

# 外神田一丁目計画基本構想（改定素案） オープンハウス型説明会アンケート調査

## 1 調査の目的

外神田一丁目計画基本構想の改定を見据え、改定素案に関する地域関係者等の意向や要望を把握することを目的とする。

## 2 調査概要

- (1) 調査対象           オープンハウス型説明会参加者
- (2) 調査方法           説明会会場にて配布（会場：万世橋区民会館 6 階）
- (3) 調査期間           令和元年 7 月 11 日～ 7 月 13 日

## 3 回収結果

説明会参加者	回答数	回収率
81	70	86.4%

## 4 回答者の属性

### 【性別】

	基数	構成比
男性	57	81.4%
女性	11	15.7%
その他	0	0.0%
回答しない	0	0.0%
無回答	2	2.9%
合計	70	100.0%

### 【年代別】

	基数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	6	8.6%
30歳代	13	18.6%
40歳代	22	31.4%
50歳代	13	18.6%
60歳代	11	15.7%
70歳代以上	4	5.7%
回答しない	1	1.4%
無回答	0	0.0%
合計	70	100.0%

### 【職業】

	基数	構成比
自営業	6	8.6%
会社員	50	71.4%
公務員	1	1.4%
学生	3	4.3%
専業主婦(夫)	2	2.9%
その他	7	10.0%
無回答	1	1.4%
合計	70	100.0%

### 【住まい】

	基数	構成比
千代田区内	12	17.1%
区外	57	81.4%
無回答	1	1.4%
合計	70	100.0%

## 5 図表の見方

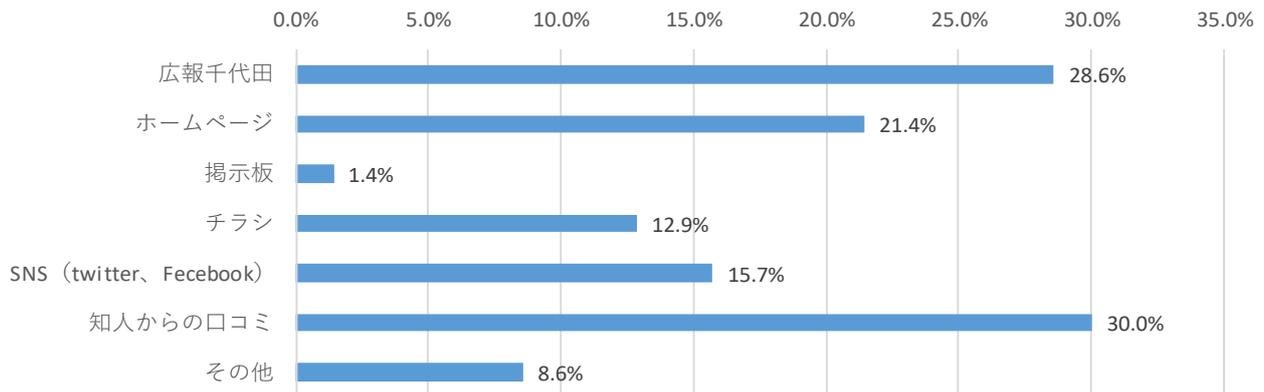
- (1) 回答比率は少数第 2 位を四捨五入し、第一位まで表示（100.0% ならない場合あり）
- (2) 複数回答の質問では、回答比率が 100 を超える場合あり

## 6 アンケート調査 質問と回答

### Q1.オープンハウス型説明会を何で知りましたか。

(n=70)

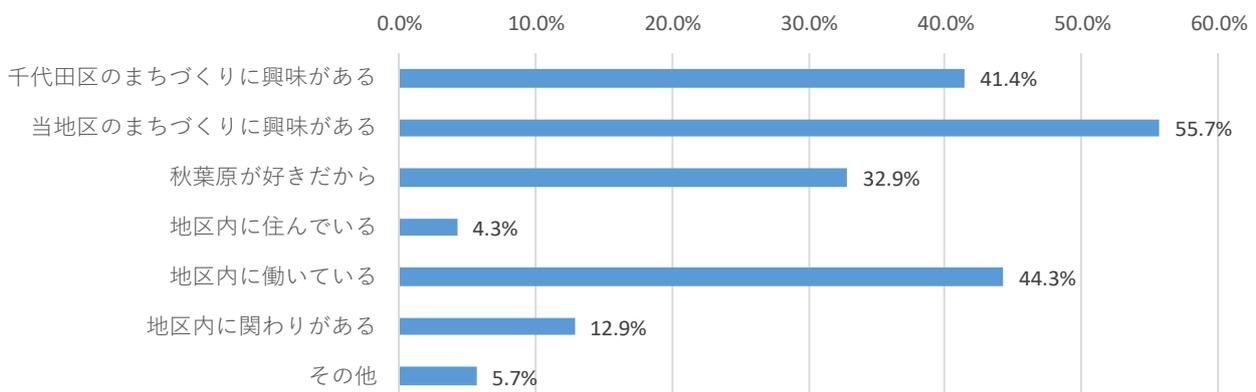
- 説明会を知ったきっかけは、「知人からの口コミ」(30.0%)が最も多く、次に「広報千代田」(28.6%)であった。また、「ホームページ」(21.4%)や「SNS」(15.7%)といったメディアを通じて知った回答者は約4割であった。



