

千代田区図書館評議会 令和4年度図書館評価シート(案)

評価項目	① 千代田ゲートウェイ	総合評価	
------	-------------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 区立図書館ホームページ・SNS等による広報活動
- 2 コンシェルジュによる総合案内、地域情報の収集・提供
- 3 区立図書館情報誌の発行
- 4 区の歴史・文化・芸術などに関する様々なテーマのセミナー・イベント、展示等の開催
- 5 本の街神保町や区内の大学・文化施設等との連携

※図書館表記/千：千代田、日：日比谷、四：四番町、昌：昌平、神：神田、共：共通

指標	※	元年度 実績	3年度 実績	4年度 実績	対元年度 比(%)	対3年度 比(%)	実施状況等
1 ニュースリリースの発信回数	千	10	7		0.0	0.0	
	日	26	26		0.0	0.0	
取材対応件数	千	26	32		0.0	0.0	
	日	93	79		0.0	0.0	
メディア露出件数	千	107	59		0.0	0.0	
	日	160	93		0.0	0.0	
1 ホームページアクセス回数	共	1,827,640	1,454,655		0.0	0.0	
ちよびたブログアクセス回数	千	19,135	14,772		0.0	0.0	
Facebook・Twitter・LINE・ YouTubeでの情報発信回数	千	110	66		0.0	0.0	
	日	179	728		0.0	0.0	
メールマガジンの配信回数 (区内教育施設等への配信を除く)	千	13	20		0.0	0.0	
	日	12	11		0.0	0.0	
メールマガジン登録者数(3月時点)		2,604	2,625		0.0	0.0	
2 図書館内での区内情報発信回数 (SNS等による発信を除く)	千	10	12		0.0	0.0	
	日	21	39		0.0	0.0	
3 図書館情報誌・広報誌の発行回数	千	4	4		0.0	0.0	
	日	12	12		0.0	0.0	
4 企画展示(ウォール展示)回数	千	4	4		0.0	0.0	
企画展示資料貸出数(平均)	千	2,407	2,146		0.0	0.0	
企画展示関連セミナー・イベント回数	千	1	0		0.0	-	
5 区内関係施設(区内大学、博物館等) との連携企画数	千	6	10		0.0	0.0	
	日	4	3		0.0	0.0	
地域産業との連携企画数	千	11	7		0.0	0.0	

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

千代田区図書館評議会 令和4年度図書館評価シート(案)

評価項目	② ビジネスを発想するセカンドオフィス	総合評価	
------	---------------------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 ビジネス関連資料の整備
- 2 ビジネスパーソンをターゲットにしたイベント等の開催
- 3 商用オンラインデータベース提供
- 4 電源付閲覧席・インターネット利用環境等の整備
- 5 貸室の提供による交流支援

※図書館表記/千：千代田、日：日比谷、四：四番町、昌：昌平、神：神田、共：共通

指標		※	元年度 実績	3年度 実績	4年度 実績	対元年度 比(%)	対3年度 比(%)	実施状況等
1	ビジネス関連資料の満足度(%) (利用者アンケート結果平均)	千	84.4	83.2		0.0	0.0	
		日	84.2	85.1		0.0	0.0	
2	日比谷カレッジ企画数	日	114	61		0.0	0.0	
		日	91.7	91.3		0.0	0.0	
3	データベース利用件数	千	4,366	3,673		0.0	0.0	
		日	2,339	1,466		0.0	0.0	
	データベース利用満足度(%) (利用者アンケート結果平均)	千	88.3	88.3		0.0	0.0	
		日	91.2	86.7		0.0	0.0	
データベース講習会の実施回数	日	2	0		0.0	-		
4	キャレル席・電源付閲覧席の利用件数	千	23,637	11,516		0.0	0.0	
		日	26,173	12,489		0.0	0.0	
	インターネット席利用件数	千	9,394	3,715		0.0	0.0	
		日	4,592	2,307		0.0	0.0	
	無線LANの提供	千						
		日						
5	特別研究席の利用件数	日	7,110	1,824		0.0	0.0	
	貸室稼働率(%) (研修室・会議室・ホール)	千	71.3	43.6		0.0	0.0	
		日	58.1	27.4		0.0	0.0	

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

千代田区図書館評議会 令和4年度図書館評価シート(案)

評価項目	③ 区民の書齋	総合評価	
------	---------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 資料の収集・管理
- 2 中高生向け資料の収集、読書環境の整備
- 3 レファレンスサービス・読書相談の受付（資料探しのお手伝い）
- 4 障害者サービス(郵送貸出、拡大読書器の設置等)の提供
- 5 電子書籍、音楽配信サービス等デジタルコンテンツの提供

