

千代田区図書館評議会 令和5年度図書館運営に対する評価シート（案）

評価項目	① 千代田ゲートウェイ	総合評価	
------	-------------	------	--

〈取り組み項目〉

- | | |
|---------------------------|---|
| 1 区立図書館ホームページ・SNS等による広報活動 | 2 地域情報の収集・提供 |
| 3 区立図書館情報誌の発行 | 4 区の歴史・文化・芸術などに関する様々なテーマのセミナー・イベント、
展示等の開催 |
| 5 本の街神保町や区内の大学・文化施設等との連携 | |

指標		5年度目標値	5年度実績	5年度目標 達成率(%)	指標別評価	
1	ニュースリリースの発信回数	千代田				
		日比谷				
	取材対応件数	千代田				
		日比谷				
	メディア露出件数	千代田				
		日比谷				
	ホームページアクセス回数	共通				
	ちよびたブログアクセス回数	千代田				
	Facebook・X・LINE・YouTubeでの情報発信回数	千代田				
		日比谷				
	メールマガジンの配信回数 (区内教育施設等への配信を除く)	千代田				
		日比谷				
	メールマガジン登録者数(3月時点)					
	2	図書館内での区内情報発信回数 (SNS等による発信を除く)	千代田			
日比谷						
3	図書館情報誌・広報誌の発行回数	千代田				
		日比谷				
4	企画展示(ウォール展示)回数	千代田				
	企画展示資料貸出数	千代田				
	企画展示関連セミナー・イベント回数	千代田				
5	区内関係施設(区内大学、博物館等)との連携企画数	千代田				
		日比谷				
	地域産業との連携企画数	千代田				
				実績評価		

〈指定管理者による自己評価〉		評価項目全体の評価	
	各項目の 評価	各項目の自己評価	
1			
2			
3			
4			
5			
評価項目全体の 自己評価			

〈評議会委員の評価〉		

千代田区図書館評議会 令和5年度図書館運営に対する評価シート（案）

評価項目	② ビジネスを発想するセカンドオフィス	総合評価	
------	---------------------	------	--

〈取り組み項目〉

- | | |
|-------------------|-----------------------------|
| 1 ビジネス関連資料の整備 | 2 ビジネスパーソンをターゲットにしたイベント等の開催 |
| 3 商用オンラインデータベース提供 | 4 電源付閲覧席・インターネット利用環境等の整備 |
| 5 貸室の提供による交流支援 | |

指標		5年度目標値	5年度実績	5年度目標達成率(%)	指標別評価
1	ビジネス関連資料の満足度(%) (利用者アンケート結果平均)	千代田			
		日比谷			
2	日比谷カレッジ企画数	日比谷			
	日比谷カレッジ満足度(%) (カレッジ参加者アンケート結果平均)	日比谷			
3	データベース利用件数	千代田			
		日比谷			
	データベース利用満足度(%) (利用者アンケート結果平均)	千代田			
		日比谷			
データベース講習会の実施回数	日比谷				
4	キャレル席・電源付閲覧席の利用件数	千代田			
		日比谷			
	インターネット席利用件数	千代田			
		日比谷			
5	特別研究席の利用件数	日比谷			
	貸室稼働率(%) (研修室・会議室・ホール)	千代田			
		日比谷			
					実績評価

(注)無線LANの提供は、区で契約し千代田図書館・日比谷図書文化館について提供している。

〈指定管理者による自己評価〉		評価項目全体の評価	
	各項目の 評価	各項目の自己評価	
1			
2			
3			
4			
5			
	評価項目全体の 自己評価		

〈評議会委員の評価〉	

千代田区図書館評議会 令和5年度図書館運営に対する評価シート (案)

評価項目	③ 区民の書齋	総合評価	
------	---------	------	--

〈取り組み項目〉

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| 1 資料の収集・管理 | 2 中高生向け資料の収集、読書環境の整備 |
| 3 レファレンスサービス・読書相談の受付（資料探しのお手伝い） | 4 障害者サービス（郵送貸出、拡大読書器の設置等）の提供 |
| 5 電子書籍、音楽配信サービス等デジタルコンテンツの提供 | |

指標		5年度目標値	5年度実績	5年度目標達成率(%)	指標別評価
1	資料の貸出数（電子書籍を除く）	在住			
		在学			
		在勤			
		区外			
	相互貸借利用件数（借用）	共通			
	相互貸借利用件数（貸出）	共通			
	利用者満足度（%） （利用者アンケート結果 千代田・日比谷は平均）	千代田			
		日比谷			
		四番町			
		昌平			
神田					
蔵書満足度（%） （利用者アンケート結果平均）	千代田				
	日比谷				
区民登録率（%）（区の人口に占める区民登録者の割合）					
2	中高生向け図書展示回数	千代田			
		四番町			
	中高生席の利用満足度(%)（利用者アンケート結果平均）	千代田			
3	レファレンス・読書相談件数	千代田			
		日比谷			
	パスファインダー作成・更新件数	千代田			
		日比谷			
4	郵送貸出件数（デジター図書含まず）	共通			
	点字資料・大活字本・デジター図書等蔵書数	共通			
	点字資料・大活字本・デジター図書等貸出数	共通			
5	千代田Web図書館貸出件数				
	千代田Web図書館・ナクス満足度(%)（利用者アンケート結果平均）				
	千代田Web図書館所蔵タイトル数				
	音楽配信サービス（ナクス）利用件数				
				実績評価	

