助けてくれている」「施設で落ち着いて過ごせている」「共有スペースは清潔で整理された空間」「けがをしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できる」などの質問では満足度が高い結果となっています。</p> <p>また、「家族等に連絡する場合、連絡方法や内容等について希望を聞いてくれる」などの質問では満足度があまり高くない結果でした。</p> <p>コメントには「いつも親切にしてくれて、感謝しています。健康面、精神面も安定して安心です」「生活のスキルを少しずつ段階を踏んで、無理なく身につけられるように日々教えてもらっています。いろいろな状況で受け入れられやすい（常識的な）型を身につけるとともに、意思を表現することも出来てきています」といったコメントがあがっていました。</p>



## (9)認可保育所（区立・私立保育園）

保育園は保護者が働いている場合や、病気や出産などのため、日中お子さんをご家庭で養育できない場合、保護者の方に代わって保育し、子どもたちが心身ともに健やかに成長するよう子育て支援をする施設です。

### 評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ-1~5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ-6) 標準項目:計 67 項目	※1 標語による評価 (カテゴリ-7) 評価項目:2項目
<b>区立</b>			
四番町保育園	すべて○	すべて○	すべてA
神田保育園	すべて○	すべて○	すべてA
<b>私立</b>			
ポピンスナーサリースクールー番町	すべて○	すべて○	すべてA
グローバルキッズ 飯田橋園	○が 52 ※2 ●が 1	すべて○	すべてA
あい保育園東神田	○が 51 ※3 ●が 2	○が 66 ※4 ●が 1	すべてA
神田淡路町保育園 大きなおうち	すべて○	すべて○	Aが5 ※5 Bが1
アスク二番町 保育園	すべて○	すべて○	すべてA
二番町ちとせ 保育園	すべて○	すべて○	すべてA

※1 標語についてはP6~7を参照

※2 標準項目を満たしていない●項目

組織マネジメント項目

(カテゴリー4) リスクマネジメント

- ・災害や深刻な事故等に遭遇した場合に備え、事業継続計画（BCP）を策定している。

※3 標準項目を満たしていない●項目

組織マネジメント項目

(カテゴリー2) 事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行

- ・課題をふまえ、事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）の実現に向けた中・長期計画を策定している。

(カテゴリー3) 経営における社会的責任

- ・ボランティア、実習生及び見学・体験する小・中学生などの受け入れ体制を整備している。

※4 標準項目を満たしていない●項目

サービス分析

(カテゴリー6) サービス実施項目

- ・園の行事に地域の人々の参加を呼び掛けたり、地域の行事に参加する等、子どもが職員以外の人と交流できる機会を確保している。

※5 満たしていない項目（1）目標の設定と取り組み

- ・具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった。

**事業者が特に力を入れている取り組み**

施設名	概要
四番町保育園	① 園内研修を充実させ組織の質の向上に取り組んでいます。 ② 子ども一人ひとりを尊重した保育に努めています。 ③ 子どもが自分で遊びたい遊びを見つけられる環境設定を心がけています。
神田保育園	① 公立保育園としての社会的使命を果たすため、一層の人材育成に取り組んでいます。 ② 指導計画は子どもの育ちや姿に合わせて見直しを行っています。 ③ 年齢に応じて自然を楽しみ季節を感じられるような戸外活動を取り入れています。
ポピンズナーサリースクール 一番町	① 新型コロナウイルス感染症対策を含め、利用者の安全対策に力を入れています。 ② 子どもの自発性や自主性を尊重し、遊び込める環境設定をしています。 ③ 小学生や小学校との交流、連携で年長児童の小学校へのスムーズな接続に取り組んでいます。

<p><b>グローバルキッズ 飯田橋園</b></p>	<p>① 2か月に一度の個別面談を実施し、一体化した組織になるように努めています。</p> <p>② アプリの活用で職員の情報共有がスムーズになりました。</p> <p>③ いろいろな国の人との異文化交流をしています。</p>
<p><b>あい保育園東神田</b></p>	<p>① 多様なテーマのもと園内研修が計画・実施されています。</p> <p>② 着替え、食事等あらゆる場面で子どもたちが不利益とならないよう取り組んでいます。</p> <p>③ 生活記録の改訂を活動の理解につなげています。</p>
<p><b>神田淡路町保育園 大きなおうち</b></p>	<p>① 子どもの発達や興味に合わせた保育環境の提供と、異年齢での育ち合いを大切にしています。</p> <p>② 日常を充実させ、じっくりと遊びが展開するよう援助しています。</p> <p>③ 感染症対策を行う中でも、楽しい食事に向けて工夫しています。</p>
<p><b>アスク二番町 保育園</b></p>	<p>① 現場の意見を踏まえて検討や研修を行い、チームワークの促進に取り組んでいます。</p> <p>② コロナ感染防止の対策を講じ、園運営の改善のための保護者の意向把握を行っています。</p> <p>③ 子どもが主体的に遊べるよう、環境構成の工夫に注力しています。</p>
<p><b>二番町ちとせ 保育園</b></p>	<p>① カルチャーブックの導入など、法人理念を伝える工夫を行っています。</p> <p>② 法人の中・長期計画と連動した単年度計画を策定し、進捗確認しながら進めています。</p> <p>③ エリア内の人材育成と園内プロジェクトの推進により、保育の向上を図っています。</p>

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
四番町保育園	<p>現在仮園舎で保育をしています。入口の花壇には季節の花が咲き、日当たりのいい屋上では砂場で砂に触れたり、芝生の上でかけっこをしたりして遊び、保育室ではままごと、電車、絵本、ブロックなどのコーナーごとに、子どもの興味や発達に合わせた玩具を用意し、それぞれの子どもが好きな遊びをじっくり楽しむことができるような環境づくりを工夫しています。</p> <p>そして、子ども達や保護者の方が安心できるように丁寧な関わりを心掛けています。</p> <p>近隣の保育園や幼稚園と交流したり、「おおきくなったかな」では入園前のお子さんの身長体重を測り育児相談などもしたりして、地域との関わりも大切にしています。</p>	<p>◎利用園児の保護者 84 名を対象にアンケート方式で調査を実施し、50 名から回答を得ました。</p> <p>総合的な満足度に関する調査の結果は、対象者の98%が「大変満足」または「満足」と回答し、「どちらともいえない」が2%であり、大変高い満足度が得られています。</p> <p>項目別では、＜保育サービス＞に関する8設問中7設問において、大変高い満足度でした。特に「子どもの発達への有用性」、「食事・おやつへの配慮、工夫」、「安全対策」では、98%の大変高い満足度が得られています。＜安心・快適性＞についての4設問はすべてにおいて、大変高い満足度でした。特に「園内の清潔な環境」では、全員が「はい」と回答する大変高い満足度が得られています。＜利用者個人の尊重＞についての3設問はすべてにおいて、大変高い満足度でした。特に「子どもの気持ちを尊重した対応」では、98%の大変高い満足度が得られています。＜不満・要望への対応＞では、「不満や要望への対応」は高い満足度でした。</p>

神田保育園は、江戸の風情と伝統の味を伝える老舗がある、今でも江戸っ子の心意気が感じられる街、神田淡路町にあります。1階から4階までが保育園、5階が調理室、6階から8階までは高齢者施設が併設されています。園舎は、南向きの保育室で陽当たりもよく、すぐに園庭に出て遊ぶことができます。

「千代田就学前の子どものための教育・保育プログラム」に沿って「生きる力の基礎づくり」ができるよう、各年齢の発達に合わせたカリキュラムを作成し実践しています。また、学校・幼稚園との交流、地域の行事への参加などを積極的に行い、地域に根差す保育園を目指しています。