※図書館表記/千：千代田、日：日比谷、四：四番町、昌：昌平、神：神田、共：共通、住：在住、学：在学、勤：在勤、外：区外

指標		元年度 実績	3年度 実績	4年度 実績	対元年度 比(%)	対3年度 比(%)	実施状況等
1	資料の貸出数	住	379,145	364,923		0.0	0.0
		学	13,351	4,995		0.0	0.0
		勤	247,531	147,096		0.0	0.0
		外	245,459	160,095		0.0	0.0
	相互貸借利用件数（借用）	共	3,640	2,716		0.0	0.0
	相互貸借利用件数（貸出）	共	2,628	2,627		0.0	0.0
	利用者満足度（%） （利用者アンケート結果 千代田・日比谷は平均）	千	95.7	95.7		0.0	0.0
		日	96.2	92.8		0.0	0.0
		四	-	87.9		-	0.0
		昌	94.5	96.2		0.0	0.0
	蔵書満足度（%） （利用者アンケート結果平均）	千	83.1	90.0		0.0	0.0
		日	85.3	87.4		0.0	0.0
	区民登録率（%） （区の人口に占める区民登録者の割合）		17.0	26.3		0.0	0.0
	2	中高生向け図書展示回数	千	4	4		0.0
四			5	12		0.0	0.0
中高生席の利用満足度（%） （利用者アンケート結果平均）		千	-	91.1		-	0.0
3	レファレンス・読書相談件数	千	5,431	4,721		0.0	0.0
		日	7,276	3,985		0.0	0.0
	パスファインダー作成・更新件数	千	2	3		0.0	0.0
		日	2	28		0.0	0.0
4	郵送貸出件数（デイジー図書含まず）	共	65	94		0.0	0.0
	点字資料・大活字本・デイジー図書等 蔵書数	共	2,050	2,785		0.0	0.0
5	千代田Web図書館貸出件数		9,124	22,150		0.0	0.0
	千代田Web図書館満足度（%） （利用者アンケート結果平均）		-	92.6		-	0.0
	千代田Web図書館所蔵タイトル数		8,323	9,258		0.0	0.0
	音楽配信サービス（ナクソス）利用件数		66,118	65,839		0.0	0.0

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

千代田区図書館評議会 令和4年度図書館評価シート(案)

評価項目	④ クリエイトする書庫	総合評価	
------	-------------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 古書販売目録、内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料、内田嘉吉文庫等の活用
- 2 特別研究室の利用促進
- 3 特別展・特別展関連イベントの実施
- 4 一般図書展示

※図書館表記/千：千代田、日：日比谷、四：四番町、昌：昌平、神：神田、共：共通

指標		元年度 実績	3年度 実績	4年度 実績	対元年度 比(%)	対3年度 比(%)	実施状況等
1	古書販売目録、内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料の調査・研究件数	千	5	2		0.0	0.0
	内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料の研究成果の発表件数	千	0	1		-	0.0
	地域資料の受入件数	共	289	195		0.0	0.0
2	特別研究室モーニングセミナーの開催回数	日	41	24		0.0	0.0
	特別研究室企画展示回数	日	4	4		0.0	0.0
	特別研究室入室者数	日	11,968	4,211		0.0	0.0
3	特別展入場者数(平均)	日	7,861	4,095		0.0	0.0
	特別展満足度(%) (入場者アンケート結果平均)	日	95.3	94.9		0.0	0.0
	特別展示関連講座実施回数	日	3	5		0.0	0.0
	特別展示関連講座満足度(%) (講座参加者アンケート結果平均)	日	91.3	93.4		0.0	0.0
4	一般図書展示回数	日	194	209		0.0	0.0
		四	10	42		0.0	0.0
		昌	12	11		0.0	0.0
		神	6	6		0.0	0.0
	蔵書回転率(%) (貸出冊数÷蔵書数)	千	137.9	98.9		0.0	0.0
		日	76.0	50.1		0.0	0.0
		四	93.4	212.7		0.0	0.0
		昌	240.7	179.5		0.0	0.0
		神	493.2	356.2		0.0	0.0
	日比谷カレッジと図書フロアの連携企画数	日	26	19		0.0	0.0

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

千代田区図書館評議会 令和4年度図書館評価シート(案)

評価項目	⑤ ファミリーフィールド	総合評価	
------	--------------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 子どもと大人の読書環境の整備
- 2 児童図書展示等による読書振興
- 3 おはなし会、子ども・親子向けイベント等の実施
- 4 子ども読書調査の実施
- 5 学校等支援事業

