



I 令和3年度決算の状況

各会計財政収支の状況

■ 一般会計

(単位：円、%)

区分	予算現額	決算額	予算現額に対する 決算額の比較増減	予算現額に対する 決算額の比率
歳入	75,430,654,000	65,685,562,805	△ 9,745,091,195	87.1
歳出	75,430,654,000	63,476,217,688	11,954,436,312	84.2
歳入 歳出 差引額	0	2,209,345,117	翌年度 へ繰越	繰越事業費繰越財源 充当額 487,957,000 剰余金 1,721,388,117

■ 国民健康保険事業会計

(単位：円、%)

区分	予算現額	決算額	予算現額に対する 決算額の比較増減	予算現額に対する 決算額の比率
歳入	5,830,824,000	7,022,210,066	1,191,386,066	120.4
歳出	5,830,824,000	5,631,544,467	199,279,533	96.6
歳入 歳出 差引額	0	1,390,665,599	翌年度 へ繰越	繰越事業費繰越財源 充当額 0 剰余金 1,390,665,599

■ 介護保険特別会計

(単位：円、%)

区分	予算現額	決算額	予算現額に対する 決算額の比較増減	予算現額に対する 決算額の比率
歳入	4,793,351,000	4,430,350,260	△ 363,000,740	92.4
歳出	4,793,351,000	4,118,238,825	675,112,175	85.9
歳入 歳出 差引額	0	312,111,435	翌年度 へ繰越	繰越事業費繰越財源 充当額 0 剰余金 312,111,435

■ 後期高齢者医療特別会計

(単位：円、%)

区分	予算現額	決算額	予算現額に対する 決算額の比較増減	予算現額に対する 決算額の比率
歳入	1,896,994,000	1,824,137,295	△ 72,856,705	96.2
歳出	1,896,994,000	1,732,457,816	164,536,184	91.3
歳入 歳出 差引額	0	91,679,479	翌年度 へ繰越	繰越事業費繰越財源 充当額 0 剰余金 91,679,479

一般会計決算の状況

1 歳 入

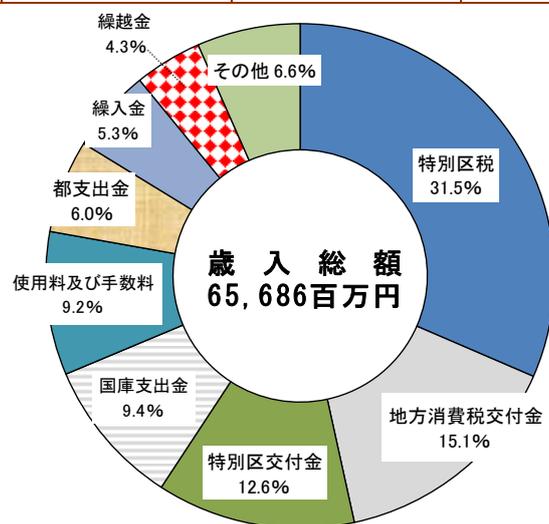
令和3年度一般会計歳入総額は、656億86百万円であり、対前年度比△136億65百万円、△17.2%の減となりました。

- 特別区税は、207億26百万円で、対前年度比1億52百万円、0.7%の増となりました。これは、主に税率の引き上げによる特別区たばこ税の増などによるものです。なお、入湯税については、観光の振興経費に活用しています。
- 地方消費税交付金は、98億88百万円で、対前年度比5億28百万円、5.6%の増となりました。これは、消費税収が増となったことなどによるものです。なお、消費税率引き上げ分については、社会保障費に活用しています。
- 特別区交付金は、82億84百万円で、対前年度比36億15百万円、77.4%の増となりました。これは、基準財政収入額の減及び産業経済費の増などによる基準財政需要額の増による普通交付金の増などによるものです。
- 分担金及び負担金は、8億13百万円で、対前年度比2億22百万円、37.5%の増となりました。これは、主に橋梁補修事業費負担金の増などによるものです。
- 国庫支出金は、62億円で、対前年度比△53億5百万円、△46.1%の減となりました。これは、主に特別定額給付金給付事業費補助金の減などによるものです。
- 都支出金は、39億20百万円で、対前年度比4億41百万円、12.7%の増となりました。これは、主に東京都生活応援事業費補助金の増などによるものです。
- 財産収入は、3億11百万円で、対前年度比△56億35百万円、△94.8%の減となりました。これは、主に都市計画道路環状第1号線事業用地収用補償の減などによるものです。
- 繰入金は、35億1百万円で、対前年度比△76億38百万円、△68.6%の減となりました。これは、主に千代田区特別支援給付金などによる財政調整基金繰入金の減などによるものです。
- 繰越金は、28億21百万円で、対前年度比△5億14百万円、△15.4%の減となりました。