◎利用園児の保護者 98 名を対象にアンケート方式による調査を実施し、58 名の方から回答を得ました。

総合的な満足度に関する調査の結果は、対象者の 91.4%が「大変満足」または「満足」と回答し、「どちらともいえない」が 6.9%、「大変不満」が 1.7%であり、大変高い満足度が得られています。

項目別では、＜保育サービス＞に関する8設問中5設問において、大変高い満足度でした。特に「子どもの発達への有用性」では、96.6%の大変高い満足度が得られています。＜安心・快適性＞についての4設問中3設問において、大変高い満足度でした。特に「園内の清潔な環境」では、93.1%の大変高い満足度が得られています。＜利用者個人の尊重＞についての3設問中1設問において、大変高い満足度でした。特に「子どもの気持ちを尊重した対応」では、89.7%の大変高い満足度が得られています。＜不満・要望への対応＞では、「不満や要望への対応」は概ねの利用者が満足する回答を得られていますが、「外部の苦情相談窓口の案内」についてはさらに高い満足度が望まれる結果でした。

ビルの3階に乳児クラス、4階に幼児クラスをお預かりしている施設です。ビルの中にありますので園庭はございませんが、大きな窓から日の光がたくさん入り、白を基調とした室内は明るく、過ごしやすい作りです。お子様方は日々、千鳥ヶ淵など近隣の公園に出かけ戸外活動を楽しんでいます。

ポピンズでは教育（エデュケーション）と保育（ケア）を一緒にしたエデュケアという考え方のもと、お子様をお預かりしています。お子様方は毎日の生活の中から、様々な発見や気づきをして学び、成長していくという考え方です。スタッフは個々の気づきを見落とさないよう、一人ひとりに寄り添ったエデュケアができるよう取り組んでいます。

◎利用園児の保護者 58名を対象にアンケート方式による調査を実施し、54名から回答を得ました。

利用者の総合的な満足度をみると、「満足している」が92.6%（「大変満足」が53.7%、「満足」が38.9%）で、その理由として「感謝している」「子どもが楽しく通っている」「安心している」などがみられました。「不満」「大変不満」という回答はみられませんでした。評価項目別にみて評価が高いものは、「園の活動は子どもの心身の発達に役立っているか」「園の活動は、子どもが興味や関心を持って行っているか」「園内は清潔で整理された環境になっているか」「職員の言葉遣い、態度、服装等は適切か」「職員は子どもの気持ちを大切にされた保育を行っているか」となっています。

一方、評価が高くない項目としては、「戸外遊びや行事は、自然や社会と関わる機会が十分あるか」「急な残業等で利用時間の変更について柔軟に対応してくれるか」「子ども同士のけんかやいじめについて、職員の対応は信頼できるか」「困った時は外部の苦情窓口にも相談できることを伝えているか」については、「はい」が低い回答となっています。

保育園には見えないオフィスビルのような外観ですが、中に入ると園内は木を使った温かい雰囲気のある保育園になっています。3階は保育園、2階には屋内園庭があります。屋内でありながらも戸外にいるようなアップダウンのあるデザインになっており、砂場やすべり台、ブランコもあります。保育としては、「豊かに生きる力を育てる」の理念のもと、異年齢保育を行い、子ども同士の育ち合いを大切にしたい「子ども主体の保育」を行っています。また、個を大切にすることはなく、集団を意識しながら個を大切にすることを保育を行うことで思いやりの心を育んでいます。

◎利用園児の保護者 105 名を対象にアンケート方式による調査を実施し、75 名から回答を得ました。

保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が 42 人 (56%)、「満足」が 31 人 (41.3%) で「満足」以上の回答は合計 73 人 (97.3%) でした。

自由意見には、「先生方が子ども一人ひとりをよく見てくださっています。コロナ禍でも、親や子どもに寄り添って安心して預けることができます」「大きい保育園なので子ども同士のかかわりが多く、先生も工夫されていると感じます」「先生方は保護者の困っていることもサポートしてくださり、本当にいつも感謝の気持ちでいっぱいです」「同じ建物にこども園、学童が入っており、園庭や競技場など、設備が充実しています」「連絡帳など電子化されていて非常に使いやすいです」「働く親の立場になって考えていただけていることが本当にありがたいです」など園への信頼と感謝を寄せる声が多く見られました。

項目別に見ますと、「保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか」で 97.3%、「保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか」で 96%、「子どもの気持ちを尊重した対応がされているか」で 94.7%の保護者がそれぞれ「はい」と回答し、とても満足度が高い様子が読み取れます。

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">あい保育園東神田</p>	<p>あい保育園東神田は、ビルの中にあります。ビルの中ではありますが、お天気の良い日は毎日戸外に散歩に出かけます。公園で遊んだり電車や船を見に行ったり年齢に合わせて出かけています。</p> <p>子どもたち保護者様にとっての「心の基地」をモットーに、子どもたちと職員で考えながら様々な事に挑戦しております。</p> <p>子どもたちの「やってみよう！」の気持ちに寄り添い、最後までやり抜く力を育てています。うまく出来ない時も一緒に考え次に繋げて考えられるよう一人ひとりの自己肯定感が高まるよう個性を大切に丁寧な保育を心掛けております。</p>	<p>◎利用園児の保護者 47 名を対象にアンケート方式による調査を実施し、28 名から回答を得ました。</p> <p>園の総合的満足度については、「大変満足」が 32.1%、「満足」が 50%、「どちらともいえない」が 10.7%、「不満」3.6%、「大変不満」3.6%、「無回答」0%の回答となっております。</p> <p>総合的な意見</p> <p>【賞賛・感謝の声】コロナ対策、目が行き届いている、寄り添う対応、行事の充実、家庭でできない活動の実施</p> <p>【不満・要望の声】説明が少ない、報告がほしい、連絡を早くしてほしい、体力面の不安、おむつの交換、忘れ物が多い、子どもの様子を見たい、父母により対応に差がある、写真販売方法、運動会の実施方法、保護者の負担</p> <p>【本調査について】細かく実施してほしい</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">神田淡路町保育園大きなおうち</p>	<p>駅舎のようなデザインを取り入れた都心の保育園</p> <p>神田淡路町保育園大きなおうちは見事な赤レンガのアーチが連なる旧万世橋駅と正対する場所に位置しているため、「駅舎」をコンセプトとした造りとなっており、両者が呼応するようなデザインとなっています。アーチ状のレンガ壁や、駅の時計をイメージした照明等があり、園舎の窓から電車が見える都市型の保育園です。</p> <p>神田淡路町は地域の方や就労者、学生、来訪者等多くの人が行き交う活気のある街であり、人情と情緒が溢れる街です。地域の歴史と文化を再認識し、地域全体で子どもたちの未来を育んでいきたいと考えています。</p>	<p>◎利用園児の保護者 72 名を対象にアンケート方式による調査を実施し、47 名から回答を得ました。</p> <p>アンケート全体の回答結果における支持率は、平均で約 76%という値になっています。中でも「心身の発達に役立つ活動」の項目では、満票という極めて高い支持が得られた他、「興味や関心が持てる活動」、「職員の接遇・態度」、「職員の子どもへの対応」、「安全対策」、「施設環境は清潔か」の項目では、9 割台の非常に高い支持を集めています。その他、「食事への配慮」、「ケガや体調変化への対応」、等の項目で 8 割台の高い支持を集めています。外部の苦情窓口の周知、「自然や社会との関わり」の項目では、4 割台の支持にとどまる結果となりました。</p> <p>自由記述では、感染症対策等の影響も示されていますが、自然や社会との関わりが「減った」等の意見が多く見られています。気に入っている点では、職員の人柄や対応、連絡アプリに関する好意的なコメントが多く見られました。</p>



