

# マイナンバーカード・電子証明書のご利用案内

## マイナンバーカードの券面について

**(表)** 氏名・住所・生年月日・性別・顔写真

氏名 番号 花子  
住所 ○○県□□市△△町◇丁目□番地▽▽号  
性別 女  
平成元年 3月31日生 2025年 3月31日まで有効  
□□市長  
電子証明書  
の有効期限  
年 月 日

**(裏)** ICチップ

個人番号 1234 5678 9012  
氏名 番号 花子  
平成元年 3月31日生

追記欄  
氏名や住所等の変更があった場合の追記欄

電子証明書の有効期限※  
カード製造日より5回目の誕生日

マイナンバー(個人番号)

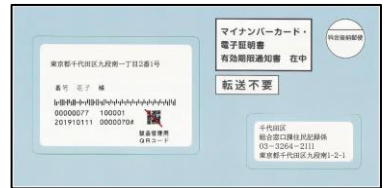
※在留期限のある外国人の方は、カード製造時の在留期限までとなります。

## 電子証明書について

署名用電子証明書	暗証番号:6ケタから16ケタの英数字。英字は大文字のみ。 e-Tax(税申告の電子申請)や、マイナポータルからのオンライン転出届など、インターネット上で電子書類を作成し、送信するときに利用。 ※満15歳以上の方のマイナンバーカードに搭載されています。
利用者証明用電子証明書	暗証番号:4ケタの数字。 マイナポータルへのログイン、コンビニでの証明書発行サービスなど、ログインした方がご本人であることを証明するときに主に利用します。

## マイナンバーカード・電子証明書の有効期限が近付いたら…

更新のご案内が封書(転送不要)が届きます。有効期限を迎える3か月前の翌日より更新のお手続きが可能です。  
※在留期限の定めのある外国人には通知はされません。



## 中長期在留者で在留期限の定めのある外国人の方は…

在留期限を変更した場合、マイナンバーカードの有効期間内に、別途マイナンバーカードの有効期限を延長するお手続きが必要です。

## 暗証番号について

暗証番号は区役所では保管していません。ご自身での管理をお願いします。  
家族であっても

マイナンバーカードは  
むやみに渡さない!

暗証番号をむやみに教えない!

## 住所・氏名等に変更があった場合は…

お引越しやご結婚などで、住所・氏名に変更があった場合は、区役所(総合窓口課)または出張所に、マイナンバーカードとカードの暗証番号をご用意のうえご来庁ください。

## コンビニ交付について

証明書	対象者	手数料	受付時間
住民票の写し、印鑑登録証明書	千代田区に 住民登録 している方	1通200円	<b>6:30~23:00</b> 12/29~1/3 システム休止日を除く
特別区民税・都民税 課税(非課税)証明書(最新年度のみ) 課税・納税証明書(最新年度のみ)			
戸籍全部(個人)事項証明書	千代田区に 本籍 がある方	1通350円	<b>平日 9:00~19:00</b> <b>土曜 9:00~17:00</b> 日曜祝日、12/29~1/3 システム休止日を除く
戸籍の附票の写し		1通200円	

※カードを交付された日から証明書の出力が可能になるまでに2~3日ほどかかります。  
※千代田区以外に本籍がある方は、本籍地の自治体で戸籍証明書のコンビニ交付を実施しているか確認してください。実施している場合は、事前にコンビニ等にあるマルチコピー機で利用登録申請を行い、5日ほど経過した後に改めて交付手続きをしてください。

## マイナンバーカードを紛失(盗難・焼失)してしまったら…

以下の流れで届出をしてください。なお、届出後にカードが見つかった場合は、区役所(総合窓口課)またはお近くの出張所で一時停止解除の手続きが必要です。

- ①カードコールセンターへ電話をし、マイナンバーカードの一時停止をする。  
**☎0120-95-0178**  
(紛失・盗難等の届出は365日24時間対応)
- ②警察署または交番で「遺失物届(盗難届)」を提出し、受付番号の控えを受領する。  
火災で焼失した場合は、消防署等から出される「り災届」の控えを受領する。
- ③区役所(総合窓口課)または出張所で再交付申請手続きを行う。  
なお、紛失等本人の責による再交付の場合には、再交付手数料がかかります。  
(電子証明書が必要な場合:1,000円 電子証明書が不要な場合:800円)

## マイナンバーカードガイドブック

右のQRコードより、千代田区で作成したマイナンバーカードガイドブックをご覧ください。