一般会計 歳入決算一覧表

(単位：円、%)

科目 (款)	令和3年度	令和2年度	対前年度 増減額	対前年度 増減率
特別区税	20,725,904,142	20,573,850,971	152,053,171	0.7
地方譲与税	311,466,000	306,606,000	4,860,000	1.6
利子割交付金	48,698,000	50,394,000	△ 1,696,000	△ 3.4
配当割交付金	352,329,000	245,593,000	106,736,000	43.5
株式譲渡所得割交付金	433,453,000	289,925,000	143,528,000	49.5
地方消費税交付金	9,888,282,000	9,360,065,000	528,217,000	5.6
自動車取得税交付金	745	26,292	△ 25,547	△ 97.2
環境性能割交付金	70,045,733	54,610,854	15,434,879	28.3
地方特例交付金	34,306,000	46,146,000	△ 11,840,000	△ 25.7
特別区交付金	8,284,158,000	4,669,387,000	3,614,771,000	77.4
交通安全対策特別交付金	19,579,000	20,590,000	△ 1,011,000	△ 4.9
分担金及び負担金	813,258,081	591,616,471	221,641,610	37.5
使用料及び手数料	6,031,621,298	6,026,508,432	5,112,866	0.1
国庫支出金	6,199,612,894	11,504,899,088	△ 5,305,286,194	△ 46.1
都支出金	3,920,362,164	3,478,983,325	441,378,839	12.7
財産収入	311,050,659	5,945,585,657	△ 5,634,534,998	△ 94.8
寄附金	236,135,231	151,833,712	84,301,519	55.5
繰入金	3,501,229,197	11,138,852,540	△ 7,637,623,343	△ 68.6
繰越金	2,821,263,531	3,334,898,695	△ 513,635,164	△ 15.4
諸収入	1,682,808,130	1,559,760,005	123,048,125	7.9
歳入合計	65,685,562,805	79,350,132,042	△ 13,664,569,237	△ 17.2



2 歳 出

令和3年度一般会計歳出総額は、634億76百万円であり、対前年度比△130億53百万円、△17.1%の減となりました。

- 議会費は、4億5百万円で、対前年度比△1億9百万円、△21.2%の減となりました。これは、主に議会運営システムの整備完了の減などによるものです。
- 子ども費は、164億76百万円で、対前年度比31億円、23.2%の増となりました。これは、主にお茶の水小学校・幼稚園の整備の増などによるものです。
- 保健福祉費は、89億23百万円で、対前年度比9億57百万円、12.0%の増となりました。これは、主に新型コロナウイルスワクチン接種対策の増などによるものです。
- 地域振興費は、55億78百万円で、対前年度比△162億39百万円、△74.4%の減となりました。これは、主に千代田区特別支援給付金の減などによるものです。
- 環境まちづくり費は、71億82百万円で、対前年度比△7億18百万円、△9.1%の減となりました。これは、主に（仮称）区立麴町仮住宅の整備完了の減などによるものです。
- 総務費は、47億1百万円で、対前年度比△5億60百万円、△10.7%の減となりました。これは、主に旧区立外神田住宅区分所有部分取得の減などによるものです。
- 職員費は、111億27百万円で、対前年度比△3億46百万円、△3.0%の減となりました。これは、主に退職手当の減などによるものです。
- 公債費は、54百万円で、対前年度比△15百万円、△21.9%の減となりました。これは、主に土木債の元利償還金の減などによるものです。
- 諸支出金は、90億30百万円で、対前年度比8億79百万円、10.8%の増となりました。これは、主に公共料金支払基金繰出金の増などによるものです。