アスクニ番町保育園は、千代田区初の株式会社運営の認可保育園として開園し保育園と学童クラブが併設されています。

東京のど真ん中に位置しますが、徒歩 10 分ほどで大きな公園に遊びに行けたりと、豊かな自然に囲まれています。

子どもたちが伸び伸びと健やかに育むことのできるよう、一人ひとりの個性や発達を大切にした保育を行っています。ホールで身体をいっぱい動かしたり、テラスで食物を育てたりなど、食育活動も行い、子どもたちがさまざまな経験ができるように工夫しています。

◎利用園児の保護者 82 名を対象にアンケート方式による調査を実施し、33 名から回答を得ました。

総合的な満足度は「大変満足」54.5%・「満足」33.3%の計 87.8%で、設問別では「急な残業等への配慮」「発達に配慮した保育活動」「子どもの興味・関心の伸長」など全 17 設問中 10 問で 80~90%台の高い支持を得ています。

自由意見では「親子の事情に最大限配慮し柔軟な対応をしてくれており、プログラムが豊富で工夫してくれている」「先生方は皆、優しく笑顔で子どもと接してくれており、担任でなくても挨拶をしてくれたり、子どもの名前を覚えてくれていたりして、とても安心感がある」「信頼できる優秀な先生方が長年勤務していて安心して預けられ、延長や夕食も柔軟に対応してくれて働く親にはとても助かり、登園申請もアプリ等で簡単にできる効率化も素晴らしい」「先生方が子どもの様子をきちんと伝えてくれて、外遊びや英語・リトミックなどいろいろな機会を作ってくれ、先生同士の雰囲気がとてもよく、保護者の状況に柔軟に対応してくれる」などの声が寄せられています。さらなる向上を望む意見としては、保護者とのコミュニケーション、行事や日常の保育内容、安全管理に関する事などが見られました。

二番町ちとせ保育園は社会福祉法人ちとせ交友会が運営する認可保育園として 2018 年9月に開園しました。法人の基本理念は～Home～。子どもたちが家庭と同じように安心して心地よくのびのびと生活できるように、一人ひとりのお子さんに丁寧にかかわっていきます。

4階建ての園舎にゴムチップの園庭と人工芝の屋上園庭があり、都心でありながら外遊びを楽しめるつくりになっています。

職員はピアジェの構成論を学んでおり、子どもの発達段階に沿ったかわりを通して、子ども自身が自ら考えて行動できるよう促し、自律へと導きます。

◎利用園児の保護者 90 名を対象にアンケート方式による調査を実施し、72 名から回答を得ました。

「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」との質問に対して、「大変満足」65.3%、「満足」27.8%、「大変満足」と「満足」を合わせて93.1%の回答率となっています。「どちらともいえない」が2.8%、「不満」が1.4%「大変不満」が0%、無回答が2.8%でした。園のサービスに対する保護者の満足度が高いことが確認されました。

個別設問では、問1「保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか」について「はい」の回答率が95.8%で最も高く、問4「保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか」では「はい」の回答率が45.8%と最も低くなっています。

## (10) 認証保育所 (A型)

認証保育所とは、東京都の認証基準により質を確保しつつ、「産休明けから預けたい」「長時間残業している間も預かってほしい」「送迎が便利な場所で預かってほしい」などの保護者の皆さんの多様な保育ニーズに応えるスタイルの保育所です。A型（駅前基本型）とB型（小規模・家庭的保育所）の2種類があります。

### 評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ-1~5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ-6) 標準項目:計 69 項目	※1 標語による評価 (カテゴリ-7) 評価項目:2項目
ココファン・ナーサリー神田万世橋	すべて○	すべて○	すべてA
保育園「愛の園」	すべて○	○が 68 非該当 1	すべてA
ピノキオ幼児舎 番町園	すべて○	すべて○	すべてA

※1 標語についてはP 6~7を参照

### 事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
ココファン・ナーサリー神田万世橋	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 職員が共同で子どものつぶやきを記録することから、子どもの理解を深めています。</li> <li>② 散歩を通し異年齢児が交流し合い、自然との触れあいを楽しんでいます。</li> <li>③ 行事食や食育活動を取り入れることで、子どもにとって楽しい給食の提供をしています。</li> </ul>
保育園「愛の園」	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 子どもの主体性を引き出す環境づくりに取り組んでいます。</li> <li>② 保護者の事情に配慮し安心して子育てができるように支援しています。</li> <li>③ 区の制度等の地域資源を活用して子どもに様々な活動機会を与えています。</li> </ul>
ピノキオ幼児舎 番町園	<ul style="list-style-type: none"> <li>① ヒヤリハットの取り組みを強化し、事故予防と再発防止に注力して取り組んでいます。</li> <li>② 職員の自主性を高める事に取り組み、子どもが主体的に行動できる環境をつくっています。</li> <li>③ 子どもがやりたいことをやりたいときにできるような環境づくりに取り組んでいます。</li> </ul>

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
ココファン・ナーサリー神田万世橋	<p>周りは商業ビルやマンション、幹線道路に囲まれ、高層ビルの2階という限られた環境ではありますが、近隣保育所のご協力、入居ビル管理会社や千代田区のお力添えをいただきながら充実した運営をしております。</p> <p>「すべての人が心ゆたかに生きることを願い 今日感動・満足・安心と 明日への夢・希望を提供します」という保育理念のもと、会社として保育品質の向上のため「学研アプローチ」「運営ガイドライン」を策定し、学研の保育所としての独自性を打ち出し日々保育をしています。毎月、無償での絵本配布や、遊びながら楽しく文字や数を学べる「もじかずランド」も子どもたちの楽しみのひとつとなっています。園庭はありませんが、1年を通して戸外活動を多く取り入れ、近隣の公園まで友だちと手をつなぎ、たくさん歩くことで体力をつけています。</p>	<p>◎利用する園児の保護者 17 名を対象にアンケート調査を実施し、15 名から回答を得ました。</p> <p>総合満足回答は「大変満足」100%と極めて高い評価でした。</p> <p>項目別に 100%「はい」回答の項目は「園での活動が心身の発達に役立っているか」「活動は興味や関心を持てる内容か」「食事は配慮されているか」「時間変更は柔軟に対応してくれるか」「安全対策は十分か」「行事日程は配慮があるか」「職員と相談することが出来る信頼関係があるか」「園内は清潔か」「職員の言葉づかいは丁寧か」「怪我など職員の対応は信頼できるか」「職員は子どもの気持ちを大切にしてくれるか」「子ども同士のいさかいの対応は適切か」「プライバシーは守ってくれるか」「保育内容の説明は分かり易いか」等 14 項目でした。90%以上の項目は「戸外遊びは十分確保されているか」等でした。80%以上の項目は「不満・要望はきちんと対応してくれるか」「第三者委員に相談出来る事を説明してくれたか」等 2 項目でした。50%以下の項目は無く、100%以上「はい」回答項目が 82%と大変高い評価でした。</p>

保育室「愛の園」は、神田明神の参道内、随神門の目の前にある東京都認証保育所です。神社のお祭りや催しを目の前で見ることができ、風情や伝統を肌で感じることができる環境です。園庭はありませんが、近隣に遊具、砂場、芝生がある公園があり園外保育も盛んに行うことができます。