### Q2.オープンハウス型説明会にお越しいただいた理由をお聞かせください。(複数回答可)

(n=70)

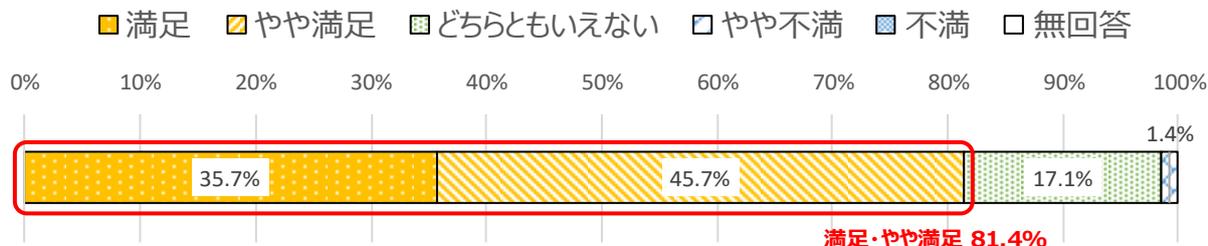
- 説明会への参加の理由は、「当地区のまちづくりに興味がある」(55.7%)が最も多く5割を超え、次に「地区内に働いている」(44.3%)、「千代田区のまちづくりに興味がある」(41.4%)の割合が高く4割を超えた。



### Q3.オープンハウス型説明会に参加した感想をお聞かせください。

(n=70)

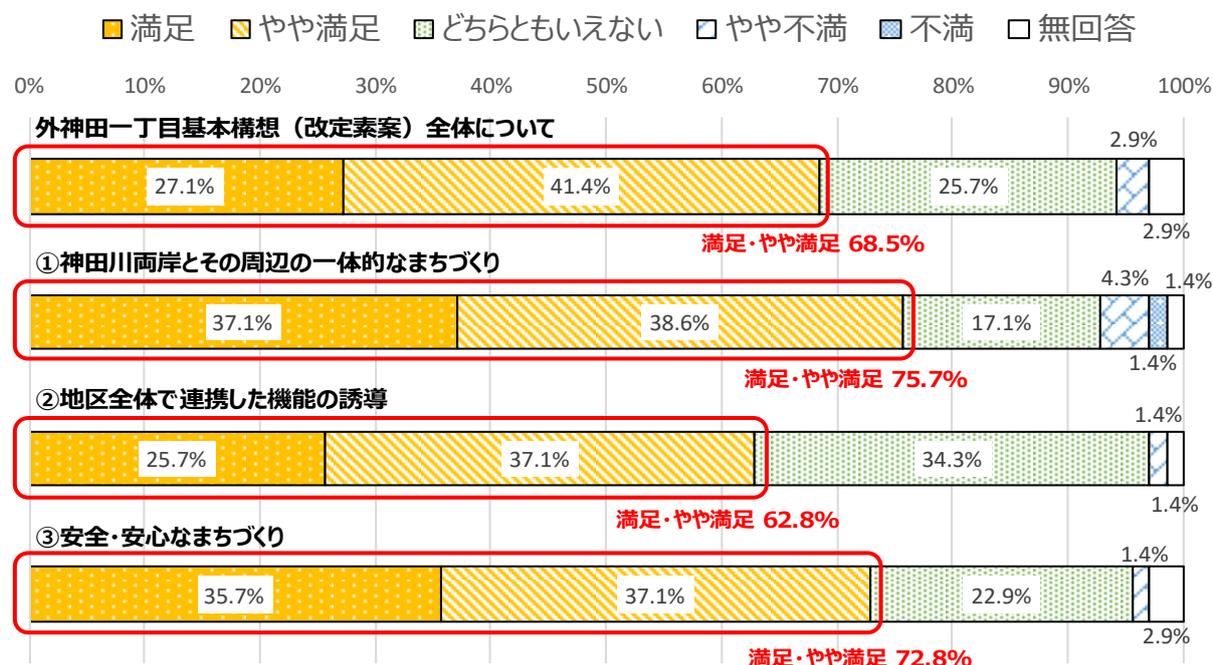
- 説明会に参加した感想は、「満足」(35.7%)と「やや満足」(45.7%)を併せ8割を超える回答があった。一方、「やや不満」(1.4%)は少なく、「不満」の回答はなかった。