3 決算収支

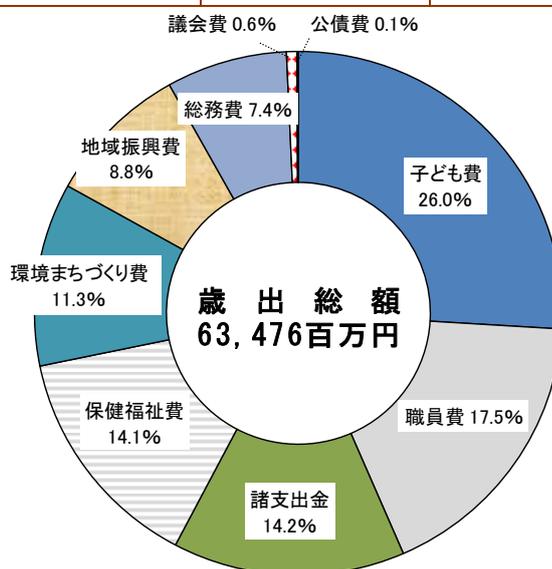
歳入総額から歳出総額を差し引いた形式収支は、22億9百万円となりました。

この形式収支から、翌年度へ繰り越すべき財源4億88百万円を差し引いた実質収支は、17億21百万円となりました。

一般会計 歳出決算一覧表

(単位：円、%)

科目 (款)	令和3年度	令和2年度	対前年度 増減額	対前年度 増減率
議 会 費	404,620,539	513,354,615	△ 108,734,076	△ 21.2
子 ども 費	16,476,394,130	13,376,992,618	3,099,401,512	23.2
保 健 福 祉 費	8,922,731,101	7,965,949,435	956,781,666	12.0
地 域 振 興 費	5,578,130,119	21,817,095,495	△ 16,238,965,376	△ 74.4
環 境 ま ち づ くり 費	7,181,998,579	7,900,347,368	△ 718,348,789	△ 9.1
総 務 費	4,700,793,796	5,261,205,747	△ 560,411,951	△ 10.7
職 員 費	11,127,223,002	11,472,888,261	△ 345,665,259	△ 3.0
公 債 費	54,393,548	69,690,454	△ 15,296,906	△ 21.9
諸 支 出 金	9,029,932,874	8,151,344,518	878,588,356	10.8
歳 出 合 計	63,476,217,688	76,528,868,511	△ 13,052,650,823	△ 17.1



重点事項の取組み

令和3年度予算は、「区民の命と健康を守ることを最優先に、新しい生活様式を見据えて区民生活をしっかりと支える予算」とし、新型コロナウイルス感染症による社会の変化に対応しながらも、質の高い行政サービスを継続的かつ安定的に提供することを念頭に置き、「新型コロナウイルス感染症対策に関する取組み」、「子どもに関する取組み」、「保健福祉に関する取組み」、「地域振興に関する取組み」、「環境まちづくりに関する取組み」、「政策経営に関する取組み」、「東京オリンピック・パラリンピック開催を契機とした取組み」の七つを重点事項として編成しました。

各重点事項の成果については、以下のとおりです。

新型コロナウイルス感染症対策に関する取組み 決算額 5,426 百万円（執行率 69.0%）

- 予防接種法に基づく「臨時接種」として、新型コロナウイルス感染症まん延予防のためのワクチン接種を無料（全額公費負担）で実施しました。希望する区民の方が円滑に接種を受けられるよう集団接種や巡回接種等の体制を構築しました。また、ワクチン接種に関する相談や事前予約などのためのコールセンターや窓口を設置するとともに、チャットボット等の新たなツールも活用しながら、区民の方からの様々な問い合わせに対応しました。
- 医療提供体制が維持できるよう災害拠点病院等を支援するとともに、三師会（医師会、歯科医師会、薬剤師会）に対し、安定的・持続的な診療等を行えるよう支援しました。また、介護事業者に対し区民にとって必要な介護サービスを確保するための運営助成を行うとともに、高齢者を介護する人が新型コロナウイルスに感染し介護者が確保できない場合に、要介護者を自己負担なしで医療機関に受け入れる体制を整えたほか、介護施設の新規入所者や職員、介護事業所の介護従事者を対象としたPCR検査を実施しました。
- 新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、新しい生活様式に対応した事業展開が求められる中、区内小規模事業者の挑戦と事業改革を支援し、区内商工業の活性化を図るため、中小企業診断士による経営相談を通じて発見した経営課題に対する新たな取組みへの補助制度として、「コロナに打ち克とう！チャレンジ・チェンジ小口応援補助金」を新設しました。
- 区民生活及び区内中小企業の支援を目的として、区内対象店舗で特定のキャ