小規模な施設の特徴を生かし、毎日送り迎え時に保護者と保育者が子どもの様子を伝え合える時間を作って、ご家庭とのコミュニケーションを大切にしています。保育面では、子ども達の主体性やできる力を尊び、その後の人生の糧となる力を育むことを目指しています。同時に保護者の方々の助けになるよう園としてできることは柔軟に対応していきます。

◎利用する園児の保護者 29 名を対象にアンケート調査を実施し、23 名から回答を得ました。

「利用している認証保育所愛の園を総合的にみてどのように感じているか」との質問に対して回答者の全員が「満足」以上（「大変満足」が約 70%、「満足」が約 30%）と回答しており、「どちらともいえない」、「不満」、「大変不満」とする回答はみられませんでした。回答者の全員が園の支援を評価していると感じられる結果となっています。

回答者からは、「子どものことをきちんと見てくれていると感じる」、「日々の園での生活について細かく教えてもらえる」「COVID-19の時期だったが前向きに対応してもらえて助かった」、「全職員が子どもの性格や特徴などをきちんと理解して優しく誠実に対応してくれる」など園の対応を評価する声がみられています。

個別の質問項目でも、「子どもの成長に役立つ活動」（問 1）、「園の安全対策」（問 6）、「園との信頼関係」（問 8）、「体調変化時の職員の対応」（問 11）、「子どもの気持ちを大切にする姿勢」（問 13）、「保育内容に関する説明のわかりやすさ」（問 15）については「はい」とする回答割合が 100%となっており保護者から評価されていることがうかがえます。これら以外の項目も、「はい」とする割合が 90%を超えるものが多い結果となっています。

番町園はオフィス街のマンションの1階にある保育園です。周りには緑が多く五番町児童遊園やお堀や季節の植物に触れられる市ヶ谷遊歩道に散歩に行きます。保育室ではままごと、電車、絵本、ブロックなどのコーナーごとに、子どもの興味や発達に合わせた玩具を用意し、それぞれの子どもが好きな遊びをじっくり楽しむことができるような環境づくりを工夫しています。

保護者子ども達が安心して登園してくださる環境を整えていきたいと思えます。また地域交流にも力を入れ、地域との連携も深めています。

◎利用する園児の保護者 17 名を対象にアンケート調査を実施し、12 名から回答を得ました。

総合的な感想では「大変満足」が回答の50%、「満足」が50%であり、回答者全員が「大変満足」「満足」のいずれかを選択しています。

総合感想の自由記述では、「保育園の先生方は非常に明るく丁寧で、かつ保護者とのコミュニケーションもよく取れており安心して子どもを任せられると感じます。」「職員の方たちは皆さまとても感じがよく、いい保育園に通えて良かったなと思っています。」「最近ではコロナの影響で、できないことが多いのが残念。でも、先生たちも悔しいということ共有してくれて嬉しいし、そのできる範囲の中でいろいろ工夫してくれる。」などの回答がありました。また、回答の中では「のびやか保育」が実践されている旨を伝える回答もありました。

意見や要望としては「広い空気で伸び伸びと体を動かす時間が今より少しでも増えると良いと思いました。」という回答がありました。

## (11) 区緊急保育施設

緊急待機児童対策として、廃校になった中学校の校舎を活用した民設・民営の保育施設です。対象が区民のみの認可外保育施設ですが、設置基準や職員配置は、東京都認証保育所の基準に準じています。

### 評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ-1~5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ-6) 標準項目:計 71 項目	※1 標語による評価 (カテゴリ-7) 評価項目:2項目
グローバルキッズ 神田駅前保育園※2	すべて○	○が 70 ●が 1	すべてA

※1 標語についてはP6~7を参照

※2 標準項目を満たしていない●項目

サービスの分析項目

(カテゴリ-6) サービス実施項目

・提供しているサービスが定められた基本事項や手順等に沿っているかどうか定期的に点検・見直しをしている。

### 事業者が特に力を入れている取り組み

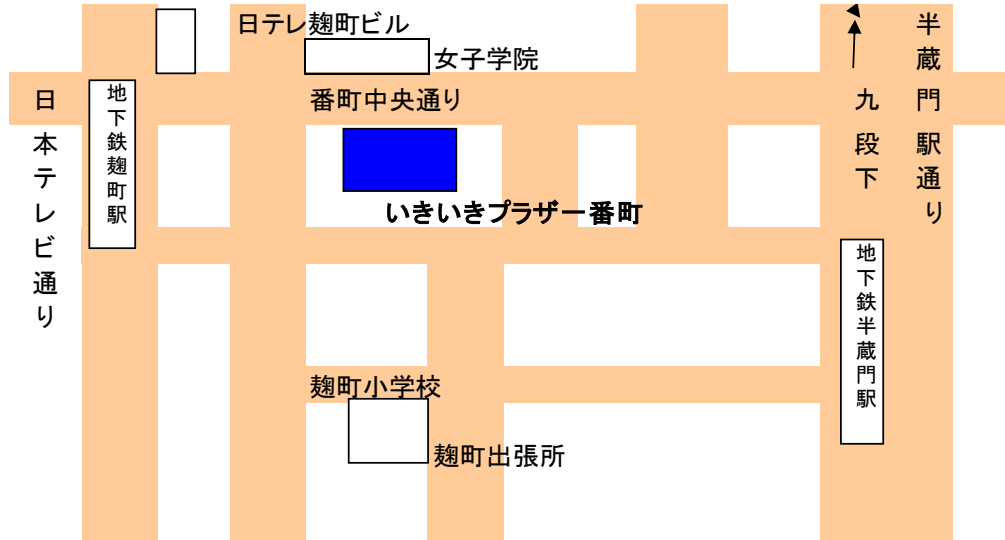
施設名	概要
グローバルキッズ 神田駅前保育園	① 園は透明性を高めて地域との交流を大事にし、更なる保育の質の向上を目指しています。 ② 積極的に地域資源を活用し、地域の子育て世代を招待することで双方向の交流をしています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
グローバルキッズ 神田駅前保育園	グローバルキッズ神田駅前保育園は、千代田区緊急事業として2016年4月、旧今川中学校敷地内に開園しました。元中学校の校舎の1階部分を園舎とし、校庭や体育館など広い遊び場に恵まれています。校庭では、友達と思い切り走り回ったり、花壇の花や虫を見つけたりしながら思い思いに外遊びを楽しんでいます。「子ども達の未来のために」という企業理念を掲げ、子ども達一人ひとりの思いに寄り添い、子どもを中心とした保育を実践しています。期間限定の保育園ではありますが、保護者様や地域の皆様にも温かくご支援いただき、子ども達は毎日のびのびと元気に過ごしています。	◎利用する園児の保護者 28名を対象にアンケート調査を実施し、24名から回答を得ました。 総合的な満足度として「大変満足」19名、「満足」5名で全員が満足と回答しました。 コメントとしては、「いつも親身に保育頂き、大変感謝しています。」「園長先生をはじめ、みなさまには本当によくしていただいています。子どもによりそった保育をして下さるので、とても感謝しています。安全には特に注意を払っているように思います。」「職員の皆さんはいつも子どものことをよく見ていてくれ、保護者にも適切に情報共有やアドバイスをしてくれていると感じます。」などの声が聞かれました。

