

第2回説明会における質問及び回答まとめ（令和5年1月28日）

	種別	質問・意見	回答
1	全体	カメラア会の理事長の態度が高圧的である。	【意見のため回答せず】
2	全体	カメラア会にあんまりいい印象を持っていない。何か問題が起こらないことを願うが、その辺のことをよくよく区は肝に銘じてほしい。	本当にカメラア会大丈夫か、心配だというお気持ち、区として十分認識している。今日2回目の説明会を開いたのは、皆様のお気持ちがあるからである。いきいきプラザ一番町開設以来、担っていた運営法人が変わるということで、これは本当に一大事だと思っている。その点は区も十分認識をしている。加えて、カメラア会の渋谷の事案があった。こういったことがあったので、本当に大丈夫なのかという思いを皆様が持っているのは、今日カメラア会もこの場でひしひしと感じたと思う。カメラア会には、法人内でいま一度気持ちを引き締めてもらって、万全な体制で臨んでもらう。区もしっかりとカメラア会と今後も意思疎通を図り、4月以降、万全な体制で臨めるように準備していく。
3	区民施設	カスケードホールの定員について今後利用制限緩和を検討していくという話があった。昨日(1月27日)、国が観客の収容に関する規制を即日撤廃することを決定している。それを全く反映していない。	国から緩和の方向で方針が示されていることは承知している。ただ、区としては、当該施設の高齢者施設部分を考慮して対応せざるをえない。そこで、東京都が発表している新型コロナウイルス感染症の「感染状況」の指標に基づき、カスケードホールの利用制限を緩和する。ご理解頂きたい。
4	区民施設	高齢者施設と区民施設が一緒になっているという話だが、動線ははっきり分かれている。特にこのカスケードホールへ来るのには、玄関は同じでも、その後は分かれている。これは町なかにある施設と同じである。もうちょっと柔軟に考えられるのではないか。	確かに、カスケードホールへは階段という動線もあるが、エレベーターを利用する方もいる。心配し過ぎではないかというご意見もあるが、やはり区の施設として、例えば利用制限を緩和して高齢者が感染してしまうということは避けたい。
5	区民施設	エレベーターが3基あるので、それで動線を分けることが可能だと思う。	3基のうち1基は7階の高齢者住宅居住者が使用するエレベーターである。残りの2基は、一体の運用になっているため、動線を分離するのが難しい。【東京栄和会回答】
6	区民施設	高齢者住宅居住者用以外のエレベーター2基について、システムを変更すれば、群管理から単独運行に出来る。単独運行に変えれば、それぞれ止まる階を分けることが出来る。	確かに、システムを変更することは出来る。しかし、それぞれ高齢者施設と区民施設の専用エレベーターとすると、片方は利用されていないのに、目的のエレベーターが利用中のため利用できないということが起こる。エレベーターの有効活用を優先して対応している。【東京栄和会回答】
7	区民施設	4月以降、カスケードホール利用の抽選会はどのようになるか。	まずは、現状どおり行う。4月以降、皆様からのご意見を基に変更するかしないか検討する。変更する場合は、適切な周知期間を設ける。【カメラア会回答 ※区が補足説明】
8	区民施設	カスケードホール利用料の支払いは現金のみだが、来年度以降、他の支払い方法も検討しているか。	4月から変更することはない。ただ、4月以降に、現金以外の方法で支払いたいというご要望があった場合には、検討する。
9	区民施設	現金以外の支払い方法を認めたとしても、引き続き、現金での支払いも認めて欲しい。	現金での支払いを認めないという話にはならない。
10	高齢者施設	前回の説明会でも話がでたが、カメラア会は辞退する気はないのか。	辞退する気はない。【カメラア会回答】
11	高齢者施設	渋谷区の件でもし虐待が認定された場合はどうするのか。	カメラア会が渋谷区を訴えたことである。渋谷区から訴えられたわけではない。【カメラア会回答】
12	高齢者施設	この1年間の引継期間に、どういう問題があったりとか、それをクリアできたとか、そういう内容のことは何かあるのか。	引継期間については、新旧指定管理者と区で、毎月定期的な打合せをしている。それと併せて実務的な引継ぎということで、昨年9月にこのいきいきプラザ一番町の2階に開設準備室を設置して、カメラア会のほうで現場での実務的な引継ぎを進めている。課題については、特に大きな課題というものは新旧指定管理者から聞いていない。
13	高齢者施設	職員の方も新しくカメラア会の方が入っての1年間の引継ぎなのか。	高齢者施設の現場にカメラア会の職員が入るのは2月からである。