キャッシュレス決済を利用した場合にその利用額に応じて一定割合のポイントを付与する「P a y P a y キャンペーン i n 千代田」を2回にわたり実施しました。

<主な事業の決算>

事業名	新規 拡充	予算現額 (千円)	決算額 (千円)	執行率
児童手当 (P32)		873,575	789,230	90.3%
P C R 検査助成 (P48)		523,986	2,469	0.5%
介護事業所運営助成 (P52)	新規	121,320	107,970	89.0%
在宅要介護者の受入体制整備事業 (P52)	新規	4,890	3,599	73.6%
介護施設等 P C R 検査 (P52)	新規	54,067	49,168	90.9%
出産・子育て支援 (P60)	拡充	34,131	19,752	57.9%
感染症健康診断 (P63)	拡充	26,940	15,375	57.1%
感染症公費負担 (P63)	拡充	178,802	134,949	75.5%
健康危機管理対策 (P63)	拡充	494,442	415,575	84.0%
新型コロナウイルス P C R 検査 (P63)	新規	28,530	9,752	34.2%
新型コロナウイルスワクチン接種対策 (P66)		1,367,864	1,041,834	76.2%
利子補給金 (P70)	拡充	109,110	95,342	87.4%
信用保証料 (P70)	拡充	82,195	46,644	56.7%
経営相談 (P70)	拡充	13,302	10,539	79.2%
商工関係団体等支援事業 (P71)	拡充	217,963	148,821	68.3%
中小企業等経営支援 (P72)	拡充	8,846	4,292	48.5%
小規模事業者緊急経営支援事業 (P73)	新規	225,000	200,305	89.0%
全庁 L A N のリプレイス (P97)	拡充	635,026	317,077	49.9%
W e b 会議システムの運営 (P97)	新規	4,634	3,693	79.7%
リモートワークシステムの運営 (P97)	新規	33,953	31,431	92.6%
無線 L A N の運営 (P97)	新規	59,397	41,695	70.2%
総合住民サービスシステムのリプレイス (P98)		278,786	277,994	99.7%
行政手続オンライン化実証実験 (P98)	新規	63,140	12,700	20.1%
総合行政システムのリプレイス (P99)		33,623	782	2.3%
デジタル化の推進に向けた調査検討 (P100)	新規	63,875	39,456	61.8%
本庁舎管理		553,004	424,666	76.8%
災害応急対策		96,829	17	0.0%
その他の事業※		1,676,792	1,181,039	70.4%
合計		7,864,022	5,426,166	69.0%

※「キャッシュレス決済を活用した地域経済活性化事業 (P74)」、「自宅療養者等への支援 (P63)」など

子どもに関する取組み 決算額 16,476 百万円 (執行率 84.7%)

- 区立小中学校において、「校務支援システム」のリプレースに合わせて必要なシステムを一体化し、利便性の向上を図りました。また、九段中等教育学校においては、L L 教室及びP C 教室用タブレット型P C のリプレースを行うとともに、10G 光通信を導入し、情報教育の充実を図りました。
- 私立保育所や私立学童クラブ等に対し、従前の運営補助に加え、新型コロナウイルス感染症対策に係る経費の補助など社会状況を踏まえた運営支援を行うことで、子どもたちが安全・安心に過ごすための環境を整えました。
- 育児支援訪問事業における利用対象期間及び利用時間数の拡充や、重症心身障害児等在宅レスパイト事業における利用回数の拡充及び利用料の負担軽減を行うことで、妊産婦や子育て家庭への支援を充実させました。

