

## 千代田区図書館評議会 令和3年度図書館評価シート（案）

評価項目	①	千代田ゲートウェイ	総合評価	
------	---	-----------	------	--

## 〈主な取り組み〉

- 1 区立図書館ホームページ・SNS等による広報活動
- 2 コンシェルジュによる総合案内、地域情報の収集・提供
- 3 区立図書館情報誌の発行
- 4 区の歴史・文化・芸術などに関する様々なテーマのセミナー・イベント、展示等の開催
- 5 本の街神保町や区内の大学・文化施設等との連携

指標		2年度実績	3年度実績	対前年度比	実施状況等
1	ニュースリリースの発信回数	千代田	3	0.0%	
		日比谷	17	0.0%	
	取材対応件数	千代田	31	0.0%	
		日比谷	82	0.0%	
	メディア露出件数	千代田	51	0.0%	
		日比谷	69	0.0%	
	ちよびたブログの更新回数	千代田	56	0.0%	
	ちよびたブログアクセス回数	千代田	15,516	0.0%	
	Facebook・Twitterでの情報発信回数	千代田	78	0.0%	
		日比谷	539	0.0%	
メールマガジンの配信回数 (区内教育施設等への配信を除く)	千代田	22	0.0%		
	日比谷	10	0.0%		
メールマガジン登録者数(3月時点)		2,616		0.0%	
2	図書館内での区内情報発信 (SNS等による発信を除く)	千代田	10	0.0%	
		日比谷	18	0.0%	
3	図書館情報誌・広報誌の発行回数	千代田	3	0.0%	
		日比谷	10	0.0%	
4	企画展示(ウォール展示)回数	千代田	4	0.0%	
	企画展示資料貸出数(平均)	千代田	1,797	0.0%	
	企画展示関連セミナー・イベント回数	千代田	0	#DIV/0!	
	オリンピック・パラリンピック関連企画数	千代田	2	0.0%	
日比谷		2	0.0%		
5	区内関係施設(区内大学、博物館等)との連携企画数	千代田	6	0.0%	
		日比谷	2	0.0%	
	地域産業との連携企画数	千代田	5	0.0%	

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

## 千代田区図書館評議会 令和3年度図書館評価シート（案）

評価項目	②	ビジネスを発想するセカンドオフィス	総合評価	
------	---	-------------------	------	--

## 〈主な取り組み〉

- 1 ビジネス関連資料の整備
- 2 ビジネスパーソンをターゲットにしたイベント等の開催
- 3 商用オンラインデータベース提供
- 4 電源付閲覧席・インターネット利用環境等の整備
- 5 貸室の提供による交流支援

指標		2年度 実績	3年度 実績	対前年 度比	実施状況等
1	ビジネス関連資料の満足度 (利用者アンケート結果)	千代田	82.3	0.0%	
		日比谷	87.9	0.0%	
2	日比谷カレッジ企画数	日比谷	78	0.0%	
	日比谷カレッジ満足度平均	日比谷	92.5	0.0%	
3	データベース利用件数	千代田	4,073	0.0%	
		日比谷	1,825	0.0%	
	データベース利用満足度 (利用者アンケート結果)	千代田	84.4	0.0%	
		日比谷	90.8	0.0%	
データベース講習会の実施回数	日比谷	0	#DIV/0!		
4	キャレル席・電源付閲覧席の利用件数	千代田	10,751	0.0%	
		日比谷	10,026	0.0%	
	インターネット席利用件数	千代田	4,427	0.0%	
		日比谷	2,215	0.0%	
	無線LANの提供	千代田			
		日比谷			
5	特別研究席の利用件数	日比谷	2,194	0.0%	
	貸室稼働率（研修室・会議室・ホール）	千代田	37.47	0.00%	
		日比谷	25.22	0.00%	

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

## 千代田区図書館評議会 令和3年度図書館評価シート（案）

評価項目	③	区民の書齋	総合評価	
------	---	-------	------	--

## 〈主な取り組み〉

- 1 資料の収集・管理
- 2 中高生向け資料の収集、読書環境の整備
- 3 レファレンスサービス・読書相談の受付（資料探しのお手伝い）
- 4 障害者サービス（郵送貸出、拡大読書器の設置等）の提供
- 5 電子書籍、音楽配信サービス等デジタルコンテンツの提供

指標		2年度 実績	3年度 実績	前年度 対比	実施状況等
1	資料の貸出数	在住	312,462		0.0%
		在学	4,839		0.0%
		在勤	148,518		0.0%
		区外	161,758		0.0%
	相互貸借利用件数（借用）	共通	2,302		0.0%
	相互貸借利用件数（貸出）	共通	2,168		0.0%
	利用者満足度	千代田	94.3		0.0%
		日比谷	94.9		0.0%
		四番町	83.4		0.0%
		昌平	96.7		0.0%
神田		95.1		0.0%	
蔵書満足度	千代田	85.7		0.0%	
	日比谷	83.2		0.0%	
区民登録率（区の人口に占める区民登録者の割合）		18.8		0.0%	
2	中高生向け図書展示回数	千代田	4		0.0%
		四番町	6		0.0%
	中高生席の利用満足度	千代田	89.3		-
3	レファレンス・読書相談件数	千代田	5,513		0.0%
		日比谷	4,730		0.0%
	パスファインダー作成・更新件数	千代田	4		0.0%
		日比谷	7		0.0%
4	郵送貸出件数	共通	287		0.0%
	点字資料・大活字本・デイジー図書等蔵書数	共通	2,651		0.0%
5	千代田Web図書館貸出件数		21,981		0.0%
	千代田Web図書館満足度		90.0		-
	千代田Web図書館所蔵タイトル数		9,838		0.0%
	音楽配信サービス(ナクソス) 利用件数		66,642		0.0%