## 4 各施設のご案内

### ◆ 高齢者施設 ◆

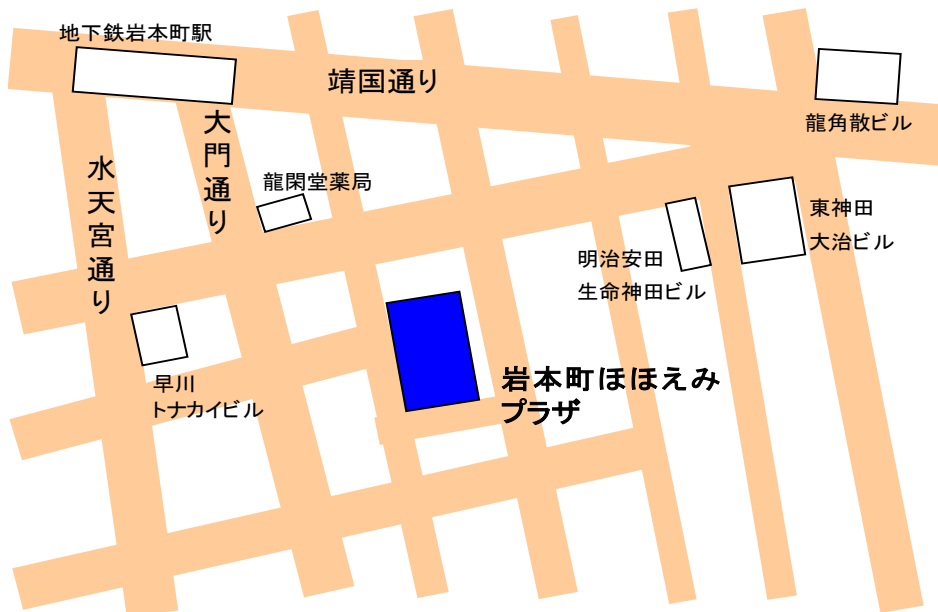
#### いきいきプラザ一番町



#### 交通手段

JR・東京メトロ有楽町線・南北線・都営新宿線「市ヶ谷駅」から徒歩 13 分、東京メトロ有楽町線「麹町駅」5 番出口から徒歩 5 分、東京メトロ半蔵門線「半蔵門駅」5 番出口から徒歩 5 分

#### 岩本町ほほえみプラザ

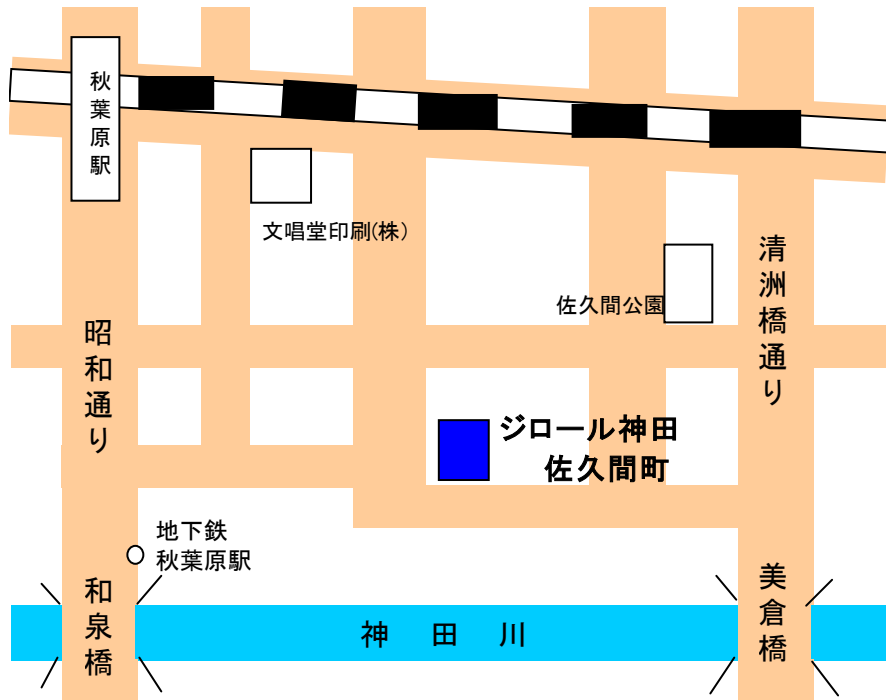


#### 交通手段

都営新宿線「岩本町駅」徒歩 5 分、JR 山手線・総武線・京浜東北線「秋葉原駅」より徒歩 10 分、JR 山手線・中央線・東京メトロ銀座線「神田駅」より徒歩 15 分



