

事業計画書 概要版

法人名：社会福祉法人カメリア会

管理運営の方針等	施設の目的
	いきいきプラザ一番町は「高齢者サービス機能」「文化コミュニティ機能」「健康・保健機能」を兼ね備え、さらに地域住民の「ふれあい機能」をもつ複合的施設として、幅広い層が利用対象となります。これら4つの機能の推進を目的とし、指定管理者として効果的な運営を推進します。
	指定管理事業の管理運営の全体的な取り組み方針
	①多様化する利用者ニーズに応じ、利用者本位のサービスを提供します。 ②複合的施設としての特色を最大限に活かし、相互事業の効果的な連携を図ります。 ③地域社会と連携し、地域に貢献できる施設運営をおこないます。 ④安定した経営とサービス提供体制を維持し、地域福祉のニーズに継続的に応えます。 ⑤安全面や環境面へも配慮した運営を行い、利用者が安心できる施設づくりをすすめます。
	管理運営業務の具体的な内容
	①特別養護老人ホームの管理運営 ②高齢者在宅サービスセンターの管理運営 ③区民施設の管理運営 ④施設維持管理に関する業務 ⑤その他、関連する事業・施設との連携、発災時の福祉避難所業務等
	利用者に対するサービス向上の取り組み
	・ご本人・ご家族のご意向や状況の把握に努め、最適なサービスの提供に努めます。 ・状況や環境の変化に対応した、多様なサービスを創出し、継続的に提供します。 （例：コロナ禍におけるオンラインイベント・オンライン面会・ICT見守り機器の活用…etc） ・意見箱の設置のほか、定期的な顧客満足度アンケートの実施、広報誌・家族会など、多様なチャネルにより、より多くの利用者様・ご家族様と双方向コミュニケーションを図り、ご意見に対応いたします。 ・第三者評価の積極的受審、ISO9001品質マネジメントシステムの活用、グループ独自の個別ケア推進への取り組みにより、サービスの質の継続的向上を図ります。
施設の利用率の向上する取り組み	
<p>【特養事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 法人内施設長間の日毎WEBミーティングによる稼働管理と課題の共有とスピーディな解決を図ります。 看取りニーズが高まっている現状に対応し、看取り介護の受け入れ態勢100%を目指します。 常勤医師の配置、協力医療機関との連携を促進し、医療的ケアに強い施設づくりをすすめます。 支援困難ケースの方に対して可能な限り対応します。 介護技術講習会の開催等、地域への介護の技術・知識の発信を推進します。 <p>【在宅事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 支援困難ケースに可能な限り対応し、福祉施設としての役割を果たします。 個別リハビリを充実化を図ります。 個別ニーズに応じたサービスを提供します。 認知症の進行を緩和するタクティールケアの実施及び家族への講習会を開催します。 <p>【区民施設・施設管理】</p> <ul style="list-style-type: none"> 総合福祉施設の複合機能を活かし、地域の方々の健やかな生活をサポートします。 （近隣の方々やボランティアの協力による、行事や各種イベントの企画・開催の充実） 多世代にわたる利用者の細分化したニーズへ対応します。（スペースの貸出し、教室の開催等） 認知症カフェの実施に加え、健康食カフェを企画し、地域交流の場を提供します。 広域災害対策・感染症対策を軸とする、施設外での地域貢献活動を推進します。 （例：町会・小中学校との合同防災訓練の企画と実施…etc） ホームページ・SNSなどの活用、WEBイベントの推進など、オンラインを活用した活動を強化します。 	
施設利用見込み	
<ul style="list-style-type: none"> 区民在住若しくは在勤・在学の方が主となりますが、公共施設として一般利用者にも開放します。 運営上の利用規約等を守りながらどなたでも安心して利用ができる開かれた施設を目指します。 介護事業施設については、地域ニーズや個別支援状況を考慮しながら支援困難ケースにも柔軟に対応してまいります。 	
事業参加者見込み	
<ul style="list-style-type: none"> 地域のサークル活動グループや登録団体などの幅広い活動グループ・団体等が参加者として見込まれ、また、子育て世代の憩いの場としての活用が見込まれます。 地域で暮らす高齢者の在宅生活の継続及び関連した支援に視点を置いた通所サービス提供や入所施設（短期入所含む）と併せて有効かつ効果的な活用が見込まれます。 	