	種別	質問・意見	回答
14	高齢者施設	事務的なところの引継ぎはどの会社でも行われていると思うが、老人は新しいもの、ましてそういう人間とのやり取り、生のやり取りに関して、やはり慣れたお顔を見ているというのも安心感の1つだと思う。その実際の部分の引継ぎが、1か月、2か月で本当にできるのかと、そこはちょっと不安に思っている。	今のご意見、不安は当然区としても認識している。その中で、今の東京栄和会の職員で全員ではないが引き続き4月以降も勤務する方もいるので、その方を中心に4月以降新しく勤務される職員とともに丁寧に対応させて頂きたいと考えている。
15	高齢者施設	ここまで言うのはちょっと私のほうも出過ぎかなと思うが、働いている方、この方たち、普通の企業だと、一度退職すると将来的な退職金のこととかもあるので、その辺が条件的に移行する方に不利にならないような形でやっていただければ、もう少し残っていただける方もいるのではないかな。	雇用の関係なので難しいところだが、区からカメラア会に、現在働いている職員をなるべく多く採用して欲しいという要望を伝えている。8月には、カメラア会から現在の職員向けに説明会を行い、区も出席したところである。最終的には、各職員とカメラア会が給与体系等の条件について話をし、各職員が判断されたということで、区のほうも報告は受けている。
16	高齢者施設	新型コロナウイルス対応に関して今日聞きに来ているわけではない。先ほどカメラア会から説明があった新型コロナウイルス対応はどこでもやっている。現在、父を預けているが、大変厳しいぐらい対応をちゃんとしてもらっている。新型コロナウイルス対応のことだけをあんなに長く説明しなくてもよいと思う。	【意見のため回答せず】
17	高齢者施設	東京栄和会の職員の内、大体何割の方が引き続き勤務するのか。これから数字が変わると思うが、大体の数字をお伺いしたい。	東京栄和会から転籍する予定の方は現在15名である。【カメラア会回答】
18	高齢者施設	緊急に父の具合が悪くなったときに搬送される病院が、結局、私の希望は従来の医院だが、カメラア会としては、そういう場合に、自分の系列があるとか懇意にしているとかいう病院を優先されるのか、それともそういうところをきちんと配慮していただけるのか。	入院病院等を決めるのはご本人とご家族である。【カメラア会回答】
19	高齢者施設	今、引き続き働かれる方が15名とお伺いして、はっきり言って大変ショックを受けた。私たち外の人間からは、中で働いている方たちの気持ちは分からない。でも、もしかしたら現場の方たちがあまりにこの次の法人に対していい印象を持っていないから15名になったのかなどと思ってしまう。本当に15名というのは、ショックである。これは意見ではなく、感想である。	【意見(感想)のため回答せず】
20	高齢者施設	特養は、医療、看護も大事だが、介護施設である。本日、医療に関してはいろいろとご説明があったが、実際に一番大事な介護に関してはなかなか具体的なご説明がなかったと思う。東京栄和会の方が15名残られるということなので、そういう中で手厚い介護を引き続きやはり受けられるのが心配である。 具体的にどのような体制で、今とどういう違いがあるのかということをご説明いただけると非常にありがたい。	介護体制については、今、東京栄和会の手厚い体制を維持できるように職員を用意している。特に介護職については、各フロアのほうに人員配置の人数が少なくならないように準備をしているので、ご安心いただきたい。専門職について、看護体制は、24時間の看護の準備ができていますので、日中・夜間帯、常勤の医師に加えて、24時間の看護師の配置ということも計画を立てている。機能訓練指導員は、通常は1名のところ、今回は2名で手厚くして、リハビリの体制についても花城を中心にケアのほうに取り組んでいけるようにと考えている。管理栄養士も、同じように運営体制を維持していくので、ご安心いただきたい。【カメラア会回答】
21	高齢者施設	現在の体制と今後の体制ということを文章化して、入居者家族に配布いただきたい。	【カメラア会から入居者家族に送付予定】
22	高齢者施設	2月から現行の職員と次の職員と同時に働くということですか。	引継ぎは、昨年の開設準備室立ち上げから、大きな実務者レベルの全体会というのを東京栄和会の協力に基づいて実施している。2月からは、カメラア会の他の施設から配属転換してこちらに来る職員の中で中心になる者を選んで、順次開設準備室のほうに來させて、東京栄和会が作成する記録物や中のご利用者の様子を確認させていただく。【カメラア会回答】
23	高齢者施設	私の母は去年、おとしぐらいにコロナに罹って、病院に入院するほど重症化した。まだ新型コロナウイルスは高齢者に対して非常に大きな脅威があると思う。今まで東京栄和会が実施していた新型コロナウイルス対策はよく分からないが、カメラア会で、こんなふうにと特養のほうで新型コロナウイルス対策をしているということがあれば教えていただきたい。	基本的には、持ち込まない、持ち出さない。ここは本当に大事なので、職員は、この3年間、ほぼ外食もしてなく、家の中でも家族と一緒に食事をあんまりしない状態を、よっぽど子どもが小さい人とかは別なのですけれども、そういった部分もきちんと区分けしてというところも指導している。また、心配があったら必ず検査して施設に入ることを職員に徹底している。そして、衛生材等についてはふんだんに使用している。入ってきたときは、そこでできるだけ食い止めるための方策をきちんと取る。そちらについても、衛生材等をふんだんに使用する。その結果、ほかの施設に比べたら短い時間でクラスターを抑えることができています。【カメラア会回答】