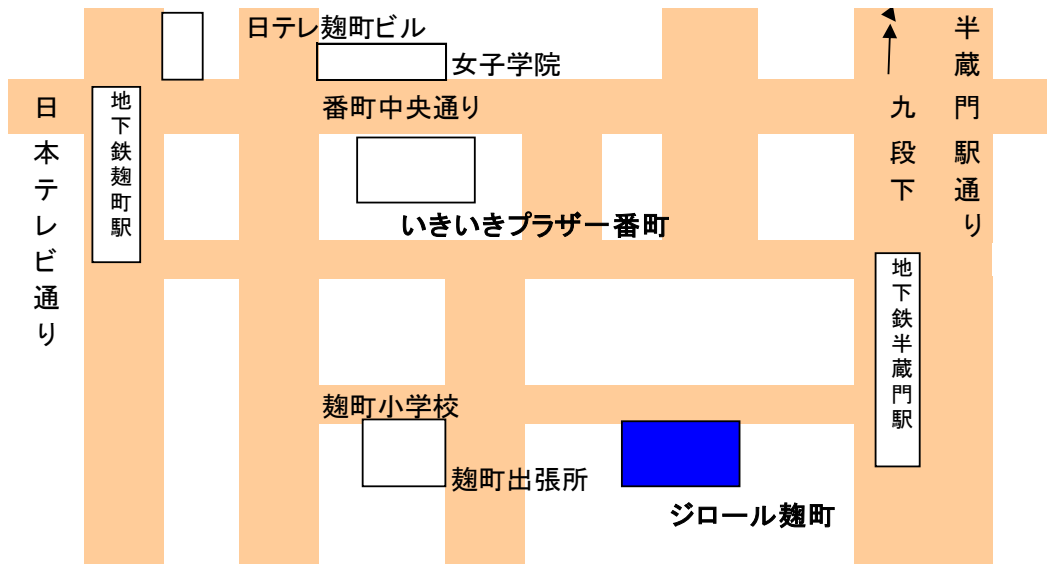
## ジロール神田佐久間町



### 交通手段

JR山手線・総武線・京浜東北線「秋葉原駅」昭和通り口より徒歩8分  
 東京メトロ日比谷線「秋葉原駅」より徒歩5分

## ジロール麹町

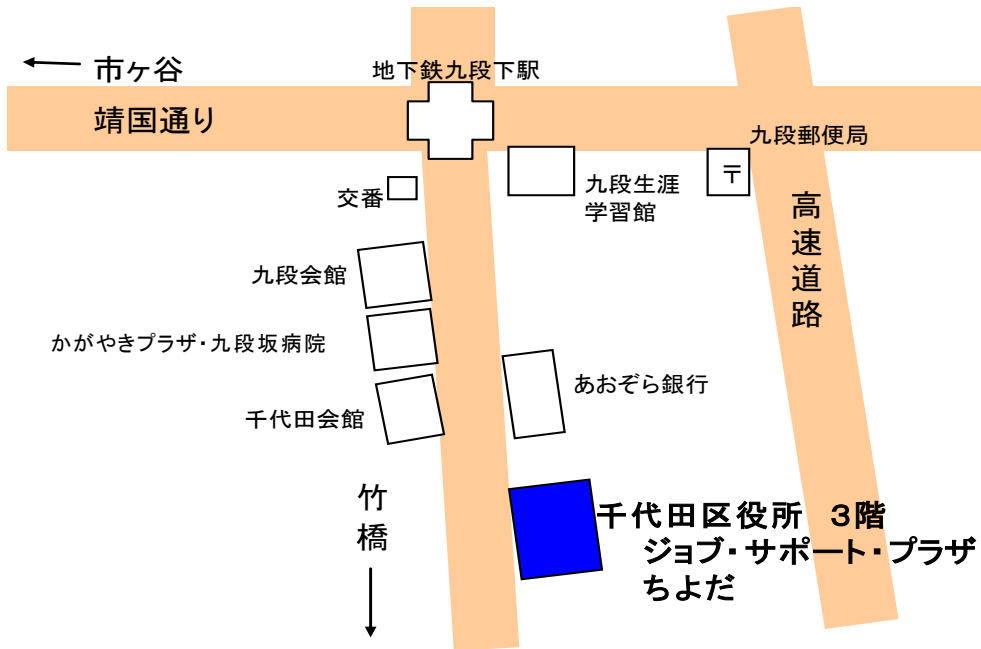


### 交通手段

東京メトロ半蔵門線「半蔵門駅」徒歩2分または渋谷方面よりエレベーター出入口目の前東京メトロ有楽町線「麹町駅」徒歩7分

## ◆ 障害者施設 ◆

### ジョブ・サポート・プラザちよだ



#### 交通手段

東京メトロ東西線・半蔵門線・都営新宿線「九段下駅」より徒歩5分

### 障害者福祉センター えみふる



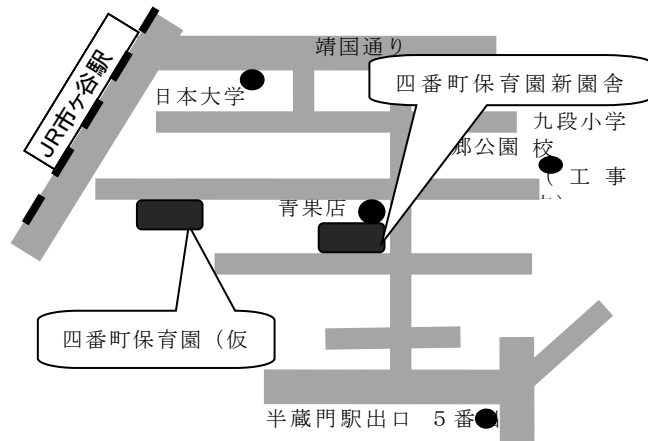
#### 交通手段

JR総武線・東京メトロ丸の内線「御茶ノ水駅」より徒歩3分

東京メトロ千代田線「新御茶ノ水駅」より徒歩8分

## ◆ 子ども施設 ◆

### 四番町保育園



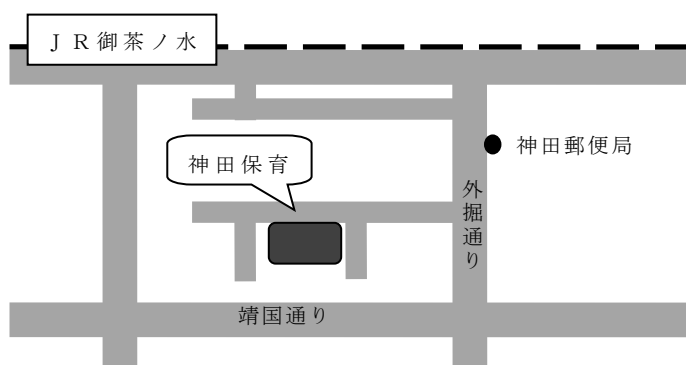
#### 交通手段

東京メトロ有楽町線 麹町駅6番出口から徒歩5分

東京メトロ半蔵門線 半蔵門駅5番出口から徒歩10分

JR線 東京メトロ有楽町線 南北線 都営新宿線 市ヶ谷駅3番出口から徒歩10分

### 神田保育園



#### 交通手段

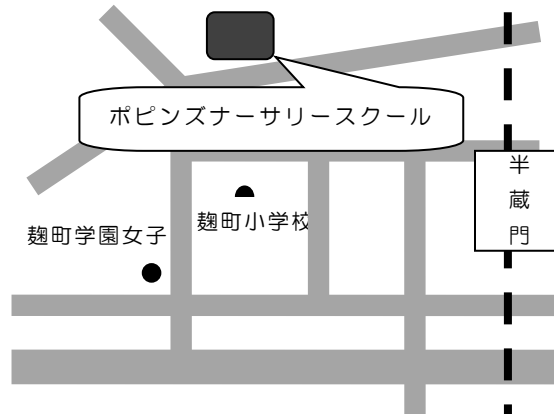
JR 東京メトロ丸の内線 御茶ノ水駅より徒歩5分、

東京メトロ千代田線 新御茶ノ水駅より徒歩5分

東京メトロ丸の内線 淡路町駅より徒歩5分

都営新宿線 小川町駅より徒歩5分

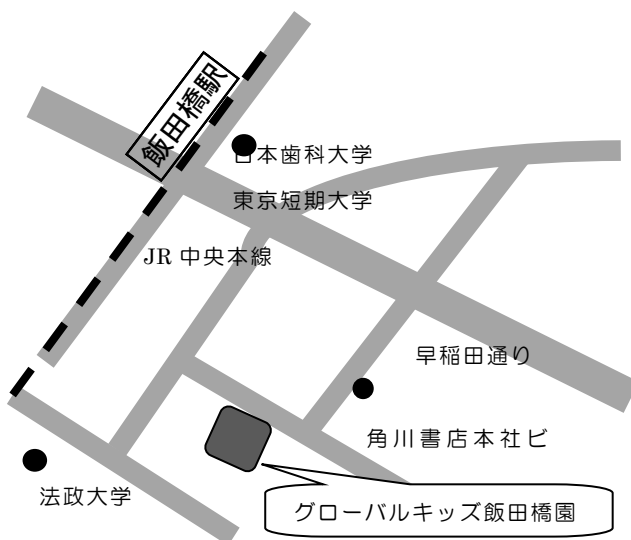
## ポピンスナーサリースクール一番町



### 交通手段

JR 東京メトロ半蔵門線 半蔵門駅より徒歩 4 分

## グローバルキッズ飯田橋園



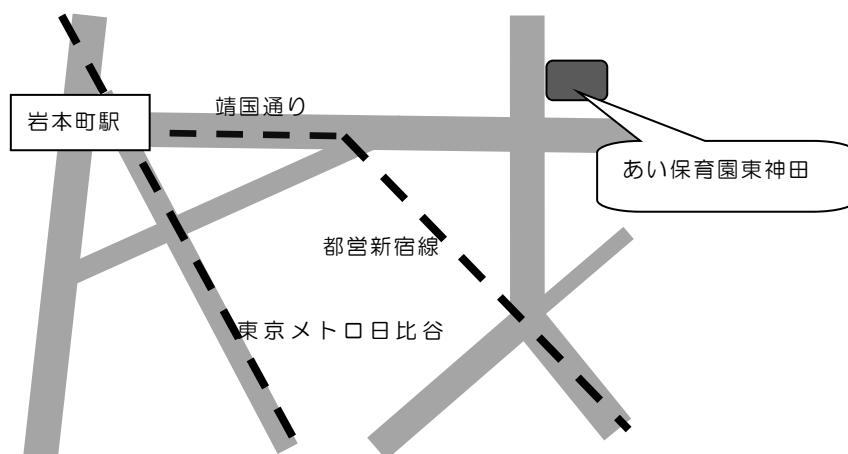
### 交通手段

東京メトロ東西線 飯田橋駅より徒歩 10 分

東京メトロ有楽町線 飯田橋駅より徒歩 8 分

JR 総武線 飯田橋駅より徒歩 5 分

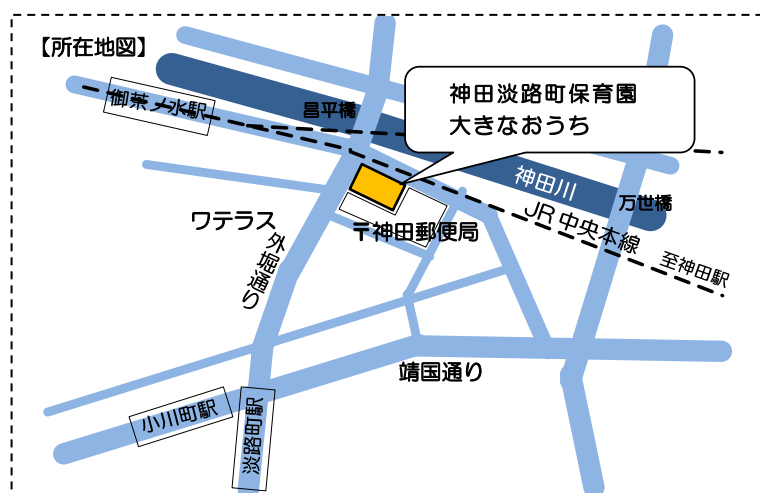
## あい保育園東神田



### 交通手段

最寄り駅 JR 総武線馬喰町駅、都営新宿線岩本町駅、都営新宿線馬喰横山駅

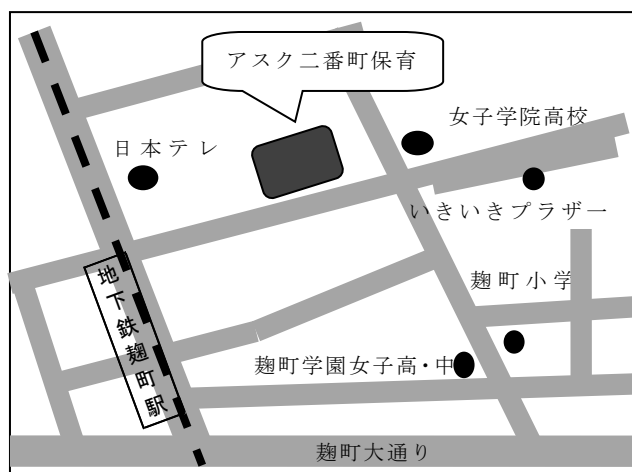
## 神田淡路町保育園大きなうち



### 交通手段

- 都営新宿線「小川町駅」から徒歩約5分