### Q4.外神田一丁目基本構想（改定素案）に対する満足度をお聞かせください。

(n=70)

- 基本構想（改定素案）の満足度は、「満足」(27.1%)と「やや満足」(41.4%)を併せ約7割の回答があった。一方、「やや不満」(2.9%)は少なく、「不満」の回答はなかった。
- まちづくりの将来像「①神田川兩岸とその周辺の一体的なまちづくり」の満足度は、「満足」(37.1%)と「やや満足」(38.6%)を併せ7割を超える回答があった。一方、「やや不満」(4.3%)、「不満」(1.4%)と全体の一割に満たない。
- まちづくりの将来像「②地区全体で連携した機能の誘導」の満足度は、「満足」(25.7%)と「やや満足」(37.1%)を併せ約6割の回答があった。一方、「やや不満」(1.4%)と少なく、「不満」の回答はなかった。
- まちづくりの将来像「③安全・安心なまちづくり」の満足度は、「満足」(35.7%)と「やや満足」(37.1%)を併せ7割を超える回答があった。一方、「やや不満」(1.4%)と少なく、「不満」はなかった。



Q5.Q4で回答した理由をお聞かせください。

Q6.その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にお書きください。

**(基本構想全体について)**

- ①万世橋という大きな橋を作りたいという考えが素敵だと思った。人の回遊性を向上させることでより秋葉原エリア並びに千代田区が良くなっていくと思う。②新しいモノと昔ながらの良さを融合できる可能性を持っている地域と思うので、良い所取りの再開発を進めていくのがいいと思った。③ ①②を達成することで、外国人の満足度や地域の安全性も高まっていくと思う。
- 構想の段階であり、可能性、ポテンシャルのある計画だと思う。・すでにできている神田川南側、着工している区有施設との親和性、もしくは思い切って区別することも大事だと思う。・防災的な面では、水運の利用はいいと思う。
- 説明を聞いて理解した部分もあるが、いまいち将来図が見えないから
- 秋葉原は世界的な視点でみても「オタクカルチャー」を発意できる貴重な街だと感じている。一方でまちの構想としてはその魅力を活かさきれないように感じた。今の構想では特に秋葉原でなくても他の町でもよいではないでしょうか。もっと柔軟な発想と願いを含めたまちづくりに期待しています。
- 該当地区の見直しは良いと思う。JR高架下の脇は何となく暗いイメージがある。駅に近くにぎわいを持たせるとよいかと思います。駅からのアクセスを容易にするといいのでは。神田川の部分は公園等オープンにし景観を抑止、災害時の帰宅困難者の一時受け入れ場所にしてはどうか。
- 現段階では、まちづくりのイメージがつかめない。お洒落なショッピング通りも良いと思うが、良い秋葉原らしい街になることを願います。秋葉原らしいって何でしょう？
- 方向性は理解できたが、具体的な提案があるととわかりやすい。古い建物が多いため、できるだけ早く実現してほしい。
- 現状の課題が改善されるような気がします。外国人も多いので是非まちづくりを進めてほしいです。
- 非常に貴重な水辺空間であり、神田淡路町側と秋葉原の2つのまちをつなぐ大きな可能性を秘めているので注目しています。川に開かれ、緑のある都会の中のスペースを住民はもとより観光客のも十分にアピールできるまちにしてほしい。舟運は是非とりいれてほしい。
- 今後の海外からのお客様に喜んでもらうようなまちづくりができそう
- 親水を活かした広場となると駅の南側方向にも必要な（駅に近い方）気もする。もしくは駅の拡大（西側にも）どのみちもう少し広範囲での相談が必要かもしれません。
- コンセプトは良いが具体性がなく、何を作ろうとしているのかイメージできない。当事者が意見（賛成、反対）を言える程度に具体的な構想が出来た段階で意見を集約してほしい。船着場については、この場所に作る意味は「観光」であろうと考えられる。防災の為だけに作るとは思えない。観光資源として有用かどうか。和泉橋で十分に試験を行ってほしい。町会の境界を壊すような開発はしないでほしい。
- 外感を大事にしたまちづくりをしてほしい。外国人以外のターゲットを取り囲む考えをしてみて
- 秋葉原らしさを大事にした方がいいと思う。すっきりしすぎるとどうなのかと思う。ゴチャゴチャしているのも魅力的
- おおむね良いです。①水運、親水性、昔の位置に橋を②もっと広域、中央区や台東区までつなげるべき③現状はあまりよくないので改善を
- 遠い未来の構想は必要だと思います。只、近未来に於いて町のインフラの充実の指向も必要と考えております。年間600万人が訪れている外国人に対する施策。休憩所、トイレに対する施策等、今後早急に解決を頂きたいと考えております。民間だけではなく行政サイドも積極的な対応をお願い致します。
- 神田川の利用をもっと考えた方がいいと思う・公共施設も古いものが多い・川沿いエリアだけでは限界があるのでは？
- 川をきれいにしたり、トイレなどを増やすのは良いと思う。