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

## 千代田区図書館評議会 令和3年度図書館評価シート（案）

評価項目	④	クリエイトする書庫	総合評価	
------	---	-----------	------	--

## 〈主な取り組み〉

- 1 古書販売目録、内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料、内田嘉吉文庫等の活用
- 2 特別研究室の利用促進
- 3 特別展・特別展関連イベントの実施
- 4 一般図書展示

指標		2年度実績	3年度実績	対前年度比	実施状況等
1	古書販売目録、内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料の調査・研究	千代田	2	0.0%	
	内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料の研究成果の発表	千代田	0	—	
	地域資料の受入件数	共通	241	0.0%	
2	特別研究室モーニングセミナーの開催回数	日比谷	29	0.0%	
	特別研究室企画展示回数	日比谷	4	0.0%	
	特別研究室入室者数	日比谷	4,689	0.0%	
3	特別展入場者数（年2回平均）	日比谷	5,479	0.0%	
	特別展満足度（年2回平均）	日比谷	96.6	0.0%	
	特別展示関連講座実施回数	日比谷	4	0.0%	
	特別展示関連講座満足度（平均）	日比谷	93.3%	0.0%	
4	一般図書展示回数	日比谷	197	0.0%	
		四番町	34	0.0%	
		昌平	10	0.0%	
		神田	6	0.0%	
	蔵書回転率（貸出冊数÷蔵書数）	千代田	98.80%	0.00%	
		日比谷	56.48%	0.00%	
		四番町	190.58%	0.00%	
		昌平	171.38%	0.00%	
		神田	318.71%	0.00%	
	日比谷カレッジと図書フロアの連携企画回数	日比谷	11	0.0%	

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	



## 千代田区図書館評議会 令和3年度図書館評価シート（案）

評価項目	⑤	ファミリーフィールド	総合評価	
------	---	------------	------	--

## 〈主な取り組み〉

- 1 子どもと大人の読書環境の整備
- 2 児童図書展示等による読書振興
- 3 おはなし会、子ども・親子向けイベント等の実施
- 4 子ども読書調査の実施
- 5 学校等支援事業

指標		2年度実績	3年度実績	対前年度比	実施状況等	
1	児童資料貸出数	千代田	37,565	0.0%		
		四番町	74,971	0.0%		
		昌平	16,036	0.0%		
		神田	21,419	0.0%		
	児童資料満足度	千代田	86.3	0.0%		
	児童室・赤ちゃんルーム満足度	四番町	92.7	-		
	託児サービス利用者数	千代田	14	0.0%		
区内児童施設へのリサイクル本の提供冊数		401		0.0%		
2	児童資料展示回数	千代田	30	0.0%		
		四番町	15	0.0%		
		昌平	10	0.0%		
		神田	9	0.0%		
	図書館での児童向けブックリスト作成数	共通	5	0.0%		
区内教育施設等への情報発信（メールマガジン発信）回数		10		0.0%		
3	おはなし会実施回数	千代田	6	0.0%		
		四番町	47	0.0%		
		神田	0	#DIV/0!		
	おはなし会参加者数	千代田	40	0.0%		
		四番町	551	0.0%		
		神田	0	#DIV/0!		
	おはなし会満足度	四番町	87.5%	-		
	ブックスタート参加者数		463			0.0%
子ども向けイベント実施回数	千代田	4	0.0%			
	四番町	4	0.0%			
子ども向けイベント参加者数	千代田	52	0.0%			
	四番町	74	0.0%			
4	子ども読書調査における不読率（1カ月の読書冊数が0冊の子どもの割合）	小学生	2.5%	0.0%		
		中学生	20.5%	0.0%		
5	支援先での読み聞かせ・ブックトーク実施回数		1,152		0.0%	
	支援先でのレファレンス・読書相談の受付回数		962		0.0%	
	支援先でのブックリスト作成数		32		0.0%	
	支援先での保護者・ボランティア向けイベント回数		9		0.0%	

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

## 千代田区図書館評議会 令和3年度図書館評価シート（案）

評価項目	⑥	管理運営等	総合評価	
------	---	-------	------	--

## 〈主な取り組み〉

- 1 利用者サービスの質的向上
- 2 職員の各種スキル向上・人材育成
- 3 利用環境の整備、施設維持管理業務
- 4 レストラン・カフェ&ショップの運営
- 5 その他総務

指標		2年度実績	3年度実績	対前年度比	実施状況等
1	入館者数	千代田	204,121		0.0%
		日比谷	249,202		0.0%
		四番町	115,533		0.0%
		昌平	45,095		0.0%
		神田	65,307		0.0%
	新規登録者数	共通	12,373		0.0%
2	職員研修参加人数（延べ人数）	共通	449		0.0%
	職員対応満足度	千代田	95.1		0.0%
		日比谷	95.6		0.0%
		四番町	96.4		0.0%
		昌平	100.0		0.0%
		神田	96.3		0.0%
3	合理的配慮件数 ※障害をお持ちの方のほか、LGBTQの方への合理的配慮を含む。	共通	242		0.0%
	利用環境整備 ※新型コロナウイルス感染症対策を含む。	共通			
4	レストラン、カフェ&ショップ来客数	日比谷	37,794		0.0%
5	防災・避難訓練実施回数	千代田	2		0.0%
		日比谷	2		0.0%
		四番町	2		0.0%
		昌平	1		0.0%
		神田	1		0.0%
	視察対応件数	千代田	6		0.0%
		日比谷	1		0.0%
	区内大学からの実習生受入人数	千代田	3		0.0%
日比谷		4		0.0%	

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	