- 東京メトロ丸ノ内線「淡路町駅」から徒歩約5分
- JR線「御茶ノ水駅」から徒歩約5分

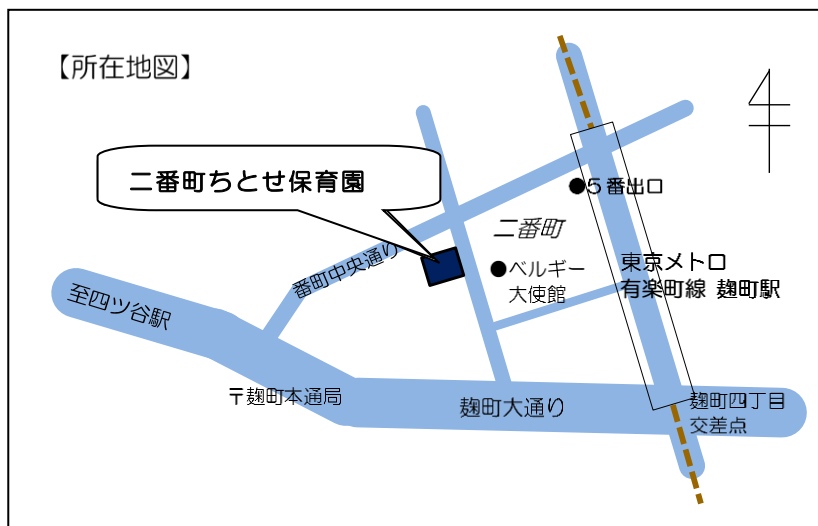
## アスク二番町保育園



交通手段

東京メトロ有楽町線「麹町駅」6番出口から徒歩約5分

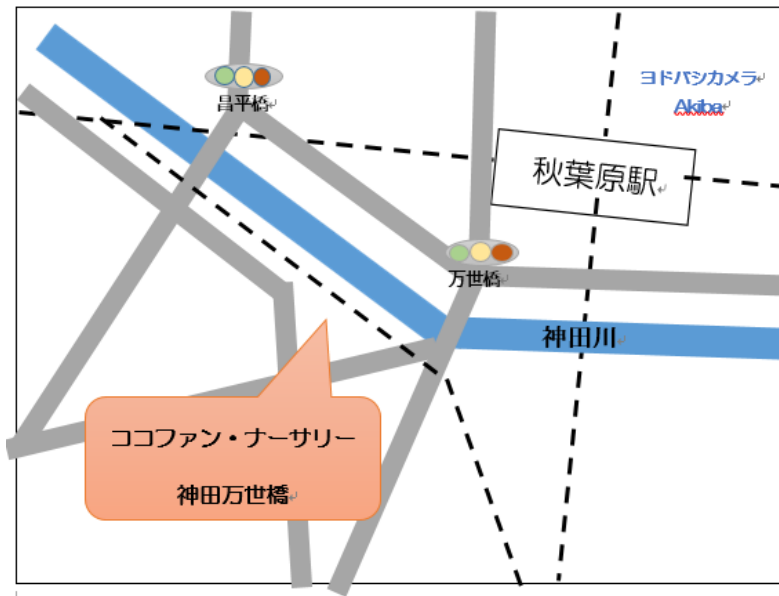
## 二番町ちとせ保育園



交通手段

東京メトロ有楽町線「麹町駅」5番出口から徒歩約3分

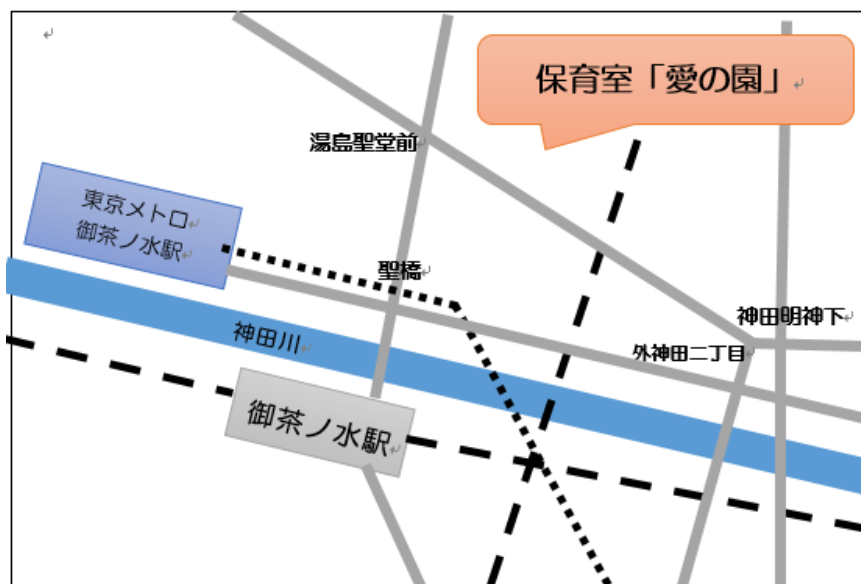
## ココファン・ナーサリー神田万世橋



交通手段

JR 秋葉原駅徒歩5分

## 保育室「愛の園」



交通手段

JR 御茶ノ水駅徒歩4分

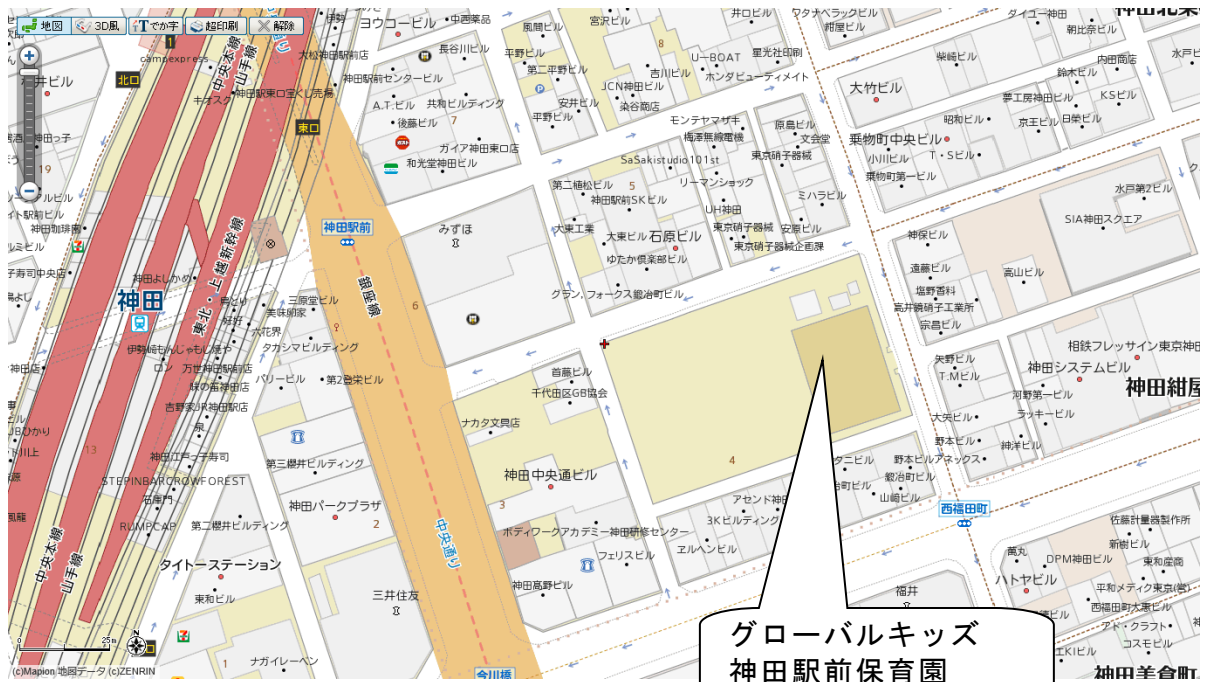
## ピノキオ幼児舎番町園



交通手段

J R 東京メトロ有楽町線 南北線 新宿線 市ヶ谷駅から徒歩 5 分

## グローバルキッズ神田駅前保育園



交通手段

J R 神田駅または東京メトロ神田駅から徒歩 3 分



## 5 評価を実施した評価機関\*

### ◆高齢者施設◆

施設名	提供している施設・サービス	評価機関
いきいきプラザ 一番町	指定介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	日本介護情報機構株式会社 住所 新宿区市谷薬王寺町 53-8 薬王寺ビル 6F 電話 6380-1341
	短期入所生活介護(ショートステイ)	
	通所介護(デイサービス)	
岩本町ほほえみ プラザ	通所介護(デイサービス)	一般社団法人 特養ホームマネジメント研究所 住所 中野区大和町 1-62-6 電話 5929-9807
	短期入所生活介護(ショートステイ)	
	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	
	軽費老人ホーム(ケアハウス)	
シロール 神田佐久間町	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	特定非営利活動法人 NPO サービス評価機構 住所 杉並区阿佐谷南 3-35-15- 1104 電話 5347-0616
シロール麹町	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	特定非営利活動法人 NPO サービス評価機構 住所 杉並区阿佐谷南 3-35-15- 1104 電話 5347-0616

### ◆障害者施設◆

施設名	提供している施設・サービス	評価機関
ジョブ・サポ ート・プラザ ちよだ	就労移行支援	株式会社 福祉規格総合研究所 住所 千代田区神田須田町 1-9 相鉄神田須田町ビル 203 電話 3258-0348
