

共生社会をめざす「千代田区の良かったこと」調査 概要版

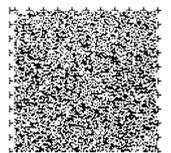


千代田区で見つけた 良かったこと・モノ

千代田区では、障害等のあるなしに関わらず、地域を構成するすべての人が互いを尊重し、支え合う共生社会の実現に向けて、障害や障害者に対する理解の促進を図っています。

調査の詳細は
区 HP にて
掲載中!

今回不便だった「コト」「モノ」の改善に向け、困ったことや悪かったことを調べる従来の「不便さ調査」とは発想を変えた、プラス面(良かったこと)をより活かす「千代田区の良かったこと調査」を実施しました。



私たちの街で見つけた良かったこと

区立施設

精神障害

区役所でいつも
保健福祉課の方が困っている
ことはありますか?と
聞いていただいて
丁寧に対応していただけてます。



指定難病

区役所で特定医
療費の更新申請を
した際、丁寧
に対応してくれた。

富士見地区

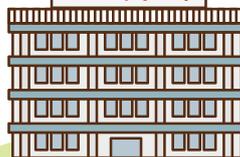
体を動かすことが
辛いので、千代田区の
図書館で郵送貸出をして
くれるのが本当に
ありがたいです。



身体障害

昌平童夢館
エレベーターや
スロープがあるので
利用しやすい。

区役所



万世橋で
ワクチン接種の時、
聴こえないのを考慮した
対応をしてくださったの
で助かった。

万世橋地区

知的障害

区役所は、
案内の方がとて
も親切です。

体育館の人が
丁寧で優しい。
元気なあいさつが
とても良い。

神田公園地区

児童館が
緊急宣言下でも
開いていて
ありがたい。

神保町地区

千代田区役所の
障害者福祉課の対応が
すばらしく、教えてくれるだけでなく
代わりに申請など雑務まで
やっていただき、心より
感謝しております。

万世橋地区

年金事務所、役所の
窓口で分からない
事をいねいに
教えてくれた。

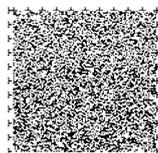
麹町地区

プライバシーが
守られている気がする。
またいねいに
対応してくれる。

神田公園地区

コロナワクチン
接種の会場は
障害者対応で
良かった。

麹町地区



私たちの街で見つけた良かったこと

生活全般

身体障害

家庭ゴミの収集
作業(車)状況が
良好。



福祉協議会
ふたばサービスを利用
していますが掃除をして
もらって大変助かって
います。

神田公園地区

障害児

さくらキッズは
大変ありがたかった。
就学後の支援を充実
させてほしい。

精神障害

千代田区のLINEで
情報が得られて便利です。



区のお知らせや
「のぞみ」など、
ちゃんとみると、とても
いい情報が掲載され
ている。

万世橋地区

自立支援の申請をした時に
「障害者控除」をしてない事に
気づいてくれ、再申請したら税金や
保険料が安くなって戻ってきました。
区役所の窓口の人が親切でとても
助かりました。

