

【対象と思われるレシートがキャンセルされた場合】

令和5年12月28日

現在、自動処理において別レシートであるにも関わらず、同一レシート扱いとなってしまうケースがあることを確認しました。

「同じレシートもしくは電子マネーやクレジットカードの控えは買取できません。別のレシートでお試してください。」という理由によりキャンセル扱いとなったレシートで、対象と思われるものがある場合は、お手数ですが、下記<お問い合わせ先>までご連絡くださいますようお願いいたします。

ご不便、ご面倒をおかけし、誠に申し訳ございません。

<お問い合わせ先>

■コールセンター

0120-435-402 オペレーター受付(「5」を選択)

営業時間:平日午前8時30分~午後5時

(令和5年12月29日~令和6年1月3日を除く)

※アカウントの電話番号やレシートの投稿日時、レシートの発行日をお伺いする場合がございます。予めご了承ください。

■メール

support@wed.company

※年未年始は休業しているため、返答にお時間をいただきます。

メールは以下を参考に作成をお願いします。

- ・件名:(レシ活)重複レシートキャンセルの件
- ・内容:下記3つの情報を本文に記載ください。
 - ① アカウントの電話番号
 - ② レシートの投稿日
 - ③ レシートの発行日