<主な事業の決算>

事業名	新規 拡充	予算現額 (千円)	決算額 (千円)	執行率
今後の教育のあり方検討 (P25)	新規	5,174	3,275	63.3%
軽井沢少年自然の家のあり方検討 (P26)	新規	2,591	1,914	73.9%
国際教育の推進 (P27)		52,632	40,076	76.1%
いじめ防止プロジェクト (P29)		8,699	6,772	77.9%
I C T 教育の推進関連事業 (P30)	拡充	1,297,727	1,100,833	84.8%
お茶の水小学校・幼稚園の整備関連事業 (P31)		1,931,786	1,904,111	98.6%
児童手当等の支給 (P32)		980,043	895,540	91.4%
こども医療費助成 (P33)		446,804	372,137	83.3%
私立保育所等整備補助 (私立保育所) (P34)		442,455	3,073	0.7%
私立保育所等運営補助 (P35)	拡充	4,266,165	3,906,952	91.6%
就学前プログラムの改訂 (P36)	新規	4,980	3,151	63.3%
子ども在宅サービス (P37)	拡充	9,296	5,303	57.1%
私立学童クラブ運営補助 (P39)		571,481	495,424	86.7%
子ども発達センター「さくらキッズ」 (P40)		92,494	92,450	100.0%
重症心身障害児等在宅レスパイト事業 (P41)	拡充	3,030	2,645	87.3%
(仮称) 四番町公共施設整備※1 (P44)		174,676 (458,596)	168,021 (445,701)	96.2%
その他の事業※2		9,152,977	7,474,717	81.7%
合計		19,443,010	16,476,394	84.7%

※1 「(仮称) 四番町公共施設整備」の()内の予算現額及び決算額は、地域振興部、環境まちづくり部、政策経営部を含む合計

※2 「特色ある教育活動 (P28)」、「子育て世帯への臨時特別給付金 (P43)」など

保健福祉に関する取組み 決算額 8,923 百万円（執行率 79.1%）

- 区内介護保険施設利用者へのサービスや施設機能の向上を目的として、施設の運営を行っている社会福祉法人に対し、増床改修工事や停電時の非常電源確保のための蓄電池及びポータブル発電機の購入に要する費用を助成しました。
- 障害等のあるなしに関わらず、地域を構成する全ての人が互いを尊重し、支え合う共生社会の実現のため、区内に在住する全ての障害等のある方を対象に「千代田区の良かったこと調査」を実施しました。この調査は、障害等のある方が感じた「良かったこと」を通じて、地域における障害等についての理解の輪を広げていくとともに、障害者施策の展開に活かすことを目的としています。
- 災害発生時に心身の状況から避難所での生活が難しい方を受け入れる福祉避難所のうちの2施設を対象に、福祉避難所の開設や運営に関する事務処理手順等をまとめたマニュアルを基に福祉避難所開設の場面までを想定した図上防災訓練を行いました。

<主な事業の決算>

事業名	新規 拡充	予算現額 (千円)	決算額 (千円)	執行率
福祉避難所の防災訓練 (P45)	新規	2,310	2,200	95.2%
8050対策 (P46)	新規	4,665	1,637	35.1%
地域福祉計画の改定 (P47)	新規	4,612	4,612	100.0%
PCR検査助成 (P48)		523,986	2,469	0.5%
高齢者総合サポートセンター管理運営(指定管理料) (P51)	拡充	156,781	154,316	98.4%
介護事業所運営助成 (P52)	新規	121,320	107,970	89.0%
在宅要介護者の受入体制整備事業 (P52)	新規	4,890	3,599	73.6%
介護施設等PCR検査 (P52)	新規	54,067	49,168	90.9%
介護施設改修助成 (P53)	拡充	59,730	54,530	91.3%
障害者に対する理解促進 (P57)	拡充	6,022	4,183	69.5%
ジョブ・サポート・プラザ ちよだ管理運営 (P59)	拡充	36,458	32,200	88.3%
感染症健康診断 (P63)	拡充	26,940	15,375	57.1%
感染症公費負担 (P63)	拡充	178,802	134,949	75.5%
健康危機管理対策 (P63)	拡充	494,442	415,575	84.0%
新型コロナウイルスPCR検査 (P63)	新規	28,530	9,752	34.2%
新型コロナウイルスワクチン接種対策 (P66)		1,367,864	1,041,834	76.2%
食品衛生(許可及び監視) (P67)	拡充	21,288	18,715	87.9%
その他の事業※		8,180,806	6,869,647	84.0%
合計		11,273,513	8,922,731	79.1%

※「住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金 (P49)」、「出産・子育て支援 (P60)」など