〈指定管理者による自己評価〉		評価項目全体の評価	
	各項目の 評価	各項目の自己評価	
1			
2			
3			
4			
5			
評価項目全体の 自己評価			

〈評議会委員の評価〉		

千代田区図書館評議会 令和5年度図書館運営に対する評価シート (案)

評価項目	④ クリエイトする書庫	総合評価	
------	-------------	------	--

〈取り組み項目〉

- 1 古書販売目録、内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料、内田嘉吉文庫等の活用
 2 特別研究室の利用促進 3 特別展・特別展関連イベントの実施 4 一般図書展示

指標		5年度目標値	5年度実績	5年度目標達成率(%)	指標別評価
1	古書販売目録、内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料の調査・研究件数	千代田			
	内務省委託本、一橋・駿河台図書館業務資料の研究結果の発表件数	千代田			
	地域資料の受入件数	共通			
2	特別研究室モーニングセミナーの開催回数	日比谷			
	特別研究室企画展示回数	日比谷			
	特別研究室入室者数	日比谷			
3	特別展入場者数 (平均)	日比谷			
	特別展満足度 (%) (入場者アンケート結果平均)	日比谷			
	特別展示関連講座実施回数	日比谷			
	特別展示関連講座満足度 (%) (講座参加者アンケート結果平均)	日比谷			
4	一般図書展示回数	日比谷			
		四番町			
		昌平			
		神田			
	蔵書回転率 (%) (貸出冊数÷蔵書数)	千代田			
日比谷					
四番町					
昌平					
神田					
	日比谷カレッジと図書フロアの連携企画数	日比谷			
				実績評価	

〈指定管理者による自己評価〉		評価項目全体の評価	
	各項目の 評価	各項目の自己評価	
1			
2			
3			
4			
評価項目全体の 自己評価			

〈評議会委員の評価〉		

千代田区図書館評議会 令和5年度図書館運営に対する評価シート (案)

評価項目	⑤ ファミリーフィールド	総合評価	
------	--------------	------	--

〈取り組み項目〉

- 1 子どもと大人の読書環境の整備
- 2 児童図書展示等による読書振興
- 3 おはなし会、子ども・親子向けイベント等の実施
- 4 子ども読書調査の実施
- 5 学校等支援事業

指標		5年度目標値	5年度実績	5年度目標達成率(%)	指標別評価	
1	児童資料貸出数	千代田				
		四番町				
		昌平				
		神田				
	児童資料満足度(%) (利用者アンケート結果平均)	千代田				
	児童室・赤ちゃんルーム満足度(%) (利用者アンケート結果)	四番町				
	託児サービス利用者数	千代田				
区内児童施設へのリサイクル本の提供冊数						
2	児童資料展示回数	千代田				
		四番町				
		昌平				
		神田				
図書館での児童向けブックリスト作成数	共通					
区内教育施設等への情報発信回数 (メールマガジン発信)						
3	おはなし会実施回数	千代田				
		四番町				
		神田				
	おはなし会参加者数	千代田				
		四番町				
		神田				
	おはなし会満足度 (%) (利用者アンケート結果)	四番町				
ブックスタート参加者数						
子ども向けイベント実施回数	千代田					
	四番町					
子ども向けイベント参加者数	千代田					
	四番町					
4	子ども読書調査における不読率 (%) (1か月の読書冊数が0冊の子どもの割合)	小学校				
		中学校				
5	支援先での読み聞かせ・ブックトーク実施回数					
	支援先でのレファレンス・読書相談の受付回数					
	支援先でのブックリスト作成数					
	支援先での保護者・ボランティア向けイベント回数					
			実績評価			

〈指定管理者による自己評価〉		評価項目全体の評価	
	各項目の 評価	各項目の自己評価	
1			
2			
3			
4			
5			
評価項目全体の 自己評価			

〈評議会委員の評価〉		

千代田区図書館評議会 令和5年度図書館運営に対する評価シート (案)

評価項目	⑥ 管理運営等	総合評価	
------	---------	------	--

〈取り組み項目〉

- | | | |
|--------------------|---------------------|---------|
| 1 利用者サービスの質的向上 | 2 職員の各種スキル向上・人材育成 | 5 その他総務 |
| 3 利用環境の整備、施設維持管理業務 | 4 レストラン・カフェ&ショップの運営 | |

指標		5年度目標値	5年度実績	5年度目標達成率(%)	指標別評価
1	入館者数	千代田			
		日比谷			
		四番町			
		昌平			
		神田			
	新規登録者数	共通			
2	職員研修参加人数(延べ人数)	共通			
	職員対応満足度(%) (利用者アンケート結果 千代田・日比谷は平均)	千代田			
		日比谷			
		四番町			
		昌平			
		神田			
3	合理的配慮件数 ※障害をお持ちの方のほか、LGBTQの方への合理的配慮を含む	共通			
	利用環境整備 ※新型コロナウイルス感染症対策を含む	共通	-	-	-
4	レストラン、カフェ&ショップ来客数	日比谷			
5	防災・避難訓練実施回数	千代田			
		日比谷			
		四番町			
		昌平			
		神田			
	視察対応件数	千代田			
		日比谷			
	区内大学からの実習生受入人数	千代田			
		日比谷			
	(注)利用環境整備は、数値化して評価できるものではないため(-)としている。				実績評価

〈指定管理者による自己評価〉		評価項目全体の評価	
	各項目の 評価	各項目の自己評価	
1			
2			
3			
4			
5			
	評価項目全体の 自己評価		

〈評議会委員の評価〉		