身体障害

千代田区発行の
「広報千代田」で情報
が詳しく出ているので
参考にしています。

支援いただいている
おかげで、通所利用させて
もらっています。本人が適応
できるよう頑張るための
ありがたい支援です。

神田公園地区

麹町地区

指定難病

今はまだ頑張って
1人で生活していますが、
出来なくなった時、どのような
事をお願いできるか、
資料をいただい
ています。

コロナワクチンに関する
区のサイトの開設。
内容がわかりやすく、
とても心強かったです。

麹町地区

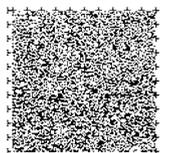


精神障害

潔ぺき症で社会的に
通用しない面が過去多く
有りましたが、外での生活に
おいて、自分の潔ぺきが
目立たなくなり、ありがたい
日々です。

シルバートレーニング
スタジオが事業継続と
なり、運動機会が
以前より増えた
こと。

万世橋地区

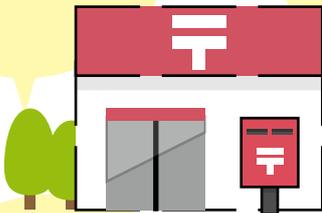


私たちの街で見つけた良かったコト

公共機関（銀行、病院、郵便局等）

障害児

郵便局の方は
こちらの状況を見て、
アドバイスをくれる。



麴町郵便局で、
子供がトイレに行きたく
なってしまう、オフィス
の中のトイレを貸して
下さいました。

富士見地区

段差が少なく、
あちこちにベンチがあ
るので、大変助かって
いる。

万世橋地区

知的障害

障害者福祉と
書かれていない郵便物
には配慮を感じ
ます。

ATMは10キーが
あるので、操作ができる。
行員の方が2人くらい
ヘルプでついてくれる。

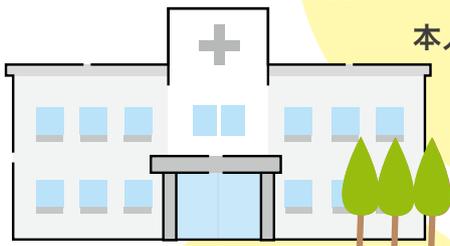
麴町地区

イスや机など、
郵便局には「ちょっとカバ
ンを置ける場所」が必ずあり、
落ちついて荷物を
整理できるので助かる。

麴町地区

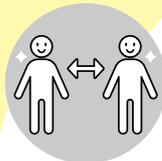
身体障害

病院での検査が苦手で、
受けられるまで時間がかか
ることが多いが、本人がその気
になるまで待つて下さったり、
優しく声かけをして下さったりして、
本人も親も気持ちが
救われた。



身体障害

どこもコロナ対策を
しっかりやっているので
安心して公共機関に
行くことができます。
職員さんが皆親切です。



病院等では、
通路も広く杖を使ってい
ても人に迷惑をかけなくていい。
オストメイトの方などが利用で
きるトイレが増えた
感じがする。

麴町地区

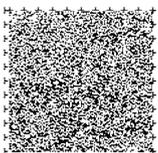
足が痛くて
歩くのが大変だった時
車イスに乗せてくれて
助かった。(病院)

神保町地区



ほとんどの施設が、
バリアフリー化
している。

神保町地区



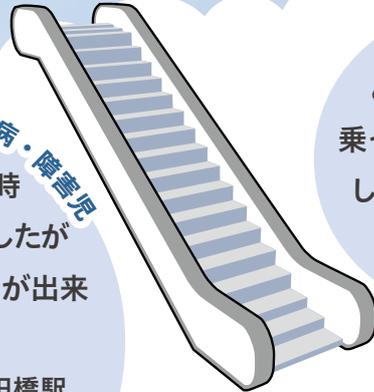
私たちの街で見つけた良かったこと

交通機関

身体・知的・精神障害・指定難病・障害児

腰痛のため外出した時
階段の登りおりが大変でしたが
エレベータ、エスカレータが出来
助かっています。

半蔵門駅、麴町駅、JR 飯田橋駅、
御茶ノ水駅、神保町駅、
小川町駅、末広町駅、
JR 秋葉原駅中央改札口
で意見あり



知的障害

どのタクシーに
乗っても大変親切に
してもらっていて、
安心です。

万世橋地区

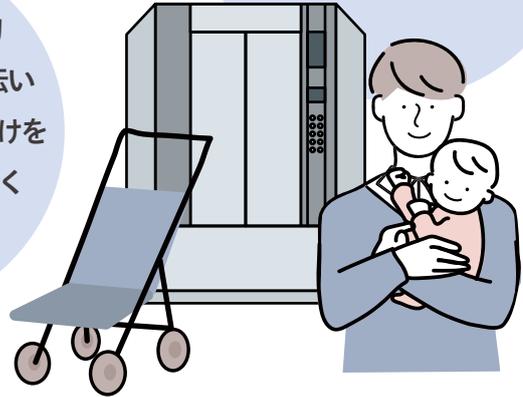
知的障害

エレベーターが多く、
ベビーカーにやさしい。
ホームドアのある駅が
増えて、安心感がある。

知的障害

九段下駅・改札付近に
コンシェルジュがいて、
切符の買い方、乗り換え方、
出口、場所の案内等を
親切に教えてくれる。

駅の階段などで荷物
を持っていると「お手伝い
しましょうか?」とお声掛けを
して戴きともうれしく
思います。



知的障害

パスモを忘れて出て、
改札で困っていたら
駅員さんがヘルプカードを
見て、母に電話して
くれました。

コミュニティーバス
風ぐるまにて運転士さんが
男性、女性共に静かで
上手に、声かけをされていて
気持ち良いです。

和泉橋地区

千代田区内の
バリアフリーの地図が
とても便利。(神田地区、
秋葉原など区切って詳しく
書かれている、どこに
エレベーターがあるか
分かりやすい)

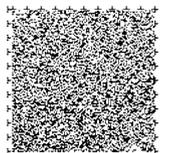
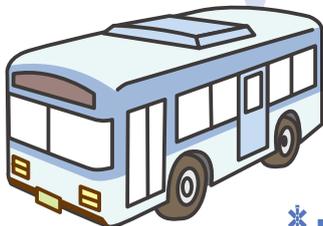
麴町地区

