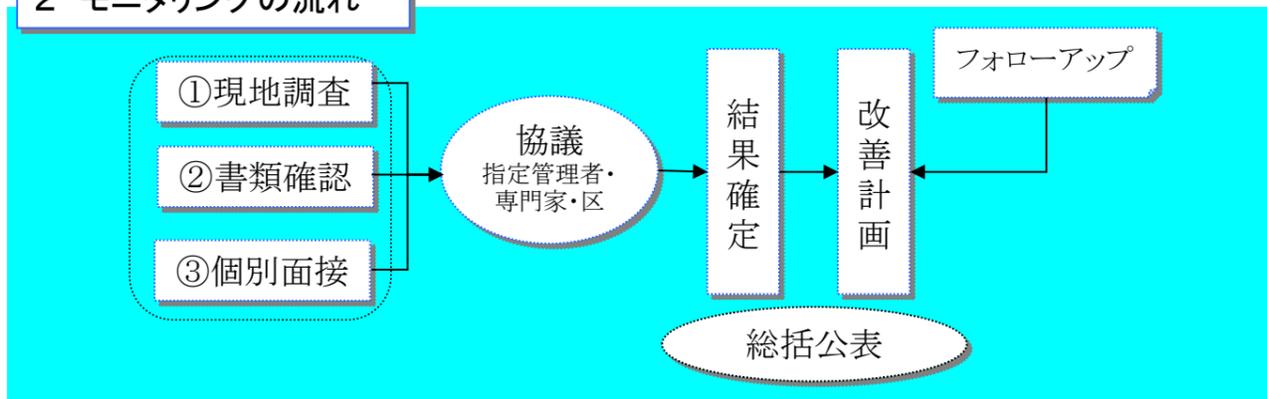


# 令和4年度九段生涯学習館 労働環境モニタリング

## 1 労働環境モニタリングの概要

- 対象:千代田区立九段生涯学習館
- 方法:社会保険労務士による現地確認、書類審査、規定監査、事務担当者及び雇用形態別職員の面接ヒヤリング
- 実施時期:令和5年1月～3月

## 2 モニタリングの流れ



## 3 モニタリングの主な視点

- (1) 職員の処遇・勤務形態  
就業規則の整備や36協定をはじめ労使協定は適正か。職員名簿や出勤簿等の法定帳簿、賃金の管理、雇用契約等に不備はないか。
- (2) 職員の身分の安定性  
労働時間、休暇、育児・介護休業取得等の管理、社会・労働保険等手続きは適正か。
- (3) 職員の労働環境・安全衛生  
健康診断の実施や産業医選任などの安全衛生管理は適正か。
- (4) 外国人・障害者・高齢者の雇用管理  
外国人雇用、障害者雇用、高齢者雇用は適正か。

## 4 結果(指摘事項と改善策)

### (1) 職員の処遇・勤務形態

- 就業規則は適正に定められている。
- 労働者の過半数代表を知らない職員がいたが指摘に応じ、令和5年度の36協定締結については適切に代表者の選出を行ったとの報告を受けた。
- 法定帳簿、雇用契約書、労働条件通知書は適正に作成・交付されている。
- 労働時間管理は、勤怠管理システムで行っている。一部打刻の時間と実態に乖離があったがその部分について時間外労働はないことを確認した。また打刻が遅れないよう注意を喚起するとともに、打刻が遅れた場合のルールが明確に定められた。休憩は自由利用が認められており、休憩場所も確保されている。
- 以上の通り、一部対応を要する事項があったものの、すでに改善に取り組んでいることから、概ね適正な雇用管理がなされていると評価できる。

### (2) 職員の身分の安定性

- 社会・労働保険の手続きは適正に行われている。
- 雇用保険の非該当承認を受けていなかったが指摘に応じ承認申請された。
- 有期契約労働者の契約更新手続きは適正に行われており、雇用契約書の記載事項にも問題は見受けられない。
- 育児・介護休業規程、育児・介護休業適用除外協定に特段の不備は見受けられない。
- 有給休暇の取得率は高く、有給休暇管理簿は適正に調製されている。
- 以上の通り一部対応を要する事項があったものの、すでに改善に取り組んでいることから、職員の身分の安定性は概ね良好と評価できる。

### (3) 職員の労働環境・安全衛生

- 職場は清潔で安全な環境が保たれている。
- 健康診断は、法定通り実施されており、実施後の対応および記録保存も適正に行われている。
- 労災事案は発生していないとの説明を受けた。
- 時間外労働はそれほど多くない。
- 以上の通り、職員の労働環境・安全衛生は概ね良好と評価できる。

### (4) 外国人・障害者・高齢者の雇用管理

- 外国人・障害者は雇用していない。
- 高齢者に関する届出・報告は本社で適正に行われている。
- 以上の通り、雇用管理については特に問題は見受けられなかった。

## 5 モニタリング結果の活用

- モニタリングを通じて、一部対応を要する事項について改善を図ることができた。
- 質の高いサービスを安定的に提供するためにも、適正な労働条件や良好な職場環境が維持されるよう指定管理者へ求めていく。
- モニタリングの結果は、事業者へ通知するとともに区ホームページで公表する。