※図書館表記/千：千代田、日：日比谷、四：四番町、昌：昌平、神：神田、共：共通、小：小学生、中：中学生

指標	※	元年度 実績	3年度 実績	4年度 実績	対元年度 比(%)	対3年度 比(%)	実施状況等	
1	児童資料貸出数	千 45,131	46,246		0.0	0.0		
		四 82,757	90,204		0.0	0.0		
		昌 19,355	18,108		0.0	0.0		
		神 39,130	27,025		0.0	0.0		
	児童資料満足度(%) (利用者アンケート結果平均)	千 87.3	84.0		0.0	0.0		
	児童室・赤ちゃんルーム満足度(%) (利用者アンケート結果)	四 -	89.2		-	0.0		
	託児サービス利用者数	千 15	21		0.0	0.0		
区内児童施設へのリサイクル本の提供冊数		461	316		0.0	0.0		
2	児童資料展示回数	千 45	33		0.0	0.0		
		四 20	29		0.0	0.0		
		昌 12	12		0.0	0.0		
		神 10	10		0.0	0.0		
	図書館での児童向けブックリスト作成数	共 8	2		0.0	0.0		
区内教育施設等への情報発信回数 (メールマガジン発信)		12	12		0.0	0.0		
3	おはなし会実施回数	千 11	8		0.0	0.0		
		四 39	35		0.0	0.0		
		神 11	1		0.0	0.0		
	おはなし会参加者数	千 308	72		0.0	0.0		
		四 1,059	669		0.0	0.0		
		神 268	11		0.0	0.0		
	おはなし会満足度(%) (利用者アンケート結果)	四 -	100.0		-	0.0		
	ブックスタート参加者数		499	559		0.0		0.0
子ども向けイベント実施回数	千 4	4		0.0	0.0			
	四 17	5		0.0	0.0			
	千 239	136		0.0	0.0			
	四 372	177		0.0	0.0			
4	子ども読書調査における不読率(%) (1か月の読書冊数が0冊の子どもの割合)	小 2.1	2.7		0.0	0.0		
		中 12.7	12.5		0.0	0.0		
5	支援先での読み聞かせ・ブックトーク実施回数		1,538	1,737		0.0	0.0	
	支援先でのレファレンス・読書相談の受付回数		933	699		0.0	0.0	
	支援先でのブックリスト作成数		65	14		0.0	0.0	
	支援先での保護者・ボランティア向けイベント回数		12	5		0.0	0.0	

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	

千代田区図書館評議会 令和4年度図書館評価シート(案)

評価項目	⑥ 管理運営等	総合評価	
------	---------	------	--

〈主な取り組み〉

- 1 利用者サービスの質的向上
- 2 職員の各種スキル向上・人材育成
- 3 利用環境の整備、施設維持管理業務
- 4 レストラン・カフェ&ショップの運営
- 5 その他総務

※図書館表記/千：千代田、日：日比谷、四：四番町、昌：昌平、神：神田、共：共通

指標		※	元年度 実績	3年度 実績	4年度 実績	対元年度 比(%)	対3年度 比(%)	実施状況等
1	入館者数	千	567,791	212,741		0.0	0.0	
		日	702,565	286,050		0.0	0.0	
		四	203,518	116,174		0.0	0.0	
		昌	86,897	46,535		0.0	0.0	
		神	149,561	69,058		0.0	0.0	
	新規登録者数	共	23,131	12,394		0.0	0.0	
2	職員研修参加人数(延べ人数)	共	466	439		0.0	0.0	
	職員対応満足度(%) (利用者アンケート結果 千代田・日比谷は平均)	千	96.9	95.7		0.0	0.0	
		日	97.8	93.8		0.0	0.0	
		四	-	98.3		-	0.0	
		昌	-	100.0		-	0.0	
		神	-	98.2		-	0.0	
3	合理的配慮件数 ※障害をお持ちの方のほか、LGBTQの方 への合理的配慮を含む	共	493	302		0.0	0.0	
	利用環境整備 ※新型コロナウイルス感染症対策を含む	共						
4	レストラン、カフェ&ショップ来客数	日	108,409	46,836		0.0	0.0	
5	防災・避難訓練実施回数	千	2	3		0.0	0.0	
		日	2	5		0.0	0.0	
		四	2	2		0.0	0.0	
		昌	1	1		0.0	0.0	
		神	1	1		0.0	0.0	
	視察対応件数	千	18	7		0.0	0.0	
		日	18	4		0.0	0.0	
	区内大学からの実習生受入人数	千	3	3		0.0	0.0	
日		4	3		0.0	0.0		

〈指定管理者による自己評価〉	

〈評議会委員の評価〉	