管理運営の方針等	提案事業(本業務)の具体的な内容	<ul style="list-style-type: none"> ・現役医師の施設長、クラスター対応実績のある副施設長を配置し、医療的ケアと感染症対応に強い施設づくりをすすめます。 ・元消防庁長官を災害対策顧問に据え、地域の広域災害対策に貢献する施設づくりを推進します。 ・感染症対応・複合災害にも対応しうる緊急対策チームおよび専用車両「KERT」を設置、施設内外への緊急時対応の体制を構築します。 ・区民施設責任者に他区いきいきプラザ館長経験者の理学療法士を配置・健康増進への取組を強化します。 ・法人・グループ内施設での実績に基づき、福祉施設における文化交流活動拠点としての取組を推進します。 ・グループにおける「防災・感染症対応・ZEB対応の施設設計ノウハウ」を活用し、大規模改修・改築への具体的提案を行います。 ・新たな自主事業として、レストランススペースの有効活用した「健康食カフェ」を提案します。 																						
	法人の強み	<ul style="list-style-type: none"> ・全国規模で展開するグループ法人としての組織力 (経営・運営に関するノウハウの共有、組織的人材育成と人材交流、有事における人的・物的支援体制…etc) ・都内複数箇所において指定管理施設の運営実績があること ・複数の施設が有機的に連携する組織運営体制(活発な施設長間交流による課題の共有化と対応の迅速化) 																						
事業の運営体制	開館時間・休館日	<ol style="list-style-type: none"> 1 特別養護老人ホーム 生活の場に鑑み、休業日はありません。 2 高齢者在宅サービスセンター 休業日 日曜日及び年末(12月31日～1月3日) 3 区民施設 点検日として毎月最終日曜日が休館 開館時間 9:00～22:00 																						
	利用料金	<ol style="list-style-type: none"> 1 特別養護老人ホーム 介護保険利用者負担金、居住費、食費、その他日常生活に要する費用 2 高齢者在宅サービスセンター 介護保険利用者負担金、食費・おやつ代、送迎費用 3 区民施設 いきいきプラザ一番町条例に定める利用料金 																						
	職員配置	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">内訳</th> <th>(名)</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">人員計</th> <th colspan="2">特別養護老人ホーム</th> <th colspan="2">高齢者在宅サービスセンター</th> <th rowspan="2">区民施設 施設管理</th> </tr> <tr> <th>人員</th> <th>配置基準</th> <th>人員</th> <th>配置基準</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>97</td> <td>69</td> <td>36</td> <td>20</td> <td>11</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	内訳					(名)	人員計	特別養護老人ホーム		高齢者在宅サービスセンター		区民施設 施設管理	人員	配置基準	人員	配置基準	97	69	36	20	11	8
	内訳					(名)																		
人員計	特別養護老人ホーム		高齢者在宅サービスセンター		区民施設 施設管理																			
	人員	配置基準	人員	配置基準																				
97	69	36	20	11	8																			
組織図	別紙資料を参照のこと																							
	施設・設備の保守管理計画	<ul style="list-style-type: none"> ・事業責任者を中心に日常業務の円滑推進が図れるよう内部管理を確実にいきます。 ・建物及び付帯設備の定期点検・法定点検は信頼のおける専門業者との委託契約により適正に保守点検を実施いたします。 ・修繕が必要となる場合は千代田区に報告・協議・指示を仰ぎ運営に支障のないよう安全に配慮し速やかに対応します。 ・利用者が快適で安全に施設利用ができるよう環境整備に努め、整理整頓された清潔で安全な環境が維持継続できる保守管理に努めます。 																						
	収支計画	別紙資料を参照のこと																						