### **(神田川両岸とその周辺の一体的なまちづくりについて)**

- 他地区にないものを取り入れてもらいたいです。特に①の神田川両岸のまちづくり、船着場構想は大変興味があります。
- 水辺の施設だけ孤立している印象があった為。
- 護岸と神田川をきれいに
- JRさんと議論が出来れば良いのに。神田川両岸の一体的な活用を期待します。
- 都内は川や海の箇所が少ないので、神田川を利用するメリットがよいイメージが出てこない。神田川の環境の問題かもしれませんが、千代田区と考えと周辺市民の意見を見てみたいです。
- 基本構想内にも船着場がアイデアとして含まれているし、ちよだみらいプロジェクトでも水辺の有効活用を進めていようとしているので水辺と一体的なまちづくりを目指していることがよくわかりました。
- 海外の他の都市のように水辺をもっと活用していくべきであるので神田川の使い方も考えていった方がいい。

### **(地区全体で連携した機能の導入について)**

- 船着場の整備、観光インフォメーションの整備、アキバコンテンツ（esports,ゲーム大会など）のスペースの整備は日々海外のお客様をツアーとしてご案内している身として本当に必要なことだと思っています。このような意見を聞いてもらえる場所をもっと教えてほしいです。
- 海外からの観光客が増えてはいるが、座ったり落ち着く場所が少ないようなので、スペースを設けることはいいと思います。秋葉原は「歩き食い」などによるゴミ問題も今のところ無く安全が保てていると思います。
- 既存のビル群は観光資源として重要なシンボルなのでできれば維持しつつ交通結節点としてうまく整備してほしい。ホール設備が少ないので川を活かしたライブスペースができるのは大歓迎
- 全体的な思想は満足。ただし、公共性以外に一過性の産業ではなく、新たな産業を生むような仕組みがあった方がいいと考える。例えば新製品、新技術に触れあえるようにし（出来る限りオープンな形で）体験した人が自分自身の生活や仕事で活かせるようになる等。
- 秋葉原はランドマークとなる施設がないため、そういったものがあれば地域の活性化になると思います。

### **(安全・安心なまちづくりについて)**

- 秋葉原地区は最近治安が悪くなっているので明るいまちづくりをして頂きたい。
- 住民の安心安全を優先したまちづくりであってほしい。万世会館、清掃事務所との兼ね合い。防災を考えてほしい。
- 早々の段階なので明確にとらえられない。まず第一に、神田川に対しては、危機管理が重要ではないか。具体的には護岸を1m高くすること。（専門家は6mの水害を予想している）
- 安心できる町になってほしい。外国人さんの旅行客がたくさん来るように。

