

千代田区DX戦略体系図

※赤字は現行戦略から新たに追加となったもの

重点方針・目指す姿	視点	取組み	
手続等の利便性を向上する 区民、事業者及び地域で活動する誰もが、いつでも、どこでも、自分にあった方法を選択して、欲しサービスを受けることができる	いつでもどこでも 手続できる	行政手続のオンライン化(区民ポータルサイト・ 事業者ポータルサイト)	
		オンライン決済	マイナンバーカードによるコンビニ交付
	ほしい情報が届く 簡単に探せる	プッシュ型の情報発信(区民ポータルサイト・ 事業者ポータルサイト)	
		手続きガイド・ AIチャットボット	
	窓口での手続も簡単に	スマート窓口	通知の電子化
		窓口キャッシュレス	スクールカレンダーの電子化
	その他	電子契約の推進、母子健康手帳の電子化検討、産後ケア利用券の電子化等	
地域のスマート化を推進する デジタル技術により課題を解決するなど、区民が生活の質の向上を実感できる	デジタルで地域課題解決	区民等参加型デジタルプロジェクト	デジタル地域通貨、デジタルポイント
	データ利活用	データ利活用(データ収集、オープンデータ、データプラットフォーム)	
		教育データ利活用	高齢者の保健事業と介護予防等の一体的実施事業
		都市計画情報提供ポータル	
	その他	千代田こどもカルテ(仮称)	災害時対応におけるDX
		ロボット活用による障害者の新たな就労機会創出	図書・文化財のデジタル化
職員の生産性を向上する 職員は、自分の働き方をデザインすることができ、いつでも、どこでも、ムダなく、コラボして仕事できる	効率化・高度化	生成AI活用	AI・RPAの活用
		生成AI活用－教育現場での活用	BPR推進
		ペーパーレス推進	
	働く場所等の見直し	ワークプレイス変革(ABWの推進)	
		リモートワークの推進(ABWの推進)	
安全性を確保しDXを推進する デジタル基盤を整備することで、確かな安全のもと、効果的にデジタル技術と情報が活用されている	環境整備 チェック 人材育成	情報セキュリティ対策の推進(監査・CSIRT・研修等)	
		β'モデル環境下でのさらなる業務の効率化	次期リプレースを見据えた環境構築の検討
		基幹業務システムの標準化の取組み	電子文書の適正管理
誰もがデジタルを活用できる環境を整備する 誰もがデジタルの利便性を理解するとともに、デジタルの活用意向がある誰もがデジタルを活用できる	デジタル活用の支援	デジタルチャレンジ支援	
今後の大きな可能性		デジタル技術活用に向けた調査・研究	