※一部事業は「新型コロナウイルス感染症対策に関する取組み」においても掲載

地域振興に関する取組み 決算額 5,578 百万円（執行率 84.4%）

- 地域やマンション内のコミュニティの希薄化、町会構成員の高齢化・固定化といった課題を解決するため、マンション・コミュニティ・ゼミや「ちよだコミュニティラボライブ！」の実施を通じて、マンションのコミュニティづくりに取り組みたい人の学び合いの場や、地域活動の発表及び地域活動団体の交流の場を提供することにより、地域コミュニティの醸成を支援しました。
- 喫煙者と非喫煙者双方に配慮した喫煙対策を推進するため、喫煙所整備を促進するとともに、禁煙化している公園・広場等に近隣喫煙所への案内員を配置しました。また、客引き行為等防止重点地区（神田駅周辺地区、秋葉原東部地区、外神田地区）において、警察との連携による指導取締りや民間警備員によるパトロールのほか、地域団体や区民、警察などと連携した客引き行為等防止パトロールや、メイドカフェ事業者などを対象とした遵法営業に資する研修会を実施しました。
- 区が所蔵する日本美術の魅力を発信することにより、文化財の理解促進及び活用を図るため、特別展「紀伊国屋三谷家コレクション展－浮世絵をうる・つくる・みる－」を開催しました。また、文化財の保存・活用を図るため、文化財保存活用地域計画の策定に向けた区民・文化財所有者へのアンケート等を実施したほか、展示・収蔵環境の改善や収蔵整理システムを使用した文化資料の公開・活用を行いました。

<主な事業の決算>

事業名	新規 拡充	予算現額 (千円)	決算額 (千円)	執行率
地域コミュニティ醸成支援 (P68)	拡充	7,995	7,509	93.9%
生活環境改善推進 (P69)		39,051	31,144	79.8%
喫煙所設置対策 (P69)	拡充	445,941	391,848	87.9%
客引き行為等の防止対策 (P69)		56,392	56,369	100.0%
商工融資事業 (P70)	拡充	1,220,724	1,167,111	95.6%
商工関係団体等支援事業 (P71)	拡充	217,963	148,821	68.3%
中小企業等経営支援 (P72)	拡充	8,846	4,292	48.5%
小規模事業者緊急経営支援事業 (P73)	新規	225,000	200,305	89.0%
障害者アート世界展 2020 (P75)		80,000	80,000	100.0%
東京2020大会関連事業 (P76)		109,041	47,674	43.7%
文化財保護事業運営 (P77)		219,548	156,698	71.4%
その他の事業※		3,977,419	3,286,359	82.6%
合計		6,607,920	5,578,130	84.4%

※「キャッシュレス決済を活用した地域経済活性化事業 (P74)」など

※一部事業は「新型コロナウイルス感染症対策に関する取組み」、「東京オリンピック・パラリンピック開催を契機とした取組み」においても掲載

環境まちづくりに関する取組み 決算額 7,182 百万円（執行率 79.3%）

- 秋葉原駅周辺や神田駅周辺などの重点地区で通常の巡回のほかに関係者と連携・協力し、放置自転車の削減に取り組むとともに、有楽町駅周辺において一時利用者向けのコインパーキングを設置し、利用者の利便性向上を図りました。また、放置自転車撤去システムを導入することで車両情報をシステム化し、撤去自転車の所有者などからの問合せに迅速に対応できるようにしました。
- 「千代田区気候変動適応計画2021」に基づき、暑熱環境に配慮が必要な子どもの施設等への対策としてWBGT（暑さ指数）測定器の配付や日除け設備を設置するとともに、「ヒートアイランド対策計画」の見直しに向けた基礎調査に着手しました。
- 地球温暖化をくい止め、気候変動による被害から生命、財産、生活を守るために取組みを強化すべく、「千代田区地球温暖化対策条例」を改正しました。また、「千代田区地球温暖化対策地域推進計画2021」及び「千代田区気候変動適応計画2021」を策定するとともに、「千代田区気候非常事態宣言」を発信し、2050年までに二酸化炭素排出量実質ゼロをめざすことを宣言しました。
- 近年、有価物集団回収の主な回収品目である古紙の市況価格が下落し、回収事業者が引き取らなくなっていることから、回収事業者に対し区が奨励金を支給し、有価物集団回収の継続を支援しました。