	種別	質問・意見	回答
24	高齢者施設	家族とのコミュニケーションの取り方について伺いたい。	区との定例会の中でも、引き続き家族とのコミュニケーションを取る場を提供していくということで話を進めている。今ストップしているということだが、東京栄和会は年に2回家族会を開催していたと伺っている。このような場をカメラア会に代わった後に改めて確立し、実施していく。最初は4月以降、契約の取り交わしで皆様にご協力いただく場面があり対面で説明する。また、ご利用者のご家族の意向を伺える機会をつくりたいとも考えている。【カメラア会回答】
25	高齢者施設	海外で仕事をしていて、施設とのやり取りが電話とファクスのみで不便を感じている。東京栄和会にメールでの対応をお願いしたが、メールは出来ないとのことである。今後はどのようになるのか。	カメラア会の他施設のご利用者家族にも海外からという方がおり、メールで対応できる。ご安心いただきたい。【カメラア会回答】
26	高齢者施設	現在の配置医師と直接お話ししたいという場合に、一度もかなったことがない。それは先生がいるときのみ、先生が入所者を診た後に時間があつたときにのみ話が出来るということで、大体時間が無くなってしまい、話ができるチャンスが全くなかった。今後は直接先生とお話ししたい場合はどうなるか。	今後は常勤の施設長が配置医師になるので、施設に日中常駐している。皆様の時間に合わせて病状の確認や生活の様子を説明をすることが可能である。【カメラア会回答】
27	高齢者施設	今日見せていただいた提携先の病院や先生の資料を紙にいただきたい。	【区ホームページに掲載及びカメラア会から入居者家族に送付予定】
28	高齢者施設	カメラア会は、東京栄和会の方のファンが多いということ、2日間の説明会で十分認識していただいたと思う。これ以上、私がかか申し上げるということではなくて、カメラア会には肝に銘じていただいたことをそのままお仕事に生かしていただきたい。	【意見のため回答せず】
29	高齢者施設	真摯にこの2日間対応してくださって、千代田区は心のある行政をしていただいている。本日出席している区の職員には本当に頭が下がる思いである。この方たちの在任期間中には問題が起こらないでいただきたい。	前回の12月に実施した説明会あるいは今日の説明会の中で、皆様のご意見は十分理解させていただいた。皆様の心配されているようなことがないように、4月以降も、区としてカメラア会を指導していく。
30	高齢者施設	リモート面会の時もあつたが、今ガラス越し面会が担保されている。それから、整体に通うということが許されている。その時間、家族が迎えに行つて施設に返す。そのような今まで東京栄和会でやられていたことで、入所者との関わりが担保されていたこと、病院に行くこととか、そういったことは同じように担保されると理解してよいか。	引継ぎを通じて、皆様のニーズを確認させていただき、引き継いでいきたいと思っている。【カメラア会回答】
31	高齢者施設	今までの入所者との関わりが担保されなかった場合には指定管理者に代わっていただく可能性はあるか。	いきなり交代ではなくて、そういうご意見があつた上で当然区としても指導を行う。その上で、条例等で決まっている事項に該当する場合には、仮の話でこういう話はしたくないが、指定管理者の変更という可能性はある。

※ 類似の質問は1つにまとめています。