	就労継続支援B型	
	生活介護	
障害者福祉 センター えみふる	短期入所	特定非営利活動法人 NPO 人材開発機構 住所 新宿区神楽坂 2-4 結城ビル4階 電話 5206-7831
	共同生活援助(グループホーム)	

◆児童施設◆

施設名	提供している施設・サービス	評価機関
四番町保育園	認可保育所	株式会社 ケアシステムズ 住所 千代田区麴町 1-5-4-712 電話 3511-5035
神田保育園	認可保育所	株式会社 ケアシステムズ 住所 千代田区麴町 1-5-4-712 電話 3511-5035
ポピンズナーサリースクールー番町	認可保育所	株式会社 販売促進研究所 住所 千代田区麴町 3-7-4 電話 5275-0088
グローバルキッズ 飯田橋園	認可保育所	株式会社 学研データサービス 住所 品川区西五反田 2-11-8 電話 5436-8191
あい保育園東神田	認可保育所	株式会社 シーサポート 住所 練馬区東大泉 3-37-2-B 電話 3921-1561
神田淡路町保育園 大きなおうち	認可保育所	特定非営利活動法人 こどもプラットフォーム 住所 港区南青山 2-2-15 ウィン青山 942 電話 5944-1463
アスク二番町 保育園	認可保育所	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構 住所 新宿区西新宿 6-15-1 セントラルパークタワー ラ・トゥール新宿 707 電話 6279-0331

二番町ちとせ 保育園	認可保育所	株式会社 ふくし・ファーム 住所 東久留米市南町 1-13-38 電話 3332-3334
ココファン・ナー サリー神田万世橋	認証保育所（A型）	NPO法人 ヒューマン・ネットワーク 住所 千葉県船橋市丸山 2-10-15 電話 047-404-6300
保育室「愛の園」	認証保育所（A型）	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット 住所 中野区中野 4-11-10 アーバンネット中野ビル 電話 5913-6417
ピノキオ幼児舎 番町園	認証保育所（A型）	合同会社 福祉経営情報サービス 住所 中央区銀座 6-6-1 銀座風月堂ビル 5F 電話 5537-7750
グローバルキッズ 神田駅前保育園	区緊急保育施設	株式会社 ジャパン・マーケティング・エージェンシー 住所 渋谷区宇田川町 13-11 電話 3496-0134

令和3年度  
福祉サービス第三者評価受審結果

令和3年6月

発行 千代田区保健福祉部福祉総務課  
千代田区子ども部子ども支援課  
〒102-8688

千代田区九段南1-2-1  
電話03(3264)2111(代)