<主な事業の決算>

事業名	新規 拡充	予算現額 (千円)	決算額 (千円)	執行率
交通安全推進 (P78)	拡充	6,938	1,372	19.8%
放置自転車対策 (P79)	拡充	154,381	132,590	85.9%
ヒートアイランド対策・暑熱対策の推進 (P80)	拡充	32,339	26,260	81.2%
地球温暖化対策 (P81)	拡充	82,806	73,749	89.1%
地域的な公害対策 (P82)	拡充	15,748	12,363	78.5%
都市再生駐車施設配置計画の運用 (P83)	新規	1,256	58	4.6%
地区の計画等の検討 (P84)		28,178	21,911	77.8%
地域別まちづくりの推進 (P85)		334,115	320,041	95.8%
次世代育成住宅助成 (P86)		147,160	113,867	77.4%
建物の耐震化等促進事業 (P87)		284,279	71,612	25.2%
バリアフリー歩行空間の整備 (P88)		1,014,000	607,927	60.0%
橋梁の整備 (P89)		908,430	807,533	88.9%
自転車道の整備 (P90)		109,900	109,650	99.8%
外濠公園総合グラウンド整備 (P91)		12,000	10,097	84.1%
東郷元帥記念公園の整備 (P92)		592,454	276,492	46.7%
錦華公園の整備 (P93)		130,000	29,852	23.0%
事業系ごみ等対策 (P94)		2,742	1,777	64.8%
ごみ減量・リサイクル推進 (P95)	拡充	32,844	23,218	70.7%
その他の事業		5,171,718	4,541,630	87.8%
合計		9,061,288	7,181,999	79.3%

政策経営に関する取組み 決算額 4,591 百万円（執行率 66.1%）

- 千代田区公式LINEアカウントにおいて、登録者自身があらかじめ選択した区政情報を受け取ることができる「セグメント配信」を開始し、重要情報のみならず、登録者のニーズに沿った情報を配信しました。
- 効率的かつ高度な行政サービスの実現をめざし、主要システムのリプレースやリモートワークシステムの運用拡大、無線LAN導入エリアの拡大等に取り組みました。また、DXをより着実かつ効果的に進めるため、「千代田区DX戦略（素案）」を策定するとともに、オンライン手続の推進にあたり、「千代田区情報通信技術を活用した行政の推進に関する条例」（デジタル手続条例）を制定しました。
- 水害に関する様々な情報をわかりやすく周知するため、複数あるハザードマップなど関連する情報をまとめて冊子化し、区内全世帯に配布しました。また、安全・安心メールについて、区の外国人人口が増加傾向にあり、多言語で災害情報を発信することの重要性が増している状況を踏まえ、日本語のほか、英語・中国語（簡体字）・韓国語の計4か国語での配信を開始しました。

<主な事業の決算>

事業名	新規 拡充	予算現額 (千円)	決算額 (千円)	執行率
SNSを活用した情報発信の強化 (P96)	新規	6,952	6,952	100.0%
全庁LANの運営 (P97)	拡充	1,572,976	1,228,507	78.1%
総合住民サービスシステムの運営 (P98)	拡充	856,902	781,829	91.2%
総合行政システムのリプレース (P99)		33,623	782	2.3%
デジタル化の推進に向けた調査検討 (P100)	新規	63,875	39,456	61.8%
防災意識の普及・啓発 (P101)	拡充	25,145	18,686	74.3%
防災センター管理運営 (P102)	拡充	14,093	12,363	87.7%
その他の事業		4,376,073	2,502,466	57.2%
合計		6,949,639	4,591,041	66.1%

**東京オリンピック・パラリンピック開催を契機とした取組み
決算額 130 百万円（執行率 65.2%）**

- 東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会（以下「東京 2020 大会」という。）の日程に合わせて、国内外の文化交流を促す「障害者アート（ポコラート）世界展 2020」を開催しました。
- 東京 2020 聖火リレートーチの巡回展示の実施やパラリンピック聖火リレー採火式の開催等により、東京 2020 大会の気運醸成を図りました。また、東京 2020 大会の招致決定から閉幕までの区の取組みを中心に、その軌跡と有益なオリンピック・パラリンピックのレガシーとなり得る取組み等を「東京 2020 大会の記録」としてまとめ、区内各施設へ配布しました。

<主な事業の決算>

事業名	新規 拡充	予算現額 (千円)	決算額 (千円)	執行率
障害者スポーツ体験		7,067	2,209	31.3%
障害者アート世界展 2020 (P75)		80,000	80,000	100.0%
東京 2020 大会関連事業 (P76)		109,041	47,674	43.7%
東京 2020 大会チケット活用事業※		3,206	0	0.0%
合計		199,314	129,883	65.2%

※「東京 2020 大会チケット活用事業」の予算現額及び決算額は、各所管事業の合計