

番号	区分	意見内容	区の考え方
1	区内在住 区内在勤	無断キャンセルや直前キャンセルはやむを得ない事情があることが多いので、 ・その都度空いたら当日キャンセル待ちを入れて活用する。 ・無断キャンセルは悪質なので、2倍～3倍の料金をいただく。	ご意見として承り、無断キャンセル等に関する一定の制限を検討します。
2	新宿区在住	・テニスは通常2人～4人のプレーヤーが必要で、直前にキャンセルが出ても急にはメンバーを集めることは難しいことから、キャンセルされたコートは空いたままになるケースが多いと思う。 ・「直前キャンセル」も厳しいペナルティを課すべきだと思う。例、6か月から1年の利用禁止。	ご指摘のとおりキャンセルされたコートが空いたままになるケースが多く発生しています。キャンセルの抑止と施設の利用率向上のため、キャンセルに関して一定の制限を設けることを検討します。
3	新宿区在住	無断キャンセル、直前キャンセルにペナルティーをつけることにより、効率的にテニスコートが使用されることを希望します。 他の区や東京都のテニスコートでもほぼ全ての箇所ではペナルティーが存在しますので、同様の仕組みを採用頂きたいです。 例として新宿区の区営テニスコートの場合、5日前までのキャンセルはペナルティーなし、4日前からはペナルティー発生となります。 ペナルティー内容としては、次月抽選・申込が出来なくなるなどの措置となります。	ご意見として承り、他の自治体の事例も参考にして、無断キャンセル等に関して一定の制限を検討します。
4	区内在住	当初こちらの予約システムになった際の最大のメリットが直前キャンセルができるということだったのではないのでしょうか。 今回無断・直前キャンセルした方への利用制限に対してはある程度の条件を付けた方が良いと思います。 テニスは一人では基本出来ないスポーツですので、おのずと一緒にプレーする人が必要です。もし天候ないし人数が集まらないなどの理由で直前キャンセルになることは致し方ないことだと思います。 直前キャンセルをするのであれば、当日利用開始の1～2時間前などの条件を付けてはいかがでしょうか。当初のメリットもこれであれば受け入れられると思います。 以前は生涯学習館に電話をしてキャンセル手続きをしていましたが、それが無くなってしまったので、今回このような事象が増えてしまったのではないのでしょうか。 無断キャンセルはもってのほかですので、利用制限をかけるのであれば無断キャンセルをした方にはそれなりの措置をとるべきだと思います。	ご意見として承り、天候不良等を理由としたキャンセルに対するの取り扱い方法及び直前キャンセルの条件を検討します。
5	区内在住 区内事務所	無断キャンセルや直前キャンセルを行った場合の利用制限については賛成。 当日のみならず前日、前々日のキャンセルについても制限すべき。そうでなければメンバーを集めることができず、結局利用できないから。	ご意見として承り、当日のみならず前日等のキャンセルに関しても一定の制限を検討します。
6	新宿区在住	当選したの証明が出来る物を提出してくださいとのことでしたが、本人が具合が悪く欠席でした。そういう場合はこのコロナで多いと思います。他のメンバーが来ているのに出来ないことになると困ります。本人の証明はやめてほしいです。2か月も前に決めて取ることなので無理です。	今回の意見募集の内容とは異なりますが、ご意見として承ります。
7	新宿区在住	こちらのコートは、当日まで利用できるか、粘れるところがよいところです。例えば、直前キャンセルをギリギリまでではなく、時間2時間前までにしてはどうでしょうか？それをねらってコートをとる人もいます。宜しくお願致します。	ご意見として承り、無断キャンセル等に関する一定の制限を検討します。
8	区内在住	これまで野球場として利用してきたグラウンドが多目的グラウンドになると利用回数が減少する心配があります。 予約済であっても当日利用されていない時間がないように考えてほしいです。 当日を含め無断キャンセルには罰則規定があってもいいのではないのでしょうか。 これまでの実績から野球利用団体への優先利用があると嬉しいです。	ご意見として承り、施設を十分に活用できていない状況を改善するため、無断キャンセル等に関する一定の制限を検討します。
9	区内在住	野球のスライディング等、削れた人工芝はマイクロプラスチック となっており、誤ってお子さんや利用者の口に入ることも考えられます。（繊維も出ます） 蒸散、天然芝に依る気温低下。街路樹の樹冠に依る木陰の創出、温暖化防止。 人工芝への変更、豊かに育った街路樹を伐採しようとする。どうして千代田区は環境に悪いことばかり考えるのですか。 何の為の誰の為の施策ですか。環境まちづくり部・課は、区民の心身、健康を無視した行政を行わないでください。 私たちは1週間にクレジットカード1枚分ものプラスチックを食べてる 生物濃縮とは https://sustainabledot.jp/blogs/article/did-you-know-we-eat-plastics-everyday 【衝撃】人の血液からマイクロプラスチック検出？健康への影響、そしてプラスチック汚染の解決策は?? グリーンピース・ジャパン https://www.greenpeace.org/japan/sustainable/story/2022/04/06/56588/ 1回の洗濯で345万本!フリースから出るマイクロプラスチック問題 https://www.staticbloom.co.jp/article/1回の洗濯で345万本フリースから出るマイクロプラ	今回の意見募集の内容とは異なりますが、ご意見として承ります。
10	区内在住	無断・直前キャンセルへの利用制限に賛成する。条件のいい日時は人気があり、私もメンバーの調整をしながら苦労して申込に臨んでいる。それにも関わらずキャンセルされて、使われないままの施設となっているのは悔しい。うんとペナルティを厳しくしてもいいのではないかと検討してほしい。	ご意見として承り、施設を十分に活用できていない状況を改善するため、無断キャンセル等に関する一定の制限を検討します。
11	区内在住	利用制限を設けることに賛成します。年間100件もの無断キャンセルがあることに驚きで、区はこれまで何も対策をしてこなかったのでしょうか。グラウンドはみんなが公平に使えるものであり、予約だけして使わない人がいるのは、税金を使っているのにとんでもないことだと思います。区役所にもっとしっかり対策してほしいです。	ご指摘のとおり、施設を十分に活用できていない状況を改善するため、無断キャンセル等に関する一定の制限を検討します。
12	区内在住	・無断キャンセル防止策として、利用料の事前入金などもありだと思えます。 ・外濠グラウンド予約登録は、2年毎に更新だが、サイクルをもっと長くして欲しい。	ご指摘のとおり、利用料の徴収方法の変更について検討します。 利用登録の更新周期の変更については、ご意見として承ります。なお、現在の周期は3年間となります。