### (公共施設について)

- 今回のエリアに求められている機能として清掃事務所の強化があると考えている。町の美化を推進するためにも必要である。
- 全体的な構想として具体化された案ではないものの方向性を伺えるため。一点気になる点かつ要望としては、区の施設の利便性があまりよくないので改善していく具体案がほしい。特に万世の葬儀場に関しては、以前利用機会があり、場内に入ったが動線の確保がシンプルでなく利用しづらい傾向にある。一時的に人が良く集まる場所であるかつ利用頻度もあまり個人単位では多くないので改善を図っていただくと今よりもっと使いやすい施設に変貌してくれると思う。今後、区の施設がどのように変化するかが楽しみである
- 斎場を広く
- 川沿いの万世橋出張所、万世会館など行政の施設の老朽化があるので、早急に解決して頂きたい。
- 区民の日常生活に欠くことのできない清掃事務所、万世会館を優先順位の一歩目に考えること。再開発事業者の経済優先に引きずられないよう、区としてのコンセプトを固めて取り組むことを求めます。
- 万世橋会館がいつも長蛇の列で非常に使いにくいです。何とかしてほしい。清掃所に清掃車が行き来するのを何とかしてほしい。神田川が汚すぎる。もっとキレイにしてほしい。区民会館を早く建て替えてほしい。
- 公共施設（万世会館、清掃事務所）はいつかやらなきゃいけない建物の為、民間企業の再開発の中で一緒に計画を推し進めていくべきだと感じる。
- 町会の方の通夜に参列したが動線が縦になっているのは違和感を感じた。車が多い通りにもかかわらず、収集車が並んでいるのは景観上、安全上よくないと思う。
- 両街区が一体となった秋葉原活性化のシンボルになるまちづくりが進むことを期待しております。・清掃車の路上駐車も危険ですので合わせて改善されることを望みます。・斎場がより使い勝手がいいものになることを望みます。

### (説明会について)

- 基本構想を作成し、多数の意見を参考にしようとしているところ
- オノデン側の陰惨さに対しては何かできるのではないかと日頃思っていたので基本計画の段階でイメージを共有して取り組んでいけることに対して希望が持てた。
- 一般意見を取り入れたまちづくりは非常にいいと思います
- まだ先のことだからあまり具体的にすると住民に抵抗があるからか、漠然としているので話が進まない。Q3.オープンハウス型説明会では事前にパンフレットを読んでもないと質問もできないので、従来型の区の職員による説明会も必要かなと思う。オープンハウス型では参加者が少ないのではとも思う。
- 各担当者の方が積極的に意見を伺って、ポストイットでご意見を追加していくのが分かりやすくいいと思いました
- 訪問者の意見を付箋で貼られていたのがこちらも意見を知ることができてよかったです。

## (その他)

- ゴミゴミした街を早くすっきりさせて訪問者に訪れる街になってほしい。コンセンサスを得るには時間がかかるかもしれませんが時間がたてば権利関係がより複雑になる可能性があると思います。また人の気持ちも変わるかもしれません。
- 現在の居住地が築57年と老朽化しており、共同ビル建築のため、建て替えるフォームが出来ません。早期再開発実現を切に望みます。
- 意見交換会に参加させていただいています。引き続き良いまちづくりが進むよう参加させていただきます。
- 誰が整備をするのかが気になりました
- エリア内で営業している店舗としては、難しいところではありますので
- 一本裏に入るとゴミもあり汚い。水辺もせつかくあるのもったいない。ゆっくりできる場所がないので買い物をするのもすぐ帰るとか通過してしまう。利便性もよいので、ここ拠点にあちこち行けるのに、ゆっくり景観、空間を楽しみながらのんびりできるカフェすらないのもったいない。
- 地区内にて営業を行っていて、今後長いスパンでの投資について計画が知りたかったです。
- 素敵なまちづくりを進めてください
- 国交省と以前舟運事業の実証実験をしていました。現在の担当がいなくなり止まってしまいましたが、このような機運があるならぜひ実現してほしいです。アキバと須田町方面への連携も是非させたいと思っていました。アキバを広域に広げて考えていく必要があると思っております。現在、アキバ以外では神田カレグランプりや神田スポーツ祭りなどかかっています。これからも広域の展開をすればより楽しいまちづくりができると思うのでぜひ意見を聞いてもらえる場をこれからもいただきたく思います。
- 観光バスターミナルについて質問にお答えいただけて良かった。この説明会の結果を含めて、今後の動向を発信していただきたいです。
- 構想の早期実現
- 神田川の親水性利用、羽田空港からのインバウンド向け舟運も可能と思う。1～1.5時間に1本ぐらいできるのでは？完成時期を考えると未来、現在の萌えやサブカル以降のコンテンツも考慮すべき。色々な物や事が生まれた町なのでインキュベーション性の施設もほしい。国交省が中央通り日本橋で行っている多機能地下道はできないだろうか？中央通りの歩道拡幅と交差点信号の矢印利用の歩行者、自動車分け信号化をしてほしい。多額の予算をかけても成立する町なので予算はかけて良い町を作してほしい。親水性には水辺に降りられるようにされればいいと思う。江戸時代からの歴史未来への夢やインバウンドも呼べる数すくない町なので広域性がほしいです。