タクシーに乗る
時、物を落したら
通行人がすぐ
拾ってくれた。

富士見地区

一人でタクシーを
拾ったが歩行器を車内に
入れるのを助けてくれて、
親切なことばを
かけてくれた。

麴町地区



私たちの街で見つけた良かったこと

飲食店

身体障害

お店の方は、やさしい方が多く、「お茶は右側に置きます」など具体的に説明して下さるのでありがたいです。



指定難病

トイレスペースが広いと、食前のインシュリン注射が打ちやすく助かりました。コロナ下での感染対策が免疫力の低い私にはありがたかった。

障害児

酸素ボンベ使用時には、出来るだけ広い席などにご案内してくれた。

身体障害

大きなものは一口で食べられるよう切ってくれたこと。

障害児

車イスを利用してあるのでそのまま入れるよう席を調整してくれる。



私たちの街で見つけた良かったこと

商店街

タブレット注文の所が増えている。パソコン苦手なので親切な所が安心。

麹町地区



知的障害

証明書写真を撮るのがきわめてむずかしいのですが、忍耐強くつきあって下さって条件を満たす正面を向いた写真を作ることができました。

障害児

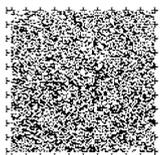
いつも見守ってくれている。声をかけてくれる。

知的障害

「困ったら何でも聞いてね」と言われうれしかった。

クリーニング店の方が毛布・タオルケットなどを運んで下さり、届けて下さった。お米屋さんも、持ってきてくださり助かります。

神保町地区



私たちの街で見つけた良かったこと

お店（スーパー、コンビニ等）

身体障害

通常はセルフですが、レジで袋詰めを代わりにやって渡してもらった。



買ったものを袋に入れてくれるので、ハンデがある人は非常に助かります。

精神障害・指定難病・障害児

買い間違ったものを交換してくれたり、忘れものをして無事に届けられ、支払いがもたついても温かい目で見守ってくれる。



身体障害

四谷のAスーパーは車イスの貸出がある。バリアフリートイレやベンチが多く買い物しやすい。

精神障害

スーパーやコンビニは入口に段差が少ないので利用しやすい。

富士見地区

私たちの街で見つけた良かったこと

その他

知的障害

日曜青年教室など障害者の為の活動があり、ありがたいです。

精神障害

えみふるの公開講座へ数回参加しましたが職員の方がとても親切で、講座内容も興味深かった。

障害児

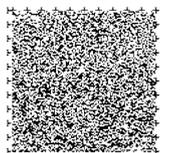
圧倒的に治安が良いので、子供が安心してあそべる。公園や広場なども都心の割に多く、ありがたい。

身体障害

児童発達支援センターの人たちが優しい。

学校のオストメイト用便器の設置や支援員の介助などとてもありがたく、助けられています。

麹町地区



私たちの街で見つけた良かったこと

心に残っているエピソードや体験

「えみふる」を利用することが多いのですが、職員のみなさんやボランティアのみなさんによく声をかけていただき感謝しています。



富士見地区

昨年町会（一番町）でマスクを配ってくれてとても助かりました。

麴町地区

知的障害
グループホームでお誕生日にお食事（バースデーケーキ付）を手配して付添って頂きました。本人はニコニコでした。



身体障害

連雀に入所が決まり、スタッフの姿勢が凄く良いです。寄り添ってくれる介護ありがたいです。



「かざぐるま」によく乗るのですが、娘を含む子どもを2人つれていると乗る時、降りる時にとっても時間がかかってしまいます。

運転手さんはせかさず、きちんと座席に座るまで見届けてから発車して下さるのでいつも安心です。

神保町地区

身体障害

区営住宅で水が出なくなったことがあり、水（児童館の）を分けて下さり1軒1軒運ぶのも手伝ってくれ、声がけして下さり本当に助かりました。

祭があってたくさんの人と知りあうことができた。神田祭りや子供えんにちがあってもっと人のつながりがふえると嬉しいです。



神田公園地区

DVで追われている時、区役所の方と万世橋警察署の方々が沢山守ってくれました。お陰で今安全に暮せるようになったので感謝しています。

和泉橋地区

精神障害

障害者就労支援センターにお世話になっていて、就労後もアフターフォローがあり助かっている。

路線バスを利用時、最終バスが出てしまい困っていたら、親切な方が車で目的地まで送ってくれた。

富士見地区

